

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

- 1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания платежных карточек (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия определяют особенности и порядок предоставления Банком Клиенту услуги по выпуску и обслуживанию корпоративных платежных карточек и карточек для индивидуальных предпринимателей (далее по тексту настоящих Условий - Карточка).
- 1.3. Настоящие Условия размещаются на интернет-сайте Банка по адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).
- 1.4. В настоящем Приложении используются понятия, определенные в Договоре и Правилах пользования платежными карточками VISA/MASTERCARD (далее – Правила).

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Карточка выпускается Банком на основании заявления Клиента по установленной Банком форме (далее – Заявление на выпуск/перевыпуск карточки). В случаях, предусмотренных внутренними документами Банка, при выпуске Карточки Банком Клиенту открывается Счет (за исключением выпуска дополнительных Карточек), открытие Счета осуществляется в установленном Приложением №1 к Договору порядке. В случае указания Клиентом в Заявлении на выпуск/перевыпуск карточки номера Счета, открытого в Банке, выпуск Карточки осуществляется к такому Счету. Для открытия Счета и выпуска Карточек Клиент также предоставляет Банку информацию и документы в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка. Стороны настоящим устанавливают, что настоящие Условия применяются к отношениям Сторон по выпуску и обслуживанию Карточек, возникшим с момента подачи Клиентом первого Заявления на выпуск/перевыпуск карточки.
- 2.2. Держателями Карточек являются физические лица, указанные Клиентом в Заявлении выпуск/перевыпуск карточки. Требования Договора и Условий распространяются на Держателей Карточек. Клиент обязан ознакомить каждого Держателя Карточки с Договором, настоящими Условиями и Правилами, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz), и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Карточки содержащихся в них требований. Клиент вправе на основании письменного заявления аннулировать любую Карточку в порядке, установленном настоящими Условиями и внутренними документами Банка.
- 2.3. По истечению срока действия Карточки, который указывается на лицевой стороне Карточки, Карточка может быть перевыпущена на очередной срок в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Правилами. Выпуск/перевыпуск Карточек (основных и дополнительных) осуществляется при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.4. Перевыпуск Карточек осуществляется в порядке, установленном Правилами и внутренними документами Банка. При этом, возможность/невозможность перевыпуска Карточки определяется Банком в соответствии с внутренними документами Банка. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Карточки по истечении срока ее действия путем предоставления в Банк письменного заявления не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Карточки. При наличии задолженности по такой Карточке, Клиент обязуется ее погасить. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом Условий обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств.
- 2.5. Перевыпуск Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента, в т.ч. после посещения Держателями Карточек стран с повышенным риском, осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента.
- 2.6. В случае неявки Клиента (в лице Держателя Карточки либо иного уполномоченного представителя Клиента) в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления выпуск/перевыпуск карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссионное вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Карточки не возвращается.
- 2.7. Карточка является собственностью Банка и выдается Держателю Карточки в соответствии с настоящим Условиями и Правилами только как средство доступа к деньгам на Счете. Клиент (в лице Держателя Карточки либо иного уполномоченного представителя Клиента) обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, в иных предусмотренных настоящими Условиями случаях.
- 2.8. Банк вправе устанавливать ограничения/запреты на проведение отдельных видов Карточных операций с использованием отдельных типов Карточек. Порядок и условия применения указанных ограничений/запретов устанавливаются внутренними документами Банка и размещаются на интернет-сайте Банка. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с порядком и условиями использования отдельных типов Карточек с учетом установленных Банком ограничений/запретов.

- 2.9. Принятые Банком Заявления на выпуск/перевыпуск карточки являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.10. В случаях, предусмотренных внутренними документами Банка, при проведении Держателем Карточки Платежных транзакций по оплате товаров/услуг (перечень Платежных транзакций определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента/Держателя Карточки путем размещения информации на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>) с использованием Карточки Банком за счет средств Банка на Счет Карточки зачисляется сумма денег (далее – **CashBack**). CashBack зачисляется в размере и на условиях, устанавливаемых Банком (информация размещается на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>), по факту обработки финансового документа в соответствии с правилами МПС. Типы Карточек, по которым Банком зачисляется CashBack, определяются Банком самостоятельно.
- 2.11. Клиент обязуется вернуть Банку CashBack в случаях:
- осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, при проведении которой Банком был зачислен CashBack, вне зависимости от причин такого возврата/отмены;
  - излишнего/ошибочного (некорректного) зачисления CashBack вне зависимости от причины излишнего/ошибочного (некорректного) зачисления.
- Возврат CashBack осуществляется в порядке, установленном п.3.3. настоящих Условий.

### **3. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ КЛИЕНТА С БАНКОМ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ТРАНЗАКЦИЙ**

- 3.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.
- 3.2. Тарифы предоставляются Банком Клиенту до принятия Заявления на выпуск/перевыпуск карточки. Изменения в Тарифы вносятся Банком в установленном п.п. 5.4. и 5.5. Договора порядке. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 3.3. Банк списывает суммы Платежных транзакций, комиссионного вознаграждения Банка, деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Счет либо ошибочно полученные с использованием Банкомата/POS-терминала сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата/POS-терминала (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления/получения), любую задолженность Клиента перед Банком в порядке, установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора.
- 3.4. При проведении Платежных транзакций Держатель Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на Счете в пределах Платежного лимита с учетом требований Условий, Договора и Правил. Клиент самостоятельно контролирует целевое использование Держателями Карточек средств на Счете. Поскольку Держатель Карточки является уполномоченным представителем Клиента, Клиент не вправе оспаривать Платежные транзакции по мотиву нецелевого использования Держателем Карточки средств на Счете.
- 3.5. По инициированным Платежным транзакциям Банк вправе блокировать на Счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции. При этом суммы, заблокированные на Счете, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки.
- 3.6. Сумма авторизации исключается из суммы Платежного лимита Клиента до изъятия ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму Авторизации не был совершен.
- 3.7. В случае отмены Платежной транзакции, Банк зачисляет на Счет деньги, возвращаемые бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк. В случае отличия валюты Платежной транзакции от валюты Счета, зачисление денег на соответствующий Счет осуществляется по курсу, установленному Банком на дату поступления денег в Банк.
- 3.8. Валютой расчетов Банка с МПС по Платежным транзакциям определяются МПС самостоятельно в соответствии с правилами МПС. Необходимость конвертации валюты Платежной транзакции в иную валюту расчетов определяется МПС самостоятельно, конвертация осуществляется по курсу и в порядке, установленными соответствующей МПС на момент Авторизации и выставления подтверждающих документов. Сумма и валюта расчетов по Платежной транзакции указывается соответствующей МПС с учетом комиссии Банка ОИФ за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. При этом Банк не несет ответственность перед Клиентом/Держателем карточки за действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации. При этом:
- если валюта Платежной транзакции либо валюта расчетов по Платежной транзакции, указанная соответствующей МПС в запросе на Авторизацию, отличается от валюты Счета, к которому выпущена Карточка (или Счет Карточки), конвертация валюты Платежной транзакции либо валюты расчетов, указанной в запросе на Авторизацию, в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, установленному на момент Авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Сумма и валюта Авторизации может отличаться от суммы и валюты проведенной Платежной транзакции;

- списание денег со Счета, к которому выпущена Карточка, по проведенной Платежной транзакции (с учетом комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка) осуществляется на основании подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции по курсу Банка, установленному на момент списания денег со Счета, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Валюта и сумма, указанная в подтверждающих документах по проведенной Платежной транзакции, может отличаться от валюты и суммы проведенной Платежной транзакции и Авторизации.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧЕК**

4.1. Банк информирует Клиента об операциях путем предоставления выписок по Счету. Выписки по Счету предоставляются в порядке, установленном Приложением №1 к Договору.

4.2. При подключении услуги "Альфа-Чек" информация о Платежных транзакциях, совершенных с использованием Карточки, направляется на номер телефона, предоставленный Клиентом способами, установленными Банком, в виде SMS – сообщения или Push – уведомления. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации по Счету любому третьему лицу, в т.ч. Держателю Карточки, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск.

4.3. Услуга "Альфа-Чек" предоставляется в соответствии с действующими на дату предоставления услуги Тарифами в порядке, установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора. Комиссия взимается ежемесячно со Счета Карточки, к которой подключена Услуга «Альфа-Чек» (независимо от наличия/отсутствия Платежных транзакций).

4.4. При отсутствии или недостаточности денег на Счетах Клиента для списания комиссии, Банк имеет право приостановить предоставление услуги без уведомления Клиента до полного погашения Клиентом образовавшейся задолженности. После погашения задолженности, предоставление услуги возобновляется.

4.5. При перевыпуске Платежной карточки с новым номером Услуга «Альфа-Чек» автоматически подключается к перевыпущенной Платежной карточке.

4.6. При досрочном закрытии Платежной карточки автоматически производится отключение Услуги «Альфа-Чек». При этом комиссия Банка за оказание Услуги «Альфа-Чек» не возвращается.

4.7. При блокировке Платежной карточки, Услуга «Альфа-Чек» продолжает предоставляться до распоряжения Клиента об отключении Услуги «Альфа-Чек», либо до момента закрытия Платежной карточки.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Клиент вправе:**

5.1.1. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании Карточки в порядке, предусмотренном Правилами и настоящими Условиями;

5.1.2. при наличии возражений по проведенной Платежной транзакции в течение 30 календарных дней со дня формирования выписки, но не позднее 40 календарных дней со дня проведения Платежной транзакции, предъявить Банку претензию по ней с приложением имеющихся документов (слипов, чеков и т.д.). Претензии Клиента, в т.ч. любые иные обращения Клиента к Банку, рассматриваются Банком в сроки, установленные законодательством РК;

5.1.3. обращаться в Банк для выпуска дополнительных Карточек;

5.1.4. подавать заявку в Банк на снятие/изменение Платежных лимитов и ограничений по Карточке в порядке, установленном Банком;

5.1.5. подключить услугу "Альфа-Чек" в соответствии с тарифами Банка.

##### **5.2. Клиент/Держатель Карточки обязуется:**

5.2.1. обеспечить использование Карточек в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Правилами;

5.2.2. проводить Платежные транзакции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.3. оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка;

5.2.4. безусловно рассчитываться по Платежным транзакциям, подтвержденным набором PIN-кода и/или подписью Держателя Карточки, и/или с использованием реквизитов Карточки, и/или с использованием слова-пароля, и/или с использованием Динамической идентификации клиента, и/или с использованием бесконтактных технологий, и/или подтвержденным набором правильного Пароля 3D Secure/SecureCode;

5.2.5. контролировать достаточность суммы денег на Счете, необходимой для списания Банком сумм Платежных транзакций и комиссионного вознаграждения Банка;

5.2.6. в случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету Карточки, незамедлительно уведомить Банк, обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call-center Банка

(реквизиты Банка указаны на сайте <https://alfabank.kz/>). Клиент/Держатель карточки несет ответственность за Платежные транзакции, осуществленные по Счету Карточки до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу;

5.2.7. письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявлении на выпуск/перевыпуск карточки, не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента их изменения. В случае если Клиент инициировал направление Банком информации по Счету посредством услуги "Альфа-Чек", Клиент обязуется немедленно уведомить Банк об изменении номера телефона;

5.2.8. при получении от Банка соответствующего уведомления (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) прекратить пользование Карточкой в целях предотвращения мошеннических операций по Карточкам, а также следовать рекомендациям Банка в отношении предотвращения мошеннических операций;

5.2.9. обеспечить сохранность Карточки, тайну PIN-кода и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карточки (номер Карточки, срок действия, Имя и Фамилия, CVV/CVV2 код и т.д.). Не разглашать информацию о PIN-коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать PIN-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой;

5.2.10. не передавать Карточку и/или PIN-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Карточки (её реквизитов) кому-либо в пользование и/или PIN-кода/Одноразового пароля/3D Secure/SecureCode, ответственность за все Платежные транзакции в полном объеме несет Клиент/Держатель Карточки;

5.2.11. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;

5.2.12. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя Карточки, а также связанные с блокированием Карточки;

5.2.13. обратиться в Банк с целью перевыпуска/замены Карточки после посещения Держателем Карточки стран с повышенным риском;

5.2.14. не допускать возникновения Технической задолженности, контролируя расходование Держателями Карточек денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Платежных транзакций;

5.2.15. в случае возникновения Технической задолженности незамедлительно погасить задолженность перед Банком;

5.2.16. ознакомить каждого Держателя Карточки с Договором, настоящими Условиями и Правилами;

5.2.17. вернуть Карточку по первому требованию Банка (способ направления требования Банк выбирает самостоятельно);

5.2.18. незамедлительно вернуть Банку деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Счет, либо ошибочно полученные с использованием Банкомата/POS-терминала сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата/POS-терминала (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления/получения).

### **5.3. Банк вправе:**

5.3.1. не принимать к рассмотрению претензию Клиента по Платежной транзакции в случае нарушения порядка, предусмотренного пп. 5.1.2 настоящих Условий;

5.3.2. заблокировать Карточку и/или Счет (в том числе с правом последующего ее изъятия и прекращения Договора в одностороннем порядке) в случае:

- нарушения Клиентом/Держателем Карточки настоящих Условий, Договора и/или Правил и иных требований Банка;

- получения уведомления от Клиента/Держателя Карточки об утере/краже Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;

- поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных органов/лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег без согласия Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком;

- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;

- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;

- ошибочного/некорректного зачисления денег на Счет (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления);

- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

5.3.3. по своему усмотрению аннулировать и/или изъять Карточку в случае неоднократного возникновения Технической задолженности на Счете;

5.3.4. не проводить по Счету операции зачисления/списания денег, если:

- они противоречат законодательству Республики Казахстан;
- сумма Платежной транзакции с учетом комиссии Банка превышает сумму денег на Счете;
- Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;

- Клиент имеет просроченную непогашенную задолженность перед Банком по Договору или любым другим договорам/соглашениям, заключенным с Банком;
  - Платежная транзакция по мнению Банка может привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - если для проведения Платежной транзакции в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве);
  - наличие санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;
  - наличия подозрений, что Платежная транзакция является мошеннической или проводится в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
  - по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, или вытекающим из них;
  - Платежная транзакция является несанкционированной;
- 5.3.5. отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карточки в случае несоответствия Клиента/Держателя карточки требованиям Банка;
- 5.3.6. установить Платежные лимиты и ограничения на отдельные виды Платежных транзакций и максимальную сумму выдачи наличных денег по Карточке в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Счету;
- 5.3.7. аннулировать Карточки в случае закрытия Счета в случаях и порядке, предусмотренных Приложением №1 и Договором;
- 5.3.8. уведомить Клиента о блокировании Карточки по инициативе Банка (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно);
- 5.3.9. отказать Клиенту в снятии/изменении Платежных лимитов и ограничений по Карточке;
- 5.3.10. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям в случае нарушения Держателем карточки настоящих Условий и Правил, а также при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих участие Держателя карточки в мошеннических операциях с использованием Карточки;
- 5.3.11. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям, если такие транзакции были совершены с использованием Карточки, в т.ч. поддельной Карточки;
- 5.3.12. отключить услугу "Альфа-Чек" без согласия Клиента в случае неоплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

#### **5.4. Банк обязуется:**

- 5.4.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления на выпуск/перевыпуск карточки (не считая времени на доставку Карточки в обслуживающий Клиента филиал Банка) и уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка открыть Счет и выпустить Карточку;
- 5.4.2. обеспечить обслуживание Держателя Карточки согласно стандартам Международной Платежной системы и в соответствии с Правилами;
- 5.4.3. уведомить Клиента о блокировании Карточки по инициативе Банка (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно);
- 5.4.4. по письменному запросу предоставлять Клиенту дополнительные выписки после проведения оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- 5.4.5. по истечению срока действия Карточки обеспечить ее перевыпуск при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Банк несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящими Условиями и Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- ошибочно проведенную по вине Банка Платежную транзакцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и комиссии за нее.

6.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карточки (основной или дополнительной);
- отсутствие связи с пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Платежной транзакции не поступает в Банк;
- неполучение пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- невозможность совершения Платежных транзакций в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Счету на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в случаях, установленных п.п. 5.3.2., 5.3.4. настоящих Условий;

- убытки Клиента в результате списания денег со Счета третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия Клиента;
- дополнительные расходы/убытки Клиента, связанные с конвертацией валюты Платежных транзакций в соответствии с настоящими Условиями;
- действия Международной платежной системы по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации;
- действия Международной платежной системы и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении Платежной транзакции, повлекшие за собой невозможность проведения Платежной транзакции, в т.ч. невозможность завершения перевода денег по Платежной транзакции;
- качество сотовой связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц;
- качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карточке;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Платежным транзакциям, осуществляемым с использованием Карточки, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента/Держателя Карточки;
- последствия несвоевременного обращения Клиента/Держателя Карточки в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;
- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании, а также перевыпуске/замене Карточки после посещения Держателями Карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Карточки;
- убытки, понесенные Клиентом/Держателем Карточки, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования электронного устройства, если информация о неисправности такого устройства присутствовала в визуальном, письменном или ином виде в момент проведения Клиентом/Держателем Карточки Платежной транзакции через данное электронное устройство;
- прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты иными лицами при предоставлении ежемесячной выписки по Счету;
- убытки Клиента/Держателя Карточки, вызванные несоблюдением Клиентом/Держателем Карточки настоящих Условий, Договора и Правил;
- указание Клиентом/Держателем Карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;
- взаимоотношения между Клиентом и Держателем Карточки, связанные с осуществлением Платежных транзакций.

### 6.3. Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом/Держателем Карточки настоящих Условий, Договора и Правил – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- непогашение Технической задолженности, - в размере непогашенной задолженности с учетом ответственности, размер которой установлен Тарифами Банка;
- ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Клиентом/Держателем Карточки третьим лицам Карточки, номера PIN-кода, Слова-пароля, пароля 3D Secure/SecureCode, Одноразового (единовременного) кода, Реквизитов Карточки – в полном объеме причиненного ущерба;
- совершение Платежных транзакций в сети Интернет, не подтвержденных паролем 3D Secure, за исключением Платежных транзакций, проведенных в пунктах обслуживания, не участвующих в программах Verified by Visa/MasterCard SecureCode;
- невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег в случаях, установленных п. 5.2.19. настоящих Условий, – в размере невозвращенной/несвоеременно возвращенной суммы с учетом установленной законодательством Республики Казахстан пени за каждый календарный день просрочки;
- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету – в полном объеме причиненного Клиенту/Банку ущерба;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя Карточки или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании, а также перевыпуске/замене Карточки после посещения Держателями Карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Карточки;
- не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с Интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и т.п.);

- убытки, причиненные Банку в результате снятия/изменения Платежных лимитов и ограничений по Карточке в соответствии с заявлением Клиента, – в полном объеме убытков, причиненных Банку.

## **7. Прочие условия**

7.1. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Карточки, о получении информации о Счете и иные указания/заявления, при условии идентификации Клиента/Держателя Карточки в соответствии с внутренними документами Банка, считаются эквивалентными письменным указаниям Держателя Карточки/Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписями уполномоченных на распоряжение Счетом лиц Клиента в соответствии с документом с образцами подписей Клиента либо подписью Держателя Карточки соответственно.

7.2. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем Карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления. Банк вправе приостановить операции по Счету, если Банк получил документ, подтверждающий факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента.

7.3. Клиент подтверждает, что согласен на установку PIN-кода и статичного пароля 3D-Secure/SecureCode для подтверждения операций, проводимых в сети Интернет через систему IVR (Interactive Voice Response модуль, системы контактного центра Банка). Инструкция по установке PIN-кода и статичного пароля 3D-Secure размещена на интернет-ресурсе Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)).

7.4. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

7.5. Договор в части настоящих Условий в отношении определенной(-ых) Карточки(-чек) может быть прекращен по инициативе любой из Сторон и может считаться прекращенным только после осуществления Сторонами полных взаиморасчетов. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание (выпуск/перевыпуск) Карточек не возвращается.

7.6. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в отношении определенной(-ых) Карточки(-чек) или всех выпущенных Карточек на основании письменного заявления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в части настоящих Условий и отсутствия задолженности перед Банком. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание (выпуск/перевыпуск) Карточек не возвращается. Отказ от пользования Карточкой без соблюдения Клиентом порядка прекращения Договора не влечет прекращение Договора в части настоящих Условий и аннулирование Карточки(-чек). При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

7.7. По инициативе Банка действие настоящих Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РК, в установленном Договором порядке.