

*Жеке тұлғаның Банктік Салым Шарты (Қосылу шартының қалыпты талаптары)*  
«Альфа-Банк» ЕБ АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген  
«06» наурыз 2017ж. №15 хаттама  
«Альфа-Банк» ЕБ АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген  
«17» сәуір 2017ж. №14 хаттама  
«Альфа-Банк» ЕБ АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген өзгерістерімен  
«02» қараша 2017ж. №78 хаттама  
«Альфа-Банк» ЕБ АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген  
«22» қантар 2018ж. №2 хаттама

## ЖЕКЕ ТҮЛҒАНЫҢ БАНКТІК САЛЫМ ШАРТЫ (ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ҚАЛЫПТЫ ТАЛАПТАРЫ)

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Шартта (қосылу шартының қалыпты талаптары) (бұдан ары-Шарт) белгіленген талаптарда «Альфа-Банк» ЕБ АҚ (бұдан ары – Банк) жинақтау шотында осы Шартпен Салымшының ақша орналастыруының қалыпты талаптары анықталады. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 389 бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың мәтіні және оған барлық қосымшалар, сондай-ақ Салым талаптарын Банктің уәкілетті органы бекітеді және мына мекенжай бойынша: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) ғаламтор ресурсына және/немесе Банктің операциялық бөлімшелерінде Салымшының танысуы мен көруі үшін қол жетімді жерде орналастырылады.

1.2. Шарт Банктің операциялық бөлімшесіне Салымшы қол қойған «Альфа-Банк» ЕБ АҚ Жинақ шотын ашу және Жеке тұлғаның банктік салым шартына қосылу туралы (қосылу шартының қалыпты талаптары) қосылу туралы Өтінішті (бұдан ары Өтініш (№1 қосымша) беру немесе «Альфа-Клик» ғаламтор- банкіде / «Альфа-Мобайл» мобильді банкіде бір реттік кодты пайдалану динамикалық сәйкестендіру (Банкте банктік шоты бар Салымшылар үшін) арқылы электронды түрде Өтінішті толтыру жолымен жасалады. Салымның нақты шарттары-Салымның түрі, валютасы, сомасы, мерзімі сыйақы мөлшерлемесі, оның ішінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, Салымның ең төменгі (төмендетілмейтін қалдық сомасы) және ең жоғарғы сомалары, сыйақының кезеңділігі мен төлеу тәсілі, Салымды мерзімінен бұрын қызған кезде сыйақы төлеу тәртібін Тараптар Өтініште анықтайды.

1.3. «Альфа-Клик» ғаламтор-банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы орналастырғанда Өтінішті толтыруды «Альфа-Клик» ғаламтор- банкінің / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы салымшы жүзеге асырады. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы берілген Өтініш Салымшының қолымен қуәландырылған қағаз тасымалдаушыдағы Өтінішке тең деп есептеледі. Салымшыны динамикалық сәйкестендіру арқылы Банктің қызмет көрсету тәртібі [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) мекенжайы бойынша Банктің ғаламтор ресурсында көру және танысуы үшін қол жетімді «Альфа-Банк» ЕБ АҚ жеке тұлғаларға электронды банктік қызмет көрсетуге қосылу туралы Келісіммен және «Альфа-Банк» ЕБ АҚ жеке тұлғаларға электронды банктік қызмет көрсету туралы Ережемен реттеледі.

1.4. Өтінішке қол қоя отырып Салымшы Шарттың барлық талаптарын оқығандығын, түсінгендігін қабылдағанын растайды. Өтінішті қабылдағаны туралы белгі Өтінішке Банк белгі қойғанда «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы Өтінішті толтырғанда «Альфа-Клик» ғаламтор банкінің / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы Банк Салымшыға жібергеннен кейін Шарт жасалды, Өтініш қабылданды деп саналады.

1.5. Банкте Шартта белгіленген тәртіпте Салымшы қол қойған Өтініш бар болғанда, Салымшының Шартты ол алмаған/оқымаған/ түсінбеген/ қабылдамағаның дәлелі ретінде осы Шартты оның қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ. Өтінішке қол қоя отырып Салымшы Салымды орналастырудың барлық талаптарын қабылдайды, сондай-ақ осы Шарттың барлық ережелері Салымшының мүддесі мен ерік білдіруіне толық көлемде сәйкес келетіндігін растайды.

1.6. Шарттың барлық қосымшалары, Банк қабылдаған өтініштер, Шарттың ажарамас бөлігі болып табылады.

### 2. Терминдер мен анықтамалар

**Банк** – «Альфа-Банк» Еншілес Банк Акционерлік қоғамы, оның филиалдары мен құрылымдық бөлімшелері.

**Салым** - Шарт және Өтініш талаптарында белгіленген Шотқа салынған ақша.

**Салымшы** – Шарттың талаптарына сәйкес Шот ашылған және Салым салынған жеке тұлға.

**Салушы** – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Шотқа өкім ету және ашу құқығына нотариалды қуәландырылған сенімхаттың түпнұсқасы немесе Салушы Сенімхатсыз (Салымшының заңды өкілдері үшін) Салымшы атынан шыға алатын құжаты бар үшінші тұлға.

**Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі** - Қазақстан Республикасы Ұлттық Банк Басқармасының 2012 жылғы 26 наураздағы №137 қаулысымен бекітілген қарыздар және салымдар бойынша есептеуге салыстырмалы есептеудегі (нақты күні) шынайы, жылдық, тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу Ережесіне сәйкес есептелетін қызметтер бойынша салыстырмалы есептеудегі шынайы, жылдық, тиімді сыйақы мөлшерлемесі.

**Динамикалық сәйкестендіру** – бір реттік парольді қолдану жолымен электронды банктік қызметті алуға, оның құқығын бір рет растау мақсатында Салымшының шынайылығын белгілеу процедурасы.

**Салымшының тұрақты өкімі** - осы тапсырмада көрсетілген талаптар мен деректемелерге сәйкес Салымшының пайдасына тұрақты төлемдер және (немесе) аударымдарды жүзеге асыру туралы Банкке Салымшының тапсырмасы.

**Бір реттік пароль** – Салымшыға ғана белгілі бір операцияны жүргізу және растауға мүмкіндік беретін сандық комбинацияның бірегей реттілігі.

**Шартты ұзарту** – орналастыру мерзімі аяқталғаннан кейін Салымды жаңа

*Договор Банковского Вклада физического лица (стандартные условия Договора присоединения) утвержден решением Правления АО ДБ «Альфа-Банк»*  
*Протокол заседания №15 от «06» марта 2017г.*  
*утвержден решением Совета Директоров АО ДБ «Альфа-Банк»*  
*Протокол заседания №14 от «17» апреля 2017г.*  
*с изменениями, утвержденными решением Правления АО ДБ «Альфа-Банк»*  
*Протокол заседания №78 от «02» ноября 2017г.*  
*утвержден решением Совета Директоров АО ДБ «Альфа-Банк»*  
*Протокол заседания №2 от «22» января 2018г.*

## ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ВКЛАДА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящим Договором (стандартные условия договора присоединения) (далее - Договор) определяются стандартные условия размещения денег Вкладчиком на сберегательном счете в АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Банк) на условиях, установленных настоящим Договором. Настоящий Договор в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является договором присоединения. Текст Договора и все приложения к нему, а также условия Вклада утверждаются уполномоченным органом Банка и размещаются на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) и/или в операционных отделениях Банка, в доступном для обозрения и ознакомления Вкладчиком.

1.2. Договор заключается путем подачи в операционные отделения Банка подписанного Вкладчиком Заявления на открытие Сберегательного счета и присоединение к договору банковского вклада физического лица (стандартные условия договора присоединения) АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Заявление) (приложение №1), либо путем заполнения Заявления в электронном виде посредством динамической идентификации Вкладчика (для Вкладчиков, имеющих банковские счета в Банке) с использованием одноразового кода в интернет-банке «Альфа-Клик»/мобильном банке «Альфа-Мобайл». Конкретные условия Вклада – вид Вклада, валюта, сумма, срок, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения, минимальная (сумма неснижаемого остатка) и максимальная суммы Вклада, периодичность и способ выплаты вознаграждения, порядок выплаты вознаграждения при досрочном расторжении Вклада определяются Сторонами в Заявлении.

1.3. При размещении Вклада через интернет банк «Альфа-Клик»/мобильный банк «Альфа-Мобайл» заполнение Заявления осуществляется Вкладчиком посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл». Заявление, представленное посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл», считается эквивалентным Заявлению Вкладчика на бумажном носителе, заверенному его подписью. Порядок оказания Банком услуг посредством Динамической идентификации Вкладчика регулируется Соглашением о присоединении к электронным банковским услугам физических лиц в АО ДБ «Альфа-Банк» и Правилами предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в АО ДБ «Альфа-Банк», доступными для обозрения и ознакомления на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).

1.4. Подписанием Заявления, Вкладчик подтверждает, что прочитал, понял и принял все условия Договора. Заявление считается принятым, а Договор – заключенным, после предоставления Банком на Заявлении отметок о принятии Заявления, при заполнении Заявления посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» – после направления Банком Вкладчику посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» уведомления о размещении Вклада.

1.5. Вкладчик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре, как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление, подписанное Вкладчиком в порядке, установленном Договором. Подписывая Заявление, Вкладчик принимает все условия размещения Вклада и присоединяется к настоящему Договору, а также подтверждает, что все положения настоящего Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Вкладчика.

1.6. Все приложения к Договору, заявления, принятые Банком, являются неотъемлемой частью Договора.

### 2. Термины и определения

**Банк** – Акционерное общество Дочерний Банк «Альфа-Банк», его филиалы и структурные подразделения.

**Вклад** - деньги, внесенные на Счет на определенных Договором и Заявлением условиях.

**Вкладчик** – физическое лицо, на имя которого открыт Счет и внесен Вклад в соответствии с условиями Договора.

**Вноситель** – третье лицо, имеющее согласно законодательству Республики Казахстан, оригинал нотариально удостоверенной доверенности на право открытия и распоряжения Счетом, либо документа, подтверждающего, что Вноситель может выступать от имени Вкладчика без доверенности (для законных представителей Вкладчика).

**Годовая эффективная ставка вознаграждения** - ставка вознаграждения в достоянии, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с Правилами исчисления ставок вознаграждения в достоянии, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) по займам и вкладам, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 марта 2012 года № 137.

**Динамическая идентификация** - процедура установления подлинности Вкладчика с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования Одноразового пароля.

**Постоянное распоряжение Вкладчика** - поручение Вкладчика Банку об

мерзімге орналастыру.

**Жұмыс күні** - Банк Қазақстан Республикасында операция жасайтын күнтізбелік күн (ресми демалыс және мерекелік жұмыс емес күндерден басқа)

**Тарап/тар** - Банк және/немесе Салымшы.

**Шот** - Салымды есептеу және онымен операцияны бейнелеу мақсатында Шарттың талаптарына сәйкес ашылған Банктегі жинақтық банктік шоты.

### 3. Шарттың мәні

3.1. Банк Салымшыдан Салымды қабылдайды және осы Шартта және Өтініште белгіленген талаптарда оны Шотта орналастырады. Егер Салымшыда Салымды орналастыратын Шот болмаған жағдайда Банк Салымшыға Шот ашады.

3.2. Салымшының сәйкестендіру мақсатында Банк қосымша келесілерді пайдаланады:

- Банктің мәліметтер базасында (бар болғанда) орналастырылатын Салымшының фотосуреті;
- Салымшының биометрикалық мәліметтері (Салымшының тиісті өтініші бар болғанда)
- Банк шығарған төлем карточкасы (Салымшыда ол бар болғанда)/Динамикалық сәйкестендіру;
- басқа сәйкестендіруші мәліметтер.

### 4. Салымды ашу тәртібі

4.1. Егер басқа Банктің ішкі құжаттамасында қарастырылмаған жағдайда, Салымшы Банкте Салым валютасында ағымдағы шотты ашқанда Банк Салымды ашады.

4.2. Банкте ағымдағы шот жоқ болғанда, Салымшы Банк пен Салымшы арасындағы тиісті шарттарда белгіленген талаптарда, тәртіпте ағымдағы шотты ашады. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі арқылы Өтініш бергенде Салым валютасында Банкте ашылған ағымдағы шот Салымшыда бар болғанда ғана орналастыруы мүмкін.

4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, Салым Салымшы Шот ашу үшін қажетті құжаттардан басқа, Шотты ашу және өкім ету құқығына нотариалды куәландырыған сенімхаттың түпнұсқасы немесе сенімхатсыз Салымшының атынан Салушы шыға алатын растаушы құжатты бергенде Салымшы немесе Салушы ашуы мүмкін. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі, сайт және Банктің Call Center арқылы Өтініш бергенде, Салымды Салымшының өзі өз атына орналастыруы мүмкін.

4.4. Салым қолма қол ақшасыз салынуы мүмкін, Салымды салу үшін Салымшы/Салушы Банкте ашылған Салымшының ағымдағы шотында Өтініште көрсетілген Салым сомасымен қамтамасыз етеді. Салым сомасы Салымды ашқан күнге Салымның талаптары белгілеген (Салымның ең төменгі сомасы, төмендетілмейтін қалдық) сомандан аса болмайды, тек сайт және Банктің Call Center арқылы ашылған Салымдардан басқа, ол бойынша Салымды нөлдi қалдықпен ашу мүмкіндігі қарастырылған, бұл ретте Салымшы 5 (бес) жұмыс күні ішінде ағымдағы шотта Өтініште көрсетілген сомаға сәйкес соманы қамтамасыз етуі тиіс, осы талапты орындамаған жағдайда, Тараптар Салымшының Шарттан бас тартқандығын қабылдайды. Банк Өтініштің және Шарттың негізінде тікелей дебеттеу жолымен ағымдағы Шоттан Салым сомасын есептен шығарады және Шотқа аударады. Салымшы «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі арқылы Шотқа ағымдағы шоттан Салым сомасын аудару жолымен Салымды енгізуді жүзеге асыра алады.

Егер Шартты жасаған күнге ағымдағы шотта Салым сомасы қамтамасыз етілмеген жағдайда Салымның талаптарына сәйкес, сайт және Банктің Call Center арқылы ашылған Салымдардан басқа - Тараптар Салымшы Шарттан бас тартты деп танылады.

4.5. Шотқа Салымның салынуын растаушы құжат, Қазақстан Республикасының заңнамасының және Банктің ішкі ережесінің талаптарына сәйкес ресімделген оның орындалғаны туралы белгімен, Шотқа салым сомасын салу/ аудару туралы төлем құжаты болып табылады. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі арқылы Салымды Шотқа салғанда растаушы ретінде Банк жіберген Шотқа қаржы аудару/толтыру туралы ескерту болып табылады.

### 5. Салымды толтыру

5.1. Салым бойынша қосымша жарналарды қабылдау мүмкіндігін Тараптар Өтініште анықтайды.

5.2. Қосымша жарналарды салу (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса) келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

- Қолма-қол ақша жолымен - Салымшы немесе оның атынан әрекет ететін Салушы ақшаның тиісті сомасына Шотты толтырады;
- Қолма-қол ақшасыз жолмен:

- Салымшы/Салушы Салымшының ағымдағы шотында қосымша жарна сомасын қамтамасыз етеді, тиісті өтініштің негізінде тиісті ақша сомасын Шотқа Салымшының ағымдағы шотынан аударуды орындайды;

- Салымшы «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі арқылы Шотты аудару толтыру жолымен.

5.3. Салымның толтырылғанын растаушы құжат (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса). Орындалғаны туралы Банктің белгісімен Салымды (ішінара) толтыруға Салымды/(ішінара) алуға өтініш немесе «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобилді банкі арқылы Салымды толтырғанда оның орындалғаны туралы белгімен банк белгілеген ережеге сәйкес ресімделген Шотқа Салымды салу/ аудару туралы төлем құжаты және/немесе Шотқа ақша аударуға Салымшының тұрақты өкімі, растау Банк жіберген Шотқа қаржы аудару/ толтыру операциясын жүргізу туралы ескерту болып табылады.

5.4. Егер Банк Шарттың 13.4.10. тармақшасына сәйкес (соның ішінде мерзімі бойынша) тиісті Салым түрін қабылдауды тоқтатқан жағдайда, Банк осындай салымдарды қабылдаудан бас тартқан кезден бастап, Салым бойынша қосымша жарналарды қабылдаудан бас тартуға құқылы.

### 6. Салымды ішінара алу

6.1. Салымды ішінара алу мүмкіндігі, Тараптармен Өтініште анықталады. Егер Салымды ішінара алу мүмкіндігі Өтініште қарастырылған жағдайда,

осуществлении регулярных платежей и (или) переводов денег в пользу Вкладчика согласно условиям и реквизитам, указанным в данном поручении.

**Одноразовый пароль** - известная только Вкладчику уникальная последовательность цифровых комбинаций, позволяющая однозначно произвести и подтвердить определенные операции.

**Пролонгация Договора** - размещение Вклада на новый срок по окончании срока его размещения.

**Рабочий день** - календарный день (кроме официальных выходных и нерабочих праздничных дней), когда Банк совершает операции в Республике Казахстан.

**Сторона/ы** - Банк и/или Вкладчик.

**Счет** - сберегательный банковский счет в Банке, открытый согласно условиям Договора с целью учета Вклада и отражения операций с ним.

### 3. Предмет Договора

3.1. Банк принимает от Вкладчика Вклад и размещает его на Счете на условиях, установленных настоящим Договором и Заявлением. Если у Вкладчика нет Счета, на котором можно разместить Вклад, Банк открывает Вкладчику Счет.

3.2. В целях идентификации Вкладчика, Банк дополнительно использует:

- фотоизображение Вкладчика, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);
- биометрические данные Вкладчика (при наличии соответствующего заявления Вкладчика); и/или
- платежную карточку, эмитированную Банком (при наличии их у Вкладчика)/ Динамическую идентификацию;
- другие идентифицирующие данные.

### 4. Порядок открытия Вклада

4.1. Открытие Вклада производится Банком при условии открытия Вкладчиком текущего счета в валюте Вклада в Банке (далее - текущий счет), если иное не предусмотрено внутренними документами Банка.

4.2. При отсутствии текущего счета в Банке, Вкладчик открывает текущий счет на условиях, и в порядке, определенных соответствующим договором между Банком и Вкладчиком. При подаче Заявления посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» Вклад может быть размещен только при наличии у Вкладчика открытого в Банке текущего счета в валюте Вклада.

4.3. Вклад может быть открыт Вкладчиком или Вносителем при условии предоставления помимо документов, необходимых для открытия Счета Вкладчиком согласно законодательству Республики Казахстан, оригинала нотариально удостоверенной доверенности на право открытия и распоряжения Счетом, либо документа, подтверждающего, что Вноситель может выступить от имени Вкладчика без доверенности. При подаче Заявления посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл», сайта и Call Center Банка Вклад может быть размещен только самим Вкладчиком и на его имя.

4.4. Вклад может быть внесен только безналичным путем, для внесения Вклада Вкладчик/Вноситель обеспечивает на текущем счете Вкладчика, открытым в Банке, сумму Вклада, указанную в Заявлении. Сумма Вклада не может быть меньше суммы, установленной условиями Вклада (минимальная сумма Вклада, несняемый остаток), на дату открытия Вклада, за исключением Вкладов, открытых посредством сайта и Call Center Банка, по которым предусмотрена возможность открыть Вклад с нулевым остатком, при этом Вкладчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней должен обеспечить на текущем счете сумму, соответствующую сумме, указанной в Заявлении, в случае не исполнения данного условия, Стороны признают, что Вкладчик отказался от Договора Банк на основании Заявления и Договора списывает сумму Вклада с текущего счета путем прямого дебетования и зачисляет на Счет. Вкладчик может осуществить внесение Вклада путем перевода суммы Вклада с текущего счета на Счет посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл».

Если в день заключения Договора на текущем счете не будет обеспечена сумма Вклада, в соответствии с условиями Вклада, за исключением Вкладов, открытых посредством сайта и Call Center Банка, - Стороны признают, что Вкладчик отказался от Договора.

4.5. Документом, подтверждающим внесение Вклада на Счет, является - платежный документ о внесении/перечислении суммы Вклада на Счет, оформленный согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренними правилами Банка, с отметкой о его исполнении. При внесении Вклада на Счет посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» подтверждением является уведомление о проведении операции перевода/пополнения средств на Счет, направленное Банком.

### 5. Пополнение Вклада

5.1. Возможность приема дополнительных взносов по Вкладу определяется Сторонами в Заявлении.

5.2. Внесение дополнительных взносов (если такое условие предусмотрено Заявлением) осуществляется:

- наличным путем - Вкладчик или действующий от его имени Вноситель пополняет Счет на соответствующую сумму денег;
- безналичным путем:

- Вкладчик/Вноситель обеспечивают на текущем счете Вкладчика сумму дополнительного взноса, выполняют перевод с текущего счета Вкладчика на Счет соответствующей суммы денег на основании соответствующего заявления;

- Вкладчиком посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» путем перевода/пополнения Счета.

5.3. Документом, подтверждающим пополнение Вклада (если такое условие предусмотрено Заявлением) является заявление на пополнение (частичное) вклада/ (частичное) изъятие со вклада с отметки Банка об исполнении, либо Постоянное распоряжение Вкладчика на перевод денег на Счет и/или платежный документ о внесении/перечислении суммы Вклада на Счет, оформленный согласно установленным Банком правилам, с отметкой о его исполнении, при пополнении Вклада посредством интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» подтверждением является уведомление о проведении операции перевода/пополнения средств на Счет, направленное Банком.

5.4. Если Банком прекращен прием соответствующего вида Вклада в соответствии с

Салымшының талап етуімен, Салымды ішінара алу туралы өтініш негізінде, Салымшының ағымдағы шотына жүзеге асырылады.

6.2.Осы Шарттың 6.1.т. сақтаған жағдайда Салымның бір бөлігін беруді, Банк келесі жағдайларда жүзеге асырады:

- Салымның алынатын бөлігінің ең төменгі сомасы салымның талаптарымен белгіленген сомадан кем болмағанда;
  - Салымның бір бөлігін алғаннан кейін Шоттағы ақша қалдығы, салымнан (ішінара) алу салымды ішінара толтыруға берілген Өтінішпен Банкке Салымшы жүгінген күнге Салым талаптарымен (салымның ең төменгі сомасы (төмендетілмейтін қалдық)) анықталған сомадан кем болмағанда;
- 6.3. Салымның бір бөлігін талап еткенде және Шоттан оны есептен шығарғанда, салымнан салымды/ бір бөлігін талап еткен кезеңге қолданылатын «Альфа-Банк» ЕБ АҚ (бұдан ары - Тарифтер) операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы Ережеге сәйкес комиссия алынады (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса)..

#### 7. Салым бойынша сыйақы

7.1. Сыйақы мөлшерлемесінің көлемі осы Шарттың 8.2.т. және 9.2.т. қарастырылған жағдайлардан басқа Өтініште көрсетілген Салымды орналастырудың барлық мерзімі ішінде өзгеріссіз болып табылады. Шарт күшіне енген күннен бастап 12 ай аяқталғаннан кейін, сыйақы мөлшерлемесі, шартқа қосымша келісім жасау жолымен Тараптардың келісімі бойынша қайта қарастырылады, 30 (Отыз) күнтізбелік бұрын Салымшы Банкке алдында берген мекенжай бойынша Салымшының қол қою қажет екендігі туралы ұсыныс жіберіледі.

7.2. Салым бойынша сыйақы есептегенде жыл 365 ( үш жүз алпыс бес) күнге тең деп алынады. Сыйақы Тараптар Өтініште анықтаған шарттарға сәйкес, Шотқа ақша түскен күннен (салған) кейінгі келесі күннен бастап күн сайын есептелінеді және осы Шарттың әрекет етуінің соңғы күні аяқталады.

7.3. Салым бойынша сыйақы Тараптар Өтініште анықтаған шарттарға сәйкес төленеді.

7.4. Салымды орналастыру мерзімі аяқталған күннен бастап ол бойынша сыйақы есептелмейді. ( Егер шарттың әрекет ету мерзімі Шарттың 8 бөліміне сәйкес ұзартылмаса).

#### 8. Шарттың мерзімін ұзарту

8.1. Салымды орналастырғаннан кейін Салымшы салым сомасын талап етпеген жағдайда, (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса), Шарт Шарттың 8.4.т. көрсетілген жағдайлардан басқа жағдайларда автоматты түрде ұзартылады.

8.2. Салым ұзартылған жағдайда, (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса), Шарттың әрекет ету мерзімін ұзарту күніне Банк Талаптарында белгілеген мөлшерлемесі бойынша сыйақы есептеумен, Шарттың талаптарында осындай мерзімге автоматты түрде орналастырылады. Егер Салым мерзімін аяқталу күні жұмыс емес күнге келген жағдайда жаңа мерзімді есептеу алдыңғы салым мерзімі аяқталған күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен басталады.

8.3. Салымшы Банк бөлімшесіне Өтінішті беру жолымен Салымды орналастырғанда, (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса), Шартты және ол орындалған талаптарды ұзарту (осындай өзгерістер бар болғанда Салымның өзгерген талаптары) туралы белгі және Салымшының талабымен Банкке берген Салымшының Өтінішінің данасында қойылады, «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы Өтінішті бергенде, Шартты және оның орындалу талаптарын (осындай өзгерістер бар болғанда Салымның өзгерген талаптары) ұзарту туралы апарат, Салымшы Банкке жеке өзі жүгінгенде Шот бойынша көшірме ұсыну жолымен Банк береді.

8.4. Егер Банк тиісті түрдегі Салымды қабылдауды тоқтатқан жағдайда, (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса), осы Шарттың 13.4.10. тармақшасына сәйкес, Банк Салымның мерзімі аяқталғаннан кейін Шартты ұзартпауға және Өтініште көрсетілген Салымшының ағымдағы шотына Салым сомасын аударуға құқылы.

#### 9. Шартты мерзімінен бұрын бұзу

9.1. Шартты мерзімінен бұрын бұзу Салымшының бастамасы бойынша Шарттың 9.5.т. сәйкес оның немесе Банк өтінішінің негізінде Салымшының бастамасы бойынша жүзеге асырылады.

9.2. Шартты мерзімінен бұрын бұзғанда, сыйақы Тараптар Өтініште анықтаған шарттарға сәйкес төленеді.

9.3. Тараптар 9.2.т. көрсетілген сыйақыны қайта есептеу тәртібі ұзартылған Шарттың мерзімінен бұрын бұзылу жағдайына және үшінші тұлғалардың талаптары бойынша Салымға жүгінуге нәтижесінде Шарттың әрекет ету мерзімі мерзімінен бұрын тоқтаған жағдайға таралады деп келісі.

9.4. Артық төленген/ капиталдандырылған сыйақы сомасын Салымшы қайтарады. Банк артық төленген/ капиталдандырылған сыйақы сомасын салым сомасынан ұстап қалуға құқылы. Шотта ақша жеткіліксіз болғанда, Банк тиісті соманы оны тікелей дебеттеу жолымен Салымшының кез келген шоттарынан немесе егер Салымшының шоттарында ақша жеткіліксіз болғанда Банк Салымшыға талап қойған күннен бастап 5 (Бес) жұмыс күні ішінде Салымшы Банкке жетіспейтін соманы төлеуге міндетті.

9.5. Банк 10 (он) жұмыс күні бұрын Салымшыны бұл туралы ескерткенде, бір жақты тәртіпте Салымшыға Шартты орындаудан Банктің бас тартуы мүмкін. Бұл жағдайда Банк Банктің ескертуінде көрсетілген күнге Шарттың осы тармағына сәйкес есептелген, ағымдағы шоттағы сыйақы және Салым сомасын қайтарады. Бұл ретте сыйақы Өтініште белгіленген (егер Шарттың әрекет ету мерзімі ұзартылмағанда) мөлшерлемеден шыға немесе Шотта Салымды орналастырудың нақты мерзімі үшін бұзылу күніне (Шарт ұзартылса) әрекет ету мөлшерлемесі бойынша Шарттың талаптарына сәйкес сыйақы есептелінеді. Салымды қайтарғаннан кейін Банк Шотты жабады.

#### 10. Салымды қайтару

10.1. Салымды қайтару Шартта белгіленген жағдайлардан басқа, Салымшының салымынан (ішінара) толтыру/ (ішінара) алуға Салымшының өтінішінің негізінде жүзеге асырылады. Салым сомасын қайтару күні, Салымның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі күн болып табылады. Банктің Салымды қайтару күні, Салымның әрекет ету мерзімі аяқталған күннен кейінгі келесі күн болып

подпунктом 13.4.10 Договора (в том числе по сроку) Банк вправе с момента отмены приема таких Вкладов отказывать в приеме дополнительных взносов во Вклад.

#### 6. Частичное изъятие Вклада

6.1. Возможность частичного изъятия Вклада определяется Сторонами в Заявлении. При условии, что возможность частичного изъятия Вклада предусмотрена Заявлением, то изъятие, по требованию Вкладчика, осуществляется на текущий счет Вкладчика на основании заявления о частичном изъятии Вклада.

6.2. Выдача части Вклада, при соблюдении п.6.1 настоящего Договора, осуществляется Банком при условии, что:

- минимальная сумма изымаемой части Вклада будет не меньше суммы, установленной условиями Вклада;
- остаток денег на Счете после изъятия части Вклада не будет меньше суммы, определенной условиями Вклада (минимальная сумма Вклада (неснижаемый остаток) на дату обращения Вкладчика в Банк с заявлением на пополнение (частичное) вклада/ (частичное) изъятие со вклада;

6.3. При истребовании части Вклада и списании его со Счета (если такое условие предусмотрено Заявлением) взимается комиссия согласно Правилам об общих условиях проведения операций АО ДБ «Альфа-Банк» (далее - Тарифы), действующим на момент истребования вклада/ части Вклада.

#### 7. Вознаграждение по Вкладу

7.1. Размер ставки вознаграждения является неизменным в течение всего срока размещения Вклада, указанного в Заявлении, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.2. и п. 9.2. настоящего Договора. По истечении каждых 12-ти месяцев с даты вступления в силу Договора, Ставка вознаграждения может быть пересмотрена по соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения к Договору, о необходимости подписания которого Вкладчиком будет направлено соответствующее предложение, по адресу, предоставленному Вкладчиком в Банк ранее, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. При начислении вознаграждения по Вкладу год принимается равным 365 (трестам шестидесяти пяти) дням. Вознаграждение начисляется согласно условиям, определенным Сторонами в Заявлении, начиная со дня, следующего за днем поступления (внесения) денег на Счет и заканчивается последним днем действия настоящего Договора.

7.3. Вознаграждение по Вкладу выплачивается согласно условиям, определенным Сторонами в Заявлении.

7.4. С даты окончания срока размещения Вклада вознаграждение по нему не начисляется (если действие Договора не было продлено согласно разделу 8 Договора).

#### 8. Пролонгация Договора

8.1. В случае, когда Вкладчик не истребует сумму Вклада после истечения срока его размещения, Договор каждый раз автоматически пролонгируется (если такое условие предусмотрено Заявлением), кроме случаев, указанных в п. 8.4 Договора.

8.2. При пролонгации (если такое условие предусмотрено Заявлением) Вклад автоматически размещается на такой же срок на условиях Договора, с начислением вознаграждения по ставке, установленной Условиями Банка на день продления срока действия Договора. В случае если день истечения срока Вклада приходится на нерабочий день, то исчисление нового срока начинается с рабочего дня, следующего за датой истечения предыдущего срока Вклада.

8.3. При размещении Вклада путем подачи Вкладчиком Заявления в отделении Банка, отметки о пролонгации Договора (если такое условие предусмотрено Заявлением) и условия, на которых она выполнена (изменившиеся условия Вклада - при наличии таких изменений) по требованию Вкладчика предоставляются на предъявленном в Банк экземпляре Заявления Вкладчика, при подаче Заявления посредством системы интернет банка «Альфа-Клик»/мобильного банка «Альфа-Мобайл» информация о пролонгации Договора и условия, на которых она выполнена (изменившиеся условия Вклада - при наличии таких изменений) выдается Банком путем предоставления выписки по Счету, при личном обращении Вкладчика в Банк.

8.4. Если Банком прекращен прием соответствующего вида Вклада, в соответствии с подпунктом 13.4.10 настоящего Договора Банк вправе после истечения срока Вклада не пролонгировать Договор (если такое условие предусмотрено Заявлением) и перечислить сумму Вклада на текущий счет Вкладчика, указанный в Заявлении.

#### 9. Досрочное расторжение Договора

9.1. Досрочное расторжение Договора осуществляется по инициативе Вкладчика, на основании его заявления, либо Банка, в соответствии с п. 9.5 Договора.

9.2. При досрочном расторжении Договора вознаграждение выплачивается в соответствии с условиями, определенными Сторонами в Заявлении.

9.3. Стороны договорились, что указанный в п.9.2. порядок пересчета вознаграждения распространяется также на случаи досрочного расторжения пролонгированного Договора и на случаи досрочного прекращения действия Договора в результате обращения на Вклад взыскания по требованию третьих лиц.

9.4. Сумма излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения подлежит возврату Вкладчиком. Банк вправе удержать сумму излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения из суммы Вклада. При недостаточности денег на Счете, Банк вправе списать соответствующую сумму с любых счетов Вкладчика путем их прямого дебетования, либо, если на счетах Вкладчика денег недостаточно, - Вкладчик обязан выплатить Банку недостающую сумму в течение 5 (пять) рабочих дней с даты выставления требования Банком Вкладчику.

9.5. Банк может отказать Вкладчику в исполнении Договора в одностороннем порядке при условии письменного уведомления об этом Банком Вкладчика за 10 (десять) рабочих дней. В таком случае Банк производит возврат суммы Вклада и начисленного в соответствии с настоящим пунктом Договора вознаграждения на текущий счет в дату, указанную в уведомлении Банка. При этом вознаграждение начисляется в соответствии с условиями Договора исходя из ставки, определенной в Заявлении (если действие Договора не пролонгировалось) или по ставке, действующей на дату расторжения (если Договор был пролонгирован), за фактический срок размещения Вклада на Счете (с даты размещения Вклада до даты

табылады. Салымды Банктің қайтаруы Өтініште көрсетілген ағымдағы шотқа Салым сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны аудару жолымен жүзеге асырылады. Бұл ретте Салымды орналастыру мерзімі аяқталған күннен бастап ол бойынша сыйақы есептелмейді.

10.2. Салым сомасын ағымдағы шотқа аударған күннен бастап Салым қайтарылған болып есептелінеді.

### 11. Сенімхатпен Шот бойынша операцияларды орындау

11.1. Сенімхат бойынша Шот бойынша операцияларды орындау, Шот бойынша операцияларды жүзеге асыру үшін, Салушыға Салымшы беретін өкілеттіктердің нақты тізімін көрсетіп нотариалды куәландыратын сенімхаттың түпнұсқасын бергенде жүзеге асырылады.

11.2. Салымшы Салымды басқару құқығын Салушыға бергенде, сенімхат бойынша өкілеттік мерзімінен бұрын тоқтағанда, Банкке тегі, аты, әкесінің атын (бар болғанда), Салушының жеке басын куәландыратын құжаттың аты мен нөмірін, сенімхат бойынша Салушыға Салымшы берген өкілеттіктің тізімін көрсетіп сенімхат беру туралы жазбаша ескертуге міндетті (Банкке Салымшының өзі сенімхатты бере алмаған жағдайда, Салымшы Банкке жеке өзі немесе «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы Салушы Шотқа өкілдік құқығына сенімхатты қабылдауды сұрап өтінішті жіберуі қажет. (Салушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болғанда), Салушының жеке куәлігі құжаттарының мәліметтері)

11.3. Салымшы Салушыға сенімхатты бергені туралы Банкті ескертпеген жағдайда, Шарттың 11.2. тармағына сәйкес Банк Салымшыға, сенімхатты ресімдеген нотариусқа сенімхатты беру фактісін растауды алу үшін жүгінуге құқылы. Бұл ретте Банк сенімхаттың берілгенін растауды жоғарыда көрсетілген тұлғалардан алғанға дейін сенімхатпен шот бойынша операция жүргізуіне құқылы.

### 12. Қашықтықтан банктік қызмет көрсету

12.1. Банк Салымшыға «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы, сондай-ақ Банк шығарған төлем карточка болғанда банкоматтар арқылы Шотқа және банктік қызметтерге қашықтықтан қол жеткізу қызметін беруі мүмкін.

12.2. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы қызметтерді ұсыну [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) мекенжайы бойынша Банк ғаламтор ресурсында көру және танысу үшін қол жетімді «Альфа-Банк» ЕБ АҚ жеке тұлғаларға электронды банктік қызметті ұсыну Ережесі және «Альфа-Банк» ЕБ АҚ жеке тұлғаларға электронды банктік қызмет көрсетуге қосылу туралы Келісімге сәйкес жүзеге асырылады.

12.3. «Альфа-Клик» ғаламтор банкі / «Альфа-Мобайл» мобильді банкі арқылы Салымшының Шот бойынша ақша қозғалысын өзі бақылауға, Салымның бір бөлігін алу және/немесе толтыруды және өз шоттары арасындағы аударымдарды жүзеге асыру мүмкіндігі бар, сәйкестендіру мәліметі- Логин/ Пароль бар болғанда және Динамикалық сәйкестендіру арқылы.

### 13. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

#### 13.1. Салымшының құқығы:

13.1.1. Шотқа қосымша жарналарды салу (егер осындай шарт Өтініште қарастырылса);

13.1.2. Егер осындай шарт Өтініште қарастырылса, Салым сомасын/ Салымның бір бөлігін және Шарттың және Өтініштің талаптарына сәйкес есептелген сыйақыны талап ету;

13.1.3. Шотқа орындалмаған талаптар жоқ болғанда салымды және жинақ шотын ашу/жабуға өтініш бойынша Шотты жабу;

13.1.4. Салымның жағдайы туралы толық ақпаратты алу;

#### 13.2. Салымшы міндеттенеді:

13.2.1. Салым валютасында ағымдағы шотты ашу.

13.2.2. Шотқа Өтініште көрсетілген мерзімге, сомада сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі бойынша Шартта белгіленген тәртіпте Салым салу, соның ішінде Өтініште көрсетілген мерзімге, сомада сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін.

13.2.3. Салымшы Салымды басқаруға құқықты бергенде, немесе сенімхат бойынша өкілеттікті мерзімінен бұрын тоқтатқанда, Шарттың 11 бөлімінде көрсетілген тәсілдермен сенімхаттың берілгені туралы Банкті ескерту.

13.2.4. Оны сәйкестендірудің қосымша құралы ретінде Логин және парольді, динамикалық түрлендіруші бір реттік парольдарды және басқа құжаттарды қолдану.

13.2.5. Банк Тарифтері белгілеген мәннен асатын сомада, қолма қол ақшамен Шоттан ақшаны Банктің бөлімшесі арқылы алу үшін, Шартты бұзудың/Салымның бір бөлігін алудың болжалды күніне дейін 5(бес) күнтізбелік күн бұрын Банкті жазбаша ескерту;

13.2.6. Жазбаша түрде немесе Тараптар келіскен байланыстың басқа түрімен Банкке өзгерген күннен бастап 5 (бес) күннен кешіктірмей растаушы құжаттарды ұсынып, (тұру мекенжайы, телефон нөмірі, электронды мекенжай е-mail, факс нөмірі және басқа мәліметтер) өз деректемелерінің (жеке куәлік/ төлқұжат мәліметтері (жеке сәйкестендіру нөмірі) өзгергені туралы Банкті ескерту;

13.2.7. Салымды ашқаннан кейін бір күнтізбелік ай ішінде Салымшының бастамасы бойынша шартты мерзімінен бұрын бұзғанда, төлем карточкасын шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Банкке комиссия төлеу, сондай-ақ Шартты бұзу күніне Банкке қолданылатын Тарифтерге (қалыпты талаптарға) сәйкес, төлем карточкаларына қызмет көрсетуге байланысты басқа комиссияларды төлеу немесе Банкке төлем карточкасының әрекет етуінің тоқталуына және ағымдағы шотты жабуға өтінішті ұсыну;

13.2.8. Қызмет көрсету күніне қолданылатын Банктің Тарифтеріне сәйкес Банктің қызметін төлеу;

13.2.9. Тісті күнге Шарттың өзгерген редакциясымен, комиссия көлемі және сыйақы мөлшерлемесімен Банктің бөлімшелерінде немесе Банктің ғаламтор

возврата). После возврата Вклада Банк закрывает Счет.

### 10. Возврат Вклада

10.1. Возврат Вклада осуществляется на основании заявления Вкладчика на пополнение (частичное) вклада/ (частичное) изъятие (частичное) со вклада Вкладчика, кроме случаев, определенных Договором. Днем возврата суммы Вклада, является день, следующий после окончания срока действия Вклада. Возврат Банком Вклада осуществляется путем перечисления суммы Вклада и начисленного по нему вознаграждения на текущий счет, указанный в Заявлении. При этом с даты окончания срока размещения Вклада вознаграждение по нему не начисляется.

10.2. С момента зачисления суммы Вклада на текущий счет Вклад считается возвращенным.

### 11. Выполнение операций по Счету по доверенности

11.1. Выполнение операций по Счету по доверенности осуществляется при условии предоставления Вносителем оригинала нотариально удостоверенной доверенности с четкими указанием перечня полномочий, которые Вкладчик предоставляет Вносителю для осуществления операций по Счету.

11.2. Вкладчик обязан уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении Вносителю права на распоряжение Вкладом, либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности путем предоставления в отделение Банка письменного уведомления с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), наименования и номера документа, удостоверяющего личность Вносителя, перечня полномочий, которые Вкладчик предоставил Вносителю по доверенности (в случаях, когда доверенность не может быть предоставлена в Банк лично Вкладчиком, Вкладчику необходимо лично предоставить в Банк либо направить посредством интернет банка «Альфа-Клик»/ мобильного банка «Альфа-Мобайл» заявление с просьбой принять доверенность на право распоряжения Счетом Вносителем (с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), Вносителя, данных документа, удостоверяющего личность Вносителя).

11.3. В случае не уведомления Вкладчиком Банка о выдаче доверенности Вносителю согласно пункту 11.2. Договора Банк вправе обратиться к Вкладчику, нотариусу, оформившему доверенность, для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности. При этом Банк вправе не проводить операции по Счету по доверенности до получения от указанных выше лиц подтверждения выдачи соответствующей доверенности.

### 12. Дистанционное банковское обслуживание

12.1. Банком Вкладчику могут быть предоставлены услуги дистанционного доступа к Счету и банковским услугам посредством интернет банка «Альфа-Клик» или мобильного банка «Альфа-Мобайл», а также через банкоматы при наличии платежной карточки, эмитированной Банком.

12.2. Предоставление услуг через интернет банк «Альфа-Клик» или мобильный банк «Альфа-Мобайл» осуществляется в соответствии с Соглашением о присоединении к электронным банковским услугам физических лиц в АО ДБ «Альфа-Банк» и Правилами предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в АО ДБ «Альфа-Банк», доступными для обозрения и ознакомления на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).

12.3. П посредством интернет банка «Альфа-Клик» или мобильного банка «Альфа-Мобайл» Вкладчик имеет возможность самостоятельно отслеживать движение денег по Счетам, осуществлять пополнение и/или изъятие части Вклада и перевода между своими счетами - при наличии идентификационных данных – Логина/Пароля и посредством Динамической идентификации.

### 13. Права и обязанности Сторон

#### 13.1. Вкладчик вправе:

13.1.1. вносить на Счет дополнительные взносы (если такое условие предусмотрено Заявлением);

13.1.2. истребовать сумму Вклада/часть Вклада, если такое условие предусмотрено Заявлением, и вознаграждение, начисленное согласно условиям Договора и Заявления;

13.1.3. закрыть Счет по заявлению на открытие/закрытие вклада и сберегательного счета при условии отсутствия неисполненных требований к Счету;

13.1.4. получать полную информацию о состоянии Вклада.

#### 13.2. Вкладчик обязуется:

13.2.1. открыть текущий счет в валюте Вклада;

13.2.2. внести на Счет Вклад в порядке, установленном Договором, по ставке вознаграждения, в том числе годовой эффективной ставке вознаграждения, на срок и в сумме, указанные в Заявлении;

13.2.3. уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении Вносителем права на распоряжение Вкладом, либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности способами, указанными в разделе 11 Договора;

13.2.4. использовать в качестве дополнительного средства его идентификации Логин и Пароль, динамически генерируемые одноразовые пароли и прочие документы;

13.2.5. для получения через отделения Банка денег со Счета наличными в сумме, превышающей значение, установленное Тарифами Банка, письменно уведомить Банк за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора/изъятия части Вклада;

13.2.6. в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (данных удостоверения личности/паспорта, (индивидуальный идентификационный номер) – с предоставлением подтверждающих документов, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и других сведений) не позднее 5 (пять) дней с даты их изменения;

13.2.7. в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Вкладчика в течение одного календарного месяца с даты открытия Вклада, оплатить комиссию Банка за выпуск/перевыпуск платежной карточки (платежных карточек), а также иные комиссии, связанные с обслуживанием платежных карточек в соответствии с

<p>ресурсында, сондай-ақ Банктің анықтама қызметінің телефондарының нөмірлері бойынша өздігінен танысу;</p> <p>13.2.10. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты Шот бойынша операцияларды жүргізу.</p> <p><b>13.3. Банк міндеттенеді:</b></p> <p>13.3.1. Салымшыға Салым ашу, Шоттағы Салымды ескеру және ақшаның сақталуын қамтамасыз ету;</p> <p>13.3.2. Шарттың және Өтінішті талаптарына сәйкес, Салым сомасына сыйақы есептеу;</p> <p>13.3.3. Салымшының талабы бойынша Шарттың талаптарына сәйкес есептелген Салым және сыйақыны қайтару;</p> <p>13.3.4. Салымшының талабы бойынша Салым бөлігін беру, егер бұл Өтініште қарастырылған болса;</p> <p>13.3.5. Салымшының талабымен Банктің Тарифтеріне сәйкес Шот бойынша анықтама/көшірме беру;</p> <p>13.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шот бойынша Салымшының операциялары жөнінде құпияға кепілдік беру;</p> <p>13.3.7. Салымшының бастамасы бойынша осы Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Шотта Салымның нақты орналасу мерзіміне, Салым бойынша белгіленген сыйақы мөлшерлемесіне есептелген Салым және сыйақы сомасын Салымшының өтінішін алған күннен бастап 5(бес) күнтізбелік күн ішінде төлеу.</p> <p><b>13.4. Банк құқылы:</b></p> <p>13.4.1. Шарттың 17 бөліміне сәйкес Салымшымен алдын ала келісілі, бір жақты тәртіпте, Шарттың мен Банк тарифтерінің талаптарына өзгеріс енгізу;</p> <p>13.4.2. Шоттан Банк комиссиясын, Шотқа қате есептелген ақшаны, артық төленген/ аударылған соманы, Шарт, сондай-ақ Салымшының басқа міндеттемелері бойынша Банк алдында Салымшының басқа берешегін, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған құжаттардың негізінде, Шоттан тікелей дебеттеу жолымен, Шотта ақша болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасының, Шарттың және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Банкте ашылған Салымшының кез келген банктік шоттарынан есептен ( Шарт бойынша төмендетілмейтін қалдықты қоса) шығару.</p> <p>13.4.3. Тиісті ескерту жіберу жолымен, Салымшыға шотты ашудан және онымен іскер қарым қатынас жасаудан бір жақты тәртіпте бас тарту;</p> <p>13.4.4. «Қылмыстық жолмен және терроризмді қаржыландырудан алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) қарсы іс әрекет туралы» Қазақстан Республикасы заңында қарастырылған негіздер бойынша, Шот бойынша операцияларды жасау туралы, Салымшымен іскер қарым қатынасты тоқтату себебін түсіндірмей Салымшының өкімін орындаудан бас тарту.</p> <p>13.4.5. Бұзуға дейін 10 күнтізбелік күн бұрын тиісті ескертуді Салымшыға жіберіп, Шарттың 9.5.т. сәйкес Шарттың аясында ашылған Салымшының Шотын немесе барлық шотты жабу және шартты бір жақты тәртіпте бұзу;</p> <p>13.4.6. Банк ашық байланыс арналары бойынша (соның ішінде SMS-банкинг, Альфа-Чек, e-mail, факс, және т.б.) Салымшыға Шоттың, олар бойынша операциялардың жағдайы туралы мәліметтерді, сондай ақ байланыс арналары бойынша ( соның ішінде SMS-банкинг, Альфа-Чек, e-mail, факс, және т.б.) кез-келген ақпараттық материалдарды беруге құқылы, егер Салымшы Шоттар бойынша қауіпсіздік деңгейін көтеру мақсатында байланыс арналары немесе Банк арқылы Банкке сұрау салуға бастамашы болғанда, Салымшыға тиісті хабарламаны жіберудің мақсатқа сай екендігі көрінеді. Салымшы осы Шарттың талаптарына қосыла отырып, Банкке Шоттар бойынша ақпаратты беруге жазбаша келісін береді және Шарттың осы тармағына сәйкес ашық байланыс арналары бойынша Банк жіберетін ақпаратты үшінші тұлғалардың санкциясыз алу қаупін түсінетіндігін растайды, және осы қауіпті өзіне қабылдайды;</p> <p>13.4.7. Егер осындай нұсқаулар және ол бойынша ұсынатын құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасының және банктің ішкі құжаттарының талаптарына қарсы келсе, Банк Шот бойынша операцияларды орындау туралы ол уәкілеттілік берген тұлғаның немесе Салымшының нұсқауын орындаудан, Шотта осындай нұсқауларды орындау үшін жеткілікті ақша сомасы болмаса бас тартуға құқылы;</p> <p>13.4.8. Салымшының келісімісіз Шоттан ақшаны алу және оған тиым салу туралы нұсқауды орындау, Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған жағдайларда;</p> <p>13.4.9. «Қылмыстық жолмен және терроризмді қаржыландырудан алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) қарсы іс әрекет туралы» Қазақстан Республикасы заңында қарастырылған негіздер және тәртіп бойынша Салымды беруді тоқтату;</p> <p>13.4.10. Банк өз қалауы бойынша Салым түрінің талаптарына сәйкес ақша қабылдауды тоқтату, ол туралы тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банктің галамтор ресурсында (<a href="http://www.alfabank.kz">www.alfabank.kz</a>) және/немесе Банктің жайында ақпарат орналастырады;</p> <p>13.4.11. Банкке ұсынысты (осы Шарттың 7.1.т. көрсетілген) жіберген күннен бастап 30(отыз) күнтізбелік күн ішінде Салымшы, Шартқа тиісті қосымша келісімдерді жасамағанда, Банк Өтініште көрсетілген Салымшының ағымдағы шотына Өтініште белгіленген сыйақының мөлшерлемесі бойынша Салымшының нақты әрекет ету мерзіміне есептелген сыйақыны Салым сомасын төлеп Шарттың орындалуынан бір жақты тәртіпте бас тартуға құқылы;</p> <p>13.4.12. Салымшының жеке деректерін, сондай-ақ қашық арналарда, электронды поштада (email), пошта байланысында, интернет-банкингте, мобильді банкингте, телебанкингте, USSD/SMS- хабарламаларда, мессенджерлер бойынша хабарламаларда, телефонда, факсте, банкоматта, POS-терминалда, өз-өзіне қызмет көрсету терминалында, жеке кабинетте, Интернет дүңгіршекте, интернет-бөлімшеде, әлеуметтік желіде Салымшының парақшасындағы хабарламада, Сайттегі хабарламада, әлеуметтік желідегі Банктің ресми парақшасында көрсету үшін банктік құпияны құрайтын ақпаратты пайдалануға (02.11.2017 ж., №78 Басқармасының мәжілісінің Хаттамасы).</p>	<p>Тарифами (стандартные условия), действующими в Банке на дату расторжения Договора или предоставить в Банк заявление на прекращение действия платежной карточки и закрытие текущего счета<sup>1</sup>;</p> <p>13.2.8. Оплачивать услуги Банка, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оказания услуги;</p> <p>13.2.9 Самостоятельно знакомится с измененной редакцией Договора, размерами комиссий и ставками вознаграждений на соответствующую дату в отделениях Банка либо на интернет - ресурсе Банка, а также по номерам телефонов справочных служб Банка;</p> <p>13.2.10. не проводить по Счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.</p> <p><b>13.3. Банк обязуется:</b></p> <p>13.3.1. открыть Вклад Вкладчику, учитывать Вклад на Счете и обеспечить сохранность денег;</p> <p>13.3.2. начинать на сумму Вклада вознаграждение в соответствии с условиями Договора и Заявления;</p> <p>13.3.3. по требованию Вкладчика вернуть Вклад и вознаграждение, начисленное согласно условиям Договора;</p> <p>13.3.4. по требованию Вкладчика выдать часть Вклада, если это предусмотрено Заявлением;</p> <p>13.3.5. выдать выписки/справки по Счету по требованию Вкладчика в соответствии с Тарифами Банка;</p> <p>13.3.6. гарантировать тайну по операциям Вкладчика по Счету в соответствии с законодательством Республики Казахстан;</p> <p>13.3.7. в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Вкладчика выплатить в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения заявления Вкладчика сумму Вклада и вознаграждения, исчисленного из расчета установленной по Вкладу ставки вознаграждения за фактический срок нахождения Вклада на Счете.</p> <p><b>13.4. Банк вправе:</b></p> <p>13.4.1. в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения в условия Договора и Тарифы Банка в соответствии с разделом 17 Договора;</p> <p>13.4.2. путем прямого дебетования списать со Счета (включая неснижаемый остаток по Договору) комиссии Банка, ошибочно зачисленные деньги на Счет, излишне выплаченные/зачисленные суммы, иную задолженность Вкладчика перед Банком по Договору, а также по иным обязательствам Вкладчика перед Банком путем прямого дебетования Счета на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на Счете путем прямого дебетования любых банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, в соответствии с требованиями законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка.</p> <p>13.4.3. отказать в одностороннем порядке Вкладчику в открытии Счета и установлении деловых отношений с ним, путем направления соответствующего уведомления;</p> <p>13.4.4. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Вкладчиком и отказывать в выполнении распоряжений Вкладчика о совершении операций по Счету по основаниям, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>13.4.5. расторгнуть в одностороннем порядке Договор и закрыть Счет Вкладчика или все Счета, открытые в рамках Договора, в соответствии с п. 9.5 Договора, направив Вкладчику соответствующее уведомление не позднее, чем за 10 календарных дней до такого расторжения;</p> <p>13.4.6. Банк вправе передавать Вкладчику сведения о состоянии Счета, операциях по нему, а также любые информационные материалы (в том числе уведомления) по открытым каналам связи (в том числе Альфа-Чек, e-mail, факс, и т.п.), если Вкладчик инициировал запрос Банку по таким каналам связи или Банком в целях повышения уровня безопасности операций по Счетам усматривается целесообразность направления соответствующего сообщения Вкладчику. Вкладчик присоединяясь к условиям настоящего Договора предоставляет Банку письменное согласие на предоставление Банком информации по Счетам и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск;</p> <p>13.4.7. Банк вправе отказать в исполнении указаний Вкладчика или уполномоченных им лиц о выполнении операций по Счету, если такие указания и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка, на Счете отсутствует сумма денег, достаточная для выполнения таких указаний;</p> <p>13.4.8. Выполнять указания об аресте и изъятии денег со Счета Вкладчика без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;</p> <p>13.4.9. Приостановить выдачу Вклада по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>13.4.10. Банк вправе по своему усмотрению прекратить прием денег в соответствии с условиями вида Вклада, о чем в срок не более 10 (десять) календарных дней с даты принятия соответствующего решения, будет размещена информация на интернет – ресурсе Банка (<a href="http://www.alfabank.kz">www.alfabank.kz</a>) и/или в помещениях Банка;</p> <p>13.4.11. в случае если Вкладчик в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком предложения (указанного в п.7.1. настоящего Договора), не заключит соответствующее дополнительное соглашение к Договору, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с выплатой суммы Вклада и начисленного вознаграждения за фактический срок действия Вклада по Ставке вознаграждения, установленной в Заявлении, на текущий счет Вкладчика, указанный в Заявлении;</p>
--	--

<sup>1</sup> Осы шарттың 13.2.7. тармақшасының әрекеті «Альфа-Банк» ЕБ АҚ салымдарды орналастыратына Салымшы қолайлы талаптарда төлем карточка (сын) (ларын) ресімдеген жағдайда таралады./ Действие подпункта 13.2.7. настоящего Договора распространяется в случае оформления Вкладчиком платежной (ых) карточки (ек) на привлекательных условиях, размещающим вклады в АО ДБ «Альфа-Банк».

#### 14. Тараптардың жауапкершілігі

14.1. Зиян келтіргені үшін тарап, егер басқа Шартта қарастырылмаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапта болады.

14.2. Банк Шарттың 11 бөліміне сәйкес Салымшы уәкілеттік берген тұлғалардың әрекеті үшін, Салымшы осындай тұлғаларды ауыстыру туралы Банкті ескертпегені /уақытылы ескертпегені үшін олардың уәкілеттілігінің мерзімін бұрын тоқтатылғаны үшін жауап бермейді.

14.3. Банк егер шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе дұрыс орындалмағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауынан: яғни Тараптардың еркіне байланысты емес, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы, электр энергиясының ажыратылуы, байланыс желілерінің зақымдануының салдарынан болған жағдайда жауапкершілікте болмайды.

14.4. Еңсерілмейтін күш жағдайларының (өрттер, су басулар, жер сілкінісі, дауылдар, эпидемиялар, цунамилер, вулканның атқылауы, найзағайдың түсуі, көтерілістер, азаматтық қозғалыстар, көтерілістер, соғыстар, заңнаманың өзгеруі) әрекет етуі тоқтатылғаннан кейін тиісті тарап Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастыруы тиіс. Егер Еңсерілмейтін күш жағдайлары 1 (бір) айдан астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар өзара келісім бойынша Шарттың әрекет етуін тоқтатуға құқылы, бұл ретте мүдделі Тарап жазбаша түрде екінші тарапты осындай тоқтату күніне дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын ол туралы ескертуі тиіс.

14.5. Банк Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе дұрыс орындамағаны үшін, уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың Шот, ағымдағы шот бойынша шығыс операцияларды тоқтату, Шоттағы, ағымдағы шоттағы ақшаға тым салу, туралы шешімін/қаулысын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшаны алуға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары Банкке келіп түскенде Шотқа ақша аударудың мүмкін еместігіне жауап бермейді. Бұл ретте Салымшының келісімінсіз Шоттан ақша алу Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату және Шоттағы ақшаға тым салу, Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған тәртіпте, тиісті түрде ресімделген құжаттардың негізінде жүргізіледі.

14.6. ҚР заңнамасында қарастырылған жағдайда, Салымшының шотынан оның келісімінсіз ақша алғанда, Осы Шарттың әрекеті мерзімін бұрын тоқтатылады, осы Салым бойынша сыйақы есептеу тоқтатылады. Бұл ретте Банк Салымшының жоғарыда аталған жағдайлар болғанға дейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Шарттың мерзімін бұрын тоқтатылғаны туралы Салымшыны жазбаша ескертеді. Шоттан ішінара ақша алғанда, Салымның ең төменгі сомада қалдығымен Шарт әрекет етуін жалғастырады, сыйақы Салым қалдығына есептелінеді.

14.7. ҚР заңнамасына сәйкес Шот бойынша шығыс операцияларды тоқтатқан жағдайда, Шарт әрекет етуін жалғастырады, Сыйақы Өтініште көрсетілген мөлшерлеме бойынша есептелінеді.

#### 15. Дауларды қарау тәртібі

15.1. Барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Егер келіссөздер арқылы Тараптар өзара келісімге келмеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте қаралады.

#### 16. Салымдарды кепілдендіру

16.1. Шартты жасау күніне Салым депозиттерді міндетті кепілдендіру объектісі болып табылады.

16.2. Салымға депозиттерді кепілдендіру мәселесі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгергенде, заңнаманың өзгерісін есепке алып белгіленген кепілдендірудің талаптары қолданылады.

#### 17. Шарттың өзгеру тәртібі

17.1. Шарт үлгілік нұсқа болып табылады және Салымшы тарапынан өзгертуге жатпайды. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын сақтап, Шарт белгілеген бір жақты тәртіпте Банк қайта қарауы/ өзгертілуі мүмкін. Бұл ретте Салымшының Шарттағы өзгерістерімен келіспеушілігі, Салымшы Шотты, сондай ақ Шарттың аясында ашылған барлық шоттарды жабуға және Банк белгілеген нұсқа бойынша Шартты бұзу туралы сонымен қатар Салымды және жинақ шотын ашу/жабуға өтініш беру жолымен, Банкті ол туралы жазбаша ескертіп жабуға құқылы. Егер Шарттың жаңа талаптары күшіне енгенге дейін, шартты бұзу туралы Салымшының жазбаша ескертуін алмаған жағдайда, Банк өзгерген талаптармен толық көлемде Салымшының келісім бергені деп есептейді. Шартқа енгізілген өзгерістер туралы Банк Салымшыны осындай өзгерістер күшіне енгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) мекенжай бойынша банктің ғаламтор ресурсында және/немесе көру және танысу үшін қол жетімді жерде Банктің операциялық бөлімшелерінде ақпарат орналастыру жолымен Салымшыға ақпарат береді.

#### 18. Басқа талаптар

18.1. Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

13.4.12. использовать персональные данные Вкладчика, а также информацию, составляющую банковскую тайну для отражения в удаленных каналах, электронной почте (email), почтовой связи, интернет-банкинге, мобильном банкинге, телебанкинге, USSD/SMS-сообщении, сообщениях по мессенджерам, телефоне, факсе, банкомате, POS-терминале, терминале самообслуживания, личном кабинете, интернет-кинотеке, интернет-отделении, сообщении на странице Вкладчика в социальной сети, сообщении на Сайте, официальной странице Банка в социальной сети (*Протокол заседания Правления № 78 от 02.11.2017г.*).

#### 14. Ответственность Сторон

14.1. За причинение ущерба виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если иное не установлено Договором.

14.2. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Вкладчиком распоряжаться Счетом, в случае не уведомления/несвоевременного уведомления Вкладчиком Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий в соответствии с разделом 11 Договора.

14.3. Банк не несет ответственности за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: сбоя программно-обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

14.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы (пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, эпидемии, цунами, извержения вулкана, удар молнией, бунты, гражданские волнения, восстания, войны, забастовки, изменения законодательства) соответствующая Сторона должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца после его наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого прекращения.

14.5. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, текущему счету, аресте денег на Счете, текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право на изъятие денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом изъятие денег со Счета без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету и наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, производится на основании надлежащим образом оформленных документов, в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

14.6. При изъятии денег со Счета Вкладчика без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РК, действие настоящего Договора досрочно прекращается и начисление вознаграждения по данному Вкладу прекращается. При этом Банк письменно уведомляет Вкладчика о досрочном прекращении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств. При частичном изъятии денег со Счета, Договор продолжает действовать, при условии остатка минимальной суммы Вклада и вознаграждение начисляется на остаток Вклада.

14.7. В случае приостановления расходных операций по Счету в соответствии с законодательством РК, Договор продолжает действовать, и вознаграждение начисляется по ставке, указанной в Заявлении.

#### 15. Порядок рассмотрения споров

15.1. Все споры и разногласия Сторонами разрешаются Сторонами посредством переговоров. Если путем переговоров Стороны не могут достичь взаимного согласия, то споры и разногласия рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### 16. Гарантирование Вкладов

16.1. На дату заключения Договора Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов.

16.2. При изменении законодательства Республики Казахстан по вопросам гарантирования депозитов к Вкладу применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменений законодательства.

#### 17. Порядок изменения Договора

17.1. Договор является типовой формой и не подлежит изменению со стороны Вкладчика. Договор может быть пересмотрен/изменен Банком в одностороннем порядке, определенном Договором с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан. При этом в случае несогласия Вкладчика с изменениями Договора Вкладчик имеет право закрыть Счет, также все счета, открытые в рамках Договора и расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления на открытие/закрытие вклада и сберегательного счета и, соответственно, о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае если до вступления в силу новых условий Договора, Банк не получит письменное уведомление Вкладчика о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Вкладчика с измененными условиями в полном объеме. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Вкладчика путем размещения информации в операционном подразделении Банка, в месте, доступном для обозрения и ознакомления и/или интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

#### 18. Прочие условия

18.1. Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

<b>БАНК</b> «Альфа-Банк» ЕБ АҚ Қазақстан Республикасы 050012, Алматы қ., Масанчи к., 57 «А», БСК - ALFAKZKA БИН - 941240000341 ЖСК – KZ71125KZT1001300213 ҚР ҰБ МОЕБ	<b>БАНК</b> АО ДБ «Альфа-Банк» Республика Казахстан 050012, г. Алматы, ул. Масанчи, 57 «А», БИК - ALFAKZKA БИН - 941240000341 ИИК – KZ71125KZT1001300213 УУМО НБРК
--	--