

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

- 1.1. Настоящие Условия предоставления услуг Интернет-эквайринга (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом, связанные с оплатой Держателями карт Услуг, реализуемых Клиентом, осуществлением Банком Обработки Операций и перевода Клиенту Возмещения по таким Операциям.
- 1.3. Для проведения Операций Клиент подписывает Заявление на предоставление услуг Интернет-эквайринга по установленной Банком форме.
- 1.4. По тексту Условий используются понятия, определенные Договором, а также следующие понятия:

Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение Операции оплаты, подтверждающее право Держателя карты на оплату Услуг. Авторизация содержит уникальный код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.

АПК – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, Клиента.

Банк-эмитент – банк, выпустивший Карту и осуществляющий Авторизацию, в т.ч. Банк.

Возмещение – деньги, подлежащие переводу Банком в пользу Клиента.

Держатель карты (Покупатель) – законный держатель Карты, использующий Карту для совершения Операций.

Магазин – АПК Клиента, включающий в себя Сайт Клиента, а также приложения Клиента (программное обеспечение) для мобильных телефонов, позволяющий Клиенту принимать и обслуживать заказы Покупателей на Услуги с использованием Карт в качестве электронного средства платежа.

Код терминала – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину Клиента и необходимый для приема и обработки Операций Банком. В рамках одного Магазина Банк может присвоить для различных товарных групп, или если такое разделение требуется по Правилам МПС, а также в зависимости от Способа платежа, несколько различных Кодов терминалов.

Код филиала – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Магазину Клиента и необходимый для обработки Операций Банком наряду с Кодом терминала. Код филиала может быть уникальным для каждого Кода терминала, либо может быть одинаковым для нескольких Кодов терминалов и использоваться для всего Клиента в целом.

ЛК Клиента – личный кабинет Клиента в АПК Банка, посредством которого Клиент имеет возможность самостоятельно просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата/отмены оплаты, совершать иные действия. Вход в ЛК Клиент осуществляет с применением Учётной записи.

Мошенническая операция - Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств указанных МПС в РК), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция, проведенная Клиентом с нарушением Условий;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства РК;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций по Карте;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Клиента;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Клиент не предоставило по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Услуги Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги, либо на основании предоставленных документов право на повторное представление Операции отсутствует в соответствии с Правилами МПС, либо Клиент подтвердило факт не совершения Операции.

Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями предоставления Услуги может осуществляться в электронном виде. Согласие Покупателя с условиями предоставления Услуги осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Клиента, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Клиентом предоставлением распечаток страниц Сайта Клиента.

Обработка Операций (Процессинг) - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами МПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Клиент, Держатель карты) информации по совершенным Операциям.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата. Порядок проведения Операций указан в Приложении № 8-3.

Операция оплаты - оплата Покупателем Услуг Клиента в Магазине с использованием Карты.

Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты в связи с ошибкой или техническим сбоем при ее проведении.

Операция возврата – операция по возврату денег Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Клиента, инициированная Клиентом. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денег в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием банковской карты, запрещается.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Клиентом.

Платежная карточка (Карта) – средство доступа к деньгам, размещенным на банковском счете, предназначенное для совершения Операций.

Правила МПС - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Процессинг Операций.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в п.2.1. и п.2.2. Условий. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомлять другую сторону о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала Плановых работ. Одновременно время Плановых работ не может превышать 4 (четырёх) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных п.2.1. и п.2.2. Условий во время Плановых работ.

Отчет Операций (Отчет) – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий информацию о зачислениях по всем успешно авторизованным транзакциям из общего количества обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Отчет Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Отчета Операций определяется Банком.

Сайт – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к Интернету и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Способ платежа – канал/способ осуществления Операции оплаты в Магазине с использованием Карты в качестве электронного средства платежа. Перечень Способов платежа для каждого Магазина приведен в Приложении № 8-2 к Договору. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Приложении № 8-3 к Договору.

Техническая спецификация – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Клиента в целях исполнения Условий. Техническая спецификация формируется Банком. Действующая на момент подключения услуги Интернет-эквайринга Техническая спецификация передается Банком Клиенту в виде отдельного документа в день подписания Заявления на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

Услуга (Услуги) – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, указанные в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, реализуемые Клиентом и оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты через Магазин.

Учётная запись — логин и пароль, необходимые для идентификации Клиента в АПК Банка, и учета совершенных операций при использовании Клиентом ЛК Клиента. Клиенту присваивается единая Учетная запись, независимо от количества Магазинов, Кодов филиалов и Кодов терминалов.

PCI DSS - стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций;

2.1.2. Направлять Клиенту по согласованным каналам связи на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, Отчет по успешно прошедшим транзакциям не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня запроса Клиентом данного отчета;

2.1.3. Хранить банковскую и коммерческую тайны Клиента и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения Условий;

- 2.1.4. По запросу Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить Клиенту информацию, полученную от Банка-эмитента/ МПС/ правоохранительных органов, о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением Условий, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 2.2.6 Условий. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга;
- 2.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п.2.2.5. и п.2.2.6. Условий, направить Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.
- 2.1.6. Переводить Возмещение Клиенту в порядке, установленном в разделе 4 Условий;
- 2.1.7. Передать Клиенту Техническую спецификацию. Передача Технической спецификации осуществляется по акту приема-передачи, оформленному в произвольной форме, в день подписания Заявления на предоставление услуг Интернет-эквайринга;
- 2.1.8. Обеспечить Клиенту доступ в ЛК Клиента с предоставлением средств доступа (логина и пароля). Средства доступа к ЛК Клиента передаются Банком уполномоченным лицам Клиента по двум каналам связи: логин направляется по электронной почте, пароль сообщается по телефону, указанным в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга;
- 2.1.9. По запросу одной из Сторон не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем осуществления Операций (далее – Отчетный период), формировать и направлять Акт сверки взаиморасчетов по форме Приложения № 8-5 к Договору (далее – Акт). Сторона направляет подписанный со своей стороны Акт в 2-х (двух) экземплярах на бумажном носителе на почтовый адрес другой Стороны, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения Акта. В случае представления Стороной письменного мотивированного возражения против подписания Акта Стороны согласовывают дальнейшие действия по исполнению Условий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Стороной мотивированного возражения от подписания Акта;

2.2. Банк вправе:

- 2.2.1. Получать у Клиента информацию:
- об оказываемых Клиентом Услугах;
 - о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РК и/или Правилами МПС;
 - о наличии у Клиента лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями законодательства РК);
 - о наличии у Клиента сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Клиентом, либо обязательно в соответствии с Правилами МПС);
- 2.2.2. Не переводить Клиенту Возмещение:
- по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Мошеннические;
 - по Операциям, заявленным Банками-эмитентами как Недействительные.
- 2.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу последующего Возмещения зачетом следующих требований к Клиенту:
- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п.2.2.2 Условий;
 - по уплате штрафов МПС, наложенных на Банк по вине Клиента;
 - по уплате комиссий Банка по Условиям;
 - по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
 - по иным основаниям, предусмотренным Условиями.
- 2.2.4. Списывать с банковских счетов Клиента в валюте РК, открытых в Банке, в установленном п.5.2. и 5.3. Договора деньги:
- по операциям, указанным в п.2.2.2 Условий;
 - по уплате штрафов МПС, наложенных на Банк по вине Клиента;
 - по уплате комиссий Банка по Условиям;
 - по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
 - по иным основаниям, предусмотренным Условиями.
- 2.2.5. В одностороннем порядке изменять установленные Заявлением на предоставление услуг Интернет-эквайринга лимиты на проведение Операций, направив Клиенту соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня со дня внесения таких изменений;
- 2.2.6. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизацию Операций и перевод Возмещения при наличии у Банка следующих подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, сведений:

- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Клиента и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Клиентом Банку недостоверной информации в рамках Условий и Договора;
- реализация Клиентом в Магазине Услуг, не соответствующих указанным в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга;
- внесение изменений Клиентом в доменное имя Сайта Магазина без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Условиями;
- несоответствие Магазина Клиента требованиям, установленным Приложением № 8-4 к Договору;
- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- выявление Банком случаев неправомерного отказа Клиента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- при неисполнении Клиентом обязанности по переводу Банку денег в случаях и порядке, определенных в п.2.2.4 и п.4.6 Условий, в том числе при отсутствии или недостаточности денег с учетом положений п.3.1.18 Условий;

- в случае нарушения лимитов, установленных в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

2.2.7. В любое время проверять соблюдение Клиентом Условий, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Клиента и/или Магазинов на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка;

2.2.8. Привлекать для оказания услуг по Условиям третьих лиц. При этом Банк несет перед Клиентом ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные;

2.2.9. В одностороннем порядке прекратить проведение операций и/или обслуживание Клиента в случае, если это обслуживание и/или операции проводятся с нарушением законодательства РК и иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также при наличии у Банка подозрений, что операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности, вплоть до момента представления Клиентом поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Исполнять Условия, в том числе инструкции Банка.

3.1.2. Устанавливать стоимость Услуг при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Услуг при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).

3.1.3. Проводить в соответствии с Условиями в Магазинах Операции после проведения Авторизации и в пределах установленных Банком лимитов, указанных в Приложении № 8-2 к Договору.

3.1.4. Оплачивать услуги Банка в порядке, предусмотренном разделом 4 Условий.

3.1.5. Разместить на Сайте Клиента информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей карт и обеспечения безопасности Операций.

3.1.6. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт оказания Услуги Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и оказания Услуг, в течение 5 (пяти) лет, со дня совершения Операции, и незамедлительно (но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования от Банка) направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

3.1.7. Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Условиями, дизайн платежной страницы Магазина(-ов), включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом МПС, до начала проведения Операций.

3.1.8. До начала проведения Операций предоставить в Банк документы или гарантийное письмо о наличии прав у Клиента на использование доменного имени Сайта Магазина, а также согласовывать с Банком любые его изменения в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

3.1.9. В течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня получения Клиентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций Условиям.

3.1.10. Использовать при совершении Операций Учетные записи, предоставленные Банком в соответствии с Условиями и Технической спецификацией.

3.1.11. Уведомлять Банк о начале предоставления новых Услуг в Магазине, не указанных в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала их

предоставления Покупателям.

3.1.12. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Держателях карт и Операциях, ставших известными Клиенту в результате выполнения Условий.

3.1.13. Не осуществлять прямо/косвенно проведение любых операций в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Республики Казахстан, иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия у Банка на территории данных иностранных государств корреспондентских счетов в кредитных организациях, а также в случаях, если операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности.

3.1.14. Предоставлять Банку любую информацию, в том числе информацию о Магазинах, при исполнении Банком обязательств, установленных п. 2.2.7. Условий.

3.1.15. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Банком соответствующего требования, перевести Банку денежные средства на счет Банка, указанный в разделе 11 Договора.

3.1.16. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней от даты прекращения действия настоящий Условий выплачивать Банку все деньги, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих МПС и/или Банков-эмитентов Карт и/или Держателей карт по Операциям, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения от Банка требования об уплате.

3.1.17. Информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

3.1.18. Операции оплаты Покупателем Услуг на территории РК осуществляются в валюте РК. Операции оплаты Услуг Покупателем, находящимся за пределами РК, возможны в валюте, отличной от валюты РК, в соответствии с требованиями законодательства РК. Ответственность за соблюдение требований законодательства РК при осуществлении расчетов с Покупателями лежит на Клиенте.

3.1.19. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка, предоставлять Банку информацию, указанную в п. 2.2.1 Условий.

3.2. **Клиент вправе:**

3.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Условиями.

3.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов.

4. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Взаиморасчеты Банка с Клиентом производятся в валюте РК в порядке и на условиях, определяемых Заявлением на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

4.2. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Клиентом Операций.

4.3. Клиент не вправе разбивать стоимость одной Услуги с проведением двух или более Авторизаций Операций оплаты, или принимать альтернативную оплату части стоимости одной Услуги другими средствами платежа.

4.4. За Обработку Операций и осуществление расчетов по ним Клиент уплачивает Банку комиссию, рассчитываемую от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций, в установленном Тарифами Банка размере.

4.5. Комиссия за Обработку Операций и расчетов по ним взимается каждый раз из суммы Возмещения, переводимой Клиенту Банком согласно настоящим Условиям, путем зачета в соответствии с порядком, изложенным в п.2.2.3 Условий, при этом сумма комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата, Клиенту не возвращается, по Операциям отмены оплаты - возвращается.

4.6. Датой исполнения Стороной своих обязательств по переводу денег в пользу другой Стороны будет считаться дата зачисления денег на банковский счет соответствующей Стороны, или дата списания денег с банковского счета соответствующей Стороны.

4.7. Банк переводит Возмещение на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга, в срок не позднее 3 рабочих дней от даты обработки Банком Авторизации операции.

4.8. За предоставление доступа к АПК Банка Банк взимает с Клиента одновременно комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Доступ к АПК Банка предоставляется со дня подписания Заявления на предоставление услуг Интернет-эквайринга. Оплата комиссии, установленной в настоящем пункте Условий осуществляется Клиентом по накоплению данной суммы на Счете Клиента в результате успешно Авторизованных операций путем перевода установленной суммы комиссии не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня накопления на счет Банка по реквизитам, указанным в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Условиями.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Условиям одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.

5.3. При нарушении установленных Условиями или Заявлением на предоставление услуг Интернет-эквайринга сроков перевода денег, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку, рассчитываемую по ставке 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок.

5.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением Условий, в том числе Инструкций, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Условиям.

5.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента/Магазина, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных п.2.2. Условий, или возникшие в результате нарушения Клиентом п.3.1. Условий.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

6.2. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон являются Условия, Договор, законодательство РК, Правила МПС, стандарты и рекомендации МПС в той части, в которой они не противоречат законодательству РК. Любые положения Условий, которые противоречат Правилам МПС (установленным на момент подписания Заявления на предоставление услуг по Интернет-эквайрингу или разработанным в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами МПС, при этом положения Условий, содержащие такие противоречия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами МПС.

6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Условий. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении).

6.4. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций со дня получения Клиентом уведомления, направленного Банком Клиенту. Указанное в настоящем пункте условие не распространяется на исполнение Сторонами обязательств по осуществлению полных взаиморасчетов с учетом п.6.5. Условий.

6.5. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в одностороннем порядке в случае несоответствия Клиента стандарту PCI DSS в порядке, установленном в п.6.3. Условий.

6.6. В случае прекращения действия Условий, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты прекращения действия Условий. Прекращение действия Условий не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Операциям, совершенным до даты его прекращения.

Перечень Магазинов Клиента и условия расчетов

Наименование Магазинов с указанием доменного имени Сайта и/или иных реквизитов (адрес, телефон)	Перечень (вид, категория) Услуг Клиента, предоставляемых Покупателям в Магазине	МПС Карт, принимаемых к оплате	Способ Платежа	Применяемые технологии повышения безопасности платежей	Лимиты
		<input type="checkbox"/> Visa International <input type="checkbox"/> MasterCard International	<input type="checkbox"/> Одностадийная Авторизация <input type="checkbox"/> Двустадийная Авторизация <input type="checkbox"/> Платеж по звонку	<input type="checkbox"/> Обязательный CVC2/CVV2 код <input type="checkbox"/> Обязательный полный 3D Secure <input type="checkbox"/> Ввод данных карты на стороне Банка <input type="checkbox"/> Ввод данных карты на стороне Клиента <input type="checkbox"/> Хранение данных Карты на стороне Банка	На одну Операцию оплаты: _____ тенге. На сумму всех Операций оплаты за день: _____ тенге.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Клиента: _____/

От Банка: _____/

М.П.

М.П.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ
(далее – Порядок)

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Клиента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Покупатель взаимодействует с Клиентом, осуществляя выбор необходимой ему Услуги из перечня Услуг, предоставляемых Магазином, с учетом Способа Платежа.
2. Для осуществления оплаты проводится Авторизация в зависимости от выбранного Покупателем Способа Платежа в следующем порядке:

Способ Платежа	Порядок проведения Авторизации
Одностадийная Авторизация или Двустадийная Авторизация	<p>Авторизация может быть Одностадийной и Двустадийной.</p> <p>Одностадийная Авторизация – Операция оплаты, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Покупателя.</p> <p>Двустадийная Авторизация – Операция оплаты, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена Карта Покупателя, а на второй стадии, после подтверждения Авторизации Клиентом, списывается с указанного счета Покупателя.</p> <p>Клиент по согласованию с Банком выбирает наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком для данного конкретного Клиента.</p> <p>В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Магазин должен осуществить завершение второй стадии в течение 30 календарных дней со дня проведения первой стадии Авторизации.</p> <p>Перевод денег Клиенту осуществляется после Обработки Операций Банком в срок, установленный п.4.7. Условий. При этом Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Покупатель в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.2. По запросу Банка Покупатель вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами МПС.3. Банк осуществляет Авторизацию с предоставленными Покупателем реквизитами – в соответствии с Правилами МПС и Условиями.4. Банк информирует Клиента о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.

3. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Клиент инициирует проведение таких операций в ЛК в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.
4. Фиксация совершения указанных в п. 3 Порядка операций осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Клиенту Отчет по успешно прошедшим транзакциям.
6. Банк осуществляет расчеты с Клиентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в установленном Приложением №8 к Договору порядке.
7. Банк осуществляет расчеты с МПС, Держателями Карт в порядке и сроки, установленные Правилами МПС, действующим законодательством РК и внутренними документами Банка.

Взаимодействие в нестандартных случаях.

1. В случае если Клиенту необходимо осуществить Операцию, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящем Порядке (например, в случае сбоев в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Клиент направляет в отсканированном виде в Банк запрос на Адрес электронной почты **ESupport@alfabank.ru** на обработку такой Операции: Поручение о возврате средств по форме, установленной Приложением №8-6 к Договору (если необходимо осуществить Операцию возврата) или гарантийное письмо по форме, установленной Приложением №8-7 к Договору (для других видов Операций).
2. К гарантийному письму Клиент прилагает все имеющиеся у Клиента чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. Гарантийное письмо и Поручение о возврате денег должны быть подписаны лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Клиента.

Клиент может осуществить Операцию возврата/отмены через Личный кабинет, если на момент осуществления Операций имеется техническая возможность, при этом Поручение о возврате средств и/или Гарантийное письмо не оформляются.

3. Банк рассматривает полученный от Клиента запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит Обработку операций аналогично всем прочим Операциям, совершенным в рамках стандартного порядка взаимодействия.

Взаимодействие с технической службой Банка

Запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием АПК Банка и АПК Клиента, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты **ESupport@alfabank.ru**

ПОДПИСИ СТОРОН

От Клиента:

_____ /

М.П.

От Банка:

_____ /

М.П.

Требования Банка к электронным витринам Магазинов

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием Карт через Сайты Клиента.

В настоящих Требованиях отражены Правила МПС по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Клиентом. Предоставляемые Клиентом Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, правилам, установленным Национальным Банком РК и МПС.

1. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

1.1. Все внутренние ссылки Сайта Клиента должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).

1.3. На электронной витрине Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, satu.kz), а также на серверах, не рекомендованных Банком.

1.5. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина актуальной справочной информации о нём или о Клиенте. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.

1.6. Перечень продаваемых товаров (работ, услуг), перечисленных в анкете Интернет-магазина, должен соответствовать перечню товаров (работ, услуг), предлагаемых на электронной витрине Интернет-магазина.

1.7. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

1.8. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на АПК Банка, за исключением предприятий, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.

1.9. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием карт. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты товара (работы, услуги) с использованием карт¹ и переадресация Покупателя на сайт АПК Банка.

1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денег, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.

1.12. Клиент обязан предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

¹ Под формой оплаты товара (работы, услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п.

1.13. Клиент обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Банка по борьбе с мошенничеством.

1.14. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.

1.15. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

1.16. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

2. Порядок согласования электронной витрины Магазина

2.1. До начала проведения Операций Клиент обязан выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Договору и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

2.2. Банк в течение трех рабочих дней со дня получения от Клиента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

3. Рекомендации Банка для Магазина

3.1. Рекомендуется полное соответствие наименования Клиента с наименованием лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина. Лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД KAZNIC (<http://nic.kz/>)).

3.2. Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня².

3.3. Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Клиента:

_____ /

М.П.

От Банка:

_____ /

М.П.

² Пример: www.site.kz

АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

г. _____

«___» _____ 20__ г.

_____, в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице _____, с одной стороны, и АО ДБ «Альфа-Банк», в дальнейшем именуемое «Банк», в лице _____, с другой стороны, составили настоящий Акт сверки взаиморасчетов по Договору банковского обслуживания в АО ДБ «Альфа-Банк» в части услуг Интернет-эквайринга / _____ / 20__ г. (далее - Договор):

За Отчетный период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

1	Общая сумма проведенных Операций (тг.)	
2	Сумма комиссии Банка (тг.), уплаченная Клиентом в пользу Банка по Договору. НДС не облагается (тг.)	
3	Сумма иных платежей, удержанных из суммы Возмещения Клиента в соответствии с условиями Договора (тг.)	
4	Итоговая сумма переведенных Банком денег в пользу Клиента за Отчетный период (тг.)	

Стороны не имеют претензий друг к другу по выполненным расчетам.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Банка:

От Клиента:

(подпись) / _____ /
(Ф. И. О.)

(подпись) / _____ /
(Ф. И. О.)

М.П.

М.П.

Форма Акта согласована Сторонами в качестве образца.

От Клиента:

От Банка:

М.П.

М.П.

Поручение о возврате средств

Дата операции оплаты	Время операции оплаты	Сумма операции оплаты	Валюта операции оплаты	Номер операции оплаты	Код авторизации	4 последние цифры номера карты покупателя
Итого сумма к возврату:				X	X	X

Обоснование для осуществления Операций возврата _____

_____ (должность)

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

М.П.

«__» _____ 20__ г.

Форма Поручения о возврате средств согласована Сторонами в качестве образца

ПОДПИСИ СТОРОН

От Банка:

От Клиента:

_____ / _____ /
(подпись) (Ф. И. О.)

_____ / _____ /
(подпись) (Ф. И. О.)

М.П.

М.П.

В АО ДБ «Альфа-Банк»

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

(Наименование Клиента)

Просит Вас

_____ (указывается необходимое: произвести отмену/частичную отмену операции; отмену операции возврата, спрoцессировать операцию и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта операции	Код авторизации	Код терминала	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

по следующим
причинам: _____

Просим

_____ (указать нужное: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии АО ДБ «Альфа-Банк», на наш счет / осуществить возврат АО ДБ «Альфа-Банк» указанных выше сумм и т.п.) в соответствии с условиями Приложения №8 к Договору банковского обслуживания в АО ДБ «Альфа-Банк» и реквизитам, указанным в Заявлении на предоставление услуг Интернет-эквайринга.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше Операций, обязуемся возвратить АО ДБ «Альфа-Банк», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денег в сумме Операций по оплате Услуг, совершенных с использованием карт Держателями карт в соответствии с условиями Приложения №8 к Договору банковского обслуживания в АО ДБ «Альфа-Банк».

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения Операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(должность руководителя) (наименование)

(Подпись) (Ф. И. О.)
Главный бухгалтер

(Подпись) (Ф. И. О.)
М. П.

Форма гарантийного письма согласована Сторонами в качестве образца

ПОДПИСИ СТОРОН

От Банка:

От Клиента:

/ _____ /

/ _____ /