

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ЭКВАЙРИНГУ

- 1.1. Настоящие Условия предоставления услуг по эквайрингу (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом, связанные с проведением Держателями Карточек Транзакций по оплате товаров/услуг, реализуемых Клиентом, осуществлением Банком перевода денег Клиенту по таким Транзакциям.
- 1.3. Для проведения Транзакций Клиент подписывает Заявление на предоставление услуг по эквайрингу по установленной Банком форме.
- 1.4. По тексту Условий используются понятия, определенные Договором, а также следующие понятия:

**Авторизация** - разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее право Держателя Карточки на оплату товаров/услуг. При автоматизированном режиме авторизация и последующая распечатка чека производятся с применением POS-терминала, подключаемого по разрешенным линиям связи к процессинговому центру Банка. При разрешении на проведение операции распечатывается чек, в котором отражается код авторизации. Чек распечатывается в двух экземплярах (первый - для Клиента, второй - для Держателя Карточки).

**Банк-эмитент** – банк, выпустивший Карточку и осуществляющий Авторизацию, в т.ч. Банк.

**Бесконтактная Карточка** - Карточка, оснащенная функцией бесконтактных платежей.

**Держатель Карточки** - физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка.

**Код авторизации** - уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, присваиваемая Банком – эмитентом каждой Транзакции в целях обеспечения ответа на авторизационный запрос Клиента.

**Карточка** - средство доступа к деньгам, размещенным на банковском счете (карт-счет), предназначенное для совершения Транзакций.

**Транзакция** – операция, осуществляемая посредством Карточки для приобретения товаров/услуг Клиента.

**POS-терминал** - электронное устройство (карточный кассовый терминал), в т.ч. GSM-POS-терминал в комплекте с SIM-картой, либо мини-POS-терминал (далее - mPOS-терминал), служащее для автоматизации процедур Авторизации и оформления чека - первичного платежного документа по операции. В случае успешной Авторизации, POS-терминал (GSM-POS-терминал) распечатывает на бумажном носителе Чек по проведенной по такой Карточке Транзакции; при проведении Транзакции посредством mPOS-терминала – Чек направляется Держателю Карточки в электронном виде на адрес его электронной почты и/или на устройство сотовой связи посредством коротких текстовых и мультимедийных сообщений по его требованию.

**Фрод** - мошеннические или иные действия с Карточками или их реквизитами, классифицированные Системой или участником Системы (Банк, Банк-эмитенты) как мошеннические, осуществленные у Клиента.

**Чек** - документ, распечатываемый POS - терминалом и содержащий информацию о проведенной транзакции.

**Батч (Batch)** - финансовый отчет за текущую смену (цикл), содержащий информацию по Транзакциям.

**Суточный лимит** - лимит Транзакций на каждый POS-терминал, размер которого определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента дополнительно. Размер Суточного лимита определяется Банком в зависимости от осуществляемого Клиентом вида деятельности и может быть изменен по согласованию Сторон, либо по усмотрению Банка в одностороннем порядке в случаях, установленных внутренними документами Банка. Если общая сумма Транзакций, запрос на Авторизацию по которым направляется Клиентом Банку в соответствии с Условиями, в любой отдельно взятый календарный день превышает Суточный лимит, Банк отказывает в предоставлении Авторизации по таким Транзакциям и указанные Транзакции не производятся.

### 2. Оформление Транзакций и порядок взаиморасчетов Сторон.

2.1. Перевод денег на Текущий счет Клиента по совершенным Транзакциям за реализованные товары/услуги производится Банком в национальной валюте РК.

2.2. Порядок проведения Транзакций:

2.2.1. На основании данных, полученных в электронной форме при проведении Транзакции, Банк производит перевод денег на Текущий счет Клиента в течение 3 (трех) Банковских дней со дня совершения Транзакции, за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

2.2.2. В случае возврата товара, приобретенного у Клиента с использованием Карточки (или отказа от оплаченных с использованием Карточки услуг), Клиент выполняет операцию «возврат покупки» с применением POS-терминала.

2.3. Неполучение Банком претензий Клиента по Транзакции и взаиморасчетов по ней в течение 10 (десяти) Банковских дней с момента проведения Транзакции, считается подтверждением получения Клиентом суммы платежа по данной Транзакции.

2.4. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся Держателем Бесконтактной Карточки путем поднесения Бесконтактной Карточки к POS-терминалу, оснащенного технологией бесконтактных платежей (NFC).

2.5. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся на любую сумму. Выдача экземпляра Чека Держателю Бесконтактной Карточки по Транзакции, проведенной с использованием Бесконтактной Карточки, производится Клиентом по требованию Держателя Бесконтактной Карточки. При этом, Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек на сумму:

2.5.1. не превышающую 10000 (десять тысяч) тенге, проводятся без введения Держателем Бесконтактной Карточки PIN-кода и подписания экземпляра Чека;

2.5.2. на сумму от 10001 (десять тысяч одна) тенге проводятся с введением Держателем Бесконтактной Карточки PIN-кода и подписанием экземпляра Чека.

2.6. В соответствии с правилами Систем Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек на сумму, не превышающую 10000 (десять тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Держателем Бесконтактной Карточки/Банком.

2.7. Установленный п.п. 2.4.-2.6. настоящих Условий порядок проведения Транзакций распространяется только на Бесконтактные Карточки. В случае, если условия п.п. 2.4.-2.6. настоящих Условий противоречат иным требованиям Условий, по Транзакциям с использованием Бесконтактных Карточек применяется установленный п.п. 2.4.-2.6. настоящих Условий порядок.

2.8. Оплата Клиентом комиссионного вознаграждения Банка за обслуживание платежей по каждому POS-терминалу осуществляется не позднее 3 рабочих дней с даты выставления Банком соответствующего счета на оплату либо в порядке, установленном пп. в) п. 3.2.6. Условий. Способ оплаты Клиентом ежемесячного комиссионного вознаграждения Банка каждый раз определяется Банком самостоятельно по собственному усмотрению и не умаляет, не исключает и не заменяет собой право Банка на избрание в последующем иного способа.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. в случае, если POS-терминал предоставлен Клиенту Банком:

- предоставить Клиенту в безвозмездное пользование POS-терминал в количестве и на условиях, оговариваемых сторонами, в комплекте с необходимыми Инструкциями, по Акту приема-передачи, являющемуся неотъемлемой частью настоящих Условий и осуществить их установку у Клиента;

- обеспечить сервисное обслуживание POS-терминалов;

3.1.2. в случае, если POS-терминал приобретен Клиентом в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями:

- принять POS-терминал от Клиента для проведения соответствующих настроек необходимых для работоспособности POS-терминала и по завершению таких настроек вернуть POS-терминал Клиенту;

- Предоставить SIM-карту для работоспособности POS-терминала соответствующей модели, при этом расходы по пополнению баланса SIM-карт Клиент несет самостоятельно;

- произвести установку программного обеспечения на POS-терминал и подключить его к системе Банка;

- произвести установку POS-терминала у Клиента и предоставить Инструкции;

3.1.3. Производить обучение работников Клиента порядку проведения и оформлению Транзакций и инструктаж, в том числе - на рабочем месте;

3.1.4. Организовать обеспечение Клиента необходимыми информационными материалами;

3.1.5. В течение установленного настоящими Условиями срока, переводить деньги на Текущий счет Клиента, удерживая причитающееся Банку вознаграждение;

3.1.6. Обеспечить круглосуточное функционирование систем, предназначенных для Авторизации операций, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимать все возможные меры для восстановления их работоспособности в случае приостановки функционирования по независящим от Банка причинам;

3.1.7. проводить, при необходимости, техническое переоснащение и доработку программного обеспечения POS-терминалов.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Проверять соблюдение работниками Клиента положений настоящих Условий, Инструкций и Приложений к ним, а также сохранность и исправность POS-терминала, порядок его использования Клиентом (в случае если POS-терминал предоставлен Банком);

3.2.2. установить размер комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента, в соответствии с тарифами Банка. Комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание платежей по каждому POS-терминалу

Банка оплачивается Клиентом ежемесячно. Размер вознаграждения определяется Банком ежемесячно путем проведения мониторинга по каждому POS – терминалу;

3.2.3. Не производить расчеты по Фродным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации;

3.2.4. в случае выявления Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, приостановить зачисление денег на Текущий счет Клиента по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восемьдесят) календарных дней с момента совершения Транзакции.

Если до истечения срока расследования санкционированности Транзакций Банком будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких Транзакций, Банк вправе не производить перевод денег по несанкционированным Транзакциям на Текущий счет Клиента и осуществить возврат денег Системам или Банку-эмитенту.

Если по истечении срока расследования санкционированности Транзакций Банком не будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких Транзакций и/или Системы и/или Банк-эмитент признают санкционированность таких Транзакций, Банк обязуется произвести перевод денег на Текущий счет Клиента;

3.2.5. в случае признания Системой несанкционированности Транзакций, до назначения Банку Системой санкций, предусмотренных п. 3.2.6. Условий, в целях обеспечения исполнения предусмотренных пп. 3.3.12., 3.3.28. Условий обязательств Клиента осуществить списание сумм несанкционированных Транзакций с Текущего счета Клиента в порядке, установленном пунктом в) п. 3.2.6. настоящих Условий.

Суммы Транзакций, списанные Банком с Текущего счета Клиента в соответствии с настоящим подпунктом Условий, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк обязуется возместить Системам суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, удержанных с Текущего счета Клиента в соответствии с настоящим подпунктом Условий, и реализовать иные свои права и обязанности в соответствии с настоящими Условиями.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если Системы признают санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим подпунктом Условий, Банк обязуется вернуть удержанные средства на Текущий счет Клиента в соответствии с п. 3.2.7. Условий;

3.2.6. в случае отказа Держателя Карточки от Транзакции (возникновения претензий Держателя Карточки по проведенной Держателем Карточки Транзакции у Клиента /далее – Претензия Держателя Карточки/), совершенной у Клиента, или в случае проведения Транзакций Клиентом с нарушением Условий и Приложений к ним, следствием чего явилось назначение Банку со стороны Системы санкций по таким Транзакциям либо по другим Транзакциям, проведенным Клиентом:

а) удержать сумму назначенных Системой санкций из переводимых Банком Клиенту денег за реализованные товары/услуги;

б) при отсутствии/недостаточности переводимых Банком Клиенту денег за реализованные товары/услуги, удержать сумму назначенных платежной системой санкций из предстоящих переводов Банком Клиенту денег за реализованные товары/услуги или выставить Клиенту отдельный счет;

в) в случае неоплаты Клиентом счета, указанного в пп.б) настоящего пункта Условий, в сроки, установленные настоящими Условиями, полностью или частично изъять (списать) в национальной и/или иностранной валюте (независимо от валюты санкций) сумму назначенных Системой санкций в порядке, установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора;

3.2.7. в случае признания Системой Претензии Держателя Карточки необоснованной, Банк осуществляет возврат денег, удержанных Банком из переводимых Клиенту денег за реализованные товары/услуги или списанных Банком с банковских счетов Клиента или полученных Банком на основании выставленного Клиенту в соответствии с п.3.2.6. Условий счета на Текущий счет Клиента или на его другой банковский счет;

3.2.8. по возвратным Транзакциям удержать суммы возвратных Транзакций из переводимых Банком Клиенту денег за реализованные товары/услуги. Если удерживаемая сумма по возвратным Транзакциям превышает сумму переводимых Банком Клиенту денег за реализованные товары/услуги, выставить Клиенту соответствующий счет на недостающую сумму;

3.2.9. в случае неоплаты счета, указанного в п.3.2.8. Условий в сроки, установленные Условиями, Банк вправе полностью или частично изъять (списать) суммы возвратных Транзакций в порядке, установленном пп. в) п. 3.2.6. Условий;

3.2.10. по письменному заявлению Клиента Банк предоставляет выписки по Транзакциям, произведенным с использованием Карточек по открытым каналам связи, без указания номера карт-счета Держателя карточки и имени Держателя Карточки. При этом Банк не несет ответственности за конфиденциальность передаваемой информации;

3.2.11. не производить перевод денег по произведенным Транзакциям на Текущий счет Клиента либо списать деньги по таким Транзакциям со счетов Клиента в порядке, установленном пп. 3.2.6. Условий, в случае непредставления Клиентом Чеков и иной информации, связанной с Транзакциями, в сроки, установленные Условиями;

3.2.12. не производить перевод денег на Текущий счет Клиента либо списать деньги по таким Транзакциям со счетов Клиента в порядке, установленном пп. 3.2.6. Условий, по Транзакциям, совершенным с нарушением Клиентом правил закрытия смены на POS-терминалах;

3.2.13. не производить перевод денег в соответствии с Заявлением на предоставление услуг по эквайрингу на Текущий счет Клиента в случае выявления Банком Транзакций, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо произведенных с нарушением Клиентом Условий и Инструкций;

3.2.14. признать Чек недействительным в случаях, если:

- Транзакция совершена с нарушением Условий и Инструкций;
- Подпись Держателя Карточки на Чеке не соответствует подписи на Карточке;
- Экземпляры Чеков (для Клиента и Держателя Карточки) не соответствуют друг другу, либо не соответствуют установленной Банком форме;
- Информация на Чеке не соответствует реквизитам Карточки;
- Чек был оформлен по Транзакции, являющейся несанкционированной в соответствии с законодательством РК, либо с нарушением Клиентом Условий и Инструкций.

3.2.15. в случаях, когда в соответствии с Условиями Банк вправе осуществлять изъятие (списание) денег с банковских счетов Клиента в порядке, установленном пп.в) п. 3.2.6. Договора, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к Клиенту также путем удержания подлежащих уплате Клиенту Банку сумм из сумм денег, подлежащих переводу на Текущий счет Клиента.

В случаях, когда в соответствии с Условиями Банк вправе удерживать подлежащие оплате Клиентом Банку суммы из сумм денег, подлежащих переводу на Текущий счет Клиента, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к Клиенту также путем осуществления изъятия (списания) денег с банковских счетов Клиента в порядке, установленном пп.в) п. 3.2.6. Условий.

Избрание любого из предусмотренных настоящим подпунктом Условий способов реализации своих прав требования к Клиенту производится Банком по собственному усмотрению и не умаляет, не исключает и не заменяет собой право Банка на избрание другого способа реализации своих прав требования к Клиенту, установленного Условиями или законодательством Республики Казахстан;

3.2.16. в случае определения Банком возможности наступления обстоятельств, предусмотренных пп. 3.2.4., 3.2.5., 3.3.28. Условий, сформировать обеспечение для покрытия возможных обязательств Клиента перед Банком по Условиям. Такое обеспечение может быть сформировано путем перечисления Клиентом Банку соответствующих денежных средств или путем реализации Банком прав, предусмотренных Условиями. Необходимость формирования обеспечения, его размеры и способы формирования определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Клиента официальным письменным уведомлением Банка;

3.2.17. использовать наименование (юридическое и торговое), торговый знак/логотип Клиента, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса вебсайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно по мнению Банка. Клиент в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Клиента;

3.2.18. передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по Договору в части исполнения настоящих Условий третьей стороне без получения дополнительного согласия Клиента на такую передачу прав и/или обязательств, при условии предварительного письменного уведомления Банком Клиента не менее чем за 15 Рабочих дней до такой передачи. Настоящим Клиент безусловно предоставляет Банку право передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору в части исполнения настоящих Условий, а также согласие на раскрытие банковской тайны и информации, предоставляемой Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящих Условий любой третьей стороне в порядке и на условиях, установленных настоящим пунктом Условий;

3.2.19. В случае неосуществления Клиентом Транзакций в течение 1 (Одного) месяца с даты подписания акта-приема передачи POS-терминала Сторонами, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и изъять POS – терминал;

3.2.20. временно приостановить/прекратить проведение Транзакций с использованием POS-терминала в случае проведения несанкционированных Транзакций, либо проведенных Клиентом с нарушением Условий и Инструкций при необходимости с изъятием POS-терминала. Срок временного приостановления проведения Транзакций с использованием POS-терминала определяется Банком самостоятельно;

3.2.21. Изменить в сторону увеличения/уменьшения размер Суточного лимита;

3.2.22. По своему усмотрению заменить ранее предоставленный Банком с подписанием Акта приема-передачи оборудования.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Строго соблюдать положения Условий и требования, содержащиеся в предоставляемых Банком Инструкциях, безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Условиями;

3.3.2. не проводить Транзакции в целях, отличных от оплаты приобретенных у Клиента товаров или услуг (например, оплаты или покрытия убытков, или штрафных санкций любого рода; Транзакций без согласия Держателя Карточки; Транзакций в оплату товаров/услуг, реализуемых третьими лицами и т.п.) и не использовать Карточки в целях, отличных от оплаты товаров/услуг (например, использовать Карточку в качестве залога, средства для определения возраста Держателя Карточки и т.п.);

3.3.3. Не допускать случаев необоснованного отказа в принятии к оплате действующей Карточки, предъявленной к оплате Держателем Карточки;

3.3.4. Принимать Карточки к оплате за товары (услуги) без какой-либо дополнительной наценки к стоимости по сравнению с товарами (услугами), реализуемыми за наличный расчет, в т.ч. в целях компенсации комиссионного вознаграждения Банка; не устанавливать какие-либо ограничения, условия или требования, отличные от установленных для других способов оплаты товаров/услуг;

3.3.5. Допускать к проведению Транзакций только проинструктированных работников Клиента;

3.3.6. Проверять ультрафиолетовые степени защиты Карточек;

3.3.7. Нести ответственность за Транзакции, проведенные посредством POS-терминала, с использованием личного кода кассира;

3.3.8. На ежедневной основе контролировать и производить выгрузку Батча (Batch) (закрытие смены) на POS-терминале по Транзакциям, по которым такая процедура необходима для завершения расчетов (например, по Транзакциям, совершенным по чиповым карточкам на POS-терминалах с чиповыми приложениями);

3.3.9. Не передавать предоставленные Банком расходные и рекламно-информационные материалы и инструкции в пользование третьим лицам;

3.3.10. Не разглашать информацию по произведенным Держателями Карточек операциям; не сохранять в какой-либо форме/виде реквизиты Карточки, включая, но не ограничиваясь: полный номер Карточки, коды безопасности и прочие реквизиты, ставшие известными Клиенту от Держателя Карточки вследствие проведения Транзакции;

3.3.11. Ежедневно осуществлять учет Транзакций;

3.3.12. Оплачивать счет, выставяемый Банком в соответствии с Условиями, не позднее 5 (пяти) Банковских дней с даты его предъявления (в каждом/любом случае);

3.3.13. Хранить в условиях конфиденциальности экземпляры чеков (их копии), а также иную информацию, связанную с Транзакциями, в течение пяти лет;

3.3.14. при приеме платежей за товары/услуги уведомлять клиентов о возможности оплаты товаров/услуг с использованием Карточек путем устного информирования, размещения предоставляемых Банком рекламных материалов (логотипы, наклейки, плакаты и т.п.) и другими способами, рекомендуемыми Банком; строго придерживаться всех рекомендаций Банка по размещению в местах реализации товаров (работ, услуг) наклеек с логотипом Систем, обслуживаемых Клиентом;

3.3.15. нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия/бездействия своих работников;

3.3.16. В течение 5 (пяти) Банковских дней со дня получения письменного требования Банка представить копии Чеков (при отсутствии - письмо, разъясняющее причину отсутствия Чека), а также иную информацию, связанную с Транзакциями;

3.3.17. Признавать в качестве документа претензию, выставленную Банку Банком-эмитентом карточки, операции по которой совершались у Клиента, с указанием на то, что операции являются Фродными или факсимильное сообщение Банка-эмитента с указанием на то, что операции с карточками этого Банка-эмитента являются Фродными;

3.3.18. В случае невозможности самостоятельно провести обучение новых работников, незамедлительно уведомлять Банк о необходимости обучения новых работников, обслуживающих Держателей Карточек.

3.3.19. не требовать от Держателя Карточки раскрытия своего PIN-кода при проведении Транзакции и обеспечить необходимые условия для конфиденциального ввода Держателем Карточки PIN-кода;

3.3.20. обеспечить каждое рабочее место оператора (кассира) POS-терминала энергопитанием, проводной линией связи, телефоном (за исключением случаев установки GSM-POS-терминала/mPOS-терминала), металлическим ящиком (при необходимости), обеспечивающим защиту от несанкционированного физического доступа к стационарно установленному POS-терминалу. В случае если обнаружены какие-либо признаки взлома или наличие устройств в виде скиммера и т.д. незамедлительно сообщать Банку и/или лицу, у которого Клиент приобрел POS-терминал;

3.3.21. при приеме платежей за товары/услуги с использованием mPOS-терминала, обеспечить наличие сотового телефона и соответствующего приложения, совместимых для работы mPOS-терминала (в соответствии с рекомендациями Банка);

3.3.22. не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров POS-терминала;

3.3.23. не предъявлять и не иметь претензий к Банку в связи с утратой конфиденциальности информации в случае отправления выписок по Транзакциям, произведенным с использованием Карточек, открытыми каналами связи;

3.3.24. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку письменно извещать Банк в течение 3 (трех) рабочих дней о ликвидации Клиента и о принятии уполномоченными органами в отношении Клиента решений/действий ограничительного характера, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Клиента;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Клиента уполномоченным органом;
- арест денег и/или иного имущества Клиента по решению любых уполномоченных органов;
- иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.25. в случае, если POS-терминал приобретен Клиентом в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями:

• в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания Банком и Клиентом Заявления на предоставление услуг по эквайрингу, предоставить Банку POS-терминал для подключения к системе Банка;

• в случае поломки POS-терминала незамедлительно связаться с продавцом такого POS-терминала (рекомендованным Банком) в порядке и на условиях, установленных договорными отношениями Клиента и продавца POS-терминала;

• в случае выхода из строя POS-терминала по причине сбоя программного обеспечения уведомить об этом Банк не позднее следующего Рабочего дня;

3.3.26. в случае, если POS-терминал предоставлен Клиенту Банком:

• принять от Банка POS-терминал по акту приема-передачи оборудования, обеспечить его эффективное использование по прямому назначению в соответствии с Условиями и Инструкциями, а также нести ответственность за наличие, сохранность, комплектность;

• не передавать/не представлять в пользование полученный от Банка POS-терминал любым третьим лицам и не допускать к работе с POS-терминалом работников, не прошедших инструктаж/обучение;

• содержать POS-терминал в порядке и исправности;

• не допускать механических и других повреждений POS-терминала, не пытаться производить ремонт (настройку) POS-терминала своими силами или с привлечением третьих лиц;

• в случае предоставления Банком Клиенту GSM-POS-терминала, обеспечить использование такого POS-терминала и SIM-карты только в целях проведения Транзакций. Расходы по пополнению баланса SIM-карт Клиент несет самостоятельно;

• не позднее следующего Банковского дня с даты поломки (повреждения/порчи) и/или утраты/гибели POS-терминала предоставить Банку письмо с объяснением факта и причины поломки (повреждения/порчи) и/или утраты/гибели POS-терминала;

• в случае поломки POS-терминала возместить Банку стоимость ремонта (за исключением случаев, когда поломка вызвана браком или дефектом завода-изготовителя) на основании соответствующего счета Банка в сроки, установленные Условиями;

• в случае утраты/гибели и/или повреждения/порчи POS-терминала возместить Банку стоимость утраченного/поврежденного POS-терминала в размере его стоимости, указанной в соответствующем акте приема-передачи оборудования, на основании соответствующего счета Банка в сроки, установленные Условиями;

• вернуть Банку расходные материалы (в случае их наличия) и POS-терминал в исправном надлежащем состоянии с учетом нормального износа не позднее 5(пять) Банковских дней до даты прекращения действия Условий по Акту приема-передачи, подписанному уполномоченными представителями Сторон, если иное не будет предусмотрено Сторонами;

3.3.27. не проводить Транзакции в целях оплаты сделок, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, а также в целях оплаты иных видов сделок, если Банк уведомил Клиента о недопустимости оплаты таких сделок с использованием Карточек;

3.3.28. бесспорно и безусловно возместить Банку в порядке, установленном Условиями, любые суммы санкций по Транзакциям у Клиента, назначенные Банку Системами. Зачисление Банком на Текущий счет Клиента денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Условиями, Договором и правилами Систем. Все возможные риски, связанные с признанием Транзакции у Клиента несанкционированной, несет Клиент;

3.3.29. контролировать соответствие сумм, зачисляемых Банком на Текущий счет Клиента, и сумм, причитающихся Клиенту по Транзакциям. В случае обнаружения расхождений между указанными суммами, Клиент обязуется уведомить о таком расхождении Банк в сроки, установленные Приложением №1 к Договору, но в любом случае не позднее 90 (девяноста) Банковских дней с даты ошибочного/некорректного зачисления. Настоящим Клиент предоставляет Банку право удержания излишне или ошибочно/некорректно зачисленных на Текущий счет Клиента сумм из сумм денег, подлежащих зачислению на Текущий счет Клиента;

3.3.30. сохранять строгую конфиденциальность Условий (включая размер комиссионного вознаграждения Банка) и любой иной информации, которая становится известной Клиенту в связи с исполнением Условий (включая сведения о Транзакциях и Держателях Карточек), если иное не установлено соглашением Банка и Клиента.

#### **4. Ответственность Сторон.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Условиям в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Условиями и Договором.

4.2. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Условий, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.3. Банк не несет ответственность:

4.3.1. За отказы в работе технических средств, проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания или невыполнение Банком Условий;

4.3.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Держателями Карточек во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Условий;

4.3.3. По спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и его работниками;

4.3.4. За задержку в платежах, в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об изменениях банковских реквизитов Клиента;

4.3.5. за ненадлежащее исполнение/неисполнение Условий, если такое ненадлежащее исполнение/неисполнение вызвано несвоевременным уведомлением/неуведомлением Клиентом о выходе из строя POS-терминала;

4.3.6. за отключение POS-терминала/средств телекоммуникаций POS-терминала, установленного у Клиента в случае несоблюдения Клиентом требований к размещению POS-терминала в помещении Клиента в соответствии с Инструкциями;

4.3.7. за неосуществление перевода причитающихся Клиенту денег на Текущий счет Клиента по основаниям, предусмотренным Условиями;

4.3.8. за недостатки POS-терминала, которые были оговорены Банком при передаче POS-терминала или были заранее известны Клиенту, либо должны были быть обнаружены Клиентом во время осмотра POS-терминала или проверки его исправности при передаче POS-терминала и подписании Акта приема-передачи оборудования.

4.4. За несвоевременный перевод денег, причитающихся Клиенту согласно Условиям, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.5. Клиент несет ответственность:

4.5.1. За несвоевременную оплату счета, предъявленного Банком в соответствии с Условиями, в виде пени в размере 0.1% от просроченной суммы за каждый день просрочки (в каждом/любом случае), если Условиями и соглашением сторон не установлено иное;

4.5.2. В случае если действия или бездействия работников Клиента повлекут за собой нанесение ущерба (вреда) Банку и/или ущерба деловой репутации Банка, Клиент несет ответственность и возмещает Банку причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии. Сумма ущерба (вреда) может быть пересмотрена актом согласования, подписанным Банком и Клиентом. Банк и Клиент в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Клиенту сумм или оплатой по выставяемому Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по Условиям до урегулирования претензий;

4.5.3. За невыполнение требований Инструкций, предоставляемых Банком Клиенту, и допущенный Фрод Клиент возмещает Банку ущерб (вред) в порядке, установленном п. 3.2.6. Условий, включая претензии Банков-эмитентов, выставленные Банку через Системы, или претензии, выставленные напрямую Банку по причинам признания операций с карточками Банками-эмитентами у Клиента мошенническими и превышающими уровень 0,20% от общего количества/объёма Транзакций;

4.5.4. За неисполнение требований п. 3.3.8. Условий - в размере причинённого Банку/Клиенту ущерба.

4.5.5. За нарушение условий Инструкции по обслуживанию Держателей Карточек и Инструкции по эксплуатации POS-терминала - в размере причинённого Банку/Клиенту ущерба;

4.5.6. За нарушение сроков возмещения Банку стоимости ремонта POS-терминала/ утраченного/поврежденного POS-терминала, - в виде пени в размере 0,5% от суммы выставленного Банком счета за каждый день просрочки.

## **5. Прочие условия.**

5.1. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке

5.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в части настоящих Условий путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Условий. Со дня направления уведомления проведение Транзакций по Карточкам прекращается.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части настоящих Условий без соблюдения указанного в п.5.2. Условий срока при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.20., 3.2.21. и 3.3.24. Условий, а также в случае существенного нарушения Клиентом иных положений Условий, либо по требованию Систем, письменно уведомив Клиента о таком отказе, который вступает в силу с момента его получения Клиентом, проведение Транзакций прекращается в указанную в уведомлении дату.

5.4. Санкции/претензии от Систем по проведенным у Клиента Транзакциям могут быть предъявлены Банку в соответствии с правилами Систем в течение 180 дней со дня проведения Транзакции, в связи с чем, Клиент обязуется в безусловном порядке оплатить Банку понесенные им расходы по удовлетворению таких санкций/претензий.

5.5. Договор в части настоящих Условий прекращается, и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после возврата Клиентом POS-терминала (в случае если POS-терминал предоставлен Банком) и завершения всех взаиморасчетов.