

ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

- 1.1. Төлем карталарын шығару және қызмет көрсету талаптары (бұдан әрі – Талаптар) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 1.2. Талаптар Банкпен Клиентке жеке кәсіпкерлер үшін корпоративтік төлем карталарын және карталарын шығару бойынша ерекшеліктерін және ұсыну тәртібін анықтайды (бұдан әрі Талаптардың мәтіні бойынша – Карта).
- 1.3. Осы Талаптар www.alfabank.kz мекежайы бойынша Банктік интернет-сайтында орналастырылады.
- 1.4. Осы Қосымшада VISA/MASTERCARD төлем карталарын Ережелерінде және Шартта анықталған ұғымдар қолданылады (бұдан әрі – Ережелер).

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Карта Банкпен бекітілген нысаны бойынша Клиенттің өтініші негізінде шығарылады (бұдан әрі – картаны шығаруға/қайта шығаруға өтініш). Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған жағдайларында, Картаны Банкпен Клиентке шығару кезінде Шот ашылады (қосымша Карталар шығаруды алыр тастағанда), Шот ашылуы Шарттың №1 Қосымшасымен бекітілген тәртібінде жүзеге асырылады. Клиентпен Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішінде Банкте ашылған Шот нөмірі көрсетілетін жағдайда, Карта шығарылуы осы Шотқа жүзеге асырылады. Шотты ашу үшін және Карталарды шығару үшін Клиент ҚО заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкке ақпаратты және құжаттарды ұсынады. Осымен Тараптар осы Талаптар Клиентпен Картаны шығаруға/қайта шығаруға алғашқы өтінішін беру сәтінен пайда болған Карталарды шығару және қызмет көрсету бойынша Тараптардың қатынастарына қолданылады екендігін растайды.
- 2.2. Карта иеленушілер Клиентпен Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішінде көрсетілген жеке тұлғалар болып табылады. Шарттың және Талаптардың талаптары Карта иеленушілеріне таратылады. Клиент әрбір Карта иеленушіні www.alfabank.kz электрондық мекенжайы бойынша Интернет желісіндегі Банктің сайтында орналасқан Шартпен, осы Талаптармен және Ережелермен таныстыруға міндетті және Карта иеленушісімен осы құжаттағы талаптарын сақтауы үшін жауап беруге міндетті. Клиент жазбаша өтініші негізінде осы Талаптармен және Банктік ішкі құжаттарымен бекітілген тәртібінде кез келген Картаны жоюға құқылы.
- 2.3. Картаның беттік жағында көрсетілетін әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, Картаны осы Талаптармен және Ережелермен қарастырылған тәртібінде кезекті мерзімге қайта шығаруға болады. Қосымша және негізгі Карталар шығаруы/қайта шығаруы Клиентпен Банктің Тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу шартында жүзеге асырылады.
- 2.4. Карталар қайта шығаруы Ережелермен және Банктің ішкі құжаттарымен бекітілген тәртібінде жүзеге асырылады. Осымен бірге, Картаны қайта шығаруға мүмкіндігі/мүмкінсіздігі Банкпен Банктің ішкі құжаттарына сәйкес анықталады. Клиент Картаның әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін кем дегенде 30 күнтізбелік күні ішінде жазбаша өтінішті Банкке ұсыну жолымен Картаны мерзімі аяқталғаннан кейін оны қайта шығарудан бас тартуға құқылы. Осындай Карта бойынша берешек бар болған жағдайда, Клиент оны өтеуге міндеттенеді. Клиентпен осы Талаптардың тармағымен қарастырылған міндеттемесін орындамағаны жағдайда, Шарт Клиент өзінің міндеттемелерін толығымен орындауға дейін тиісті бөлігінде әрекет етеді.
- 2.5. Карта жоғалған, жойылған жағдайда немесе Клиенттің қалауынша, соның ішінде Карта иеленуші жоғары тәуекелі бар елдеріне барудан кейін қайта шығарылуы Клиенттің тиісті жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.
- 2.6. Картаны алу үшін Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішін беру күнінен 6 (алты) күнтізбелік айы ішінде Карта иеленушісі тұлғасындағы Клиент немесе Клиенттің басқа уәкілетті өкілі Банкке келмеген жағдайда, Банк Картаны жоюға құқылы. Осымен бірге Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтініші үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.
- 2.7. Карта Банктік жеке меншігі болып табылады Карта иеленушісіне осы Талаптарға және Ережелерге сәйкес тек қана Шоттағы ақшаға қол жетудің құралы ретінде беріледі. Карта иеленушісі тұлғасындағы Клиент немесе Клиенттің басқа уәкілетті өкілі Картаны жою жағдайда, Талаптармен қарастырылған басқа жағдайларында оны қайтаруға міндетті.
- 2.8. Банк Карталардың бөлек түрлерін пайдаланумен Карталар операцияларының бөлек түрлерін жүргізуді шектеуге/тыйым салуға құқылы. Көрсетілген шектеулерді/тыйымдарды қолдану тәртібі және талаптары

- Банкті ішкі құжаттарымен бекітіледі және банктің интернет-сайтында орналастырылады. Осымен Клиент Банкпен қойылатын шектеулерін/тұйымдарын есепке алумен Карталарын бөлек түрлерін пайдалану тәртібімен және талаптарымен танысуды және келісуді растайды.
- 2.9. Картаны шығаруға/қайта шығару қабылданған өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 2.10. Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған жағдайларында, тауарларды/қызметтерді Картаны пайдаланумен төлеу бойынша Карта иеленушісімен Төлем транзакцияларын жасау кезінде Банкпен Банктің қаражаты есебінен Картаның Шотына ақшалай сомасы есептеледі (бұдан әрі – **CashBack**) (Төлем транзакциялар тізімі Банкпен дербес анықталады және ақпарат <http://www.alfabank.kz/> мекенжайы бойынша Банктің иетернет-сайтында орналастыру жолымен Клиенттің/Карта иеленушісінің назарына жеткізіледі. CashBack құжатты ХТЖ ережелеріне сәйкес өңдеу фактісі бойынша Банкпен бекітілетін талаптарында және мөлшерлемесінде есептеледі (ақпарат <http://www.alfabank.kz/> мекенжайы бойынша Банктің иетернет-сайтында орналастырылады). Банкпен CashBack есептелетін Карталар түрлері Банкпен дербес анықталады.
- 2.11. Клиент Банкке CashBack келесі жағдайларда қайтаруға:
- Банкпен CashBack есептелген Төлем транзакциясын жасау кезінде Төлем транзакциясын қайтарылуы/болдырмауы, осындай қайтарудың/болдырмаудың себебіне қарамастан;
 - CashBack артық/қате (дұрыс емес есептеу), осындай артық/қате (дұрыс емес есептеу себебіне қарамастан. CashBack қайтарылуы осы Талаптардың 3.3-тармағымен бекітілген тәртібінде жүзеге асырылады.

3. БАНКПЕН КЛИЕНТТІҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЦЫРЫСУЛАРЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТРАНЗАКЦИЯЛАРЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Осы Талаптарға сәйкес Банкпен ұсынылатын қызметтер үшін, Клиент операцияны жасау күнінде әрекет ететін әрекеттегі Тарифтеріне сәйкес Банкке комиссиялық сыйақыны төлеуге міндеттенеді.
- 3.2. Тарифтер Банкпен Клиентке Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішін қабылдауға дейін ұсынылады. Тарифтерге өзгерістер Банкпен Шарттың 5.4 және 5.5 тармақшаларымен бекітілген тәртібінде енгізіледі. Осымен Клиент Тарифтермен, олардың мөлшерлемесімен, өзгерту және қолдану тәртібімен таныстырылды және келіседі екендігін растайды.
- 3.3. Банк Төлем транзакциялардың сомаларын, Банктің комиссиялық сыйақысын, Шотқа қате/дұрыс емес есептелген ақшасын немесе Банкоматты/POS-терминалды пайдаланумен қате қабылданған ақшаны Карта иеленушісімен сұрайтылған және Банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген сомаларынан артық (осындай қате/дұрыс емес есептеудің/қабылаудың себебіне қарамастан), Банк алдында Клиенттің кез келген берешегін Шарттың 5.2 және 5.3 тармақшаларымен қарастырылған тәртібінде шығарып тастайды.
- 3.4. Төлем транзакцияларын жасау кезінде, Карта Иеленушісі Талаптардың, Шарттың және Ережелердің талаптарын есепке ала отырып, Шоттағы ақшаны Төлем лимиті шеңберінде өзінің қалауынша басшылық етеді. Клиент Карта Иеленушілерімен Шоттағы қаражатты мақсатты пайдалануды дербес бақылайды. Карта Иеленушісі Клиенттің уәкілетті тұлғасы болып табылатындықтан, Клиент Карта Иеленушісімен Шоттағы қаражатты мақсатты емес пайдаланудың уәжін бойынша Төлем транзакцияларын дауласуға құқығы жоқ.
- 3.5. Бастамашылық етілген Төлем транзакциялар бойынша Банк Шоттағы ақшаны Авторландыру сомасына Банктің комиссиялық сыйақысын есепке алумен) жасалған Төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттарын қабылдауға дейін бұғаттауға құқылы. Осымен бірге, Шотта бұғатталатын сомалар Банкпен Картаны бұғаттау туралы Банкпен өтінішті қабылдаудан кейін Банкпен шығарып тасталу мүмкін.
- 3.6. Авторландыру сомасы Клиенттің Төлем лимитінің сомасын осы Талаптармен қарастырылған негіздер бойынша немесе Авторландыру сомасына төлем жасалған жоқ екендігі туралы Банкпен растаманы қабылдауға дейін алып тасталады.
- 3.7. Төлем транзакциясын болдырмау жағдайда, Банк бенефициармен қайтарылатын ақшаны Шотқа ақшаны ол Банкке түсу сайын және сомада есептеді. Төлем картасының валютасы Шоттың валютасынан ерекшеленетін жағдайда, тиісті Шотқа ақша есептелуі Банкке ақша түсу күніне Банкпен бекітілген бағамы бойынша жүзеге асырылады.
- 3.8. Төлем транзакциялар бойынша ХТЖ Банкпен есеп айырысу валютасы ХТЖ ережелеріне сәйкес ХТЖ дербес анықталады. Төлем транзакциясының валютасын басқа есеп айырудың валютасына айырбастау қажеттілігі ХТЖ дербес анықталады, айырбастау Авторландыру және растаушы құжаттарды беру сәтінде тиісті ХТЖ белгіленген тәртібінде және бағамы бойынша жүзеге асырылады. Төлем транзакциясы бойынша есеп айырысулардың сомасы және валютасы Банктің Тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін OIF Банктің комиссиясын есепке алумен тиісті ХТЖ көрсетіледі. Осымен бірге Банк Төлем транзакциясының валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау, соның ішінде Төлем транзакциясы бойынша есеп айырысу валютасының Авторландыру валютасынан ерекшеленуі үшін ХТЖ әрекеттері үшін Клиент/Карта иеленуші алдында жауап бермейді. Осымен бірге:
- егер Авторландыруға өтінішінде тиісті ХТЖ көрсетілген Төлем транзакциясының валютасы немесе Төлем транзакциясы бойынша есеп айырысудың валютасы Карта шығарылған Шотының (немесе Карта Шотының)

валютасынан ерекшеленетін болса, Төлем транзакциясының валютасын немесе Авторландыруға өтінішінде көрсетілген есеп айырысу валютасын Шоттың валютасына айырбастауы Банктің Тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақыны алумен Авторландыру сәтінде бекітілген Банктің бағамы бойынша жүзеге асырылады. Авторландыру сомасы және валютасы жасалған Төлем транзакциясының сомасынан және валютасынан ерекшелену мүмкін;

- Карта шығарылған Шотынан жасалған Төлем транзакциясы бойынша ақша шығарып тастауы (Банктің Тарифтеріне сәйкес Банктің комиссияларын есепке алумен) Банктің Тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін комиссиялық сыйақыны алумен Шоттан ақшаны шығарып тастау сәтінде Банкпен бекітілген бағамы бойынша жасалған Төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттары негізінде жүзеге асырылады. Жасалған Төлем транзакциясы бойынша растайтын құжаттарында көрсетілен валютасы және сомасы жасалған Төлем транзакциясының сомасынан және валютасынан ерекшелену мүмкін.

4. КАРТАЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУМЕН ОПЕРАЦИЯЛАР БОЙЫНША АҚПАРАТТЫ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

4.1. Банк Клиентке операциялар туралы Шот бойынша үзінді көшірмелерді ұсыну жолымен хабарлайды. Шот бойынша үзінді көшірмелер Шарттың №1 Қосымшасымен бекітілген тәртібінде ұсынылады.

4.2. "Альфа-Чек" қызметін қосу кезінде Картаны пайдаланумен жасалған Төлем транзакциялар туралы ақпарат Банкпен бекітілген тәсілдерімен, SMS – хабарламасы немесе Push – хабарламасы түрінде Клиентпен ұсынылған телефон нөміріне жолданады. Осымен Клиент Шарттың осы тармағымен қарастырылған әрекеттерді Банкпен жасау қорытындысында осындай ақпаратты нақты түрде қабылдаған Карта иеленушісіне немесе кез келген үшінші тұлғасына Шот бойынша ақпаратты ұсынуға келісімін Банкке береді. Осымен Клиент Шарттың осы тармағына сәйкес ашық байланыс арналары бойынша Банкпен жолданатын ақпаратты үшінші тұлғалармен рұқсат етілмеген қол жету мүмкіндігін алу тәуекелін түсінеді екендігін растайды және осындай тәуекелді өзіне алады.

4.3. "Альфа-Чек" қызметі Шарттың 5.2 және 5.3 тармақшаларымен бекітілген тәртібінде қызметті көрсету күнінде әрекеттегі Тарифтеріне сәйкес көрсетіледі. Комиссия «Альфа-Чек» қызметі қосылған Картасының Шотынан ай сайын алынады (Төлем транзакциялардың болуына/жоқтығына қарамастан).

4.4. Комиссияны алу үшін Клиенттің Шоттарында ақша жоқ болған немесе жеткіліксіз болған кезінде, Банк Клиентпен пайда болған берешекті толығымен өтеуге дейін Клиентке хабарлаусыз қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Берешекті өтеуден кейін қызмет көрсетілуі жаңартылады.

4.5. Жаңа нөмірі бар Төлем картасын қайта шығару кезінде «Альфа-Чек» қызметі қайта шығарылған Төлем картасына автоматты қосылады.

4.6. Төлем картасын мерзімінен бұрын жабу кезінде «Альфа-Чек» қызметі автоматты ажыратылады. Осымен бірге «Альфа-Чек» қызметін көрсету үшін комиссиясы қайтарылмайды.

4.7. Төлем картасын бұғаттау кезінде, «Альфа-Чек» қызметі оны ажырату туралы Клиенттің өкіміне дейін немесе Төлем картасын жабуға дейін ұсынылады.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

5.1. Клиент құқылы:

5.1.1. Ережелермен және осы Талаптармен қарастырылған тәртібінде Картаны бұғаттау/бұғаттаудан шығару туралы ауызша және/немесе жазбаша өтінішімен Банкке жүгінуге;

5.1.2. Үзінді көшірмесі қалыптастырылған күнінен бастап 30 күнтізбелік күні ішінде, бірақ Төлем транзакциясын жасау күнінен 40 күнтізбелік күнінен кеш емес мерзімінде жасалған Төлем транзакциясы бойынша наразылықтар бар болу кезінде, бар құжаттарын (спливтеді, чектерді және т.б.) қоса берумен Банкке кінәрат-талапты ұсынуға. Клиенттің кінәрат-талаптары, соның ішінде Клиенттің Банкке қойылатын кез келген жүгінудер Банкпен ҚР заңнамасымен бекітілген мерзімдерінде қаралады;

5.1.3. Қосымша Карталарды шығару үшін Банкке жүгінуге;

5.1.4. Банкпен бекітілген тәртібінде Төлем лимиттерін және Карта бойынша шектерін шешуге/өзгертуге өтінішін Банкке беруге;

5.1.5. Банктің тарифтеріне сәйкес "Альфа-Чек" қызметін қосуға.

5.2. Клиент/Карта иеленуші міндеттенеді:

5.2.1. Карта пайдалануды осы Талаптарға, Шартқа және Ережелерге сәйкес қамтамасыз етуге;

5.2.2. Осы Талаптарға сәйкес Төлем лимит шектерінде Төлем транзакцияларды жасауға;

5.2.3. Банктің Тарифтеріне сәйкес Банкке комиссиялық сыйақыны төлеуге;

5.2.4. PIN-кодты терумен және/немесе Карта иеленушісінің қолтаңбасымен және/немесе Картаның реквизиттерін пайдаланумен және/немесе паролть сөзін пайдаланумен және/немесе Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдаланумен және/немесе түйіспесіз технологияларды пайдаланумен және/немесе 3D Secure паролдьді/ SecureCode дұрыс енгізумен расталған Төлем транзакциялар бойынша сөзсіз төлеуге;

5.2.5. Банкпен Төлем транзакциялардың және Банктің сыйақы комиссиясының сомаларын алу үшін Шотта қажетті ақшалай сомасының болуды бақылауға;

5.2.6. Карта жоғалған немесе ұрланған жағдайда, сонымен қатар Карта Шотына рұқсат етілмеген қол жету кезінде, Банктің бөлімшелеріне хабарлап немесе Банктің Call-center қоңырау шалып Банке шұғыл хабарлауға (Банктің реквизиттері <https://alfabank.kz/> сайтында көрсетіледі). Клиент/Карта иеленушісі бұғаттау күшіне ену еруге дейін Шот бойынша жасалатын Төлем транзакциялар бойынша жауап береді және бұғаттау күшіне ену сәтіне дейін жауапкершіліктен босатылады;

5.2.7. Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішінде көрсетілген деректердің өзгеруі туралы өзгерістер күшіне ену сәтінен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кеш емес мерзімінде Банкке жазбаша хабарлауға. Егер Клиент "Альфа-Чек" қызметі арқылы Шот бойынша ақпаратты Банкпен жолдауды бастамашылық етілген жағдайда, Клиент телефон нөмірінің өзгеруі туралы Банкке шұғыл хабарлауға міндеттенеді;

5.2.8. Банктен тиісті хабарламаны қабылдаудан кейін (хабарлау тәсілін Банк дербес анықтайды) Карталар бойынша алаяқтық операцияларды алдын алу мақсатында Карта пайдалануды тоқтатуға, сонымен қатар алаяқтық операциялар қатысты Банктің ұсынымдарын басшылыққа алып отыруға;

5.2.9. Картаның сақтаулығын, PIN-кодтың және Картаның беттік және артқы жағында көрсетілетін деректерінің (Картаның нөмірі, әрекет ету мерзімі, Аты-жөні, CVV/CVV2 код және т.б.) құпиялығын қамтамасыз етуге. PIN-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде Банктің қызметкерлеріне жарияламауға. PIN-кодты Картада жазып алуға, сонымен оны Картамен бірге қабылдауға тыйым салынады;

5.2.10. Картаны және/немесе PIN-кодты үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге. Картаны (оның реквизиттерін) және/немесе PIN-кодты/Бір реттік парольді/3D Secure/SecureCode кімге болса да беру жағдайда барлық Төлем транзакциялар үшін Клиент/Карта иеленушісі жауап береді;

5.2.11. салық органдарымен барлық есеп айырысуларды дербес жүзеге асыруға;

5.2.12. Клиенттің және/немесе Карта Иеленушісінің кәнісінен, сонымен қатар Картаны бұғаттаумен байланыстырылған Банкке келтірілетін залалдарын және сот шығындарын өтеуге;

5.2.13. Карта Иеленушісі жоғары тәуекел бар елдеріне барудан кейін Картаны қайта шығару/ауыстыру мақсатында Банкке жүгінуге;

5.2.14. Карта Иелекнүшілерімен Шот бойынша ақша жаратуды бақылап және Төлем транзакцияларын жасау кезінде Банктің комиссия сомасын есепке ала отырып, Техникалық берешектің пайда болуды болдырмауға;

5.2.15. Техникалық берешек пайда болған жағдайда, Банк алдында берешекті шұғыл өтеуге;

5.2.16. Әрбір Карта Иеленушісін Шартпен, осы Талаптармиен және Ережелермен таныстыруға;

5.2.17. Картаны Банктің алғашқы талабы бойынша қайтарып беруге (талапты жолдау тәсілін Банк дербес анықтайды);

5.2.18. Шотқа қате/дұрыс емес есептелген ақшаны немесе Карта иеленушісімен сұратылған және Банкоматтың/POS-терминалдың бақылау чегінде көрсетілген сомаларынан тыс Банкоматты/POS-терминалды пайдаланумен қабылданған сомаларын Банкке шұғыл қайтаруға (осындай қате/дұрыс емес есептеу/қабылдау себебіне қарамастан).

5.3. Банк құқылы:

5.3.1. Осы Талаптардың 5.1.2-тармақшасымен қарастырылған тәртібін бұзу жағдайда Төлем транзакциясы бойынша Клиенттің кінәрат-талабын қарауға қабылдамауға;

5.3.2. Келесі жағдайларлы Картаны және/немесе Шотты бұғаттауға (соның ішінде Картаны кейін алумен және Шартты бір тараптық тәртібінде тоқтатуға):

- Клиентпен/Карта Иеленушісімен осы Талаптарды, Шартты және/немесе Банктің басқа талаптарын бұзу;

- Клиенттен/Карта Иеленушісінен Картаны жоғалту/ұрлау туралы хабарламаны қабылдау, сонымен қатар Шотқа рұқсат етілмеген қол жету мүмкіндігі кезінде;

- Шот бойынша шығын операцияларын тоқтату туралы, Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы уәкілетті органдарының/тұлғаларының шешімдері/өкімдері, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің рұқсатысыз ақшаны алуға құқығы бар үшінші тұлғаларының нұсқаулары Банкке келіп түсу;

- Банк алдында кез келген міндеттемелер бойынша Клиент берешегінің болуы;

- Банктің пікірі бойынша Клиентжәне/немесе Банк залал келтіре алатын міндеттемелерінің бар болуы;

- Карта және/немесе Шот алаяқты операцияларды, ақшаны заңдастыру (жылыстау) және/немесе террористік қызметті қаржыландыру үшін қолданылғанды екендігі туралы жеткілікті күдіктердің бар болуы;

- Шотқа ақшаны қате/дұрыс емес есептеу (осындай қате/дұрыс емес есептеудің себебіне қарамастан);

- осы Талаптармен, Шартпен және/немесе ҚР заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларында;

5.3.3. Шотта Техникалық берешек бірнеше рет пайда болу жағдайда өзінің қарауынша Картаны жоюға және/немесе алуға;

5.3.4. Шот бойынша ақшаны есептеу/шығарып тастау бойынша операцияларды жасамауға, егер:

- операциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін болса;

- Банктің комиссиясын есепке алумен Төлем транзакциясының сомасы шоттаға қалған ақшалай сомасынан асатын болса;

- Карта бұғатталатын/жойылатын болса немесе оның әрекет ету мерзімі аяқталған болса;

- Клиентте Шарт немесе Банкпен жасасқан кез келген басқа шарттар/келісімдер бойынша Банк алдында өтелмеген берешек бар болса;

- Төлем транзакциясы Банктің пікірі бойынша Клиент және/немесе Банк үшін залал келтіре алатын болса;
 - егер Қазақстан Республикасының заңнамасының, халықаралық шарттарының, халықаралық банк тәжірибесінің немесе Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Төлем транзакциясын жасау үшін Клиенттен Банкке қосымша (соның ішінде салық резиденттігі туралы) құжаттар ұсынуы талап етілетін болса және осындай құжаттар Банктің талабы бойынша ұсынылмаған болса;
 - Банктің және/немесе Клиенттің операцияларына әрекеті таралатын шет мемлекетінің немесе халықаралық ұйымының санкцияларының болуы;
 - Төлем транзакциясы алаяқтық болып табылады екендігі туралы күдіктер бар болса немесе Төлем транзакциясы қылмыстық жолымен алынған табысты заңдастыру (жылыстау) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жүргізілді екендігі туралы күдіктер бар болса;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған немесе одан шығатын негіздер бойынша;
 - Төлем транзакциясы рұқсат етілмеген болып табылатын болса
- 5.3.5. Клиент/Карта иеленушісі Банктің талаптарына сәйкес келмесе, Клиентке картаны шығардан/қайта шығарудан бас тартуға;
- 5.3.6. Алаяқтық операцияларды алдын алу және Клиентті Шотқа рұқсат етілмеген қол жетуден қорғау мақсатында Төлем транзакцияларының барлық түрлеріне Төлем лимиттерін және Карта бойынша қолма-қол ақшаны максималды беру сомасына шектеулерді бекітуге;
- 5.3.7. №1 Қосымшасымен және Шартпен қарастырылған жағдайларында және тәртібінде Шотты жабу жағдайда Карталарды жоюға;
- 5.3.8. Банктің бастамасы бойынша Картаны бұғаттау туралы Клиенттің хабарлауға (хабарлау тәсілін Банк дербес анықтайды);
- 5.3.9. Клиентпен Төлем лимиттерін және Карта бойынша шектеулерін шешуден/өзгертуден бас тартуға;
- 5.3.10. Карта иеленушісімен осы Талаптарды және Ережелерді бұзу жағдайда, сонымен қатар Карта иеленушісінің Картаны пайдаланумен алаяқтық операцияларына қатысуды растайтын негіздерінің, сипаттарының немесе фактілерінің болу кезінде даулы Төлем транзакциялары бойынша ақша өтеуден бас тартуға;
- 5.3.11. даулы Төлем транзакциялары бойынша ақша өтеуден бас тартуға, егер осындай транзакциялар Картаны, соның ішінде қолдан жасалған Картааны пайдаланумен жасалған болса;
- 5.3.12. Клиент Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссияны төлемеген жағдайда Клиенттің келісуісіз "Альфа-Чек" қызметін ажыратуға.

5.4. Банк міндеттенеді:

- 5.4.1. Картаны шығаруға/қайта шығаруға өтінішін қабылдау күнінен бастап (Картаны Клиентке қызмет көрсететін Банктің филиалына жеткізуге уақытын есепке алусыз) және Клиентпен Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақыны төлеу күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шотты ашуға және Картаны шығаруға;
- 5.4.2. Халықаралық Төлем жүйесінің стандарттарына сәйкес және Ережелерге сәйкес Карта Иеленушісіне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;
- 5.4.3. Клиентке Банктің бастамасы бойынша Картаны бұғаттау туралы хабарлауға (хабарлау тәсілін Банк дербес анықтайды);
- 5.4.4. Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақыны төлеуден кейін жазбаша сауал бойынша Клиентке қосымша үзінді көшірмелерді ұсынуға;
- 5.4.5. Картаның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін Клиентпен Банктің Тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу шартында Картаны қайта шығаруға.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Банк келесі үшін жауап береді:

- Қазақстан Республикасының заңнамасымен, осы Талаптармен және Шартпен қарастырылған жағдайларын алып тастағанда, банк құпиясын жариялауға, - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес;
- Банктің кінәсі бойынша қате жасалған Төлем транзакциясы. Осы жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жасалған операция болдырмаумен және оның комиссиясымен шектеледі.

6.2. Банк келесі үшін жауап бермейді:

- негізгі немесе қосымша Картаға қызмет көрсетуден үшінші тұлғасының бас тартқаны үшін;
- Карталарға қызмет көрсету пунктімен байланысты болмағаны және осының қорытындысында Төлем транзакциясын жасауға сауалы Банкке келмейді;
- Карталарға қызмет көрсету пунктімен Авторландыру туралы Банктің жауабын қабылдамағаны;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына, сәйкес қойылған, сонымен қатар осы Талаптардың 5.3.2, 5.3.4-тармақшаларымен бекітілген жағдайларында уәкілетті органдарының және лауазымды тұлғаларының ұйғарымдары негізінде ақшаға тыйым салу немесе Шот бойынша операцияларды тоқтатау жағдайда Операцияларды жасау мүмкінсіздігі;

- Клиенттің келісімін талап етпейтін төлем құжаттары негізінде үшінші тұлғалармен Шоттан ақшаны шығарып тастау қорытындысында Клиенттің шығындары үшін;
- осы Талаптарға сәйкес Төлем транзакциялардың валютасын айырбастаумен байланыстырылған Клиенттің қосымша шығындары/залалдары үшін;
- Төлем транзакциясының валютасын есеп айырысудың валютасына айырастау бойынша Халықаралық төлем жүйесінің әрекеттері үшін, соның ішінде Төлем транзакция бойынша есеп айырысу валютасының Авторландыру валютасынан ерекшеленуі;
- Төлем транзакциясын жүргізу мүмкінсіздігіне, соның ішінде Төлем транзакциясы бойынша ақша аударуды аяқтау мүмкінсіздігіне әкелген Төлем транзакцияларын жүргізуге қатысатын банк-корреспонденттің және/немесе Халықаралық төлем жүйесінің әрекеттері үшін;
- ұялы байланыс желісінің сапасы үшін және ұялы байланыс операторының немесе үшінші тұлғаларының кінәсінен ақпарат табыстауға мүмкіндігі болмаған жағдайда;
- Карта бойынша сатып алынған тауарлардың, жұмыстардың іжәне қызметтердің сапасы үшін;
- Клиенттің/Карта иеленушісінің мүдделеріне әсер ете алатын үшінші тұлғасымен бекітілген Картаны пайдаоанумен жүзеге асырылатын Төлем транзакциялары бойынша лимиттер, шектер және қосымша сыйақылар үшін;
- Жоғалған/ұрланған Картасын бұғаттау туралы өтінішімен, сонымен қатар Шотқа рұқсат етілмеген қол жету туралы Клиент/Карта иеленушісі Банкке уақытында емес жүгінудің салдары үшін;
- жоғары алаяқтық тәуекелі бар елдеріне Карта Иеленушісі барудан кейін Картасын бұғаттау туралы өтінішімен, сонымен қатар Картаны қайта шығару/ауыстыру өтінішімен уақытында емес жүгінудің салдары үшін, сонымен қатар келген негіздер бойынша Картаны қайта шығарудан/ауыстырудан Клиенттің бас тартудың салдары үшін;
- электрондық құрылғының ақаулығы немесе дұрыс емес функционалдығы қорытындысында пайда болған Клиентке/карта иеленушісіне келтірілген залалдар үшін, егер осындай құрылғының ақаулығы туралы ақпарат осы электрондық құрылғы арқылы Төлем транзакциясын Клиентпен/Карта иеленушісімен визуалды, жазбаша немесе басқа түрінде болса;
- Шот бойынша ай сайынғы үзінді көшірмесін ұсыну кезінде басқа тұлғалармен табысталатын ақпаратты тыңдау, ұстап қалу немесе ұялы байланыс арналарына және электрондық пштасының арналарына басқаша қол жету мүмкінсіздігі үшін;
- Клиентпен/Карта иеленушісімен осы Талаптарды, Шартты және Ережелерді сақтамауда негізделетін Клиенттің/Карта иеленушісінің залалдары үшін;
- Клиентпен/Карта иеленушісімен төлемдерді жасау және ақшаны аудару кезінде дұрыс емес/жеткіліксіз реквизиттерін көрсету;
- Төлем транзакцияларын жүзеге асырумен байланыстырылған Клиент және Карта иеленушісі арасындағы өзара қатынастар.

6.3. Клиент келесі үшін жауап береді:

- Клиентпен/Карта иеленушісімен осы Талаптарды, Шартты және Ережелерді сақтамауда негізделетін Банкке келтірілген залалдар үшін – Банкке келтірілген залалын толық көменіде;
- Техникалық бершегін өтемеу, - жауапкершілікті есепке алумен өтелмеген бершек мөлшерлемесінде және осы мөлшерлемес Банктің Тарифтерімен бекітіледі;
- Клиентпен/Карта иеленушісімен Картаны, PIN-кодтың нөмірінг пароль-сөзін, 3D Secure парольді/SecureCode, Бір реттік (юіо жолғы) кодты, Картаның реквизиттерін үшінші тұлғаларға беруге байланысты Банкке/Клиентке келтірілетін залал үшін, - толық көлеміндегі келтірілген залал үшін;
- Verified by Visa/MasterCard SecureCode бағдарламаларына қатыспайтын қызмет көрсету пунктерінде жасалған Төлем транзакцияларын алып тастағанда, 3D Secure паролімен растамайтын Интернет желісінде Төлем транзакцияларын жасау үшін;
- Талаптардың 5.2.19-тармағымен бекітілген жағдайларында Банкке ақшаны қайтармағаны/уақытында емес қайтарғаны үшін, – әрбір мерзімін өткізіп алудың күні үшін Қазақстан Республикасының заңнамасымен бекітілген өсімақысын есепке алумен қайтарылмаған/уақытында емес қайтарылған сомасы мөлшерінде;
- жоғалған/ұрланған Картасын бұғаттау туралы өтінішімен, сонымен қатар Шотқа рұқсат етілмеген қол жету туралы Клиент/Карта иеленушісі Банкке уақытында емес жүгінудің салдары үшін;
- Клиенттің және/немесе Карта Иеленушісінің кәнісінен, сонымен қатар Картаны бұғаттаумен байланыстырылған Банкке келтірілетін залалдарын және сот шығындарын өтеуге;
- жоғары алаяқтық тәуекелі бар елдеріне Карта Иеленушісі барудан кейін Картасын бұғаттау туралы өтінішімен, сонымен қатар Картаны қайта шығару/ауыстыру өтінішімен уақытында емес жүгінудің салдары үшін, сонымен қатар келген негіздер бойынша Картаны қайта шығарудан/ауыстырудан Клиенттің бас тартудың салдары үшін;
- Банктің сауалы бойынша даулы жағдайды және/немесе құжаттарды қарастыруға немесе даулы жағдайға жататын құжаттарды (мысалы, тауарларды/қызметтерді қолма-қол ақшамен төлеу туралы чек, даулы

жағдайды дербес анықтауды реттеуге Клиенттің тырысуын көрсететін Интернет-кәсіпкерлерімен хат алмасу туралы материалдарды) уақытында ұсынбағаны немесе ұсынбағаны үшін;
- Клиенттің өтінішіне сәйкес Карта бойынша шектеулер және Төлем лимиттерін шешу/өзгерту қорытындысында Банкке келтірілген залалдар, - толық көлеміндегі келтірілген залал үшін.

7. Басқа талаптар

7.1. Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Клиентті/Карта иеленушісін жеке басын сәйкестендіру шартында Картаны бұғаттау туралы, Шот туралы ақпаратты және басқа нұсқауларды/өтініштерді алу туралы телефон немесе басқа байланыс каналдары арқылы алынған нұсқаулар Клиенттің/Карта иеленушісінің қағаз тасымалдаушыдағы алынған және Клиент қолтаңбасының немесе Карта иеленушісі қолтаңбасының үлгілері бар құжатқа сәйкес Клиенттің Шотты басқаруға уәкілетті тұлғаларының қолтаңбасы қойылып куәландырылған Клиенттің/Карта иеленушісінің жазбаша нұсқауларының баламасы болып есептеледі.

7.2. Егер Карта иеленушісінің Шарт бойынша Банк алдында өзінің міндеттемелерін орындауына әсер ететін жағдайлар пайда болса (Карта иеленушісінің қайтыс болуын, оны хабарсыз жоғалған адам деп тануды, оның әрекет қабілеттілігінің кез-келген шектеуді қоса алғанда, бірақ шектелмей), Клиент (ал егер жоғарыда аталған жағдайлар Клиент қатысты пайда болса, онда Қосымша Карта иеленушісі) тиісті жазбаша өтініш беру арқылы Банкке осындай жағдайлар туралы шұғыл хабарлауға міндеттенеді. Банк Клиенттің хабарсыз жоғалу/қайтыс болу/қайтыс болды деп жариялау фактісін растайтын құжатты қабылдайтын болса, Банк Шот бойынша операцияларды тоқтатуға құқылы.

7.3. Клиент Интернет желісінде IVR жүйесі (Банк байланыс орталығының Interactive Voice Response модулі) арқылы жасалатын операцияларды растау үшін PIN-код және статикалық парольді 3D-Secure/SecureCode орнатуға келісетінін растайды. PIN-код және 3D-Secure статикалық парольді орнату бойынша нұсқаулығы Банктің Интернет-ресурсында (www.alfabank.kz) орналастырылған.

7.4. Шарта өзгерістері Шартпен бекітілген тәртібінде Банкпен енгізіледі.

7.5. Белгілі Картасы(-лар) қатысты осы Талаптар бөлігіндегі Шарт кез келген Тараптың бастамасы бойынша тоқтатылу мүмкін және Тараптармен толық есеп айырысуларды жүзеге асырудан кейін тоқтатылды деп есептелу мүмкін. Осымен бірге Карталарға қызмет көрсету/қайта шығару үшін Банктің кlmиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.

7.6. Клиент осы Талаптар бөлігіндегі Шартты болжамды тоқтатудың күніне дейін 45 (қырық бес) күнтізбелік күні ішінде жазбаша өтініші негізінде және Банк алдында берешек болған жағдайда Белгілі Картасы(-лар) немесе барлық шығарылған Карталар қатысты осы Талаптар бөлігіндегі Шартты орындаудан кез келген уақытта және бір тараптық тәртібінде бас тартуға құқылы. Осымен бірге Карталарға қызмет көрсету/қайта шығару үшін Банктің кlmиссиялық сыйақысы қайтарылмайды. Клиентпен Шартты тоқтату тәртібін сақтаусыз Картаны пайдаланудан бас тартуы осы Талаптар бөлігіндегі Шарттың тоқтатылуына және Картаның(-лардың) жойылуына әкелмейді. Банк алдында берешек болған жағдайда, Клиент Шарт бойынша міндеттемелерін толығымен орындауға дейін Шарт тиісті бөлігінде әрекет етеді.

7.7. Банктің бастамасы бойынша осы Талаптардың әрекеті Шартпен бекітілген тәртібінде ҚР заңнамасымен және Шартпен қарастырылған жағдайларында тоқтатылу мүмкін.