

«Альфа-Банк» ЕБ АҚ дара несиелеу өнімдері бойынша банктік қарыз шартының (қосылу шартының талаптарындағы) жалпы (Үлгілік) талаптары

Банктік қарыз шартының осы талаптарында (Үлгілік) (қосылу шартының талаптарындағы) «Альфа-Банк» ЕБ АҚ (әрі қарай – Жалпы талаптар) дара несиелеу өнімдері бойынша Банктің анықтаған және www.alfabank.kz электронды мекенжайы бойынша, сондай-ақ баспа басылымында жариялаған (13 қазан 2017ж. №79 «Заң» газетінде жарияланған) «Альфа-Банк» ЕБ АҚ-да (ары қарай – Банк) жеке тұлғаларға банктік қарыздар ұсыну талаптары, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабында белгіленген талаптарды ескере отырып, екінші тараппен (Қарыз алушы және Бірге қарыз алушы) оның шарттарына тұтас қосылу сияқты қабылдануы мүмкін. Жалпы талаптар оған қосылған барлық Қарыз алушылар мен Бірге қарыз алушылар үшін жалпыға міндетті болып табылады.

Қарыз алушы мен Бірге қарыз алушының Жалпы талаптардың талаптарын қабылдауы Қарыз алушы мен Бірге қарыз алушының осы Шартқа қосылу туралы, қағаз түріндегі, Қарызды рәсімдеу кезінде Банкте қол қойылатын, Банктік қарыз шартына (ары қарай – Шарт) қол қоюы арқылы көрініс табады. Банктің, Қарыз алушының және Бірге қарыз алушының арасында Шарт жасалған күннен бастап, олар Жалпы талаптардың талаптарына толық көлемде қосылады, Жалпы талаптардың, сондай-ақ Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдайды.

Жалпы талаптар, Шарт, сондай-ақ Шартқа қосымшалар мен толықтырулар, бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, өз алдына бірегей құқықтық құжатты білдіреді, онымен Банк, Қарыз алушы және Бірге қарыз алушы сөзсіз және қайтарымсыз келіседі, және Шарт жасасқан кезде, сонымен қатар болашақта, олар бойынша өздеріне қабылдаған міндеттерді растайды.

Жалпы талаптар күшіне енген күн болып Шартты жасасқан күн болып табылады.

Бірге қарыз алушыны тартқан жағдайда, Тараптар, Қарыз алушы мен Бірге қарыз

Общие (Типовые) условия договора банковского займа (на условиях договора присоединения) по продуктам розничного кредитования АО ДБ «Альфа-Банк»

Настоящие общие (Типовые) условия договора банковского займа (на условиях договора присоединения) по продуктам розничного кредитования АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Общие условия) содержат условия предоставления банковских займов физическим лицам в АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Банк), определенные и опубликованные Банком по электронному адресу: www.alfabank.kz, а также в печатном издании (опубликованы в газете «Заң» №79 от 13 октября 2017г.), с учетом требований установленных в статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщиком и Созаемщиком) не иначе как путем присоединения к их условиям в целом. Общие условия являются общеобязательными для всех Заемщиков и Созаемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком и Созаемщиком условий Общих условий выражается подписанием Заемщиком и Созаемщиком Договора банковского займа (далее – Договор) на бумажном носителе, который подписывается в Банке в момент оформления Займа. С даты заключения между Банком, Заемщиком и Созаемщиком Договора, Заемщик и Созаемщик присоединяется к Общим условиям в полном объеме, безусловно принимая как Общие условия, так и условия Договора.

Общие условия, Договор, а также приложения и дополнения к Договору являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк, Заемщик и Созаемщик безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения (подписания) Договора, так и в будущем.

Датой вступления в силу Общих условий является дата заключения Договора.

В случае привлечения Созаемщика, Стороны договорились, что Заемщик и Созаемщик совместно представляют одну

алушы осы осы Жалпы талаптарда бірлесіп «Қарыз алушы» деп аталатын бір тарапты білдіреді деп келісті; барлық құқықтар мен міндеттер, сондай-ақ осы Жалпы талаптар мен Шарттың басқа талаптары, Қарыз алушы мен Бірге қарыз алушыға бірдей деңгейде қатысты. Қарыз алушы мен Бірге қарыз алушы Жалпы талаптар мен Шарт бойынша талаптарды бердей орындайды және міндеттерді мойнына алады.

Осы Жалпы талаптарда және Шартта қолданылған терминдер мен анықтамалардың түсінігі, Жалпы талаптардың 12-бөлімінде берілген.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Қарыздың мақсаттық бағытын Шарт анықтайды.

1.2. Банк Қарыз алушыға Шартта анықталған сомадағы банктік қарызды (ары қарай – Қарыз), оның мақсаттық бағыты, қамтамасыз етілу, жеделдік, қайтарымдылық және төлемдік талабында, Шартта көрсетілген Қарыз алушының ағымдағы шотына (ары қарай - Шот) ұсынады.

1.3. Қарызды ұсыну күні Шартпен анықталады.

1.4. Қарызды өтеу күні Шартпен анықталады.

1.5. Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы бекітілген және номиналды түрде болып табылады, сондай-ақ нақты жылдық тиімді салыстармалы есептеуде уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептелген Шартпен анықталады.

Тараптар Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Банк сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін қайта санайды және оны жаңа өтеу Кестесінде көрсетеді, бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасалмайды.

1.6. Қарыз бойынша Берешекті өтеу қолма-қол және қолма-қолсыз тәртіпте жүргізіледі.

1.7. Қарыз және сыйақы бойынша Берешекті өтеу Шарт және Жалпы талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын Өтеу кестесіне сәйкес, Шартпен анықталған, Қарыз алушының таңдауна байланысты,

сторону, именуемую в настоящих Общих условиях и Договоре как «Заемщик»; все права и обязанности, а также иные условия настоящих Общих условий и Договора, относятся к Заемщику и Созаемщику в равной степени. Заемщик и Созаемщик выполняют условия и несут обязанности, указанные в Общих условиях и Договоре полностью и солидарно.

Понятия терминов и определений, использованных в настоящих Общих условиях и Договоре, даны в разделе 12 Общих условий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целевое назначение Займа определяется Договором.

1.2. Банк предоставляет Заемщику банковский заем в сумме определенной в Договоре, на условиях его целевого назначения, обеспеченности, срочности, возвратности и платности (далее – Заем), на текущий счет Заемщика, указанный в Договоре (далее - Счет).

1.3. Дата предоставления Займа определяется Договором.

1.4. Дата погашения Займа определяется Договором.

1.5. Вознаграждение за пользование Займом является фиксированным и в номинальном выражении, а также в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, рассчитанном в соответствии с требованиями уполномоченного органа определяется Договором.

Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности Банк пересчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения и указывает ее в новом Графике погашения, при этом дополнительное соглашение к Договору не заключается.

1.6. Погашение Задолженности по Займу производится в наличном или безналичном порядке.

1.7. Погашение Задолженности по Займу и Вознаграждению осуществляется аннуитетным/дифференцированным/индивидуальным методом в зависимости от выбора Заемщика определенного Договором в

<p>аннуитетті/дифференциялы/жеке дара әдіспен жүргізіледі.</p> <p>1.8. Қарыз алушы Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған төлемнің сомасы Қарыз алушының Шарт және Жалпы талаптар бойынша міндеттерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушының Берешегін келесі кезектілікте өтейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Негізгі қарыз бойынша берешек; 2) Сыйақы бойынша берешек; 3) Жалпы талаптардың 1.9. тармақшасында анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіне негізгі қарыз сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңіне есептелген сыйақы; 6) орындауды алу жөніндегі Банктің шығындары; 7) Банктің комиссиялары; 8) Жалпы талаптардың 1.9.1. тармақшасында анықталған мөлшердегі Банктің комиссиясын төлеуді кешіктіргені үшін тұрақсыздық айыбы. <p>Кешіктірген жүз сексен кезекті күн аяқталуына қарай, Қарыз алушы Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған төлемінің сомасы, егер ол қарыз алушының Шарт және Жалпы талаптар бойынша міндеттерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушы берешегін келесі кезектілікте өтейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Негізгі қарыз бойынша берешек; 2) Сыйақы бойынша берешек; 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін Негізгі қарыз сомасы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіне есептелген Сыйақы; 5) Жалпы талаптардың 1.9. тармақшада анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы; 6) орындауды алу жөніндегі Банктің шығындары; 7) Банктің комиссиялары; 8) Шарттың 1.9.1. тармақшасында анықталған мөлшердегі Банктің комиссиясын төлеуді кешіктіргені үшін тұрақсыздық айыбы. <p>1.9. Қарыз алушы төлеген сома Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған Қарыз алушының міндеттерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушы қарыз</p>	<p>соответствии с Графиком погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора и Общих условий.</p> <p>1.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Договором и Общими условиями, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору и Общим условиям, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по Основному долгу; 2) задолженность по Вознаграждению; 3) неустойка в размере, определенном пунктом 1.9. Общих условий; 4) сумма Основного долга за текущий период платежей; 5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки Банка по получению исполнения; 7) комиссии Банка; 8) неустойка за просрочку оплаты комиссий Банка в размере определенном подпунктом 1.9.1. Общих условий. <p>По истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Договором и Общими условиями, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору и Общим условиям, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по Основному долгу; 2) задолженность по Вознаграждению; 3) сумма Основного долга за текущий период платежей; 4) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка в размере, определенном пунктом 1.9. Общих условий; 6) издержки Банка по получению исполнения; 7) комиссии Банка; 8) неустойка за просрочку оплаты комиссий Банка в размере определенном подпунктом 1.9.1. Общих условий. <p>1.9. В случае, если сумма произведенного Заёмщиком платежа недостаточна для исполнения обязательства, предусмотренного Договором и Общими условиями, Заемщик обязан уплатить Банку</p>
---	---

сомасын қайтару бойынша және (немесе) Шарт бойынша Сыйақы төлеу міндеттерін бұзғаны үшін Банкке бұзылған міндеттемесінің сомасынан 0,2% (Нөл бүтін оннан екі) пайыз, төлем мерзімін бұзған күннен кейінгі күннен бастап, төлем мерзімін бұзған күннен бастап тоқсан күнтізбелі күнге дейін, кешіктірген тоқсан күн аяқталуына қарай, кешіктірген әрбір күн үшін, кешіктірілген төлем сомасынан 0,03% (нөл бүтін жүзден үш) пайыз, бірақ, қарыз сомасынан 10% (Он) пайыздан аспайтын, Шарттың әрекет ететін әрбір жылына тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. Қарыз алшуы Өтеу кестесіне сәйкес Қарыз бойынша өтеуі тиіс, Банктің операциялық күні жабылатын кезде (Алматы уақытымен 23 сағат 00 минут), Шартта көрсетілген Қарыз алушының ағымдағы шотында ақша болмаған жағдайда, Берешек кешіктірілген болып саналады. Ақшаны Қарыз валютасынан басқа валютада шегерген жағдайда, алынған ақшаны Қарыз валютасына айырбастау Банк белгілеген бағам бойынша жүргізіледі.

1.9.1. Банктің комиссияларын төлеу мерзімі бұзылған жағдайда, Қарыз алушы Банкке, бұзылған Міндеттеме сомасынан 0,2% (Нөл бүтін оннан екі) пайыз мөлшерде, төлем мерзімі бұзылған күннен кейінгі күннен бастап, төлем мерзімі бұзылған әрбір күнге тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

1.10. Қарызды бергені және қызмет көрсеткені үшін, Қарыз алушы Банкке комиссия төлейді, оның түрі мен мөлшері Шартта анықталған. Комиссиялар, оларды алу дерегі Шартты жасаған күні мәлім болса, нақты төлемнен кейін Қарыз алушының талабы бойынша Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемін қайта есептеген кезде ескеріледі.

1.11. Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған Берешекті төлеу, Банкің кассасы арқылы, Қарыз алушының ағымдағы шотына қолма-қол ақша енгізу жолымен, немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен жүзеге асырылады. Қарыз бойынша сыйақыны Қарыз алушы ай сайын, Қарызды пайдаланған нақты күндер санына төлейді. Сыйақының соңғы төлемі Қарыз бойынша

неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате Вознаграждения по Договору в размере 0,2% (Ноль целых две десятых) процента от суммы нарушенного Обязательства со дня, следующего за днем нарушения срока платежа за каждый день нарушения срока платежа до девяноста календарных дней, по истечении девяноста дней просрочки 0,03% (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти) процентов от суммы Займа за каждый год действия Договора. Задолженность считается просроченной при отсутствии денег на текущем счете Заемщика, указанном в Договоре на момент закрытия операционного дня Банка (23 часа 00 минут по Алматинскому времени), в течение которого Заемщик обязан осуществить погашение по Займу в соответствии с Графиком погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятых денег в валюту Займа производится по установленному Банком курсу.

1.9.1. В случае нарушения сроков уплаты комиссий Банка, Заемщик обязан уплатить Банку неустойку в размере 0,2% (Ноль целых два десятых) процента от суммы нарушенного Обязательства со дня, следующего за днем нарушения срока платежа за каждый день нарушения срока платежа.

1.10. За выдачу и обслуживание Займа, Заемщик выплачивает Банку комиссии вид и размер которых определен в Договоре. Комиссии, факт взимания которых неизвестен на дату заключения Договора, учитываются при перерасчете годовой эффективной ставки Вознаграждения по требованию Заемщика после фактического платежа.

1.11. Погашение Задолженности, предусмотренной Договором и Общими условиями осуществляется путем внесения наличных денег через кассу Банка на текущий счет Заемщика, либо другими способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан. Вознаграждение по Займу уплачивается

<p>Берешекті өтеу күні, Негізгі қарыз сомасымен бірге жүргізіледі. Қарыз бойынша Негізгі борыш ай сайын/Қарыз мерзімінің соңында/тоқсан сайын (Шартта анықталған Қарыз алушының таңдауына байланысты), Қарыз алушының кез-келген банктік шотынан, Берешекті толық өтегенге дейін төленеді.</p> <p>1.11.1. Сыйақыны және Қарыз сомасын төлеу күні деп Қарыз алушының шотына Сыйақы сомасын есептеу күні деп және осы сомаларды Банктің алуы деп түсініледі. Есептелген Сыйақы Қарызды пайдаланған нақты күндер санына төленеді, осы ретте бір жыл 360 күнтізбелі күнге тең етіп алынады.</p> <p>1.11.2. Сыйақы есептеу Негізгі борыштың сомасына жүргізіледі, Қарызға қосылған күннен кейінгі күннен бастап, Қарыз ұсынған күннен кейінгі күннен басталады және Берешекті толық өтеген күні аяқталады.</p> <p>1.12. Қарыз алушының Банк алдында Шарт бойынша міндеттерін орындауын қамтамасыз ету мыналар: Шартта анықталатын Кепілдіктер және/немесе Кепіл (жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік), сондай-ақ Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған тұрақсыздық айыбы.</p> <p>1.13. Банк Қарыз сомасын, Қарыз бойынша Сыйақы сомасын, сондай-ақ Шарттың, Жалпы талаптардың және Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес басқа сомаларды, келесі жағдайларда, толық көлемде немесе ішінара соманы мерзімінен бұрын өндіріп алуға құқығы бар:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Қарыз алушы Шарт және/немесе Жалпы талаптар бойынша Берешекті өтеу мерзімдерін қырық күнтізбелік күннен асыра бұзуы; ▪ Қарыз бойынша кезекті төлемді жүзеге асыруға ақша болмаған кезде және олардың түсу болашағының жоқтығы; ▪ егер Қарыз алушының мүлкіне, немесе шоттарда сақталатын оның ақшасына оқшау қойылса немесе басқа жолмен өндіруге жүгінілсе (немесе салдарлардың осындай түрінің туындауына қауіп бар болса); ▪ егер Қарыз алушы Шарттың, Жалпы талаптардың және Кепіл туралы шарттың 	<p>Заемщиком ежемесячно, за фактическое количество дней пользования Займом. Последний платеж Вознаграждения производится в день погашения Задолженности по Займу вместе с суммой Основного долга. Основной долг по Займу выплачивается ежемесячно/в конце срока Займа/ежеквартально (в зависимости от выбора Заемщика определенного Договором) с любого банковского счета Заемщика, до полного погашения Задолженности.</p> <p>1.11.1. Под датой уплаты Вознаграждения и суммы Займа понимается дата зачисления суммы Вознаграждения и суммы Займа на счет Заемщика и списание этих сумм Банком. Начисление Вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования Займом, при этом год принимается равным 360 календарным дням.</p> <p>1.11.2. Начисление Вознаграждения производится на сумму Основного долга, начиная со дня, следующего за днем предоставления Займа и заканчивается в день полного погашения Задолженности.</p> <p>1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору перед Банком является: Гарантии и/или Залог (движимого и/или недвижимого имущества) которое определяется Договором, а также неустойка, которая предусмотрена Общими условиями и Договором.</p> <p>1.13. Банк имеет право досрочно предъявить к взысканию в полном объеме или частично сумму Займа, сумму Вознаграждения по Займу, а также сумму иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, Общими условиями и законодательством Республики Казахстан, в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Договору и/или Общим условиям более чем на сорок календарных дней; ▪ при отсутствии у Заемщика денег для осуществления очередного платежа по Займу и отсутствии перспектив их поступления; ▪ если на имущество Заемщика, либо на его деньги, хранящиеся на счетах, наложен арест или иным образом обращено
---	---

талаптарына сәйкес, Қарыз бойынша Қамтамасыз етуді ұсынадан қандай-да бір түрде жалтарынса;

- егер Қарыз алушы Шартта, Жалпы талаптарды жасаған өтініштер мен кепілдіктердің кемінде біреуі әрекетке қабілетсіз болса, немесе Шарттың қолданылу мерзімі ішінде әрекетке қабілетсіз болса;

- Қамтамасыз ету туралы шынайы емес мәліметтерді ұсыну, сондай-ақ Кепіл туралы шарттың/Кепілдік шарттарының талаптары бұзылған жағдайда;

- Қарыз алушының және/немесе Кепіл туралы шарттар, Кепілдік шарттары бойынша Қамтамасыз етуді ұсынған Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғаның Шартта, Жалпы талаптарда қарастырылған міндеттерінің кез-келгенін бұзуы;

- Қамтамасыз етуді жоғалтқан кезде;

- Қарызды мақсатқа сай емесе пайдаланғанда;

- Банктің негізделген пікірі бойынша, Қарыз алушының төлем қабілеттігіне, оның осы Шартта және Жалпы талаптарды қарастырылған Міндеттерін орындау мүмкіндігіне кері әсер етуі мүмкін басқа жағдайларда.

1.13.1. Осы Жалпы талаптардың 1.13. тармағында аталған жағдайларда, Банк оның құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті және жеткілікті, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған барлық шараларды қабылдауға құқылы, осы ретте Банктің осыған байланысты жұмсаған барлық шығындары Қарыз алушының есебіне жатқызылады.

1.14. Осы Жалпы талаптар оған Шарттың Тараптары қол қойған күннен бастап енеді және Қарыз алушы Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған Банктің алдындағы барлық Міндеттемелерін толық тиісті түрде орындағаннан кейін тоқтатады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

2.1. Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Тараптар Қазақстан

взыскание (либо существует угроза возникновения такого рода последствий);

- если Заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления Обеспечения по Займу в соответствии с условиями Договора, Общими условиями и Договором о залоге;

- если хотя бы одно из заявлений и гарантий, сделанных Заемщиком в Договоре, Общих условиях, было недействительно или стало недействительным в период действия Договора ;

- предоставления недостоверных сведений об Обеспечении, а также при нарушении условий Договора о залоге/Договоров гарантий;

- нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором, Общими условиями и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, по Договорам о залоге, Договорам гарантии;

- при утрате Обеспечения;

- не целевого использования Займа;

- в иных случаях, которые по обоснованному мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика, возможности исполнения им своих Обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями.

1.13.1. В случаях, перечисленных в пункте 1.13. Общих условий, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика.

1.14. Настоящие Общие условия вступает в силу с даты подписания Сторонами Договора и прекращает свое действие после полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Банком, предусмотренных Договором и Общими условиями.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

2.1. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями, Стороны несут

<p>Республикасының заңнамасына, осы Шарттың және Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес жауапкершілік алады.</p> <p>2.2. Қарызды мақсатқа сай емес пайдаланған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан, пайдаланылмаған Қарыз сомасынан 5% (Бес) пайыз мөлшерде айыппұл төлеуді талап етуге және Қарыз алушыдан Шарт бойынша Берешектің мерзімінен бұрын өтелуін талап етуге құқылы.</p> <p>2.3. Қарыз алушы Шартта және/немесе Жалпы талаптарда қарастырылған Міндеттемелерін орындамаған немесе дұрыс орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын төлеуін, қосымша Қамтамасыз етуді ұсынуын, Қарызды мерзімінен бұрын қайтаруын және Сыйақы төлеуін талап етуге құқылы, Берешекті сот және соттан тыс тәртіпте өндіріп алуға, Берешекті сотқа дейінгі/сотта өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктің реттеуіне беру, Қамтамасыз етуді сот тәртібінде, сондай-ақ мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте өндіріп алуға жүгінуге, Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, Тараптардың келісімімен тұрақсыздық айыбының мөлшерін өзгерту, Шартты біржақты тәртіпте (Шартты орындаудан бас тарту), Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған тәртіпте бұзу, Қарыз алушының банктік шоттарынан ақша өндіру (алу) (Қарыз алушының банктік шоттарын тура дебеттеу, не төлем талаптарын қою арқылы) сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған басқа шараларды қолдану.</p> <p>2.4. 1 (Бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 6 (Алты) айдың ішінде толық немесе ішінара өтеген жағдайда, 1 (Бір) жылдан артық мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін, Қарыз алушы комиссия төлейді, оның мөлшері Шартта анықталады, Жалпы талаптардың 3.1.1. т. қарастырылған жағдайларды қоспағанда.</p> <p>2.5. Жалпы талаптардың 8.1.6. және/немесе 8.1.9 тармақтарында белгіленген міндеттер орындалмаған немесе дұрыс орындалмаған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан 0,05 (нөл бүтін жүзден бес) пайыз мөлшерде, міндеттерін орындауды кешіктірген әрбір</p>	<p>ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, положениями настоящего Договора и Общих условий.</p> <p>2.2. В случае выявления не целевого использования Займа, Банк вправе требовать от Заемщика уплаты штрафа в размере 5% (Пять) процентов от суммы не целевого использования Займа и потребовать от Заемщика досрочного погашения Задолженности по Договору.</p> <p>2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Договором и/или Общими условиями, Банк вправе требовать от Заемщика выплаты неустойки, предоставления дополнительного Обеспечения, досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения, взыскивать Задолженность в судебном и внесудебном порядке, передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, обратиться взыскание на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке, изменять очередность погашения Задолженности, предусмотренную Договором и Общими условиями, изменять размер неустойки по соглашению Сторон, расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора), в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан взыскивать (изымать) деньги с банковских счетов Заемщика (путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика либо выставления платежных требований), а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2.4. В случае осуществления полного или частичного досрочного погашения Займа в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года с даты выдачи Займа Заемщик оплачивает комиссию, размер которой определяется Договором, за исключением случая предусмотренного в п. 3.1.1. Общих условий.</p>
---	---

күнге тұрақсыздық айыбын талап етуге құқылы.

2.6. Қарыз алушы Банк белгілеген сақтандыру мерзімдерін бұзған жағдайда және/немесе сақтандыруды растаушы құжаттарды уақытында бермегенде, Банк Қарыз алушыдан сақтандыруды растаушы құжаттарды берген кезге дейін өзінің міндеттемелерін орындаудың мерзімі өткен әр күні үшін Қарыз сомасынан 0,5% мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуін талап етуге құқылы.

2.7. Қарыз алушының Шотына сақтандыру жағдайы пайда болу нәтижесінде сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы есептеген, сақтандыру төлемдері түскен жағдайда, Қарыз алушы Банкке Қарыз алушың бантік шоттарын тура дебеттеу арқылы Берешекті өтеу шотына сақтандыру төлемдерінің сомасына есептеуге құқық береді. Қарыз алушының бантік шоттарын тура дебеттейтін құжаттардың негізі болып Шарт және Жалпы талаптар болып табылады.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланыссыз, тауарлар, жұмыстар және қызметтерді алуға қарыз алған жағдайда (тұтынушылық мақсаттар), Шарт жасасқан күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелі күннің ішінде, Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын/айыппұл санкцияларын төлемей, Қарыз ұсынған күннен бастап Банк есептеген Сыйақыны төлеп, Қарызды қайтару;

3.1.2. Негізгі қарызды немесе Сыйақының өтеу күні демалыс күніне немесе мейрам күніне түссе, Сыйақының немесе Негізгі қарызды төлеуді одан кейінгі жұмыс күні, тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлемей жүргізу;

3.1.3. өзінің өтініші бойынша үш жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде қайтарымсыз, айын бір реттен жиі емес, жазбаша түрде Шарт бойынша қарыз алушының өтеу шотына түсетін кезекті ақшаны бөлу туралы ақпарат алу (Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссиялар,

2.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, установленных в пунктах 8.1.6. и/или 8.1.9. Общих условий, Банк вправе требовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процентов от суммы Займа за каждый день просрочки исполнения обязательств.

2.6. В случае нарушения Заемщиком, установленных Банком сроков осуществления страхования и/или несвоевременного предоставления документов, подтверждающих осуществление страхования, Банк вправе требовать от Заемщика выплаты неустойки – в размере 0,5% от суммы Займа за каждый день просрочки исполнения своих обязательств до момента предоставления документов, подтверждающих осуществление страхования.

2.7. В случае поступления на Счет Заемщика страховых выплат, перечисленных Страховщиком по договору страхования в результате наступления страхового случая, Заемщик представляет Банку право зачесть суммы страховых выплат в счет погашения Задолженности, путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика. Документами, на основании которых будет осуществляться прямое дебетование банковских счетов Заемщика, являются Договор и Общие условия.

3. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик вправе:

3.1.1. в случае получения Займа, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг (потребительские цели), в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, вернуть Заем с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки/ штрафных санкций за возврат Займа;

3.1.2. в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного долга в следующий за ним

<p>тұрақсыздық айыптары, айыппұлдар және төлеуге тиесілі басқа сомалар);</p> <p>3.1.4. Банкке Қарыз Шарты бойынша ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің өтініші бойынша – қайтарусыз, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы, оны Негізгі қарыз, Сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар деп жіктеп, және кешіктірілген төлемдерді көрсете отырып, басқа жазбаша мәлімет алу;</p> <p>3.1.5. Қарызды пайдаланғаны үшін Қарыз және есептелген Сыйақы сомасын толық мерзімінен бұрын өтеулі жүзеге асыру немесе айыппұл санкцияларын төлемей, Қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеу, Қарыз сомасын және есептелген Сыйақы сомаларын қоспағанда немесе 1 (Бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 6 (алты) айға дейінгі мерзімде Қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеу, Қарыз алған күннен бастап 1 (Бір) жылдан аса мерзімге берілген Қарызды 1 (бір) жылға дейін, болжамды өтеу күніне дейін 3 (Үш) жұмыс күні бұрын, одан кешіктірмей, Банкке жазбаша хабарлап және Тараптар сәйкес құжаттарға қол қойған кезде және/немесе Банкке несие өнімі бойынша Берешекті мерзімінен бұрын өтеуге өтініш беру арқылы;</p> <p>3.1.6. алынатын қызметтер бойынша даулы оқиғалар туындаған кезде, Банкке жазбаша жүгіну және Қазақстан Республикасының 12 қаңтар 2007 жылғы «Жеке және заңды тұлғалардың жүгінулерін қарастыру тәртібі туралы» Заңында белгіленген мерзімде жауап алу;</p> <p>3.1.7. алынған Қарызды Шарттың және Жалпы талаптардың талаптарына сәйкес пайдалану;</p> <p>3.1.8. Шарттан және Жалпы талаптардан туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін, 31 тамыз 1995 жылғы «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңына сәйкес, банктік омбудсманға жазбаша жүгіну.</p> <p>3.1.9. Жалпы талаптардың 4.1.1. т. сәйкес, Банктің шарттың талаптарын біржақты тәртіпте өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелі күннің</p>	<p>рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;</p> <p>3.1.3. по своему заявлению получить в срок не позднее трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;</p> <p>3.1.4. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Договору Займа – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;</p> <p>3.1.5. осуществить полное досрочное погашение суммы Займа и начисленного Вознаграждения за пользование Займом или частичное досрочное погашение Займа без уплаты штрафных санкций, за исключением полного досрочного погашения суммы Займа и начисленного Вознаграждения за пользование Займом или частичного досрочного погашения Займа в срок до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года с даты получения Займа, с письменным уведомлением Банка в срок не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предполагаемого погашения и при условии подписания Сторонами соответствующих документов и/или предоставления Банку заявления на досрочное погашение Задолженности по кредитному продукту;</p> <p>3.1.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;</p>
--	--

ішінде, Банкке жазбаша жүгіну арқылы, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту.

4. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

4.1. Банк құқылы:

4.1.1. Шарттың және Жалпы талаптардың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсару жағына қарай біржақты тәртіпте өзгерту. Шартқа қол қою арқылы, Қарыз алушы Қарыз алушы үшін Жалпы талаптардың және Шарттың талаптарының жақсаруы болып, жекелеген түрде мыналар табылатындығына келіседі:

- азаю жағына қарай өзгеру немесе комиссияларды және Шартқа қызмет көрсетумен байланысты басқа төлемдерді толық алып тастау;

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына немесе он ы толық алып тастау жағына өзгеру;

- Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгеруі;

- Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу.

- Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған басқа да жақстарулар.

4.1.2. Берешекті сотқа дейін/сотта алуға және коллекторлық агенттіктің реттеуіне беру;

4.1.3. Кепіл туралы шартқа сәйкес берілген, Шарт бойынша Берешегін өтеу үшін Банк Кепіл мүлкін сатқаннан алынған ақша жетіспеген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Қарыз алушының басқа мүлігін өндіріп алуға жүгіну;

4.1.4. Қарыз алушы есептелген Сыйақы сомасын төлеу және кешіктірілген Берешекті қалыптастыру жөніндегі өз Міндеттерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, Сыйақы төлеуді есептеуді тоқтату/болдырмау;

4.1.5. Сыйақы есептеуді кез-келген уақытта жаңарту, Сыйақы есептеуді тоқтатқан күннен бастап;

4.1.6. өтеу бойынша төлемдерді, сондай-ақ Негізгі қарызды, Сыйақыны кешіктіргені үшін, айыппұл санкцияларын есептеуді тоқтата тұру және жаңарту;

4.1.7. Қарыз алушы Банктің Қарыз валютасынан тыс, Шартта және Жалпы

3.1.7. использовать полученный Заем в соответствии с условиями Договора и Общих условий;

3.1.8. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 августа 1995 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», для урегулирования разногласий, возникших из Договора и Общих условий.

3.1.9. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка об одностороннем изменении условий Договора в соответствии с п. 4.1.1. Общих условий отказать от изменения условий Договора путем письменного обращения в Банк.

4. ПРАВА БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Общие условия в сторону их улучшения для Заемщика. Подписанием Договора Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий Общих условий и Договора для Заемщика, в частности, является:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Договора;

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

- изменение в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору;

- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору.

- иные улучшения, предусмотренные Договором и Общими условиями.

4.1.2. передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

4.1.3. при недостатке денег, полученных Банком от реализации Залогового имущества, предоставленного согласно Договору о залоге для погашения Задолженности по Договору, обратиться взыскание на иное имущество Заёмщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.1.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком

талаптарда қарастырылған Берешек сомасын (Сыйақы, Қарыз сомалары, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар) және басқа төлемдерді, оның ішінде Қазақстан Республикасының территориясында және одан тыс жерлерде банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын басқа банктерде және/немесе ұйымдарда ашылған Қарыз алушының банктік шоттарынан, төлем талаптарын қою немесе басқа құжаттарды беру арқылы, Банктің төлем құжаттарына қоса берілетін, Шарттың көшірмесінің дұрыстығын нотариалды куәландыру бойынша шығындарды алуға құқылы екендігімен келіседі;

4.1.8. Қарыз алушы өлген жағдайда, Шартта және Жалпы талаптарда бекітілген, Қарыз алушының туындайтын Міндеттерінен туындайтын өз талаптарын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагерлеріне қою;

4.1.9. Қазақстан Республикасының аумағындағы және оның шегінен тыс жерлердегі банктерден және/немесе банктік операциядың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан Қарыз алушының банктік шоттарының болуы және олардың нөмірлері туралы анықтамалар сұрау;

4.1.10. Қарыз алушының Банк алдындағы барлық міндеттерінің орындалуын қамтамасыз ету үшін, Банк Қарыз алушының Банктегі кез-келген жылжымалы мүлкін (оның ішінде ақша) ұстап тұруға құқылы және Қарыз алушы онымен сөзсіз келіседі;

4.1.11. Қарызға қызмет көрсетумен байланысы жоқ комиссиялардың және тарифтердің мөлшерін біржақты тәртіпте өзгерту.

5. БАНКТИҢ МІНДЕТТЕРІ

5.1. Банк міндетті:

5.1.1. Қарыз ұсынған күннен бастап есептелген Сыйақыны ұстап, тұрақсыздық айыбын немесе Қарызды қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамай, Шарт жасасқан күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннің ішінде Қарыз сомасын қабылдау;

5.1.2. Қарыз алушының өтініші бойынша, қайтарусыз, айына бір реттен асырмай, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде бөлу туралы (Негізгі қарызға,

своих Обязательств по выплате суммы начисленного Вознаграждения и образования просроченной Задолженности, прекратить/приостановить начисление Вознаграждения;

4.1.5. возобновить начисление Вознаграждения в любое время с даты прекращения начисления Вознаграждения;

4.1.6. приостанавливать и возобновлять начисление штрафных санкций за просрочку платежей по погашению, как Основного долга, так и Вознаграждения;

4.1.7. Заемщик согласен, что Банк в праве независимо от валюты Займа изымать сумму Задолженности (суммы Вознаграждения, Займа, неустойки, комиссии) и иные платежи, предусмотренные Договором и Общими условиями, в том числе расходы по нотариальному удостоверению верности копий Договора, прилагаемых к платежным документам Банка с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке путем прямого дебетования или в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем выставления платежных требований или иных документов;

4.1.8. в случае смерти Заемщика предъявить свои требования, вытекающие из Обязательств Заемщика, установленных Договором и Общими условиями, к его наследникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.1.9. запрашивать в банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, справки о наличии и номерах банковских счетов Заемщика;

4.1.10. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, удерживать любое движимое имущество Заемщика (в том числе деньги), находящиеся в Банке, в обеспечение исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком;

4.1.11. в одностороннем порядке изменять размер комиссий и тарифов не связанных с обслуживанием Займа.

5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және кешіктірілген төлемдерді көрсете отырып, төлеуге тиесілі басқа сомаларды), Шарт бойынша Берешекті өтеу шотына кезекті түсетін ақшалар туралы ақпарат ұсыну;

5.1.3. Қарыз алушының Шарт бойынша ұсынылған, Банкке Қарызды мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару өтініші бойынша – үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, қайтарусыз, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін Негізгі қарызға, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына. Айыппұлдарға және төленуге тиісті басқа сомаларды, кешіктірілген төлемдерді көрсете отырып, хабарлау;

5.1.4. 30 (Отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Міндеттемелерді орындауды кешіктіргені туралы, Қарыз алушының Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған өз міндеттерін орындамауының салдары туралы, және Жалпы талаптардың 10.1. тармағында көрсетілген тәсілмен, Шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы Қарыз алушыға хабарлау;

5.1.5. Қазақстан Республикасының 12 қаңтар 2007 жылғы «Жеке және заңды тұлғалардың жүгінулерін қарастыру тәртібі туралы» Заңында белгіленген мерзімдерде, Қарыз алушының жазбаша жүгінуін қарастыру және жазбаша жауап дайындау;

5.1.6. Шарт бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде талап ету құқын беру шартын жасағанға дейін коллекторлық агенттіктерге құқық беру кезінде, Қарыз алушыға үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Жалпы талаптардың 10.1.т. қарастырылған тәсілмен, осылай берумен байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу туралы хабарлау. 30 күнтізбелік күн ішінде талап ету құқын бергеннен кейін, ол туралы Қарыз алушыға (оның уәкілетті өкілінің) берілген талап ету құқықтарының толық көлемін, ағымдағы және кешіктірілген берешектің қалдығын Негізгі қарыз, Сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы және төленуге тиесілі сомалардың басқа түрлерін көрсете отырып, сондай-ақ Қарызды өтеу бойынша ары қарайғы төлемдердің бағыты – Банкке немесе талап

5.1. Банк обязан:

5.1.1. в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора принять сумму Займа, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

5.1.2. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;

5.1.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа, предоставленного по Договору – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5.1.4. уведомлять Заемщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней о просрочке исполнения Обязательств, о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями и необходимости внесения платежей по Договору, способом, указанным в пункте 10.1. Общих условий; Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика;

5.1.5. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

5.1.6. при уступке права требования по Договору третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных

ету құқықтары берілген тұлғаға жазбаша хабарлау.

5.1.7. Қарыз алушыға Жалпы талаптардың 10.1.т. қарастырылған тәртіппен хабарлау арқылы, оларды жақсарту жағына қарай Шарттың және Жалпы талаптардың талаптарын Банктің бір жақты өзгертуі туралы хабарлау.

6. БАНК ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

6.1. Банктің құқығы жоқ:

6.1.1. Шартты жасасқан күнге бекітілген, Қарызға қызмет көрсету бойынша тарифтерді, комиссияларды және басқа төлемдердің мөлшерін және есептеу тәртібін арту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

6.1.2. жасалған Шарт шеңберінде, комиссиялардың және басқа төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіпте енгізуге;

6.1.3. Қарыз алушыны, Кепіл берушіні сақтандыру мекемесін және (немесе) Қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге бағалаушыны таңдауда шектеу қоюға, сондай-ақ Қарыз алушыға өзінің өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін қоюға;

6.1.4. Қарыздарды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алу, 1 (Бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 6 (Алты) айға дейін, 1 (Бір) жылдағы аса мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 1 (Бір) жылға дейін Негізгі қарызды ішінара мерзімінен бұрын немесе толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайларды қоспағанда;

6.1.5. Негізгі қарызды немесе Сыйақыны төлеу күні демалыс, немесе мереке күніне түссе, Негізгі қарызды немесе Сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алу;

7. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРҒА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫ

7.1. Шартта және/немесе Жалпы талаптарда көрсетілген талаптарды Тараптар біржақты

Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в п.10.1 Общих условий. После осуществления уступки права требования в течение 30 календарных дней письменно уведомить об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Займа - Банку или лицу, которому переданы права требования.

5.1.7. Известить Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Договора и Общих условий в сторону их улучшения, путем направления уведомления в порядке, предусмотренном в п. 10.1. Общих условий.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БАНКА

6.1. Банк не вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и порядок расчета тарифов, комиссий и других платежей по обслуживанию Займа;

6.1.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора;

6.1.3. ограничивать Заемщика, Залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

6.1.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года с даты получения Займа;

6.1.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или

тәртіпте өзгерте алмайды, егер басқасы Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде, Шартта және/немесе Жалпы талаптарда қарастырылмаса.

7.2. Қарыз алушы Қарыз алушының бастамасы бойынша Шарт бойынша Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Банк Қарыз алушыға Банктің бөлімшесінде немесе қашықтан қол жеткізу жүйелері «Альфа-Клик» Интернет-банкінде немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкінде оны орналастыру арқылы жаңа өтеу Кестесін беретіндігімен келіседі. Бұл ретте Тараптар Қарыз алушының бастамасы бойынша Шарт бойынша Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Шартқа қосымша келісімнің жасалмайтындығымен келіседі.

7.3. Шарттың өзгертулері (біржақты тәртіппен өзгермейтіндер), сауалнама деректерінің өзгеруі, Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірінің, Банкке ұсынылған, Қарыз алушы туралы басқа мәліметтердің өзгеруі келесі жолмен орындалған:

- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша Банк жіберген немесе қашықтан қол жеткізу жүйелерінде «Альфа-Клик» Интернет-банкінде немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкінде код енгізу;

- Банктің POS – терминалында ПИН-код енгізу;

- қашықтан қол жеткізу жүйелерінде «Альфа-Клик» Интернет-банкінде немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкінде электронды және басқа мәліметтерді және құжаттарды айырбастау;

- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша хабарламаларды (SMS) айырбастау;

- Тараптар анықтайтын басқа тәсілдермен және құжаттармен және олардың мазмұнын еркін хабарлау Тараптардың келісім бойынша жазбаша үлгіде мәміле жасауға теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілдермен өзгертілген мәліметтерді Банк Тараптардың арасында жасалған кез-келген басқа шарттарда қолданады.

8. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ

Вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, указанные в Договоре и/или Общих условиях не могут быть изменены Сторонами в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан, Договором и/или Общими условиями.

7.2. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности по Договору по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График погашения в отделении Банка или путем его размещения в системах удаленного доступа Интернет-банкинге «Альфа-Клик» или Мобильном банке «Альфа-Мобайл». При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается.

7.3. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке) изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в системах удаленного доступа Интернет-банкинге «Альфа-Клик» или Мобильном банке «Альфа-Мобайл»;

- ввода ПИН-кода в POS – терминале Банка;

- обмена электронными и иными сообщениями и документами в системах удаленного доступа Интернет-банкинге «Альфа-Клик» или Мобильном банке «Альфа-Мобайл»;

- обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;

- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные

<p>8.1. Қарыз алушы міндеттенеді:</p> <p>8.1.1. Банк ұсынған Қарызды мақсаттық бағыты бойынша пайдалану;</p> <p>8.1.2. алынған Қарызды уақытылы және толық көлемде қайтару және оны пайдаланғаны үшін Сыйақы төлеу. Қарыз сомасы, және Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы қайтарылады, Шартта және Жалпы талаптарда бекітілген мерзімдерде төленеді;</p> <p>8.1.3. Қарызды және ол бойынша Сыйақыны уақытында өтеуге ықпал етуі мүмкін барлық жағдайлар туралы Банкке уақытында хабарлау;</p> <p>8.1.4. Қамтамасыз етуді тексеру үшін Банктің жұмысшыларын кіргізу, Қарыз бойынша Берешекті толық өтегенге дейін оның қамтамасыз етілуін, олардың талабымен Қарызды мақсатқа сай пайдаланылуын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсыну. Тексерістердің санын және олардың мерзімдерін Банктің өзі анықтайды;</p> <p>8.1.5. Банктің комиссияларын төлеу, олардың тізімі Шартта көрсетілген;</p> <p>8.1.6. қажет жағдайда, Банктің бастапқы талабы бойынша, 10 (Он) күнтізбелі күннің ішінде: 1) Банкке үшінші тұлғаның кепілдігін ұсыну және/немесе Шарт бойынша өзінің Міндеттерін орындауды қосымша қамтамасыз етуді ұсыну (Банк үшін қолданысқа жарамды және Шарт бойынша Міндеттемелерді жабатын) және Банкпен сәйкес Кепіл шартын және/немесе кепілдік шартын жасасу; 2) өз есебінен кепіл құқығын тіркеуші органда мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз ету және тіркеуші органның сәйкес белгісімен Банкке кепіл шартын ұсыну; 3) 7 (Жеті) күнтізбелі күннің ішінде Банкпен Шартқа сәйкесінше қосымша келісім жасасу; 4) Қарыз алушы Банк алдында Шарт бойынша өз міндеттерін толық тиісті орындағаннан кейін, өз есебінен тіркеуші органда кепіл құқығын мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз ету.</p> <p>8.1.7. Қарыз алушы Шартта және Жалпы талаптарда белгіленген жағдайда және мөлшерде, Банктің бастапқы талабы бойынша соңғысына комиссия айыппұлдарын төлеуге міндеттенеді.</p> <p>8.1.8. Сыйақы мөлшерлемесін шынайы, жылдық тиімді салыстырмалы есептеу үшін, Қамтамасыз етуді бағалаған күннен бастап 3</p>	<p>вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами;</p> <p>8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА</p> <p>8.1. Заемщик обязуется:</p> <p>8.1.1. использовать Заем, предоставленный Банком, по целевому назначению;</p> <p>8.1.2. своевременно и в полном объеме возвращать полученный Заем и уплачивать Вознаграждение за его пользование. Сумма Займа возвращается, и Вознаграждение за пользование Займом уплачивается в сроки, установленные Договором и Общими условиями;</p> <p>8.1.3. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Займа и Вознаграждения по нему;</p> <p>8.1.4. допускать работников Банка к проверке Обеспечения, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Займа, его обеспеченности, до полного погашения Задолженности по Займу. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно;</p> <p>8.1.5. оплачивать комиссии Банка, перечень которых указан в Договоре;</p> <p>8.1.6. в случае необходимости, по первому требованию Банка в течение 10 (Десять) календарных дней: 1) предоставить Банку гарантию третьего лица и/или предоставить в залог дополнительное обеспечение (приемлемое для Банка и покрывающее Обязательства по Договору) исполнения своих Обязательств по Договору и заключить с Банком соответствующий договор о залоге и/или договор гарантии; 2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку договор залога с соответствующей отметкой регистрирующего органа; 3) в течение 7 (Семь) календарных дней заключить с Банком соответствующее дополнительное соглашение к Договору; 4) после полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору за свой счет обеспечить</p>
--	--

(Үш) жұмыс күні ішінде, Банкке сақтандырумен және Қамтамасыз етуді бағалаумен байланысты өзінің барлық шығындары туралы ақпаратты жазбаша ұсыну.

8.1.9. Екінші деңгейлі банктерден және/немесе Банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан қарыздар/несиелер алған жағдайда, 5 (бес) күнтізбелі күннің ішінде осы туралы Банкке жазбаша хабарлау.

8.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушының кез-келген үшінші тұлғалардың алдындағы барлық басқа міндеттеріне қатысты, Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған міндеттерін бірінші кезекте орындау.

8.1.11. Кепіл мүлкін берген күннен бастап он жұмыс күні ішінде (егер басқа мерзім Шартта қарастырылмаса) Кепіл мүлкін сақтандыру ережелерінде (толық пакет) қарастырылған барлық жағдайларда жоғалу (жойылу) тәуекелдігінен, жеткіліксіз немесе зақымдалудан сақтандыру, бұл ретте Банкпен сақтандыру шартын келісу және әрі қарай Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Кепіл мүлкін сақтандыру, бұл орайда Қарыз алушы алдыңғы сақтандыру шарттарының (сақтандыру полистерінің) қолданылу мерзімі өткен күнге дейін бес жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке жаңа (қайта жасалған) сақтандыру шарттарын (сақтандыру полистерін) және/немесе сақтандыру сыйлықақыларын төлегенін растайтын құжаттарды қоса отырып, олардың қолданылу мерзімін ұзарту туралы қолданыстағы сақтандыру шарттарына қосымша келісімдерді ұсынуға міндетті. Кепіл мүлкін осы тармақта белгіленген мерзімде сақтандырмаған жағдайда, Банк өз есебінен мүлікті сақтандыруға құқылы, ал Қарыз алушы Банкке Банктің осындай талапты қойған күнінен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде сақтандыру бойынша келтірілген шығындардың мөлшеріндегі ақша сомасын өтеуге міндеттенеді. Қарыз алушы Банкке осы тармақта белгіленген мерзімде сақтандыру бойынша келтірілген шығындардың мөлшеріндегі ақша сомасын өтемеген жағдайда, Банк Қарыз алушының кез-келген банктік шоттарын тура дебеттеу

государственную регистрацию погашения права залога в регистрирующем органе.

8.1.7. Заемщик обязуется в случаях и размерах установленных Договором и Общими условиями по первому требованию Банка выплатить последнему неустойку, штрафы, комиссии.

8.1.8. Для расчета ставки Вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения оценки Обеспечения письменно предоставлять в Банк информацию обо всех своих затратах связанных со страхованием и оценкой Обеспечения.

8.1.9. В случае получения займов/кредитов в Банках второго уровня и/или организациях осуществляющих отдельные виды банковских операций, в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Банк.

8.1.10. исполнять обязательства, предусмотренные Договором и Общими условиями в первоочередном порядке по отношению ко всем иным обязательствам Заемщика перед любыми третьими лицами за исключением случаев установленных законодательством Республики Казахстан.

8.1.11. осуществить страхование Залогового имущества в течение десяти рабочих дней с даты предоставления Залогового имущества (если иной срок не предусмотрен Договором), от риска утраты (гибели), недостачи или повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования (полный пакет), при этом согласовав с Банком, условия договора страхования и в последующем, в течение срока действия Договора осуществлять страхование Залогового имущества, при этом Заемщик обязан не позднее пяти рабочих дней до даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования (страховых полисов) предоставить в Банк новые (перезаклученные) договоры страхования (страховые полисы) и/или дополнительные соглашения к действующим договорам страхования о пролонгации срока их действия с приложением документов, подтверждающих оплату страховых премий. В случае не осуществления страхования Залогового имущества в срок,

<p>арқылы сақтандыруға кетірген шығындардың сомасын алуға құқылы.</p> <p>8.1.12. Банк сұрағанда (соның ішінде Банктің, бағалау қызметін атқаруға лицензиясы бар жеке тұлғаның жұмыскерлері/уәкілетті тұлғалары Қамтамасыз ету орналасқан жерге және/немесе Қарыз алушыға және/немесе Қамтамасыз ету берген үшінші тұлғаға келгенде) Қамтамасыз етуді қайта бағалау және/немесе тексеру жүргізуге бірден көмек көрсетуге, соның ішінде Қамтамасыз етуге мүмкіндікпен қамтамасыз етуге; Қамтамасыз етуді қайта бағалау және/немесе тексеру үшін қажетті құжаттаманы, толық және шынайы ақпаратты беруге; сондай-ақ Қамтамасыз етуді зеуақытында, кедергісіз және сапалы қайта бағалау және/немесе тексеру жүргізу үшін басқа да жағдайлар жасауға.</p> <p>Бұл ретте Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның мекенжайына қандай-болмасын талаптарды, хабарламаларды және басқа құжаттарды жіберу, Банк көрсетілген құқықтарды таратуы талап етілмейді; 8.1.13. Банктің талабын алған кезден бастап жеті күннің ішінде Банктің уәкілетті тұлғаларының және/немесе бағалаушының Қамтамасыз ету ретінде орналасқан мүлік орналасқан жерге баруымен және/немесе Қарыз алушының Қамтамасыз ету ретінде ұсынылған мүлікті караумен (тексерумен) және/немесе бағалаумен (қайта бағалаумен) байланысты; Қамтамасыз ету туралы шартты (соның ішінде Қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын мүлік кепілі туралы шарттарды) және/немесе қосымша келісімдерін жасаумен және/немесе тіркеумен; қамтамасыз етуді өндіріп алумен және күтіп ұстаумен; Қарыз алушының қаржы жағдайы мониторингімен, несие мониторингімен; Қамтамасыз ету мониторингімен, Келісім және/немесе Қамтамасыз ету туралы шарт бойынша міндеттемелердің бұзылуына қауіп төнумен байланысты шығындардың сомаларын, сондай-ақ сот шығыстарын қоса алғанда, бірақ бұнымен шектелмей, өтеуге; Қарыз алушы Банкке осы тармақта көрсетілген шығындардың сомаларын өтемеген жағдайда, Банк Қарыз алушының кез-келген банктік шоттарынан тура</p>	<p>установленный в настоящем пункте, Банк вправе за свой счет осуществить страхование имущества, а Заемщик обязуется возместить Банку сумму денег в размере понесенных затрат по страхованию в течение 3 (три) календарных дней с даты выставления такого требования Банком. В случае не возмещения Заемщиком Банку суммы денег в размере понесенных затрат по страхованию в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму понесенных затрат на страхования с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования.</p> <p>8.1.12. при обращении Банка (в том числе прибытии работников/ уполномоченных лиц Банка, физического лица, имеющего лицензию на осуществление оценочной деятельности, к месту нахождения Обеспечения и/или Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение) немедленно оказывать содействие в проведении переоценки и/или проверки Обеспечения, в том числе обеспечить доступ к Обеспечению; предоставлять необходимую для проведения переоценки и/или проверки Обеспечения документацию, полную и достоверную информацию, а также создавать иные условия для своевременного, беспрепятственного и качественного проведения переоценки и/или проверки Обеспечения.</p> <p>При этом направления каких-либо письменных требований, уведомлений и иных документов в адрес Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, при реализации Банком указанных прав не требуется;</p> <p>8.1.13. возмещать Банку в семидневный срок с момента получения требования Банка (с приложенными копиями подтверждающих документов) суммы расходов, включая, но не ограничиваясь, связанные с выездом уполномоченных лиц Банка и/или оценщика к месту нахождения имущества, представляемого в качестве Обеспечения, и/или Заемщика, в связи с осмотром (проверкой) и/или оценкой (переоценкой) имущества, представляемого в качестве Обеспечения; заключением и/или регистрацией Договоров об Обеспечении (в</p>
---	---

дебеттеу арқылы шығын сомаларын алуға құқылы.

9. ТАРАПТАРДЫҢ КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРІ МЕН ДАУЛАРЫ

9.1. Шартта және/немесе Жалпы талаптарда белгіленген талаптарды орындау барысында туындаған келіспеушіліктер, сотқа дейінгі тәртіпте, Тараптардың келіссөздер жүргізу жолымен, өзара ыңғайлы шешімге келу мақсатында қарастырылады.

9.2. Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен реттелмеген даулар, Қазақстан Республикасы заңнамасына бекітілген тәртіпте, сотта, Банктің немесе оның филиалының орналасқан орны бойынша шешіледі.

10. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

10.1. Шартта және/немесе Жалпы талаптарда белгіленген талаптардың шеңберіндегі барлық мәлімдемелер, талаптар және басқа құжаттар Тараптарға тиісті түрде жіберілген болып және оларды мекенжай иесіне беруі талабымен, (бергені туралы белгімен) немесе – Шартта көрсетілген Тараптардың мекенжайы бойынша поштамен жіберу, не СМС хабарламамен жіберу арқылы, не қашықтан қол жеткізу жүйесі «Альфа-Клик» Интернет-банкінгі немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкі арқылы жіберілген хабарламаны Тараптармен алынды деп саналады.

10.2. Шартта және шот(тар)ты ашуға және жеке тұлғаның ағымдағы банктік шотына қосылу шартын жасауға берілген Өтініште Қарыз алушының мекенжайының, ұялы байланыс телефон нөмірінің өзгергендігі туралы хабарлама болмаған кезде, Шарттың және Жалпы талаптардың шарттарының аясындағы барлық хабарламалар, талаптар және басқа құжаттар Банкке соңғы мәлім болған Қарыз алушының мекенжайына немесе ұялы байланыс телефон нөміріне (СМС хабарлама жіберген жағдайда) жіберіледі, және Қарыз алушы осы мекенжайда тұрмаса да, немесе ұялы байланыс телефон нөмірі өзгертілсе де, жеткізілген болып саналады.

10.3. Қарыз алушы Банкке оның банктік шоттарынан ақша алуға келісім бере

том числе договоров о залоге имущества, представляемого в качестве Обеспечения) и/или дополнительных соглашений к ним; обращением взыскания на Обеспечение и его содержанием; мониторингом финансового состояния Заемщика, кредитным мониторингом; мониторингом Обеспечения; возникновением угрозы нарушения обязательств по Договору и/или любому из Договоров об Обеспечении, а также судебные издержки.

В случае не возмещения Заемщиком Банку сумм расходов, указанных в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму расходов с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования.

9. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН

9.1. Разногласия, возникшие в процессе выполнения условий, установленных Договором и/или Общими условиями, в досудебном порядке рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

9.2. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором и/или Общими условиями считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по адресу Сторон, указанному в Договоре, либо направления СМС сообщений, либо направления уведомления посредством систем удаленного доступа Интернет-банкинга «Альфа-Клик» или Мобильного банка «Альфа-Мобайл».

10.2. При отсутствии сообщения об изменении адреса, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Договоре и в Заявлении на открытие счета (ов) и заключение договора присоединения

отырып, Банктің қызметтерін төлеуге міндеттенеді. Банкке төлемдерді уақытында төлемеген жағдайда, Банк осындай төлемдердің сомасын Қарыз алушының кез-келген шоттарынан Шарт валютасынан бөлек валютада шегереді, осы ретте алынған ақшаны комиссиялық сыйақы валютасына айырбастау Банк белгілеген бағам бойынша жүргізіледі;

10.4. Қарыз алушы Шарт және Банктік қарыз шарты бойынша өз құқықтарын, Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

10.5. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы Шартта және/немесе Жалпы талаптарда қарастырылған өз міндеттемелерін орындамағанда және/немесе дұрыс орындамаған жағдайда, сондай-ақ осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оның ішінде екінші деңгейлі банктерге, сақтандыру, аудиторлық, бағалау қызметмен айналысатын ұйымдарға, сондай-ақ Қарызға қызмет көрсету үшін қажетті, Банк тартқан сыртқы сарапшыларға немесе басқа мақсатта кез-келген үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қарыз алушының жұмыс берушісіне, коллекторлық агенттіктерге кез-келген ақпаратты және құжаттарды, оның ішінде Қарыз алушының жұмыс берушісіне беруге, оның ішінде осы Шарттың және Банктік қарыз шартының шеңберінде берумен байланысты банктік құпияны құрайтын ақпараттарды Банкке беруге келісім береді. Осы тармақта көрсетілген Қарыз алушының келісімі, оның Банкте жеке басының болған кезінде беріледі.

10.6. Осы Жалпы талаптар мемлекеттік тілде және орыс тілінде қол қойылған болып саналады, және Шартты жасаған күннен бастап күшіне енеді. Мәтіндерде сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, Шарттың және Жалпы талаптардың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие.

10.7. Кепіл туралы шарттар, Кепілдік шарттары және Шарттың барлық Қосымшалары мен толықтырулары осы Жалпы талаптардың және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

10.8. Шартқа Қарыз алушы өзінің жеке басының Банкте болған кезінде қол қойды.

текущего банковского счета физического лица, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора и Общих условий направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика или номеру телефона сотовой связи (в случае направления СМС сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или номер телефона сотовой связи был изменен.

10.3. Заемщик обязуется оплачивать услуги Банка, с предоставлением Банку согласия на изъятие денег с его банковских счетов. В случае несвоевременной уплаты платежей Банку, Банк списывает суммы таких платежей с любых счетов Заемщика в иной валюте, чем валюта Договора, при этом конвертирование изъятых денег в валюту комиссионного вознаграждения производится по установленному Банком курсу;

10.4. Заемщик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Банка.

10.5. Подписанием Договора Заемщик дает Банку согласие на предоставление любым третьим лицам, в том числе работодателю Заемщика, коллекторским агентствам любой информации и документов, в том числе составляющих банковскую тайну, связанных с предоставленным в рамках Договора и Общих условий Займом, в случае не исполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором и/или Общими условиями, а также в случаях, когда предоставление такой информации третьим лицам, в том числе банкам второго уровня, организациям осуществляющим страховую, аудиторскую, оценочную деятельность, а также внешним экспертам, привлеченным Банком необходимо для обслуживания Займа или иным целям. Согласие Заемщика, указанное в настоящем пункте, дано в момент его личного присутствия в Банке.

10.6. Настоящие Общие условия составлены на государственном и русском языках, и вступают в силу с даты заключения Договора. В случае возникновения расхождений в текстах, приоритет имеет

<p>10.9. Осы арқылы Қарыз алушы Банкке, соңғысының несиелік бюросының мәліметтер қорынан, жасалатын мәмілеге қатысты Қарыз алушы туралы деректер алуына, Қарыз алушы мен Банк Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған Міндеттерін орындаумен байланысты ақпарат, сондай-ақ ұсынуы несиелік бюрлары туралы және несиелік тарихын қалыптастыру заңнамасын сәйкес басқа мәліметтерді алуына өз келісімін береді.</p> <p>10.10. Тұрақсыздық айыбын Банк Шарттың валютасында есептейді. Тұрақсыздық айыбын Қарыз валютасынан басқа валютада алған жағдайда, алынған ақшаны төлем күні Қарыз валютасына айырбастау Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі бекіткен бағам бойынша жүргізілді.</p> <p>10.11. Қарыз алушының басқа банкредегі және/немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын мекемелердің шоттарынан ақша шегерген жағдайда, Қазақстан Республикасы аумағында және одан тыс жерлерде Қарыз алушы Банктің ақша шегерумен байланысты барлық шығындарының орнын толық көлемде толтырады.</p> <p>10.12. Банктік қарыз шартында және Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған талаптарына сәйкес, оны орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>10.13. Қарыз алушы, кепіл беруші, кепілгер кепіл туралы шарттар, кепіл шарттары бойынша Міндеттемелерін орындамауы және/немесе дұрыс орындамауы Шартта және Жалпы талаптарды қарастырылған Міндеттерін орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау ретінде қарастырылады.</p> <p>10.14. Егер Шарттың талаптары бойынша Қарыз тұрғын үй құрылысы, немесе оны сатып алу және (немесе) жөндеу жұмысы мақсатында (ипотекалық тұрғын үй қарызы) берілген болса, онда келесі талап әрекет етеді: Кепіл беруші/Қарыз алушы/Қарыз алушының міндеттерін орындамағаны туралы жазбаша тапсырыс хабарламасын жіберген немесе қолына берген кезден бастап жиырма бес күнтізбелі күннің ішінде, органда тіркелген, Кепіл шарты (ипотекалық шарт) тіркелген Кепіл мүлкін соттан тыс</p>	<p>текст Договора и Общих условий на русском языке.</p> <p>10.7. Договоры о залоге, Договоры гарантии и все Приложения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий и Договора.</p> <p>10.8. Договор подписывается Заемщиком во время личного присутствия последнего в Банке.</p> <p>10.9. Настоящим Заемщик предоставляет Банку свое согласие на предоставление и получение последним из базы данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком и Банком своих Обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями, а также иных сведений, предоставление которых может понадобиться, в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.</p> <p>10.10. Неустойка начисляется Банком в валюте Договора. В случае изъятия неустойки в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятых денег в валюту Займа производится по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на день оплаты.</p> <p>10.11. В случае списания денег со счетов Заемщика в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами Заемщик возмещает все затраты Банка, связанные со списанием денег, в полном объеме.</p> <p>10.12. Наряду с условиями, предусмотренными Общими условиями и Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>10.13. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком, залогодателем, гарантом Обязательств по договорам о залоге, договорам гарантии рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями.</p> <p>10.14. В случае если по условиям Договора Заем предоставляется в целях строительства жилища, либо его покупки и (или) ремонта</p>
---	--

тәртіпте сатуды жүзеге асырудан жазбаша бас тарту.

10.15. Банктің атынан қол қою ретінде факсимилді құралдар (қолды факсимилді көшіру), сондай-ақ Банктің мөрін электронды көшіруді пайдалану кезінде, Қарыз алушы Шарт жасасу мүмкіндігімен келіседі.

10.16. Қарыз алушы Банкке Қарыз алушының жеке деректерін, сондай-ақ қашық арналарда, электронды поштада (email), пошта байланысында, интернет-банкингте, мобильді банкингте, телебанкингте, USSD/SMS- хабарламаларда, мессенджерлер бойынша хабарламаларда, телефонда, факсте, банкоматта, POS-терминалда, өз-өзіне қызмет көрсету терминалында, жеке кабинетте, Интернет дүңгіршекте, интернет-бөлімшеде, әлеуметтік желіде Қарыз алушының парақшасындағы хабарламада, Сайттегі хабарламада, әлеуметті желідегі Банктің ресми парақшасында көрсету үшін банктік құпияны құрайтын ақпаратты пайдалануға даусыз құқық береді.

11. ӨТІНІМДЕР МЕН КЕПІЛДІКТЕР

Қарыз алушы келесілерге өтінім білдіреді және кепілдік береді:

- ол өзінің атынан Шарт жасасуға және Жалпы талаптарға қосылуға құқылы;
- Шарт және Жалпы талаптар өз алдына Қарыз алушының шынайы және заңды күші бар, Шартта және Жалпы талаптарда белгіленген шарттарға сәйкес, орындалуға тиесілі Міндеттемесін білдіреді;
- Шартқа қол қою кезінде оның төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері жоқ;
- Шартқа қол қою кезінде ол үшінші тұлғалардың алдында Қарыздар, несиелер, бағалы қағаздар, басқа қарыздық міндеттемелер бойынша мерзімі өткен Берешегі жоқ;
- Қарыз алушы, Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде, Қарыз алушының барлық банктік шоттарын Өтеу кестелерінде айтылған мерзімдерде тура дебеттеу жолымен, Банкке ақша сомасын, сыйақы

(ипотечный жилищный заем) то действует следующее условие: Залогодатель/Заемщик вправе представить в течение двадцати пяти календарных дней с момента вручения или отправки заказным письмом уведомления о невыполнении обязательств Заемщика письменный отказ от проведения реализации Залогового имущества во внесудебном порядке, зарегистрированный в органе, где был зарегистрирован Договор залога (ипотечный договор).

10.15. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора при использовании в качестве подписи от имени Банка факсимильных средств (факсимильного копирования подписи), а так же электронного копирования печати Банка.

10.16. Заемщик предоставляет Банку безусловное право использовать персональные данные Заемщика, а также информацию составляющую банковскую тайну для отражения в удаленных каналах, электронной почте (email), почтовой связи, интернет-банкинге, мобильном банкинге, телебанкинге, USSD/SMS-сообщении, сообщениях по мессенджерам, телефоне, факсе, банкомате, POS-терминале, терминале самообслуживания, личном кабинете, Интернет киоске, интернет-отделение, сообщение на странице Заемщика в социальной сети, сообщение на Сайте, официальной странице Банка в социальной сети.

11. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Заемщик заявляет и гарантирует, что:

- он имеет право от своего имени заключать Договор и присоединится к Общим условиям;
- Договор и Общие условия представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, установленными Договором и Общими условиями;
- на момент подписания Договора он не имеет обязательств по невыплаченным налогам;
- на момент подписания Договора он не имеет просроченной Задолженности по обязательствам перед третьими лицами по

және/немесе Негізгі қарыз сомаларын және/немесе комиссияларды және/немесе тұрақсыздық айыбын және/немесе Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған басқа төлемдерді алуға сөзсіз келісім береді. Соның негізінде Қарыз алушының банктік шотын тура дебеттейтін құжат ретінде Шарт және Жалпы талаптар болып табылады.

▪ Қарыз алушы Өтеу кестесіне сәйкес, қажетті ақша сомасын Шарттың валютасында, шегерілім жасалатын шотта Шарттың валютасында қажетті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

▪ Шарт жасасқан күні Тарифтермен, Комиссиямен және Банктің айыппұл санкцияларымен танысты және оларме келіседі.

▪ Есінен адасу, алдау, зорлау, қауіп төндіру, жаман оймен келісу немесе ауыр жағдайлардың болғандығы әрекеттеріне ұшырамаған, жасалатын Шарттың және Жалпы талаптардың мәнін түсінеді және олардың талаптары Қарыз алушы үшін кіріптарлық болып табылмайды.

▪ Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы, Банктің төлем талаптарын қою жолымен, және Қарыз алушының Қазақстан Республикасы аумағында және одан тыс жерлерде орналасқан кез-келген банктерде жән/немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда Шарт бойынша банктік шоттарынан міндеттемелерді орындаумен байланысты ақша сомаларын, оның ішінде Берешек, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар және Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған басқа төлемдердің сомаларын тура дебеттеп, Банкке сөзсіз келісім береді;

▪ Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы sms хабарлама алуға, телефон қоңырауларын, сондай-ақ электронды пошта арқылы хаттарды алуға, банктің өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратқа қатысты, Міндеттемелерді уақытында орындамағаны туралы және Шартта және Жалпы талаптарды қарастырылған жоспарлы төлемдерді енгізу қажеттігі туралы, сондай-ақ Банктен басқа ақпаратты алуға келісім береді.

▪ Шартқа қол қоюмен Қарыз алушы Банкке Шартта және Жалпы талаптарда

Займам, кредитам, ценным бумагам, иным долговым обязательствам;

▪ Заемщик, в течение всего срока действия Договора предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег, сумм Вознаграждения и/или Основного долга и/или комиссий и/или неустойки и/или иных платежей предусмотренных Договором и Общими условиями путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в сроки, оговоренные в Графиках погашения. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, являются Договор и Общие условия.

▪ Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег в валюте Договора на счете, с которого будет проводиться списание, согласно Графику погашения.

▪ На дату заключения Договора ознакомлен и согласен с Тарифами, Комиссиями и штрафными санкциями Банка.

▪ не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть заключаемого Договора и Общих условий и их условия не являются для Заемщика кабальными.

▪ подписанием Договора Заемщик предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег путем выставления платежных требований и прямое дебетование с банковских счетов Заемщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами сумм, связанных с исполнением обязательств по Договору, в том числе суммы Задолженности, неустойки, комиссии и иные платежи, предусмотренные Договором и Общими условиями;

▪ подписанием Договора Заемщик дает согласие на получение sms сообщений, телефонных звонков, а также получения писем посредством электронной почты, касающихся информации о продуктах и услугах банка, несвоевременного исполнения Обязательств и необходимости

қарастырылған, өзінің құқықтары мен міндеттемелерін кез-келген үшінші тұлғаларға (коллекторлық агенттіктерге), оның ішінде Қарыз алушының қосымша келісімінсіз, Қазақстан Республикасының заңнамасына кері әсер етпейтін тәсілмен осылай берумен байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу бойынша даусыз құқық береді.

▪ Қарыз алушы Шартқа қол қоюмен, Банк берген берешек туралы анықтаманың Қарыз алушының Банк алдындағы Берешектерінің даусыздығын растайтындығымен және Қазақстан Республикасының «Нотариат туралы» Заңының 92-1 б. қарастырылған тәртіппен нотариустың атқарушы жазбасын орындау үшін негіз болып табылатындығымен келіседі.

12. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ТАЛҚЫЛАУЛАР

Егер басқасы Шартта және/немесе Жалпы талаптарда тура айтылмаса, Шартта және Жалпы талаптарда, сондай-ақ олардың Қосымшаларында қолданылатын терминдер мен анықтамалар бас әріптен басталады, олардың келесі мәндері бар:

Қарыз/банктік қарыз – Банк Қарыз алушыға төлемдік, жеделдік, қайтарымдылық, қамтамасыз ету талабымен ұсынатын ақша сомасы.

Сыйақы – есеп айырысу тәртібінен келіп туындайтын және Шартта және Жалпы талаптарда көрсетілген мөлшерлеменің көлеміне байланысты, Қарыз алушы Қарызды пайдаланғаны үшін Банкке төлеуі тиіс ақша сомасы.

Шарттың мерзімі – содан кешіктірмей, Берешектің барлық сомалары Банкке төленуі тиіс Шартта анықталған мерзім.

Берешек – Қарыз алушы Шарт бойынша алған, Қарыз алушы Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған талаптары бойынша Банкке төлеуі тиіс Қарыз сомасы және Қарыз алушы өтемеген (қайтармаған), сондай-ақ сол немесе басқа нақты бір күнге және Қарыз алушы төлемеген (өтемеген) басқа сомалар (Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған және т.б. сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар.).

внесения плановых платежей, предусмотренных Договором и Общими условиями, а также иной информации от Банка.

▪ подписанием Договора Заемщик предоставляет Банку безусловное право на передачу своих прав и обязанностей, предусмотренных Договором и Общими условиями любым третьим лицам (коллекторским агентствам), в том числе по обработке персональных данных Заемщика в связи с такой передачей способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, без дополнительного согласия Заемщика.

▪ Заемщик подписанием Договора соглашается, что выданная Банком справка о задолженности подтверждает бесспорность Задолженности Заемщика перед Банком и является основанием для совершения исполнительной надписи нотариуса, в порядке, предусмотренном ст. 92-1 Закона Республики Казахстан «О нотариате».

12. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

Если иное прямо не оговорено Договором и/или Общими условиями, термины и определения с заглавной буквы, используемые в Договоре и Общих условиях, а также в Приложениях к ним, имеют следующие значения:

Заем/банковский заем – сумма денег, предоставляемая Банком Заемщику на условиях платности, срочности, возвратности, обеспеченности.

Вознаграждение – сумма денег, которую Заемщик обязуется уплатить Банку за пользование Займом, исходя из порядка расчета и размера ставки, указанной Договоре и Общих условиях. Начисляется

Срок Договора – срок, определенный в Договоре, не позднее которого все суммы Задолженности должны быть погашены (выплачены) Банку.

Задолженность – сумма Займа, полученная Заемщиком по Договору и непогашенная (невозвращенная) Заемщиком, а также иные суммы (Вознаграждение, комиссии, неустойка, штрафы, предусмотренные Договором и Общими условиями т.д.), подлежащие оплате Заемщиком Банку по

Қамтамасыз ету – Қарыз алушының Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған міндеттемелерін дұрыс орындауын қамтамасыз ету тәсілдері.

Жұмыс күні – Банктің операциялық күні.

Міндеттемелер – Қарыз алушы Шарт және Жалпы талаптарға сәйкес өзіне қабылдаған міндеттері, Қарызды қайтару жөніндегі міндеттерді қоса, Сыйақы төлеу, Берешекті өтеу бойынша, және Қарыз алушының Шартта және Жалпы талаптарда белгіленген, Банк алдындағы өзге міндеттері, оның ішінде болашақта туындауы мүмкін және туындайтын міндеттер.

Негізгі қарыз – Шарттың 2 тармағында көрсетілген, Банк ұсынған және Қарыз алушы Шарт бойынша алған және Банкке қайтарылмаған қарыз сомасы.

Операциялық күн – Банк ақша аударымы туралы нұсқамаларды және тоқтата тұру туралы бұйрықтарды қабылдайтын, немесе осындай нұсқамаларды клиенттерден қайтарып алу және олардың пайдасына ақша аударымын жүзеге асырумен байланысты оларға хабарламалар жіберілетін уақыт кезеңі;

Кепіл мүлкі – Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлға берген мүлік.

13. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

13.1. Банктің және Қарыз алушының (Бірге қарыз алушының) деректемелері Шартта көрсетілген.

условиям, предусмотренным Договором и Общим условиями на ту или иную конкретную дату и неуплаченные (непогашенные) Заемщиком.

Обеспечение – способы обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Договором и Общими условиями.

Рабочий день – Операционный день Банка.

Обязательства – обязательства, принятые на себя Заемщиком согласно Договору и Общим условиям, включая обязательства по возврату Займа, уплате Вознаграждения, по погашению Задолженности, и иные обязанности Заемщика перед Банком, установленные Договором и Общими условиями, в том числе обязанности, которые могут или будут возникать в будущем.

Основной долг – сумма денег указанная в пункте 2. Договора, предоставленная Банком и полученная Заемщиком по Договору и не возвращенная Банку.

Операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

Залоговое имущество – имущество предоставленное Заемщиком и/или третьим лицом в качестве обеспечения надлежащего исполнения обязательств по Договору.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Реквизиты Банка и Заемщика (Созаемщика) указаны в Договоре.