

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО ДБ «АЛЬФА-БАНК»

Настоящий Договор (далее по тексту - Договор) признается договором присоединения и определяет стандартные условия банковского обслуживания физических лиц в АО ДБ «Альфа-Банк» по некредитным продуктам/услугам.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Push – уведомление - краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона или компьютера;

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи;

Альфа-Чек - услуга Банка, предоставляемая Клиенту/Держателю Платежной карточки в виде SMS-оповещения или Push – уведомления (мини-выписки) на Доверенный номер о проведенной операции, платежном лимите Платежной карточки, информации об истечении срока действия Платежной карточки и пр. Услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи;

Аутентификация – подтверждение подлинности субъекта или объекта доступа путем определения соответствия предъявленных реквизитов доступа, имеющимся в системе согласно процедурам безопасности, установленным в Банке;

Банк – Акционерное общество Дочерний Банк «Альфа-Банк», его филиалы и структурные подразделения;

Вклад - деньги, внесенные на Сберегательный счет;

Временный пароль - последовательность буквенно-цифровых символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при первоначальном входе в Удаленные каналы обслуживания;

Выписка – отчет по операциям, предоставляемый Банком на бумажном носителе или в электронном виде (посредством Удаленных каналов обслуживания), отражающий кредитовые/дебетовые операции по Счету за определенный период, а также иную информацию, предусмотренную законодательством РК. Выписка является одним из видов уведомления и служит достаточным доказательством совершения операций по Счету;

Годовая эффективная ставка вознаграждения - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка РК;

Динамическая идентификация - процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг путем использования Одноразового (единовременного) кода;

Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, предоставленный Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый Банком в системах Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность Клиента;

Информационные банковские услуги – услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движении денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег, об остатке ссудной задолженности, сумме платежа по договору банковского займа и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросу Клиента;

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком настоящий Договор;

Курс Банка – курс покупки/продажи/конверсии иностранной валюты, установленный Банком на дату проведения операции;

Логин – уникальный набор символов, используемый Клиентом для подключения к Удаленным каналам обслуживания при прохождении процедуры Аутентификации;

Международная платежная система (МПС или Система) - международная платежная система Visa International и MasterCard Worldwide;

Одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам. Одноразовый единовременный код направляется на Доверенный номер в виде SMS-сообщения или Push-уведомления;

Операционный день (операционное время) – определенный внутренними документами Банка период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от Клиентов, и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

Пароль – известная только Клиенту последовательность букв, цифр, символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Удаленных каналах обслуживания;

Платежный мобильный сервис - сервис Apple Pay (Apple Distribution International), Samsung Pay (Samsung Electronics Co., Ltd) и прочие, позволяющий использовать устройство держателя карточки (мобильный

телефон, смартфон, смарт-часы, поддерживающие функцию бесконтактных технологий, а также планшетный/ моноблочный персональный компьютер и прочие аналогичные устройства) для проведения транзакций с использованием токена (уникальный цифровой идентификатор, заменяющий собой информацию о платежной карточке и ее реквизитах).

Платежный терминал (ПТ) – электронно-механическое устройство Банка или платежного агента/субагента Банка (в случае, если услуги предоставляются Банком посредством платежного агента/субагента), предназначенное для проведения платежей и зачисления денег на банковский счет путем взноса наличных денег, получения в режиме самообслуживания информационных банковских услуг, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

Постоянное распоряжение Клиента - поручение Клиента Банку об осуществлении регулярных платежей и (или) переводов денег согласно условиям и реквизитам, указанным в данном поручении;

Пролонгация Вклада - размещение Вклада на новый срок по окончании срока его размещения;

РК – Республика Казахстан;

Сейф (ячейка) – сейф, установленный в специальном хранилище Банка, сдаваемый Клиентам в аренду с целью хранения ценностей Клиента.

Сессионный код - известная только Клиенту уникальная последовательность цифровых комбинаций для подтверждения операций в Удаленном канале обслуживания. Сессионный код формируется по запросу Клиента в рамках одной сессии и направляется Банком на Доверенный номер в виде SMS-сообщения или Push-уведомления;

СМИ - средства массовой информации;

Сберегательный счет – банковский счет в Банке, открытый с целью учета Вклада и отражения операций с ним;

Тарифы – утвержденные Банком размеры ставок и комиссий, действующие на момент проведения соответствующей операции/оказания соответствующей услуги Банком. Тарифы указаны на официальном сайте Банка <http://www.alfabank.kz/>;

Текущий счет (Счет) – банковский счет Клиента в национальной валюте, долларах США, Евро, российских рублях и иных валютах, предусмотренных внутренними документами Банка для открытия такого типа счета, открытый в Банке;

Удаленные каналы обслуживания - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения Электронных банковских услуг.

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлению платежей и переводов денег, и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и удостоверена идентификационными средствами (посредством ЭЦП/Динамической идентификацией/Биометрической идентификацией);

Электронные средства связи – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таких как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК и имеющие доступ в сеть «Интернет».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Договором определяются общие условия оказания Банком несвязанных с кредитованием услуг в рамках банковского обслуживания Клиента, в том числе в электронном виде. Условия настоящего Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к настоящему Договору. Конкретные условия оказания Банком услуг, предоставляемых по Договору, указываются в соответствующем Приложении к Договору. Все Приложения являются неотъемлемой частью Договора и в совокупности составляют Договор между Клиентом и Банком. Банк и Клиент далее по тексту Договора и Приложений совместно именуется «Стороны», а по отдельности «Сторона».

2.2. Договор заключается путем подачи Клиентом в Банк заявления по установленной Банком форме, заполненное и подписанное Клиентом на бумажном носителе или в электронном виде, способ подписания определяется Банком самостоятельно.

2.3. Присоединение Клиента к Договору свидетельствует о том, что Клиент получил, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и означает согласие с условиями предоставления Банком услуг, определенными соответствующими Приложениями к настоящему Договору. Необходимость предоставления Клиентом документов вместе с заявлением определяется соответствующими Приложениями к настоящему Договору и внутренними документами Банка. Принятые Банком заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора и документами, подтверждающим факт его заключения.

2.4. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят.

- 2.5. Договор считается заключенным с момента приема Банком заявления в установленном Банком порядке или оказания соответствующей услуги в порядке, предусмотренным Приложениями к Договору.
- 2.6. Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим ранее на основании заявлений Клиента на присоединение к договорам/соглашениям, устанавливающим отношения, аналогичные отношениям, урегулированным Договором (Приложениями к нему).
- 2.7. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.alfabank.kz/>.
- 2.8. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законодательства РК, Указов Президента РК, Постановлений Правительства РК, нормативных и иных актов Национального Банка РК, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных/ратифицированных РК, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.
- 2.9. Отношения между Банком и Клиентом регулируются настоящим Договором, а также действующим законодательством РК (в том числе нормативными правовыми актами Национального Банка РК), и внутренними документами Банка. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами об общих условиях проведения операций АО ДБ «Альфа-Банк» (далее - Правила) и законодательством РК. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Правилами, размещенными на интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.alfabank.kz/>.
- 2.10. Действие настоящего Договора не распространяется на проведение операций в рамках банковского обслуживания, связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности и частной практики.
- 2.11. Настоящий Договор обязателен для Сторон, а также их доверенных лиц и наследников (правопреемников).
- 2.12. Порядок и условия предоставления Банком Электронных банковских услуг регулируется соответствующим Приложением к Договору.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление с формой «Согласия на сбор и обработку персональных данных», размещенной на сайте АО ДБ «Альфа-Банк» (Банк) www.alfabank.kz/, и дает свое согласие на сбор и обработку Банком персональных данных в соответствии с ее содержанием, а также присоединение к такому согласию в полном объеме.
- 3.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 3.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством РК, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства РК о противодействии коррупции.
- 3.4. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего другую Сторону в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этой Стороной каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 3.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона в течении 5 (пяти) рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- 4.1.1. Надлежащим образом исполнять обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему;
- 4.1.2. Оплачивать комиссии, установленные тарифами Банка и иные платежи, в т.ч. задолженность, в случаях и в порядке, определенных соответствующими Приложениями к Договору. В этих целях

обеспечивать возможность списания Банком денег в порядке, установленном п.5.2. Договора, путем поддержания на банковских счетах необходимого остатка денег, свободного от любых обременений. При отсутствии денег на банковских счетах, открытых в Банке, производить платежи со своего(-их) другого(-их) счета(-ов), а также со счетов третьих лиц (по согласованию с Банком) или иными допустимыми законодательством РК способами;

4.1.3. Уведомить Банк и предоставить надлежащим образом оформленные документы об изменении персональных данных, местонахождения, контактных данных и реквизитов, используемых для оказания Электронных банковских услуг, направления/получения информации по банковским счетам по открытым каналам связи (в том числе Альфа-Чек, e-mail, факс, и т.п.) и т.д. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда такие изменения были произведены. Любые изменения становятся действительными только после принятия Банком уведомлений Клиента и надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих такие изменения;

4.1.4. В случаях, установленных законодательством РК, представить в Банк надлежащим образом оформленные документы, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка;

4.1.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Закона РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.6. представить информацию при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Пользоваться правами, определенными Договором и Приложениями к нему;

4.2.2. Прекратить действие настоящего Договора в случае несогласия с изменением Банком условий Договора, Приложений, а также в иных случаях, определенных настоящим Договором, в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора. При прекращении действия настоящего Договора Банк прекращает предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Прекратить действие Договора в части отдельной услуги, условия которой определяются Приложениями к Договору, в порядке и на условиях, определенных соответствующими Приложениями к настоящему Договору, если иное не предусмотрено Приложениями.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка, настоящим Договором и Тарифами Банка;

4.3.2. Сохранять в тайне сведения, составляющие в соответствии с законодательством РК банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и Договором (Приложениями к нему).

4.4. Банк вправе:

4.4.1. Запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых по банковским счетам Клиента операций нормам действующего законодательства РК, в т.ч. по требованиям законодательства РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РК самим Банком;

4.4.2. Приостанавливать операции по банковским счетам Клиента, а также отказать в совершении операции, если осуществление операции, в том числе с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в банках иностранных государств, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК, законодательством таких иностранных государств, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;

4.4.3. отказать в банковском обслуживании в случаях, когда:

- данные Клиента совпадают с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, аналогично, если состоят в списке мошенников или лжепредпринимателей;
- страна резидентства Клиента совпадает с перечнем стран, в отношении которых введены санкции или иные ограничения, делающие недопустимым/нежелательным сотрудничество с Банком, или в которых не должным образом реализована политика противодействия отмывания денег и финансирования терроризма;
- Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства РК, международными требованиями, внутренними нормативными документами Банка.

4.4.4. Предоставлять Клиенту информацию, не связанную с банковским обслуживанием, в т.ч. о наличии задолженности перед бюджетом РК.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги Банка предоставляются Клиенту в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания соответствующей услуги. Тарифы размещены на интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.alfabank.kz/>. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

5.2. Банк списывает суммы причитающихся Банку комиссий, иных выплат в пользу Банка по Договору (Условиям) и любым иным обязательствам (любой иной задолженности) Клиента перед Банком (в т.ч. как работника Банка), а также ошибочно зачисленные на банковские счета суммы денег (вне зависимости от причины такого ошибочного зачисления), путем прямого дебетования банковских счетов Клиента на основании документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка в соответствии с Договором и Условиями. Приложениями к Договору может быть предусмотрен иной порядок списания комиссий Банка.

При достаточности денег на банковских счетах Клиента платежный документ Банка исполняется на сумму денег, указанную в нем, а при недостаточности денег платежный документ хранится в картотеке к банковскому счету.

В случае изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства, в соответствии с требованиями валютного законодательства, производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых денег или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых денег к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы). Списание суммы комиссии за конвертацию осуществляется по учетному курсу Банка.

5.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в предусмотренных Договором случаях. Настоящее согласие Клиента предоставляет Банку право выставлять платежные документы к любому банковскому счету Клиента в Банке.

5.4. В случае изменения Тарифов Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка и/или на Интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz> не позднее 15 календарных дней до наступления срока введения в действие новых тарифов. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора, направив Банку письменное уведомление до вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора. Непредоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора и дальнейшее совершение операций по Договору подтверждают согласие Клиента с новыми тарифами.

5.5. Тарифы Банка могут быть изменены в сторону увеличения по соглашению Сторон в следующем порядке: информация об изменении Тарифов Банка размещается Банком на Интернет-сайте Банка в порядке и сроки, указанные в п.5.4. Договора. Непредставление Клиентом в Банк заявления о несогласии с изменением Тарифов Банка в сторону увеличения до вступления их в силу, означает согласие Клиента с изменением Тарифов Банка и Тарифы Банка считаются согласованными Сторонами. Заключение дополнительного соглашения к Договору или иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется. В случае несогласия Клиента с изменением Тарифов Банка в сторону увеличения, Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора, направив Банку письменное уведомление в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Банку в соответствии с условиями Договора, Банк вправе требовать выплаты Клиентом Банку пени в размере 0,02 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Суммы пени в указанных случаях списываются Банком с банковских счетов Клиента путем их прямого дебетования в установленном Договором порядке.

6.2. Банк не несет ответственность:

- за подлинность и достоверность информации и документов, предоставленных Клиентом (его законным/иным представителем/наследником) при заключении Договора, в т.ч. для открытия банковских счетов и оказания иных услуг по Договору. При этом, в случае предоставления неверных/неполных/недостоверных документов и информации, а также в случае несвоевременного предоставления/непредоставления документов и информации Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, которые возникли в связи с этим;
- за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, Выписок, справок;
- за несвоевременность доставки SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-сообщения операторами сотовой связи РК;

- за несвоевременное исполнение указаний Клиента по переводу денег и/или задержку перевода и (или) замораживание денег банками-корреспондентами Банка и иными банками - посредниками, если осуществление операции, в том числе по использованию корреспондентских счетов Банка, открытых в иностранных государствах, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК и иностранных государств, международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если бенефициаром/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены (применяются) международные санкции или санкции иностранных государств;
 - за отказ в установлении и поддержании деловых отношений с Клиентом и не возмещает Клиенту ущерб (расходы) и убытки, возникшие в этой связи;
 - если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников;
 - если информация об изменении Договора (и Приложений к нему) и/или Тарифов, опубликованная Банком в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 6.3. Клиент несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту в связи с заключением и исполнением Договора, в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и возникший в этой связи ущерб (убытки), если неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в виде стихийных явлений и общественных действий, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также решений уполномоченных органов, в том числе, установление каких-либо запретов / ограничений/санкций в отношении стран/лиц/товаров/услуг и иных причин, имеющих обязательную силу для обеих Сторон, находящихся вне разумного контроля Сторон.

7.2. Стороны обязаны принимать все зависящие от них меры по предотвращению и устранению в кратчайшие сроки неблагоприятных последствий, указанных в пункте 7.1 настоящего Договора.

7.3. Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным в соответствии с пунктом 7.1 настоящего Договора, должна в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую Сторону относительно начала возникновения и возможных сроках окончания обстоятельств непреодолимой силы с предоставлением документов (при наличии таковых).

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 30 календарных дней после его наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого прекращения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует без ограничения срока – до его прекращения Сторонами или прекращения в случаях и по основаниям, определенным в Приложениях к настоящему Договору.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом вносить изменения в настоящий Договор (в том числе в Приложения).

8.3. Банк уведомляет об изменении условий Договора (в том числе Приложений) не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz>.

8.4. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий настоящего Договора (Приложений) с учетом внесенных изменений в течение 15 календарных дней с даты опубликования сообщения Банка о внесении изменений/измененной редакции настоящего Договора (Приложения), означает согласие Клиента с новой (измененной) редакцией настоящего Договора (Приложений) и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

8.5. При несогласии Клиента с изменениями настоящего Договора (Приложений), Клиент вправе прекратить действие настоящего Договора (или отдельного Приложения к нему). Прекращение Договора в таком случае выполняется на условиях, определенных в главе 9 настоящего Договора.

8.6. Клиент предоставляет Банку согласие на использование и передачу персональных данных, в том числе право на раскрытие информации, составляющей банковскую тайну, банкам-корреспондентам в рамках программ противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (AML-процедуры), в соответствии с законодательством РК и нормативными правовыми актами уполномоченных органов РК, Национальному Банку РК, правоохранительным органам, МПС, иным платежным системам, а также иным

лицам, в т.ч. оказывающим Банку услуги по передаче документов клиентов, обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком/Банком и третьими лицами при оказании услуг Клиенту, курьерские, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, в том числе услуги по возврату задолженности, либо в связи с уступкой прав требования; партнерам Банка, предоставляющим Банку/Клиенту сервисное обслуживание и/или информационные услуги, а также любые иные услуги, в т.ч. в целях возможного участия Клиента в программах лояльности, акциях, получения Клиентом скидок (льгот) на услуги партнеров, вручения призов Клиенту и т.д. партнерами Банка в соответствии с условиями заключенных Банком с такими лицами договоров; отправителям денег, платежным агентам/субагентам Банка (в случае, если платежные услуги предоставляются Банком посредством платежного агента/субагента); сторонним поставщикам платежных услуг и платежных (мобильных) сервисов, работодателю Клиента (в том числе, руководящим работникам, представителям отдела кадров и бухгалтерии) – в случае зачисления заработной платы на банковский счет Клиента, открытый в Банке; Некоммерческому акционерному обществу «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и пр. Порядок и способы раскрытия (в т.ч. передачи и использования) такой информации определяются Банком самостоятельно.

8.7. В случае получения Клиентом в Банке банковских займов, либо иных кредитных продуктов настоящим Клиент предоставляет Банку согласие (право) на изъятие платежей в адрес страховщика по реквизитам, указанным в договоре страхования, в адрес иных лиц, предусмотренных договором банковского займа или иными соглашениями/договорами, а также комиссий, взимаемых Банком в рамках, выдаваемых банковских займов, либо иных кредитных продуктов путем прямого дебетования банковских счетов Клиента.

8.8. Банк вправе передавать сведения, составляющие банковскую тайну, по имеющимся у Банка реквизитам Клиента (почтовый адрес, адреса электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных предоставленных Банку документах, в т.ч. с использованием открытых каналов связи SMS, e-mail, факс, телефон и т.п. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Договора, подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск.

8.9. Уведомления (в т.ч. любые информационные материалы) направляются Банком Клиенту по имеющимся у Банка реквизитам Клиента (в т.ч. почтовый адрес (считается отправленным в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции), адреса электронной почты (считается полученным Клиентом в дату, указанную в электронном протоколе передачи уведомления), номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных предоставленных Банку документах. Формат, вид и способ направления Клиенту уведомления определяются Банком самостоятельно. Неполучение Банком уведомления/сообщения о неполучении Клиентом уведомлений Банка (в т.ч. любых информационных материалов) является подтверждением того, что уведомление Банка получено Клиентом и обязательства Банка по уведомлению Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством РК, исполнены Банком надлежащим образом. Уведомления, не содержащие сведения, составляющие банковскую тайну, размещаются Банком на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz> и по усмотрению Банка на официальных страницах Банка в социальных сетях Instagram, Facebook и др.

8.10. Выполнение операций по банковским счетам по доверенности осуществляется при условии предоставления поверенным Банку оригинала нотариально удостоверенной доверенности с четким указанием перечня полномочий, которые Клиент предоставляет поверенному для осуществления операций по банковскому счету. При этом:

- Клиент обязан уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении третьему лицу права на распоряжение банковским счетом (деньгами на банковском счете), либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности путем предоставления в отделение Банка письменного уведомления с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), наименования и номера ДУЛ поверенного, перечня полномочий, которые Клиент предоставил поверенному по доверенности;

- в случае не уведомления Клиентом Банка о выдаче доверенности третьему лицу, Банк вправе обратиться к Клиенту, нотариусу, оформившему доверенность, для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности. При этом Банк вправе не проводить операции по банковскому счету по доверенности до получения от Клиента и/или нотариуса подтверждения выдачи соответствующей доверенности.

8.11. В целях идентификации Клиента, Банк вправе дополнительно использовать:

- фотоизображение Клиента, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);
- биометрические данные Клиента; и/или
- платежную карточку, эмитированную Банком (при наличии их у Клиента)/ Динамическую идентификацию;
- другие идентифицирующие данные.

8.12. Названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, Приложениях использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик и/или интерпретаций каких-либо положений названных документов, равно как и порядок расположения частей Договора и Приложений не свидетельствует о приоритете одних положений в отношении других.

8.13. Если какое-либо одно или более положений настоящего Договора, Приложений утратят силу, станут недействительными или законодательно не обеспеченными в любой связи, то это не должно каким-либо

образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений, содержащихся в Договоре, Приложениях.

8.14. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из Договора, Приложений не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав. Все права, так же, как и обязанности, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями являются частью, а не исключением из остальных прав и обязанностей, предусмотренных законодательством РК.

8.15. В случае если иное прямо не предусмотрено Приложениями, условия Договора применяются к любому банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

8.16. Все вопросы, прямо или косвенно связанные с Договором и не урегулированные в нем, решаются и регулируются Сторонами в соответствии с Договором, а во всем, что не урегулировано Договором - в соответствии с законодательством РК, а также внутренними документами Банка.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Клиент вправе в любой момент прекратить действие Договора, письменно уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления по форме, установленной Банком, за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора (если иные сроки не предусмотрены Приложениями к Договору или внутренними документами Банка), или отказаться от действия любого из Приложений к нему в порядке, установленном соответствующим Приложением к Договору.

При этом:

- Банк прекращает оказание услуг в рамках Договора (или по соответствующему Приложению, действие которого Клиент прекратил) со дня, следующего за днем принятия заявления Клиента, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка;

- обязательства Клиента по настоящему Договору (по соответствующему Приложению к Договору) прекращаются только после полного расчета с Банком за уже полученные услуги с учетом предусмотренных соответствующим Приложением условий и отсутствия задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части отдельных или всех Приложений к нему в любой момент по основаниям, предусмотренным законодательством РК и/или Договором и без объяснения Клиенту причин прекращения настоящего Договора, закрыть Счет(-а), прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета(-ов), уведомив об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты закрытия Счета(-ов) и/или прекращения настоящего Договора. Настоящий Договор в таком случае прекращает действовать после исполнения Банком и Клиентом своих обязательств, принятых до даты направления уведомления. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.3. Банк вправе, без предварительного уведомления Клиента и без соблюдения установленного п.9.2. Договора срока в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в части отдельных или всех Приложений к нему, закрыть Счет(-а), прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета(-ов), в случае нарушения Клиентом законодательства РК, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием счета в Банке, образования отрицательного баланса по счету, уголовного преследования Клиента или привлечения его к уголовной ответственности, международного преследования Клиента, если в отношении Клиента имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные иностранными/международными/ национальными организациями, включая, но не ограничиваясь FATF, OFAC, ООН, если у Банка имеются подозрения (и Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения), что Клиент участвует в террористической деятельности и/или деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и/или осуществляет какую-либо иную деятельность, которая влечет или может повлечь уголовное преследование Клиента и/или наступление иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка. При наступлении данных событий все обязательства Клиента перед Банком подлежат немедленному исполнению. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения указаний Клиента. По возможности Банк вправе, но не обязан направить Клиенту в последующем уведомление о таком отказе от Договора и закрытии Счета(-ов).

9.4. Действие Приложений может быть прекращено в случаях и в порядке, определенных соответствующими Приложениями.

9.5. При прекращении Договора документы, предоставленные Клиентом для формирования его юридического досье, Банком не возвращаются.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения разногласий и споров по исполнению условий настоящего Договора Стороны обязуются принять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае

не достижения взаимного согласия между Сторонами все неурегулированные споры рассматриваются в соответствии с законодательством РК в судах по месту нахождения Банка или его филиалов на усмотрение Банка.

Стороны согласны признавать данные об операциях, зафиксированные (хранящиеся) на Носителях информации, в качестве доказательств при разрешении споров.

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО ДБ «Альфа-Банк»

Республика Казахстан

050059, г. Алматы, пр. Назарбаева, 226

БИН 941240000341

Корр.счет в УУМО НБ РК KZ71125KZT1001300213 БИК NBRKKZKX

Кбе 14