

## **ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО ДБ «АЛЬФА-БАНК»**

Настоящий Договор (далее по тексту - Договор) признается договором присоединения и определяет стандартные условия банковского обслуживания физических лиц в АО ДБ «Альфа-Банк» по некредитным продуктам/услугам.

### **1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Push – уведомление** - краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона или компьютера;

**SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи;

**Альфа-Чек** - услуга Банка, предоставляемая Клиенту/Держателю Платежной карточки в виде SMS-оповещения или Push – уведомления (мини-выписки) на Доверенный номер о проведенной операции, платежном лимите Платежной карточки, информации об истечении срока действия Платежной карточки и пр. Услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи;

**Аутентификация** – подтверждение подлинности субъекта или объекта доступа путем определения соответствия предъявленных реквизитов доступа, имеющимся в системе согласно процедурам безопасности, установленным в Банке;

**Банк** – Акционерное общество Дочерний Банк «Альфа-Банк», его филиалы и структурные подразделения;

**Вклад** - деньги, внесенные на Сберегательный счет;

**Выписка** – отчет по операциям, предоставляемый Банком на бумажном носителе или в электронном виде (посредством Удаленных каналов обслуживания), отражающий кредитовые/дебетовые операции по Счету за определенный период, а также иную информацию, предусмотренную законодательством РК. Выписка является одним из видов уведомления и служит достаточным доказательством совершения операций по Счету;

**Годовая эффективная ставка вознаграждения** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка РК;

**Динамическая идентификация** - процедура установления подлинности Клиента путем использования Одноразового (единовременного) кода;

**Доверенный номер** – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, предоставленный Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый Банком в системах Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг.

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность Клиента;

**Информационные банковские услуги** – услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движении денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег, об остатке ссудной задолженности, сумме платежа по договору банковского займа и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросу Клиента;

**Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком настоящий Договор. В случаях, предусмотренных законодательством РК, под Клиентом также понимаются наследники, доверенные лица, законные представители и иные лица;

**Курс Банка** – курс покупки/продажи/конверсии иностранной валюты, установленный Банком на дату проведения операции;

**Международная платежная система (МПС или Система)** - международная платежная система Visa International и MasterCard Worldwide;

**Одноразовый (единовременный) код** – уникальная последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам. Одноразовый единовременный код направляется на Доверенный номер в виде SMS-сообщения или Push-уведомления;

**Операционный день (операционное время)** – определенный внутренними документами Банка период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от Клиентов, и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

**Пароль** – известная только Клиенту комбинация цифр, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в Удаленных каналах обслуживания;

**Платежный мобильный сервис** - сервис Apple Pay (Apple Distribution International), Samsung Pay (Samsung Electronics Co., Ltd) и прочие, позволяющий использовать устройство держателя карточки (мобильный

телефон, смартфон, смарт-часы, поддерживающие функцию бесконтактных технологий, а также планшетный/моноблочный персональный компьютер и прочие аналогичные устройства) для проведения транзакций с использованием токена (уникальный цифровой идентификатор, заменяющий собой информацию о платежной карточке и ее реквизитах).

**Платежный терминал (ПТ)** – электронно-механическое устройство Банка или платежного агента/субагента Банка (в случае, если услуги предоставляются Банком посредством платежного агента/субагента), предназначенное для проведения платежей и зачисления денег на банковский счет путем взноса наличных денег, получения в режиме самообслуживания информационных банковских услуг, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

**Постоянное распоряжение Клиента** - поручение Клиента Банку об осуществлении регулярных платежей и (или) переводов денег согласно условиям и реквизитам, указанным в данном поручении;

**Пролонгация Вклада** - размещение Вклада на новый срок по окончании срока его размещения;

**РК** – Республика Казахстан;

**Сейф (ячейка)** – сейф, установленный в специальном хранилище Банка, сдаваемый Клиентам в аренду с целью хранения ценностей Клиента.

**СМИ** - средства массовой информации;

**Сберегательный счет** – банковский счет в Банке, открытый с целью учета Вклада и отражения операций с ним;

**Тарифы** – утвержденные Банком размеры ставок и комиссий, действующие на момент проведения соответствующей операции/оказания соответствующей услуги Банком. Тарифы указаны на официальном сайте Банка <http://www.alfabank.kz/>;

**Текущий счет (Счет)** – банковский счет Клиента в национальной валюте, долларах США, Евро, российских рублях и иных валютах, предусмотренных внутренними документами Банка для открытия такого типа счета, открытый в Банке;

**Удаленные каналы обслуживания** - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения Электронных банковских услуг.

**Электронные банковские услуги** – услуги, предоставляемые Банком в рамках банковского обслуживания, с использованием линий телекоммуникаций, спутниковой или иной связи;

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и удостоверена идентификационными средствами (посредством ЭЦП/Динамической идентификацией/Биометрической идентификацией/Пароля);

**Электронные средства связи** – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таких как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК и имеющие доступ в сеть Интернет.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Договором определяются общие условия оказания Банком несвязанных с кредитованием услуг в рамках банковского обслуживания Клиента, в том числе в электронном виде. Условия настоящего Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к настоящему Договору. Конкретные условия оказания Банком услуг, предоставляемых по Договору, указываются в соответствующем Приложении к Договору. Все Приложения являются неотъемлемой частью Договора и в совокупности составляют Договор между Клиентом и Банком. Банк и Клиент далее по тексту Договора и Приложений совместно именуется «Стороны», а по отдельности «Сторона».

2.2. Договор заключается путем подачи Клиентом в Банк заявления по установленной Банком форме, заполненное и подписанное Клиентом на бумажном носителе или в электронном виде, способ подписания определяется Банком самостоятельно.

2.3. Присоединение Клиента к Договору свидетельствует о том, что Клиент получил, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и означает согласие с условиями предоставления Банком услуг, определенными соответствующими Приложениями к настоящему Договору. Необходимость предоставления Клиентом документов вместе с заявлением определяется соответствующими Приложениями к настоящему Договору и внутренними документами Банка. Принятые Банком заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора и документами, подтверждающим факт его заключения.

2.4. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят.

2.5. Договор считается заключенным с момента приема Банком заявления в установленном Банком порядке или оказания соответствующей услуги в порядке, предусмотренным Приложениями к Договору.

2.6. Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим ранее на основании заявлений Клиента на присоединение к договорам/соглашениям, устанавливающим отношения, аналогичные отношениям, урегулированным Договором (Приложениями к нему).

2.7. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.alfabank.kz/>.

2.8. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках Договора требования законодательства РК, Указов Президента РК, Постановлений Правительства РК, нормативных и иных актов Национального Банка РК, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных/ратифицированных РК, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, применимых к Банку, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

2.9. Отношения между Банком и Клиентом регулируются настоящим Договором, а также действующим законодательством РК (в том числе нормативными правовыми актами Национального Банка РК), и внутренними документами Банка. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами об общих условиях проведения операций АО ДБ «Альфа-Банк» (далее - Правила) и законодательством РК. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Правилами, размещенными на интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.alfabank.kz/>.

2.10. Действие настоящего Договора не распространяется на проведение операций в рамках банковского обслуживания, связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности и частной практики.

2.11. Настоящий Договор обязателен для Сторон, а также их доверенных лиц, наследников (правопреемников), законных представителей и иных лиц.

2.12. Порядок и условия предоставления Банком Электронных банковских услуг регулируется соответствующим Приложением к Договору.

### **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление с формой «Согласия на сбор и обработку персональных данных», размещенной на сайте АО ДБ «Альфа-Банк» (Банк) [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz/), и дает свое согласие на сбор и обработку Банком персональных данных в соответствии с ее содержанием, а также присоединение к такому согласию в полном объеме.

3.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

3.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством РК, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства РК о противодействии коррупции.

3.4. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего другую Сторону в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этой Стороной каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

3.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона в течении 5 (пяти) рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент обязуется:**

4.1.1. Надлежащим образом исполнять обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему;

4.1.2. Оплачивать комиссии, установленные тарифами Банка и иные платежи, в т.ч. задолженность, в случаях и в порядке, определенных соответствующими Приложениями к Договору. В этих целях обеспечивать возможность списания Банком денег в порядке, установленном п.5.2. Договора, путем поддержания на банковских счетах необходимого остатка денег, свободного от любых обременений. При отсутствии денег на банковских счетах, открытых в Банке, производить платежи со своего(-их) другого(-их) счета(-ов), а также со счетов третьих лиц (по согласованию с Банком) или иными допустимыми законодательством РК способами;

4.1.3. Уведомить Банк и предоставить надлежащим образом оформленные документы об изменении персональных данных, местонахождения, контактных данных и реквизитов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда такие изменения были произведены. Любые изменения становятся действительными только после принятия Банком уведомлений Клиента и надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих такие изменения;

4.1.4. В случаях, установленных законодательством РК, представить в Банк надлежащим образом оформленные документы, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка;

4.1.5. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Закона РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.6. представить информацию при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

4.1.7. незамедлительно уведомить Банк об утере (краже) и/или замене ДУЛ, утере (краже) устройства Клиента, предназначенного для получения Электронных банковских услуг, или изменения номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированного в системах Банка в качестве Доверенного номера, а также в иных, необходимых по мнению Клиента случаях. Ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения таких обязанностей в полном объеме несет Клиент, при этом действия Банка по предоставлению услуг по Договору признаются правомерными.

#### **4.2. Клиент вправе:**

4.2.1. Пользоваться правами, определенными Договором и Приложениями к нему;

4.2.2. Прекратить действие настоящего Договора в случае несогласия с изменением Банком условий Договора, Приложений, а также в иных случаях, определенных настоящим Договором, в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора. При прекращении действия настоящего Договора Банк прекращает предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Прекратить действие Договора в части отдельной услуги, условия которой определяются Приложениями к Договору, в порядке и на условиях, определенных соответствующими Приложениями к настоящему Договору, если иное не предусмотрено Приложениями.

#### **4.3. Банк обязуется:**

4.3.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка, настоящим Договором и Тарифами Банка;

4.3.2. Сохранять в тайне сведения, составляющие в соответствии с законодательством РК банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и Договором (Приложениями к нему).

#### **4.4. Банк вправе:**

4.4.1. Запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых по банковским счетам Клиента операций нормам действующего законодательства РК, в т.ч. по требованиям законодательства РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РК самим Банком;

4.4.2. Приостанавливать операции по банковским счетам Клиента, а также отказать в совершении операции, если осуществление операции, в том числе с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в банках иностранных государств, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК, законодательством таких иностранных государств, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;

4.4.3. отказать в банковском обслуживании в случаях, когда:

- данные Клиента совпадают с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, аналогично, если состоят в списке мошенников или лжепредпринимателей;
- страна резидентства Клиента совпадает с перечнем стран, в отношении которых введены санкции или иные ограничения, делающие недопустимым/нежелательным сотрудничество с Банком, или в которых не должным образом реализована политика противодействия отмывания денег и финансирования терроризма;
- Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства РК, международными требованиями, внутренними нормативными документами Банка.

4.4.4. Предоставлять Клиенту информацию, не связанную с банковским обслуживанием, в т.ч. о наличии задолженности перед бюджетом РК.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Услуги Банка предоставляются Клиенту в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания соответствующей услуги. Тарифы размещены на интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.alfabank.kz/>. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

5.2. Банк списывает суммы причитающихся Банку комиссий, иных выплат в пользу Банка по Договору (Условиям) и любым иным обязательствам (любой иной задолженности) Клиента перед Банком (в т.ч. как работника Банка), а также ошибочно/некорректно зачисленные на банковские счета суммы денег (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления), путем прямого дебетования банковских счетов Клиента на основании документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка в соответствии с Договором и Условиями. Приложениями к Договору может быть предусмотрен иной порядок списания комиссий Банка.

При достаточности денег на банковских счетах Клиента платежный документ Банка исполняется на сумму денег, указанную в нем, а при недостаточности денег платежный документ хранится в картотеке к банковскому счету.

В случае изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства, в соответствии с требованиями валютного законодательства, производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых денег или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых денег к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы). Списание суммы комиссии за конвертацию осуществляется по учетному курсу Банка.

5.3. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в предусмотренных Договором случаях. Настоящее согласие Клиента предоставляет Банку право выставлять платежные документы к любому банковскому счету Клиента в Банке.

5.4. В случае изменения Тарифов Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка и/или на Интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz> не позднее, чем за 15 календарных дней до наступления срока введения в действие новых тарифов по выпуску и обслуживанию платежных карточек и 10 календарных дней по иным тарифам соответственно. Клиент знакомится с внесенными изменениями самостоятельно. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора, направив Банку письменное уведомление до вступления в силу новых тарифов в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора. Непредоставление Клиентом уведомления об отказе от Договора и дальнейшего совершения операций по Договору подтверждает согласие Клиента с новыми тарифами.

5.5. Тарифы Банка могут быть изменены в сторону увеличения по соглашению Сторон в следующем порядке: информация об изменении Тарифов Банка размещается Банком на Интернет-сайте Банка в порядке и сроки, указанные в п.5.4. Договора. Непредоставление Клиентом в Банк заявления о несогласии с изменением Тарифов Банка в сторону увеличения до вступления их в силу, означает согласие Клиента с изменением Тарифов Банка и Тарифы Банка считаются согласованными Сторонами. Заключение дополнительного соглашения к Договору или иное письменное подтверждение согласия Клиента не требуется. В случае несогласия Клиента с изменением Тарифов Банка в сторону увеличения, Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора, направив Банку письменное уведомление в порядке, установленном статьей 9 настоящего Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Банку в соответствии с условиями Договора, Банк вправе требовать выплаты Клиентом Банку пени в размере 0,02 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Суммы пени в указанных случаях списываются Банком с банковских счетов Клиента путем их прямого дебетования в установленном Договором порядке.

6.2. Банк не несет ответственность:

- за подлинность и достоверность информации и документов, предоставленных Клиентом (его законным/иным представителем/наследником) при заключении или исполнении Договора, в т.ч. для открытия/закрытия банковских счетов, оказания услуг по Договору и/или иных услуг. При этом, в случае предоставления неверных/неполных/недостоверных документов и информации, а также в случае несвоевременного предоставления/непредоставления документов и информации Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, которые возникли в связи с этим;
- за сбой в работе почты, интернета, сетей связи, в т.ч. отключение/недоступность, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, Выписок, справок;
- за несвоевременность доставки SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента по причинам ненадлежащего обеспечения доставки SMS-сообщения операторами сотовой связи РК;

- за несвоевременное исполнение указаний Клиента по переводу денег и/или задержку перевода и (или) замораживание денег банками-корреспондентами Банка и иными банками - посредниками, если осуществление операции, в том числе по использованию корреспондентских счетов Банка, открытых в иностранных государствах, запрещено ограничениями, установленными законодательством РК и иностранных государств, международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если бенефициаром/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены (применяются) международные санкции или санкции иностранных государств;
- за отказ в установлении и поддержании деловых отношений с Клиентом и не возмещает Клиенту ущерб (расходы) и убытки, возникшие в этой связи;
- если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников;
- если информация об изменении Договора (и Приложений к нему) и/или Тарифов, опубликованная Банком в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом;
- за последствия несвоевременного уведомления наследниками, законными представителями и иными лицами Банка о безвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента.

6.3. Клиент несет ответственность за:

- раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту в связи с заключением и исполнением Договора, в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- надлежащее исполнение условий Договора (и Приложений к нему);
- разглашение любым третьим лицам своих персональных данных, сведений, составляющих банковскую тайну, иных конфиденциальных сведений, предназначенных для получения услуг в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь: номер банковского счета, кодовое слово, номер и иные реквизиты Платежной карточки, ПИН-код, пароли и пр.), в полном объеме причиненных Клиенту/Банку убытков.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и возникший в этой связи ущерб (убытки), если неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в виде стихийных явлений и общественных действий, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также решений уполномоченных органов, в том числе, установление каких-либо запретов / ограничений/санкций в отношении стран/лиц/товаров/услуг и иных причин, имеющих обязательную силу для обеих Сторон, находящихся вне разумного контроля Сторон.

7.2. Стороны обязаны принимать все зависящие от них меры по предотвращению и устранению в кратчайшие сроки неблагоприятных последствий, указанных в пункте 7.1 настоящего Договора.

7.3. Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным в соответствии с пунктом 7.1 настоящего Договора, должна в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую Сторону относительно начала возникновения и возможных сроках окончания обстоятельств непреодолимой силы с предоставлением документов (при наличии таковых).

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжается более 30 календарных дней после его наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого прекращения.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор действует без ограничения срока – до его прекращения Сторонами или прекращения в случаях и по основаниям, определенным в Приложениях к настоящему Договору.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом вносить изменения в настоящий Договор (в том числе в Приложения).

8.3. Банк уведомляет об изменении условий Договора (в том числе Приложений) не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz>.

8.4. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий настоящего Договора (Приложений) с учетом внесенных изменений в течение 15 календарных дней с даты опубликования сообщения Банка о внесении изменений/измененной редакции настоящего Договора (Приложения), означает согласие Клиента с

новой (измененной) редакцией настоящего Договора (Приложений) и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

8.5. При несогласии Клиента с изменениями настоящего Договора (Приложений), Клиент вправе прекратить действие настоящего Договора (или отдельного Приложения к нему). Прекращение Договора в таком случае выполняется на условиях, определенных в главе 9 настоящего Договора.

8.6. Клиент предоставляет Банку согласие на использование и передачу персональных данных, в том числе право на раскрытие информации, составляющей банковскую тайну, банкам-корреспондентам в рамках программ противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (AML-процедуры), в соответствии с законодательством РК и нормативными правовыми актами уполномоченных органов РК, Национальному Банку РК, правоохранительным органам, МПС, иным платежным системам, а также иным лицам, в т.ч. оказывающим Банку услуги по передаче документов клиентов, обеспечению информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Банком/Банком и третьими лицами при оказании услуг Клиенту, курьерские, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, в том числе услуги по возврату задолженности, либо в связи с уступкой прав требования; партнерам Банка, предоставляющим Банку/Клиенту сервисное обслуживание и/или информационные услуги, услуги страхования, а также любые иные услуги, в т.ч. в целях возможного участия Клиента в программах лояльности, акциях, получения Клиентом скидок (льгот) на услуги партнеров, вручения призов Клиенту и т.д. партнерами Банка в соответствии с условиями заключенных Банком с такими лицами договоров; отправителям денег, платежным агентам/субагентам Банка (в случае, если платежные услуги предоставляются Банком посредством платежного агента/субагента); сторонним поставщикам платежных услуг и платежных (мобильных) сервисов, работодателю Клиента (в том числе, руководящим работникам, представителям отдела кадров и бухгалтерии) – в случае зачисления заработной платы на банковский счет Клиента, открытый в Банке; Некоммерческому акционерному обществу «Государственная корпорация «Правительство для граждан» и пр. Порядок и способы раскрытия (в т.ч. передачи и использования) такой информации определяются Банком самостоятельно.

8.7. В случае получения Клиентом в Банке банковских займов, либо иных кредитных продуктов настоящим Клиент предоставляет Банку согласие (право) на изъятие платежей в адрес страховщика по реквизитам, указанным в договоре страхования, в адрес иных лиц, предусмотренных договором банковского займа или иными соглашениями/договорами, а также комиссий, взимаемых Банком в рамках, выдаваемых банковских займов, либо иных кредитных продуктов путем прямого дебетования банковских счетов Клиента.

8.8. Банк вправе передавать сведения, составляющие банковскую тайну, по имеющимся у Банка реквизитам Клиента (почтовый адрес, адреса электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных предоставленных Банку документах, в т.ч. с использованием открытых каналов связи SMS, e-mail, факс, телефон и т.п. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на предоставление Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Договора, подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск.

8.9. Уведомления (в т.ч. любые информационные материалы) направляются Банком Клиенту по имеющимся у Банка реквизитам Клиента (в т.ч. почтовый адрес (считается отправленным в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции), адреса электронной почты (считается полученным Клиентом в дату, указанную в электронном протоколе передачи уведомления), номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных предоставленных Банку документах. Формат, вид и способ направления Клиенту уведомления определяются Банком самостоятельно. Неполучение Банком уведомления/сообщения о неполучении Клиентом уведомлений Банка (в т.ч. любых информационных материалов) является подтверждением того, что уведомление Банка получено Клиентом и обязательства Банка по уведомлению Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством РК, исполнены Банком надлежащим образом. Уведомления, не содержащие сведения, составляющие банковскую тайну, размещаются Банком на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz> и по усмотрению Банка на официальных страницах Банка в социальных сетях Instagram, Facebook и др.

8.10. Выполнение операций по банковским счетам по доверенности осуществляется при условии предоставления поверенным Банку оригинала нотариально удостоверенной доверенности с четким указанием перечня полномочий, которые Клиент предоставляет поверенному для осуществления операций по банковскому счету. При этом:

- Клиент обязан уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении третьему лицу права на распоряжение банковским счетом (деньгами на банковском счете), либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности путем предоставления в отделение Банка письменного уведомления с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), наименования и номера ДУЛ поверенного, перечня полномочий, которые Клиент предоставил поверенному по доверенности;

- в случае не уведомления Клиентом Банка о выдаче доверенности третьему лицу, Банк вправе обратиться к Клиенту, нотариусу, оформившему доверенность, для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности. При этом Банк вправе не проводить операции по банковскому счету по доверенности до получения от Клиента и/или нотариуса подтверждения выдачи соответствующей доверенности.

- 8.11. В целях идентификации Клиента, Банк вправе дополнительно использовать:
- фотоизображение Клиента, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);
  - биометрические данные Клиента; и/или
  - платежную карточку, эмитированную Банком (при наличии их у Клиента)/ Динамическую идентификацию;
  - другие идентифицирующие данные.
- 8.12. Стороны устанавливают, и Клиент согласен с тем, что идентификация по ДУЛ проводится Банком путем простого визуального соответствия личности с фотоизображением, размещенным на ДУЛ.
- 8.13. Названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, Приложениях использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик и/или интерпретаций каких-либо положений названных документов, равно как и порядок расположения частей Договора и Приложений не свидетельствует о приоритете одних положений в отношении других.
- 8.14. Если какое-либо одно или более положений настоящего Договора, Приложений утратят силу, станут недействительными или законодательно не обеспеченными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений, содержащихся в Договоре, Приложениях.
- 8.15. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из Договора, Приложений не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав. Все права, так же, как и обязанности, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями являются частью, а не исключением из остальных прав и обязанностей, предусмотренных законодательством РК.
- 8.16. В случае если иное прямо не предусмотрено Приложениями, условия Договора применяются к любому банковскому счету Клиента, открытому в Банке.
- 8.17. Все вопросы, прямо или косвенно связанные с Договором и не урегулированные в нем, решаются и регулируются Сторонами в соответствии с Договором, а во всем, что не урегулировано Договором - в соответствии с законодательством РК, а также внутренними документами Банка.
- 8.18. Настоящим Банк информирует Клиента об участии Банка в системе обязательного гарантирования депозитов. Подробная информация с указанием номера и даты выдачи свидетельства банка-участника, а также уведомление о сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, в том числе о перечислении организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, невостребованной суммы возмещения на индивидуальный пенсионный счет для учета добровольных пенсионных взносов, открытый в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении, размещены на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz>.

## 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Клиент вправе в любой момент прекратить действие Договора, письменно уведомив об этом Банк путем подачи соответствующего заявления по форме, установленной Банком, за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора (если иные сроки не предусмотрены Приложениями к Договору или внутренними документами Банка), или отказаться от действия любого из Приложений к нему в порядке, установленном соответствующим Приложением к Договору.

При этом:

- Банк прекращает оказание услуг в рамках Договора (или по соответствующему Приложению, действие которого Клиент прекратил) со дня, следующего за днем принятия заявления Клиента, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка;

- обязательства Клиента по настоящему Договору (по соответствующему Приложению к Договору) прекращаются только после полного расчета с Банком за уже полученные услуги с учетом предусмотренных соответствующим Приложением условий и отсутствия задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части отдельных или всех Приложений к нему в любой момент без объяснения Клиенту причин прекращения настоящего Договора, закрыть Счет(-а), прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета(-ов), уведомив об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты закрытия Счета(-ов) и/или прекращения настоящего Договора. Настоящий Договор в таком случае прекращает действовать после исполнения Банком и Клиентом своих обязательств, принятых до даты направления уведомления. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.3. Банк вправе, без предварительного уведомления Клиента и без соблюдения установленного п.9.2. Договора срока в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в части отдельных или всех Приложений к нему, закрыть Счет(-а), прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета(-ов), в случае нарушения Клиентом законодательства РК, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием счета в Банке, образования отрицательного баланса по счету, уголовного преследования Клиента или привлечения его к уголовной ответственности, международного преследования Клиента, если в

отношении Клиента имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные иностранными/ международными/ национальными организациями, включая, но не ограничиваясь FATF, OFAC, ООН, если у Банка имеются подозрения (и Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения), что Клиент участвует в террористической деятельности и/или деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и/или осуществляет какую-либо иную деятельность, которая влечет или может повлечь уголовное преследование Клиента и/или наступление иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка. При наступлении данных событий все обязательства Клиента перед Банком подлежат немедленному исполнению. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения указаний Клиента. По возможности Банк вправе, но не обязан направить Клиенту в последующем уведомление о таком отказе от Договора и закрытии Счета(-ов).

9.4. Действие Приложений может быть прекращено в случаях и в порядке, определенных соответствующими Приложениями.

9.5. При прекращении Договора документы, предоставленные Клиентом для формирования его юридического досье, Банком не возвращаются.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения разногласий и споров по исполнению условий настоящего Договора Стороны обязуются принять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке. В случае не достижения взаимного согласия между Сторонами все неурегулированные споры рассматриваются в соответствии с законодательством РК в судах по месту нахождения Банка или его филиалов на усмотрение Банка.

Стороны согласны признавать данные об операциях, зафиксированные (хранящиеся) на Носителях информации, в качестве доказательств при разрешении споров.

## **11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО ДБ «Альфа-Банк»

Республика Казахстан

050059, г. Алматы, пр. Назарбаева, 226

БИН 941240000341

Корр.счет в УУМО НБ РК KZ71125KZT1001300213 БИК NBRKKZKX

Кбе 14

## **1. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА**

- 1.1. Настоящие Условия открытия и ведения текущего счета (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия определяют особенности и порядок предоставления Банком Клиенту услуги по открытию и/или ведению Счетов в рамках Договора.
- 1.3. Термины и определения, указанные в Договоре, используются в настоящем Приложении в тех же значениях.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Банк открывает Клиенту Текущий (-ие) счет(-а) в соответствии с назначением
- 2.2. Банк осуществляет ведение Текущего счета (-ов), производит банковские операции по указаниям Клиента и оказывает банковские услуги по нему в соответствии с назначением Текущего счета, законодательством РК, внутренними документами Банка, Договором и Условиями.
- 2.3. В случае если иное прямо не предусмотрено иными Приложениями, настоящие Условия применяются к любому Текущему счету Клиента, открытому в Банке, в т.ч. если к такому счету на основании соответствующего заявления Клиента выпущена платежная карточка.
- 2.4. В соответствии с законодательством РК остатки денег на Текущем счете в размере установленным законодательством РК являются объектом обязательного гарантирования депозитов.
- 2.5. В случае внесения изменений и дополнений в законодательство РК по вопросу обязательного гарантирования депозитов, к денежным средствам будут применяться условия гарантирования, определенные с учетом изменений и дополнений законодательства РК.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА**

- 3.1. Обслуживание Текущего счета и оказание других услуг по Текущему счету выполняется Банком в течение операционного дня Банка. Продолжительность операционного дня устанавливается и доводится до сведения Клиента путем размещения такой информации в местах обслуживания, а также другими способами по выбору Банка (в том числе путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка <http://www.alfabank.kz/> или путем направления электронных уведомлений). Банк может изменить продолжительность операционного дня в одностороннем порядке уведомив об этом Клиентов в порядке, установленном настоящим пунктом. Банк может устанавливать разную продолжительность операционного дня для разных филиалов, представительств и внутренних структурных подразделений Банка. Операционный день может быть установлен как в разрезе видов валют и оказываемых Банком услуг (наборов услуг), так и в разрезе каналов взаимодействия Банка с Клиентом при ведении Текущего счета.
- 3.2. Настоящим Стороны соглашаются, что все и любые указания (платежные документы) Клиента, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, принимаются только в течение операционного дня. Указания (платежные документы), переданные в Банк, Клиентом после операционного дня (включая указания, переданные Клиентом посредством электронных каналов связи и устройств самообслуживания), считаются принятыми Банком следующим операционным днем, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка.
- 3.3. Клиент принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с предоставлением Банку указаний, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении операционного дня.
- 3.4. Банк осуществляет следующие операции по Текущему счету и оказывает банковские услуги, связанные с его обслуживанием:
  - зачисляет на Текущий счет деньги в тенге и/или иностранной валюте (в зависимости от валюты Текущего счета), поступающие наличным или безналичным путем с учетом настоящих Условий;
  - осуществляет платежи и переводы денег с Текущего счета в валюте Текущего счета по указанию Клиента, Банка или других лиц на иные счета Клиента либо на счета других лиц (резидентов и нерезидентов РК);
  - выдает Клиенту с Текущего счета наличные деньги в валюте Текущего счета;
  - выдает выписки по Текущему счету по требованию Клиента;
  - осуществляет операции покупки/продажи безналичной иностранной валюты согласно заявлениям Клиента на конвертацию по форме Банка;
  - иные действия, предусмотренные внутренними документами Банка и Правилами.
- 3.5. Расходные операции по Текущему счету с учетом комиссионного вознаграждения Банка осуществляются в пределах суммы, имеющейся на Текущем счете. Операции по Текущему счету

- могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, в соответствии с действующим законодательством РК. Клиент обязан уведомить Банк о выдаче доверенности третьим лицам любым возможным способом с указанием данных поверенного и предоставленных ему полномочий.
- 3.6. Приходные операции по Счету могут осуществляться третьими лицами без предоставления доверенности, в том числе при проведении безвозмездного перевода денег в иностранной валюте. Внесение наличной иностранной валюты на валютные счета Клиентов-резидентов третьими лицами-резидентами допускается на основании соответствующей нотариально удостоверенной доверенности от имени Клиента.
- 3.7. Указания подлежат исполнению Банком в установленные законодательством РК сроки с учетом очередности, установленной законодательством РК.
- 3.8. Распоряжение деньгами на Текущем счете осуществляется посредством предъявления Клиентом платежных документов, в том числе с использованием Удаленных каналов обслуживания, по установленной Банком форме. Клиент вправе по согласованию с Банком предоставить Банку указания в иной форме, при условии, что такое указание будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком указания Клиента, предусмотренную действующим законодательством и внутренними документами Банка. В таком случае Банк самостоятельно формирует платежный документ по форме, требуемой действующим законодательством, либо используемой Банком.
- 3.9. Банк вправе не исполнять платежные документы (указания), предъявленные к Текущему счету, в следующих случаях:
- платежные документы (указания) содержат неясные указания и/или заполнены карандашом;
  - поступления указаний вне операционного дня, установленного для обслуживания Клиентов;
  - платежные документы (указания) не заполнены должным образом и/или не подписаны Клиентом, и/или не содержат сведения, предусмотренные законодательством РК;
  - если указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки, в том числе если указание передано с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, установленного между Клиентом и Банком;
  - если операция, которую необходимо осуществить в соответствии с указанием Клиента, запрещена законодательством РК или по мнению Банка может повлечь нарушение/неисполнение требований законодательства РК и/или ущерб для Клиента/Банка;
  - если после открытия Текущего счета Банком будет выявлено наличие ошибок в представленных в Банк для открытия Текущего счета документах, несоответствие их законодательству РК или фактическим данным;
  - если операция не соответствует требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (кредитными, финансовыми и иными), в том числе, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом;
  - в случаях, предусмотренных законодательством РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или международными договорами, ратифицированными РК, либо предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК, в т.ч. при наличии подозрений в том, что Текущий счет используется для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
  - если сумма, указанная в платежном документе, включая суммы комиссионного вознаграждения Банка, превышает остаток денег на Текущем счете. Банк не производит частичное исполнение платежных документов (указаний) Клиента;
  - если деньги, находящиеся на Текущем счете, являются предоставленным Клиентом обеспечением исполнения обязательств перед Банком;
  - наличие санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;
  - при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных органов/лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством РК;
  - если для проведения операции, в соответствии с требованиями законодательства РК, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка, требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка;
  - выявления несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;

- по иным основаниям, установленным Договором, настоящими Условиями, внутренними документами Банка, законодательством РК, или вытекающим из них.  
Банк возвращает такие платежные документы с соблюдением процедуры, предусмотренной действующим законодательством РК. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.
- 3.10. Зачисление на Текущий счет поступивших денег осуществляется в сроки, установленные законодательством РК, при отсутствии расхождений в реквизитах указания реквизитам Клиента, а также в случае отсутствия необходимости получения дополнительных сведений и документов, подтверждающих соответствие поступившего Клиенту платежа требованиям законодательства РК (в том числе валютного).
- 3.11. Настоящим Клиент заявляет и гарантирует, что принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах. Претензии между Клиентом и отправителем денег/бенефициаром рассматриваются непосредственно ими самими без участия Банка.
- 3.12. Настоящим Клиент признает и соглашается с тем, что Банк в соответствии с действующим законодательством РК и международной практикой работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. В связи с этим Банк по своему усмотрению устанавливает определенные требования к операциям по Текущим счетам клиентов, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым та или иная операция по Текущему счету может быть отнесена к категории необычных/подозрительных и по ней Банк может приостановить ее исполнение или отказать в ее проведении. Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует, что все и любые деньги, вносимые/зачисляемые на Текущий счет, получены законным путем и по требованию Банка Клиент обязуется предоставить Банку документы/другую информацию, подтверждающую законность происхождения/получения таких денег. При непредставлении такой информации и/или документов в указанные Банком сроки Банк вправе произвести возврат поступивших в пользу Клиента денег или отказать в исполнении платежного документа.
- 3.13. Изъятие денег с Текущего счета Клиента без его согласия в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством, а также приостановление операций по Текущему счету и наложение ареста на деньги, находящиеся на его Текущем счете, осуществляются только на основании надлежащим образом оформленных и предъявленных документов уполномоченных органов/лиц, при этом Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в таких случаях.
- 3.14. При ошибочном/некорректном зачислении денег на Текущий счет, Банк путем прямого дебетования Текущего счета списывает без согласия Клиента ошибочно/некорректно зачисленную сумму с Текущего счета (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления) с отражением в выписке по соответствующему Текущему счету. При этом, Банк вправе заблокировать Текущий счет/сумму ошибочного/некорректного зачисления до изъятия денег. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на блокирование Текущего счета/суммы ошибочного/некорректного зачисления и изъятие денег в соответствии с условиями настоящего пункта Условий (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления).
- 3.15. При открытии Клиентом Текущего счета для зачисления пенсии либо пособий и/или социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования (при указании Клиентом в заявлении соответствующей цели открытия счета), такой Текущий счет открывается Банком Клиенту только для зачисления пенсии либо пособий и/или социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования. В случае, если зачисляемая сумма денег не связана с указанными выплатами, зачисление не выполняется и платежный документ возвращается инициатору с отказом в исполнении.
- 3.16. Банк вправе приостановить расходные операции по Текущему счету (блокировать Текущий счет):
- если Банк получил документ/сведения о неизвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента;
  - если после открытия Текущего счета Банком будет выявлено наличие ошибок в представленных в Банк для открытия Текущего счета документах, несоответствие их законодательству РК или фактическим данным;
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - наличия достаточных подозрений в том, что Текущий счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
  - нарушения Клиентом настоящих Условий и/или Договора и иных требований Банка;

- наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка).
- 3.17. Выдача денег с Текущего счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам (иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством РК), в порядке, установленном законодательством РК, внутренними документами и Тарифами Банка.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ**

- 4.1. Проведение по Текущему счету валютных операций осуществляется Банком в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан, внутренними процедурами Банка и настоящими Условиями.
- 4.2. При совершении международных переводов с Текущего счета:
- Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на предоставление Банком по запросу иностранного банка-корреспондента, участвующего в проведении операции Клиента в иностранной валюте, сведений и разъяснений, касающихся операции и участвующих в ней лиц;
  - в случае поступления от Банка запроса о предоставлении сведений, разъяснений или документов, которыми Банк не располагает, но которые требуется предоставить иностранному банку-корреспонденту для завершения валютной операции, Клиент обязуется предоставить Банку такие сведения, разъяснения или документы в необходимом объеме и в срок, определенный Банком.
- 4.3. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о том, что при проведении операции по переводу денег с Текущего счета Клиента в иностранной валюте иностранный банк-корреспондент, руководствуясь требованиями законодательства соответствующего иностранного государства, правомочен:
- приостановить перевод денег Клиента на неопределенный срок в целях получения любых необходимых дополнительных сведений о совершаемой операции;
  - отказать в завершении перевода денег в иностранной валюте без конкретизации причин такого отказа, вернув деньги Банку, в т.ч. за минусом комиссии, удержанной банком(-ами)-корреспондентом(-ами);
  - заблокировать деньги по операции в иностранной валюте на неопределенный срок.
- 4.4. В случае невозможности завершения операции в иностранной валюте в случаях, указанных в п.4.3. настоящих Условий, Банк не несет ответственность за действия иностранных банков-корреспондентов, участвующих в проведении операции в иностранной валюте, и не возмещает Клиенту понесенные им убытки. Комиссионное вознаграждение Банка, оплаченное Клиентом, Банком не возвращается.
- 4.5. При осуществлении операций, связанных с получением:
- регистрационного свидетельства Национального Банка РК, Банк извещает Клиента о необходимости представления регистрационного свидетельства и проводит платеж и (или) перевод денег /зачисляет поступившие деньги на Текущий счет Клиента, только после представления им указанного документа. До представления Клиентом в Банк всех требуемых документов деньги блокируются Банком на транзитном счете. Клиент не вправе распоряжаться деньгами для осуществления любых расходных операций;
  - свидетельства об уведомлении Национального Банка РК, Банк проводит платеж и (или) перевод денег/зачисляет поступившие деньги на Текущий счет Клиента, без предоставления свидетельства об уведомлении, предварительно уведомив Клиента о необходимости его представления. При этом Банком будет направлена информация в Национальный Банк РК о проведении валютной операции без предоставления свидетельства об уведомлении.
- 4.6. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Текущего счета в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными законодательством, в т.ч. законодательством иностранного государства, в отношении иностранной валюты, включая, но не ограничиваясь, введение валютного контроля и валютных ограничений, а также налогов или иных обязательных платежей, которые могут быть распространены на деньги, находящиеся на Текущем счете, или операции с их использованием.
- 4.7. Клиент подтверждает свою осведомленность об ответственности за нарушение действующего законодательства, в том числе регулирующего вопросы валютного контроля.
- 4.8. Если валюта поступающих на Текущий счет денег отличается от валюты Текущего счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу продажи валюты Текущего счета, установленному Банком на момент проведения конвертации, с одновременным удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с тарифами Банка согласно условиям Договора. Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на использование такого курса Банком без необходимости дополнительного подтверждения его Клиентом. Банк уведомляет Клиента о сумме принятого платежа и (или) перевода денег и произведенных из нее вычетов.

- 4.9. Конвертация осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК в пределах суммы, имеющейся на Текущем счете, на основании надлежащим образом оформленного указания Клиента, содержащего условия конвертации и цели операции. Список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, Банк устанавливает самостоятельно и может менять его по своему усмотрению.
- 4.10. Операции осуществляются по текущему курсу конвертации, установленному Банком на момент совершения операции, с взиманием комиссий в соответствии с тарифами Банка (при наличии такой комиссии).

## **5. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА**

- 5.1. Операции с наличными деньгами включают в себя прием, пересчет, размен, обмен, сортировку, упаковку Банком банкнот и монет в национальной и иностранной валютах, зачисление внесенных в кассу Банка наличных денег на Текущий счет и выдачу наличных денег с Текущего счета Клиента. Указанные операции осуществляются Банком в течение операционного дня в порядке, установленном законодательством РК, внутренними документами Банка, Договором и настоящими Условиями. Зачисление принятых наличных денег на Текущий счет и выдача наличных денег с Текущего счета осуществляются с учетом времени, необходимого для проведения банковской операции.
- 5.2. Банк зачисляет на Текущий счет фактическую сумму денег по окончании их приема, полистного пересчета и упаковки. Выдача наличных денег производится в пределах суммы, имеющейся на Текущем счете. В случае обнаружения недостач, излишков, фальшивых и неплатежных банкнот в сданных Клиентом суммах, Банк производит повторный пересчет наличных денег. За повторный пересчет с Клиента взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.
- 5.3. Выдача наличных денег с Текущих счетов Клиента в национальной и иностранной валюте осуществляется согласно внутренним документам и процедурам Банка.
- 5.4. Выдача наличных денег с Текущего счета производится в пределах остатка на Текущем счете с учетом комиссионного вознаграждения Банка.
- 5.5. В целях проверки санкционированности проводимой по Счету операции, в том числе любых иных действий в рамках обслуживания, Банк вправе использовать процедуры безопасности, предусмотренные внутренними документами Банка. Клиент настоящим обязуется содействовать Банку в такой проверке и не имеет возражений по использованию Банком таких процедур. При этом, при необходимости проведения описанных процедур, указание считается полученным Банком только после подтверждения санкционированности операции/действий.

## **6. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 6.1. Все уведомления, предусмотренные настоящими Условиями, составляются Сторонами в письменной форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями и Договором.
- 6.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Банка Клиенту считаются оформленными в письменном виде и полученными Клиентом, когда такие уведомления направляются Банком Клиенту одним из следующих способов:
- размещение информации на интернет-сайте Банка <https://www.alfabank.kz/>;
  - оповещение Клиента через Удаленные каналы обслуживания;
  - размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
  - посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений, Push – уведомления на адреса/номера телефонов, указанные Клиентом, либо иным образом.
- 6.3. Информация о платежах Клиента передается в виде SMS-сообщения (при условии подключения данной услуги) или Push-уведомления посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи РК, в рамках отдельных соглашений с Банком, предусматривающих соблюдение операторами требований конфиденциальности информации Клиентов Банка. При этом информация по осуществлению кассовых операций передается в виде SMS-сообщения (вне зависимости от подключения услуги «Альфа-чек») посредством сетей телекоммуникаций, предоставляемых операторами сотовой связи РК.
- 6.4. В случае если у одной из Сторон происходят какие-либо изменения в ее контактных данных/реквизитах, которые другая Сторона использует и/или может использовать для отправки уведомления (включая но не ограничиваясь изменениями в домашнем или рабочем адресе, номере телефакса/телефона, доверенного номера, электронном почтовом адресе, и т.д.), то Сторона, для которой сложились такие изменения должна немедленно (во всех случаях, не позднее 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения) направить уведомление об этом другой Стороне, с соблюдением условий указанных ниже:
- Банк извещает Клиента одним или несколькими способами согласно п.6.2 настоящих Условий;
  - Клиент извещает Банк способами, установленными Банком.

- 6.5. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение уведомлений Клиентом, вызванное изменением контактных данных/реквизитов Клиента, о которых Клиент письменно не уведомил/несвоевременно уведомил Банк в соответствии с настоящими Условиями и Договором.
- 6.6. Стороны настоящим подтверждают, что Клиент принимает на себя весь и любой риск использования каких-либо средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь, риск любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/Банком, вызванную проблемами в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг или оборудования, используемого для передачи уведомлений, иных действий третьих лиц).
- 6.7. Банк не несет ответственности за любые сбои при передаче уведомлений и/или за неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено уведомление.
- 6.8. Банк также не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Клиент в связи с отправкой уведомлений с использованием средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, убытками Клиента, возникшими в результате неполучения/несвоевременного получения уведомлений Клиентом, злоумышленных действий третьих лиц, если только не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.
- 6.9. Банк предоставляет Клиенту информацию о дебетовых/кредитовых операциях по Текущему счету в виде выписки электронным способом посредством Удаленных каналов обслуживания и/или на бумажном носителе при явке Клиента в Банк. Предоставление выписки при явке Клиента в Банк за определенный период (в т.ч. дубликата выписки) производится в соответствии с действующими Тарифами Банка. Отправка выписки по Счету на электронный адрес производится в соответствии с внутренними процедурами и действующими Тарифами Банка.
- 6.10. В случае если выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом электронному адресу, возвращается Банку в связи с указанием Клиентом неверного электронного адреса, либо блокированием такого адреса, Банк освобождается от любой ответственности в связи с неполучением Клиентом выписки.
- 6.11. В случае отправления выписок открытыми каналами связи, Клиент не будет иметь претензий к Банку за возможную утечку конфиденциальной информации, относящейся к банковской тайне, поскольку при использовании открытых каналов связи Банк не может гарантировать полное соблюдение конфиденциальности передаваемых сведений. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Условий, в т.ч. в результате злоумышленных действий третьих лиц, и принимает на себя такой риск.

## **7. ПОСТОЯННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ**

- 7.1. Для осуществления регулярных безналичных платежей и (или) переводов денег, Клиент предоставляет в Банк постоянное распоряжение по форме и в порядке, предусмотренных законодательством РК. Банк, согласно реквизитам и условиям постоянного распоряжения Клиента, осуществляет платеж/перевод денег с периодичностью, выбранной Клиентом или в соответствии с условиями, их определяющими.
- 7.2. В случае совпадения даты/дня платежа/перевода денег согласно условиям постоянного распоряжения, с выходным или праздничным днем Банк осуществляет платеж/перевод денег в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем, с чем Клиент ознакомлен и согласен.
- 7.3. Для осуществления платежа/перевода денег согласно условиям постоянного распоряжения, Клиент предоставляет Банку право изъятия денег с Текущего счета путем его прямого дебетования.
- 7.4. Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение за оказание услуги по исполнению постоянного распоряжения в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 7.5. Сумму комиссионного вознаграждения Банк списывает с Текущего счета в порядке, установленном п.5.2. Договора.
- 7.6. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за корректность указанных им в постоянном распоряжении реквизитов бенефициара и банка бенефициара, суммы платежа, условия, его определяющего, дату осуществления платежа и его периодичность.
- 7.7. Стороны договорились о том, что постоянное распоряжение Клиента не исполняется Банком в случае:
  - отсутствия либо недостаточности денег на Текущем счете для осуществления очередного безналичного платежа и (или) перевода денег и/или оплаты комиссии, о чем Банк уведомляет Клиента;
  - если к Текущему счету предъявлены решения и (или) распоряжения уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по

банковскому счету, временного ограничения на распоряжение имуществом, о наложении ареста на деньги, находящиеся на счете, также указания, подлежащие исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством РК;

- если проводимая операция противоречит требованиям законодательства РК.

- 7.8. Стороны договорились, что постоянное распоряжение не исполняется Банком в случае направления Клиентом соответствующего уведомления об его отзыве в порядке, определенном Банком.
- 7.9. Клиент подтверждает, что исполнение постоянного распоряжения не связано с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельностью и частной практики, оплатой контрактов в качестве третьего лица между юридическими лицами, осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.
- 7.10. Клиент разрешает Банку предоставить информацию об исполнении постоянного распоряжения в правоохранительные органы и Национальный Банк РК по их требованию.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### **Клиент обязуется:**

- 8.1. При открытии Текущего счета, а также для проведения операций по Текущему счету предоставить документы и сведения, требуемые Банком в соответствии с законодательством РК, международными договорами, международной межбанковской практикой, внутренними документами Банка, Договором и настоящими Условиями.
- 8.2. Обеспечить сумму денег на Текущем счете, необходимую для исполнения платежного(-ых) документа(-ов) и взимания комиссионного вознаграждения Банка в размере, предусмотренном Тарифами Банка.
- 8.3. При списании/зачислении суммы денег с Текущего счета, а также при получении информации по Текущему счету предоставлять оригинал ДУЛ.
- 8.4. Не позднее следующего рабочего дня со дня получения информации, согласно которой Клиент мог или должен узнать об ошибочно/некорректно зачисленных суммах (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления), известить Банк об ошибочном/некорректном зачислении и вернуть ошибочно/некорректно зачисленную сумму в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 8.5. Оплачивать стоимость услуг, предоставляемых Банком, согласно Тарифам Банка.
- 8.6. Предоставить Банку информацию по запросам банков - корреспондентов в рамках программ противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (AML-процедуры).
- 8.7. Не проводить по Текущему счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики либо каких-либо незаконных целей, запрещенных законодательством РК.
- 8.8. В целях предотвращения несанкционированного списания/снятия денег с Текущего счета лично предоставить в Банк нотариально заверенную доверенность, наделяющую третьих лиц правом на осуществление операций по Текущему счету.
- 8.9. В целях предотвращения несанкционированного списания/снятия денег с Текущего счета лично незамедлительно уведомить Банк, путем предоставления письменного заявления, в следующих случаях:  
- при изменении лиц, имеющих право открывать и/или распоряжаться Текущим счетом по доверенности, либо о досрочном прекращении их полномочий;  
- при утере ДУЛ Клиента.
- 8.10. Не предъявлять в Банк указаний (платежных документов) предусматривающих зачисление денег на счет Клиента, открытый для зачисления пенсии либо пособий и (или) социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и/или Государственного фонда социального страхования, в случае, если зачисляемая сумма не связана с указанными выплатами, при этом Клиент согласен с тем, что Банк отказывает в исполнении платежных документов, предусматривающих такое зачисление денег.
- 8.11. Не осуществлять платежи и переводы с использованием платежной карточки, связанные с осуществлением валютных операций, требующих получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.
- 8.12. Указывать в платежном документе (указании/поручении/заявлении на перевод) дату валютирования не ранее даты текущего рабочего дня

### **Клиент вправе:**

- 8.13. Получать информацию о проведении операций по Текущему счету, о состоянии своих Текущих счетов способами, предусмотренными настоящими Условиями.
- 8.14. Распоряжаться имеющимися на Текущем счете деньгами с учетом ограничений, установленных законодательством РК, настоящими Условиями и Договором.

- 8.15. Доверять распоряжение деньгами, находящимися на Текущем счете (-ах) третьим лицам, в соответствии с законодательством РК и настоящими Условиями.
- 8.16. Давать Банку указания о проведении операций по Текущему счету в пределах сальдо Текущего счета с учетом комиссионного вознаграждения Банка до окончания операционного дня, установленного в Банке.
- 8.17. Предъявлять платежные документы, оформленные на государственном и/или русском языках.
- 8.18. Пользоваться другими правами, не предусмотренными в настоящей статье Условий, но вытекающих из законодательства РК, Договора и других частей Условий.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### **Банк вправе:**

- 9.1. Запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для открытия Текущего счета и проверки соответствия, проводимых по Текущему счету операций нормам законодательства РК, в т.ч. по требованиям законодательства РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для обеспечения соблюдения законодательства РК самим Банком.
- 9.2. Отказать Клиенту в открытии Текущего счета в случаях:  
- предоставления Клиентом неполного пакета документов, необходимого для открытия Текущего счета;  
- в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка и законодательством РК.
- 9.3. Отказать в исполнении указания в случаях:
- непредоставления Клиентом ДУЛ и других документов, необходимых для исполнения указания в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка;
  - необеспечения Клиентом суммы денег на Текущем счете (-ах) достаточной для проведения операции и списания Банком комиссионного вознаграждения, в соответствии с Тарифами Банка на момент проведения операции;
  - при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом норм законодательства РК, в том числе валютного, а также внутренних документов Банка, требований к оформлению платежных документов и сроков их предъявления в Банк, Договора и Условий;
  - проведения операции, связанной с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики либо каких-либо незаконных целей, запрещенных законодательством РК;
  - зачисления денег на Текущий счет, открытый для зачисления пенсии либо пособий и (или) социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и/или Государственного фонда социального страхования, не связанных с указанными пособиями и выплатами;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, внутренними документами Банка, Договором и Условиями.
- 9.4. Осуществлять проверку доверенности на предмет соответствия требованиям законодательства РК и факт выдачи доверенности посредством Единой нотариальной информационной системы, в случае несоответствия доверенности законодательству РК и/или отсутствия сведений о выдаче доверенности, отказать в приеме такой доверенности.
- 9.5. Списывать в порядке, определенном главой 5 Договора, суммы причитающихся Банку комиссий, иных выплат в пользу Банка по Договору (Условиям)/любым иным обязательствам (любой иной задолженности) Клиента перед Банком (в т.ч. как работника Банка), ошибочно/некорректно зачисленные на Текущий счет суммы независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления, включая, но не ограничиваясь, в результате технических (системных) ошибок, излишней выплаты вознаграждения по Вкладу (при наличии у Клиента размещенного в Банке Вклада) и пр.
- 9.6. Осуществлять списание денег с Текущего счета по указаниям третьих лиц с согласия Клиента либо без него в соответствии с законодательством РК без уведомления о данном факте Клиента.
- 9.7. Приостановить расходные операции по Текущему счету в случае поступления в Банк решений уполномоченного органа (лица) о приостановлении расходных операций по Текущему счету, а также в случае поступления решений уполномоченных органов (лиц) об аресте денег Клиента без уведомления о данном факте Клиента.
- 9.8. Требовать от Клиента предоставления в платежных документах дополнительных реквизитов, если эти требования предусмотрены законодательством РК или внутренними документами Банка;
- 9.9. Закрыть Текущий счет(-а) Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РК и настоящими Условиями. В случае отсутствия у Банка реквизитов Клиента для направления уведомления о закрытии Текущего счета и/или их неактуальности, уведомление о закрытии Текущего счета направляется Банком Клиенту путем его размещения на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz> и по усмотрению Банка на официальных страницах Банка в социальных сетях Instagram, Facebook и др. Настоящим Клиент выражает свое согласие с порядком уведомления о закрытии Текущего счета в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Условий.

- 9.10. Без дополнительного согласия Клиента путем прямого дебетования Текущего счета списывать с Текущего счета деньги (в т.ч. если к Текущему счету выпущена Платежная карточка):
- излишне/ошибочно/некорректно перечисленные НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", при предъявлении НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" соответствующих требований о возврате денег;
  - излишне/ошибочно/некорректно перечисленные работодателем Клиента, при предъявлении работодателем Клиента соответствующих требований о возврате денег.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Условий. Ответственность за обоснованность требований отправителя денег к Клиенту несет отправитель денег; Банк остается непричастным к любым спорам между отправителем денег и Клиентом.

- 9.11. Уведомить уполномоченный государственный орган об открытии/закрытии Текущего счета в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством РК.
- 9.12. Фиксировать любые обращения Клиента в Банк по телефону с помощью записывающего устройства, используемого Банком для этих целей.
- 9.13. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия, определять порядок обслуживания Клиента, включая график работы и операционный день Банка, условия приема и проверки платежных документов.
- 9.14. Отнести Счет к разряду счетов, находящихся без движения, при отсутствии движения денег в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Счету, с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

**Банк обязуется:**

- 9.15. При отсутствии оснований для отказа в открытии Текущего счета, установленных законодательством РК внутренними документами Банка, Договором и Условиями открыть Клиенту Текущий счет в валюте согласно заявлению Клиента (при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Текущего счета, и иных документов, дополнительно требуемых Банком).
- 9.16. Обеспечить сохранность денег и тайну операций по Текущему счету (-ам) в соответствии с законодательством РК, Договором и настоящими Условиями.
- 9.17. При наличии суммы денег на Текущем счете, достаточной для исполнения указаний Клиента и/или третьих лиц, исполнять такие указания в порядке и сроки, установленные законодательством РК, настоящими Условиями. При этом для исполнения указаний третьих лиц, исполняемых без согласия Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством РК, Банк вправе блокировать Текущий счет(-а) в целях соблюдения очередности, установленной законодательством РК.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За несвоевременное уведомление об ошибочном/некорректном исполнении Банком указания, Клиент несет ответственность за понесенные Банком фактические убытки в соответствии с законодательством РК.
- 10.2. Банк не несет ответственность за неисполнение указаний Клиента, если сумма указаний с учетом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка, превышает остаток денег на Текущем счете (-ах) Клиента, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК, Договором и настоящими Условиями.
- 10.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом по исполненному указанию Клиента, если ошибку в указании совершил Клиент, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникших в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, либо третьих лиц и по другим причинам, независящим от Банка, действия третьих лиц и/или банка-корреспондента, повлекшие за собой невозможность исполнения указаний Клиента, в т.ч. невозможность завершения перевода денег по указанию Клиента.
- 10.4. Банк не несет ответственность перед Клиентом за действия лица, уполномоченного Клиентом распоряжаться Текущим счетом, в случае ненаправления/несвоевременного направления Клиентом, а равно неполучения Банком уведомления, предусмотренного п.8.9. настоящих Условий.
- 10.5. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по счетам и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете(-ах) Клиента, на основании решений/действий уполномоченных органов/лиц, а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания денег с Текущего счета третьими лицами в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК. Ответственность в таких случаях несет орган/лицо, принявшее решение о приостановлении операций по счетам и/или о наложении ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете(-ах), и/или списании денег с Текущего счета (-ов).

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

- 11.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в отношении определенного(-ых) Текущего (-их) счета (-ов) на основании письменного заявления в установленном Договором порядке и отсутствия задолженности перед Банком. Заявление на закрытие счета, подписанное Клиентом и принятое Банком, является основанием для закрытия, указанного(-ых) в заявлении Текущего (-их) счета (-ов) и прекращения Договора в части предоставления услуг по ведению такого Текущего (-их) счета (-ов), в т.ч. с использованием Удаленных каналов обслуживания. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 11.3. Закрытие Клиентом одного из Текущих счетов (в случае открытия Банком Клиенту нескольких счетов одновременно по настоящему Договору) не влечет за собой автоматического закрытия других Текущих счетов и прекращения Договора. Закрытие Текущего счета(-ов) осуществляется в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.
- 11.4. По инициативе Банка Счет может быть закрыт в одностороннем порядке с прекращением Договора в части предоставления услуг по ведению такого Счета, в т.ч. с использованием Удаленных каналов обслуживания, в установленном Договором порядке при отсутствии задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

## **1. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

- 1.1. Настоящие Условия размещения банковского вклада (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Настоящие Условия определяют стандартные условия, особенности и порядок размещения денег Клиентом на Сберегательном счете в Банке. Термины и определения, указанные в Договоре, используются в настоящем Приложении в тех же значениях.
- 1.3. Виды Вкладов и их общие условия (в т.ч. в случае их изменения) утверждаются уполномоченным органом Банка и размещаются на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.alfabank.kz/> и/или в операционных отделениях Банка.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Для размещения Вклада и открытия Сберегательного счета Клиент предоставляет в Банк заявление на размещение вклада по установленной Банком форме (далее по тексту настоящих Условий - Заявление), содержащее условия, необходимые для размещения Вклада соответствующего вида (из предлагаемых Банком). Необходимость предоставления дополнительных документов определяется Банком и доводится до сведения Клиента.
- 2.2. При размещении Вклада через Удаленные каналы обслуживания Заявление оформляется в электронном виде в установленном Банком порядке и считается эквивалентным заявлению Клиента на бумажном носителе, заверенному его подписью.
- 2.3. Заявление считается принятым Банком после размещения суммы Вклада на Сберегательном счете, в соответствии с Заявлением и настоящими Условиями, если иное не предусмотрено Банком.
- 2.4. В соответствии с законодательством РК Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов. При изменении законодательства РК по вопросам гарантирования депозитов к Вкладу применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменений законодательства.

## **3. ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА**

- 3.1. Открытие Вклада производится Банком при условии наличия у Клиента Текущего счета в валюте Вклада в Банке (при отсутствии - Клиент открывает Текущий счет на условиях и в порядке, определенных соответствующим Приложением к Договору), если иное не предусмотрено внутренними документами Банка.
- 3.2. При подаче Заявления через Удаленные каналы обслуживания Вклад может быть размещен только при наличии у Клиента открытого в Банке Текущего счета в валюте Вклада.
- 3.3. Вклад на имя Клиента может быть открыт третьим лицом, при условии предоставления помимо документов, необходимых для открытия Сберегательного счета согласно законодательству РК, оригинала нотариально удостоверенной доверенности на право открытия и распоряжения банковскими счетами, либо документа, подтверждающего, что третье лицо может выступать от имени Клиента без доверенности (далее по тексту настоящих условий такое третье лицо именуется как «Вноситель»). При подаче Заявления через Удаленные каналы обслуживания, Вклад может быть размещен только самим Клиентом и на его имя.
- 3.4. Если иное не предусмотрено внутренними документами и/или процессами Банка, для внесения Вклада Клиент/Вноситель обеспечивает на Текущем счете Клиента, открытом в Банке, сумму Вклада, указанную в Заявлении. Сумма Вклада не может быть меньше суммы, установленной условиями Вклада (минимальная сумма Вклада), на дату открытия Вклада. В случаях, предусмотренных Банком, допускается внесение суммы Вклада (минимальной суммы Вклада) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи Заявления, о чем Банк уведомляет Клиента при подаче последним Заявления. Банк на основании Заявления и настоящих Условий списывает сумму Вклада с Текущего счета путем его прямого дебетования и зачисляет на Сберегательный счет, если иное не предусмотрено внутренними документами и/или процессами Банка. Клиент может осуществить внесение Вклада путем перевода суммы Вклада с Текущего счета на Сберегательный счет через Удаленные каналы обслуживания. Если в день принятия Заявления на Текущем счете или 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи Заявления в предусмотренных Банком случаях не будет обеспечена сумма Вклада, в соответствии с условиями Вклада, Стороны признают, что Клиент отказался от размещения Вклада и Заявление аннулируется.
- 3.5. Документом, подтверждающим внесение Вклада на Сберегательный счет, является – платежный документ о внесении/перечислении суммы Вклада на Сберегательный счет, оформленный согласно требованиям законодательства РК и внутренних документов Банка, с отметкой о его принятии/выписки по Сберегательному счету.

- 3.6. Операции по Сберегательному счету отражаются в выписке по Сберегательному счету. Клиент самостоятельно контролирует остаток и движение денег по Сберегательному счету путем получения выписок по Сберегательному счету или посредством Удаленных каналов обслуживания в порядке и на условиях, установленных Банком.

#### **4. ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДА**

- 4.1. Возможность приема дополнительных взносов по Вкладу определяется Сторонами в Заявлении.
- 4.2. Внесение дополнительных взносов (если такое условие предусмотрено Заявлением) осуществляется:
- наличным путем – Клиент или Вноситель пополняет Сберегательный счет на соответствующую сумму денег;
  - безналичным путем:
    - Клиент/Вноситель обеспечивает на Текущем счете Клиента сумму дополнительного взноса, выполняет перевод с Текущего счета Клиента на Сберегательный счет соответствующей суммы денег на основании соответствующего заявления;
    - Клиентом через Удаленные каналы обслуживания путем перевода денег на Сберегательный счет.
- 4.3. Документом, подтверждающим пополнение Вклада (если такое условие предусмотрено Заявлением) является заявление по установленной Банком форме с отметками Банка о принятии, либо Постоянное распоряжение Клиента на перевод денег на Сберегательный счет и/или платежный документ о внесении/перечислении суммы Вклада на Сберегательный счет, оформленный согласно установленным Банком правилам, с отметкой о его исполнении/при пополнении Вклада через Удаленные каналы обслуживания - уведомление о проведении операции по переводу денег на Сберегательный счет, направленное Банком Клиенту непосредственно в момент проведения операции через Удаленные каналы обслуживания/выписка по Сберегательному счету.
- 4.4. Если Банком прекращен прием соответствующего вида Вклада (в том числе по сроку), Банк вправе с момента отмены приема таких Вкладов отказывать в приеме дополнительных взносов.

#### **5. ЧАСТИЧНОЕ ИЗЪЯТИЕ ВКЛАДА**

- 5.1. Возможность частичного изъятия Вклада определяется Сторонами в Заявлении. При условии, что возможность частичного изъятия Вклада предусмотрена Заявлением, то изъятие, по требованию Клиента, осуществляется на Текущий счет Клиента (если иное не предусмотрено внутренними документами Банка) на основании заявления по установленной Банком форме.
- 5.2. Выдача части Вклада, при соблюдении п.5.1 настоящих Условий, осуществляется Банком при условии, что:
- сумма изымаемой части Вклада будет не меньше суммы, установленной условиями Вклада (при наличии);
  - остаток денег на Сберегательном счете после изъятия части Вклада не будет меньше суммы, определенной условиями Вклада (минимальная сумма Вклада (неснижаемый остаток)) на дату обращения Клиента в Банк с заявлением по установленной Банком форме.
- 5.3. При истребовании части Вклада и списании его со Сберегательного счета (если такое условие предусмотрено Заявлением) взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка, действующим на момент истребования вклада/части Вклада.

#### **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПО ВКЛАДУ**

- 6.1. Размер и вид ставки вознаграждения определяются Сторонами в Заявлении. Если вид ставки вознаграждения в Заявлении определен как фиксированный, то ставка вознаграждения является неизменной в течение всего срока Вклада, указанного в Заявлении, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2. и п. 8.2. настоящих Условий. Если вид ставки вознаграждения в Заявлении определен как плавающий, ставка вознаграждения может быть пересмотрена Банком в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к Договору, о чем в срок не более 10 (десять) календарных дней с даты принятия соответствующего решения Банком размещается информация на интернет – ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>) и/или в помещениях Банка. Периодичность пересмотра плавающей ставки вознаграждения определяется в Заявлении.
- 6.2. При начислении вознаграждения по Вкладу год принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням. Вознаграждение начисляется согласно условиям, определенным Сторонами в Заявлении, начиная со дня, следующего за днем поступления (внесения) денег на Сберегательный счет и заканчивается последним днем срока Вклада.
- 6.3. Вознаграждение по Вкладу выплачивается согласно условиям, определенным Сторонами в Заявлении. В случае если в соответствии с законодательством РК предусмотрено удержание индивидуального

подходного налога, взимаемого у источника выплаты, Банком при выплате вознаграждения по Вкладу производится удержание такого налога с суммы вознаграждения, причитающегося клиенту.

- 6.4. С даты окончания срока Вклада вознаграждение по нему не начисляется (если размещение Вклада не было пролонгировано согласно разделу 7 настоящих Условий).

## **7. ПРОЛОНГАЦИЯ ВКЛАДА**

- 7.1. В случае, когда Клиент не истребует сумму Вклада после истечения срока его размещения, Вклад каждый раз автоматически пролонгируется (если такое условие предусмотрено Заявлением), кроме случаев, указанных в п. 7.4 Условий.
- 7.2. При пролонгации (если такое условие предусмотрено Заявлением) Вклад автоматически размещается на такой же срок, на условиях и по ставке, установленными Банком на день продления срока Вклада. Клиент самостоятельно знакомится с Договором, настоящими Условиями, условиями размещения Вклада, комиссиями и ставками вознаграждения, установленными Тарифами Банка, до истечения срока Вклада на интернет - ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>), а также по номерам телефонов справочных служб Банка. В случае если день истечения срока Вклада приходится на нерабочий день, то исчисление нового срока Вклада начинается с первого рабочего дня, следующего за днем истечения срока Вклада. В период пролонгации Вклада Банк вправе ограничить проведение операций с Вкладом. Период пролонгации определяется внутренними документами и процедурами Банка.
- 7.3. По требованию Клиента информация о пролонгации Договора выдается Банком путем предоставления выписки по Сберегательному счету, при личном обращении Клиента в Банк.
- 7.4. Если Банком прекращен прием соответствующего вида Вклада, в соответствии с подпунктом 10.4.8 настоящих Условий, или изменены общие условия размещения Вклада (размещаются на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.alfabank.kz/> или в операционных отделениях Банка) в соответствии с подпунктом 10.4.9 настоящих Условий, Банк вправе после истечения срока Вклада не пролонгировать Вклад и перечислить сумму Вклада на Текущий счет Клиента, указанный в Заявлении.

## **8. ДОСРОЧНОЕ ИЗЪЯТИЕ ВКЛАДА**

- 8.1. Досрочное изъятие Вклада осуществляется по инициативе Клиента (на основании заявления) либо Банка в соответствии с настоящими Условиями.
- 8.2. При досрочном изъятии Вклада вознаграждение выплачивается в соответствии с условиями, определенными Сторонами в Заявлении.
- 8.3. Стороны договорились, что порядок пересчета вознаграждения распространяется также на случаи досрочного изъятия пролонгированного Вклада, в том числе в результате обращения на Вклад взыскания по требованиям третьих лиц.
- 8.4. Сумма излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения подлежит возврату Клиентом. Банк вправе удержать сумму излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения из суммы Вклада. При недостаточности денег на Сберегательном счете, Банк вправе списать соответствующую сумму с любых счетов Клиента, а также любую иную задолженность Клиента перед Банком по Условиям, в порядке, установленном п.п.5.2. и 5.3. Договора, либо, если на счетах Клиента денег недостаточно, - Клиент обязан выплатить Банку недостающую сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления требования Банком Клиенту.
- 8.5. В случае получения Банком документа/сведений о безвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента, Банк вправе приостановить расходные операции по Вкладу.
- 8.6. Выдача денег со Сберегательного счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам (иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством РК) в порядке, установленном законодательством РК, внутренними документами и Тарифами Банка.

## **9. ВОЗВРАТ ВКЛАДА**

- 9.1. Возврат Вклада осуществляется на основании заявления Клиента по установленной Банком форме, кроме случаев, определенных настоящими Условиями. Днем возврата суммы Вклада, является день, следующий после окончания срока действия Вклада. Возврат Банком Вклада осуществляется путем перечисления суммы Вклада и начисленного по нему вознаграждения на Текущий счет, указанный в Заявлении. В случае если день окончания срока действия Вклада приходится на нерабочий день, то возврат Вклада осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. При этом с даты окончания срока Вклада вознаграждение по нему не начисляется.
- 9.2. С момента зачисления суммы Вклада на Текущий счет Вклад считается возвращенным.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 10.1. **Клиент вправе:**

- 10.1.1. вносить на Сберегательный счет дополнительные взносы (если такое условие предусмотрено Заявлением);
- 10.1.2. истребовать сумму Вклада/часть Вклада, если такое условие предусмотрено Заявлением, и вознаграждение, начисленное согласно условиям Заявления, письменно уведомив Банк за 7 (семь) календарных дней по срочному Вкладу и не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней по сберегательному Вкладу до предполагаемой даты изъятия Вклада/части Вклада (если такое условие предусмотрено Заявлением);
- 10.1.3. закрыть Сберегательный счет по заявлению на открытие/закрытие вклада и сберегательного счета при условии отсутствия неисполненных требований к Сберегательному счету;
- 10.1.4. получать полную информацию о состоянии Вклада.

**10.2. Клиент обязуется:**

- 10.2.1. открыть Текущий счет в валюте Вклада (если иное не предусмотрено внутренними документами Банка);
- 10.2.2. внести на Сберегательный счет Вклад в порядке, установленном настоящими Условиями;
- 10.2.3. уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении третьим лицам права на распоряжение Вкладом, либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности в установленном п.8.10. Договора порядке;
- 10.2.4. использовать в качестве дополнительного средства идентификации Логин и Пароль, Динамическую идентификацию, иные определяемые Банком средства/способы;
- 10.2.5. для получения через отделения Банка денег со Сберегательного счета наличными в сумме, превышающей значение, установленное Тарифами Банка, письменно уведомить Банк в указанные в п.10.1.2. настоящих Условий сроки;
- 10.2.6. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оказания услуги;
- 10.2.7. не проводить по Сберегательному счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики либо каких-либо незаконных целей, запрещенных законодательством РК;
- 10.2.8. самостоятельно знакомиться с измененной редакцией Договора и настоящих Условий, условиями размещения Вклада, размерами комиссий и ставками вознаграждений на соответствующую дату, в том числе при пролонгации Вклада, в отделениях Банка либо на интернет - ресурсе Банка <http://www.alfabank.kz>, а также по номерам телефонов справочных служб Банка.

**10.3. Банк обязуется**

- 10.3.1. открыть Вклад Клиенту, учитывать Вклад на Сберегательном счете и обеспечить сохранность денег;
- 10.3.2. начислять на сумму Вклада вознаграждение в соответствии с Заявлением и настоящими Условиями;
- 10.3.3. по требованию Клиента вернуть Вклад и вознаграждение, начисленное в соответствии с Заявлением и настоящими Условиями;
- 10.3.4. по требованию Клиента выдать часть Вклада, если это предусмотрено Заявлением, в порядке, предусмотренном настоящими условиями и внутренними документами Банка;
- 10.3.5. выдать выписки/справки по Сберегательному счету по требованию Клиента в соответствии с Тарифами Банка;
- 10.3.6. гарантировать тайну по операциям Клиента по Счету в соответствии с законодательством РК;
- 10.3.7. в случае досрочного изъятия Вклада по инициативе Клиента выплатить сумму Вклада и вознаграждения в соответствии с условиями, определенными Сторонами в Заявлении, за фактический срок нахождения Вклада на Сберегательном счете, не позднее 7 (семи) календарных дней по срочному Вкладу/ и не ранее 30 (тридцати) календарных дней по сберегательному Вкладу с даты получения заявления Клиента.

**10.4. Банк вправе**

- 10.4.1. без дополнительного согласия Клиента списать со Сберегательного счета (включая неснижаемый остаток) комиссии Банка, ошибочно/некорректно зачисленные деньги на Сберегательный счет независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления, включая, но не ограничиваясь: в результате технических (системных) ошибок, излишней выплаты/зачисления вознаграждения, иную задолженность Клиента перед Банком по настоящим Условиям, в том числе по иным обязательствам Клиента перед Банком в порядке (в т.ч. как работника Банка), установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора. При этом, Банк вправе заблокировать Сберегательный счет/сумму ошибочного/некорректного зачисления до изъятия денег. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на блокирование Сберегательного счета/суммы ошибочного/некорректного зачисления и изъятие денег в соответствии с условиями настоящего пункта Условий (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления);
- 10.4.2. отказать в одностороннем порядке Клиенту в открытии Сберегательного счета и установлении деловых отношений с ним, путем направления соответствующего уведомления;

- 10.4.3. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом и отказывать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций по Сберегательному счету по основаниям, предусмотренным законодательством РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 10.4.4. вернуть Вклад и закрыть Сберегательный счет в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Условиями, внутренними документами Банка и/или законодательством РК, в установленном Договором порядке;
- 10.4.5. отказать в исполнении указаний по Сберегательному счету, в случаях:
- если указание и предоставляемые к нему документы противоречат и/или не соответствуют требованиям, установленным настоящими Условиями и/или Договором, и/или законодательством РК, и/или внутренними документами Банка;
  - если для исполнения указания в соответствии с требованиями законодательства РК, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве);
  - на Сберегательном счете отсутствует сумма денег, достаточная для выполнения указаний;
  - наличия санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;
  - наличия подозрений, что операция является мошеннической или проводится в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
  - если Банк получил документ/сведения о неизвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента;
  - если после открытия Сберегательного счета Банком будет выявлено наличие ошибок в представленных в Банк для открытия Сберегательного счета документах, несоответствие их законодательству РК или фактическим данным;
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - нарушения Клиентом настоящих Условий и/или Договора и иных требований Банка;
  - наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка).
- 10.4.6. выполнять указания уполномоченных органов/лиц о приостановлении расходных операций по Сберегательному счету/аресте денег, а также изъятии денег со Сберегательного счета третьими лицами в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК;
- 10.4.7. приостановить выдачу Вклада по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 10.4.8. по своему усмотрению прекратить прием денег в соответствии с условиями вида Вклада, о чем в срок не более 10 (десять) календарных дней с даты принятия соответствующего решения Банком размещается информация на интернет – ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>) и/или в помещениях Банка;
- 10.4.9. вносить изменения в общие условия размещения Вкладов путем размещения соответствующей информации на интернет – ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>) и/или в помещениях Банка. В случае если общие условия размещения Вклада, указанные в Заявлении, отличаются от условий, размещенных на интернет – ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>) и/или в помещениях Банка, к Вкладу применяются условия размещения Вклада, указанные на интернет – ресурсе Банка (<http://www.alfabank.kz/>) и/или в помещениях Банка;
- 10.4.10. закрыть Сберегательный счет(-а) Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РК и настоящими Условиями.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Клиентом распоряжаться Сберегательным счетом, в случае не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий в соответствии с п.10.2.3. настоящих Условий.
- 11.2. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Условиям, в том числе за невозможность зачисления денег на Сберегательный счет в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных органов/лиц о приостановлении расходных операций по Сберегательному счету, Текущему счету, аресте денег на Сберегательном счете, Текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством РК. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в таких случаях.

- 11.3. При изъятии денег со Сберегательного счета третьими лицами, в том числе Банком, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК, настоящими Условиями и/или Договором, в размере остатка денег на Сберегательном счете или если остаток на Сберегательном счете будет менее минимальной суммы Вклада в соответствии с условиями Вклада, является основанием для досрочного возврата Вклада, начисление вознаграждения по данному Вкладу прекращается согласно условиям Заявления. По возможности Банк вправе, но не обязан направить Клиенту в последующем уведомление о досрочном возврате Вклада. В случае если после изъятия денег со Сберегательного счета остаток на Сберегательном счете будет более или равен минимальной сумме Вклада в соответствии с условиями Вклада, Вклад продолжает действовать и вознаграждение начисляется на остаток Вклада согласно условиям Заявления.
- 11.4. В случае приостановления расходных операций по Сберегательному счету в соответствии с законодательством РК или настоящими Условиями, вознаграждение по Вкладу начисляется по ставке, указанной в Заявлении.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.
- 12.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий с осуществлением досрочного изъятия Вклада(-ов) в порядке, установленном настоящими Условиями, и отсутствия задолженности перед Банком.
- 12.3. По инициативе Банка действие настоящих Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Условиями, внутренними документами Банка и/или законодательством РК, в установленном Договором порядке и отсутствия задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. При наличии остатка на Сберегательном счете Банк производит возврат суммы Вклада и начисленного в соответствии с Заявлением вознаграждения на Текущий счет в дату, указанную в уведомлении Банка. При этом вознаграждение по Вкладу начисляется исходя из ставки, определенной в Заявлении (если размещение Вклада не пролонгировалось) или по ставке, действующей на дату возврата Вклада (если Вклад был пролонгирован), за фактический срок Вклада (с даты размещения Вклада на Сберегательном счете до даты возврата). После возврата Вклада Банк закрывает Сберегательный счет.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

- 1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания платежных карточек (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия определяют особенности и порядок выпуска и обслуживания Банком международных основных и дополнительных платежных карточек VISA/MASTERCARD (далее - Платежные карточки или Карточки).
- 1.3. В Условиях применяются понятия, определенные Договором, Правилами пользования платежными карточками Visa/Mastercard, размещенными на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/> (далее - Правила), а также следующие понятия:

**Бонус** – условная единица, означающая денежную сумму, предоставляемая Банком за счет собственных средств при осуществлении Держателем карточки Платежных транзакций с использованием Платежной карточки с возможностью накопления Бонусов. Типы Платежных карточек с возможностью накопления Бонусов определяются внутренними документами Банка. Стоимость Бонуса определяется Банком и доводится до Клиентов путем размещения информации на интернет-сайте Банка [www.alfabank.kz/](http://www.alfabank.kz/);

**Бонусные баллы** – условные единицы, приобретаемые Клиентом-участником Программы лояльности «Nomad Club» за счет сумм CashBack в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями. Бонусные баллы не являются средством платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, и могут быть использованы Клиентом только в рамках Программы лояльности «Nomad Club». Стоимость Бонусного балла определяется Банком и доводится до Клиентов путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка: [www.alfabank.kz/](http://www.alfabank.kz/);

**Бонусный счет** – внутренний небанковский счет, открываемый Банком Клиенту для аккумуляции Бонусов;

**Держатель карточки** - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Платежная карточка;

**Платежная карточка NOMAD** – ко-брендинговая Платежная карточка, позволяющая ее держателю участвовать в Программе лояльности «Nomad Club»;

**Клубная карта** – неплатежная карта Priority Pass, эмитируемая Банком на имя Клиента в дополнение к Основной Платежной карточке Visa Platinum/Visa Infinite Клиента. Клубная карта предназначена для идентификации Клиента в VIP-залах ожидания аэропортов;

**Оператор** - АО «Эйр Астана»;

**Основная Платежная карточка** - Платежная карточка, держателем которой является Клиент;

**Платежная карточка или Карточка** - все совместно и каждая в отдельности Платежная карточка (включая выпущенную в электронном виде и Дополнительные карточки), выпущенная Банком Держателю карточки в соответствии с Договором и настоящими Условиями, являющаяся средством доступа к деньгам на соответствующем Текущем счете, используемая (реквизиты которой используются) для совершения Платежных транзакций как на территории РК, так и за ее пределами, а также для проведения иных операций, определенных Банком и на его условиях;

**Программа лояльности «Nomad Club»** – программа лояльности Оператора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Платежная карточка выпускается Банком на основании соответствующего заявления Клиента по форме Банка (далее – Заявление на выпуск карточки) на бумажном носителе или в электронном виде. Принятые Банком Заявления на выпуск карточки являются неотъемлемой частью Договора и настоящих Условий. Заявление на выпуск карточки в электронном виде считается эквивалентным заявлению Клиента на бумажном носителе, заверенному его подписью.
- 2.2. При выпуске Платежной карточки Банком Клиенту открывается Текущий счет (за исключением выпуска Дополнительных карточек), открытие Текущего счета осуществляется в порядке, установленном Приложением №1 к Договору. В случае указания Клиентом в Заявлении на выпуск карточки номера Текущего счета, открытого в Банке, выпуск Платежной карточки осуществляется к такому Текущему счету за исключением случаев, предусмотренных внутренними документами Банка. Для открытия Текущего счета и выпуска Платежных карточек Клиент также предоставляет Банку информацию и документы в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка. Стороны настоящим устанавливают, что настоящие Условия применяются к отношениям Сторон по выпуску и обслуживанию Платежных карточек, возникшим с момента подачи Клиентом первого Заявления на выпуск карточки. Обслуживание Платежной карточки осуществляется Банком в соответствии с законодательством РК, стандартами МПС, настоящими Условиями и внутренними документами Банка.

- 2.3. По желанию Клиента на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная (-ые) карточка (-и) к Текущему счету на имя указанного Клиентом в Заявлении лица/списка лиц. Такое лицо или лица будет (будут) являться Держателем (-ями) Дополнительной карточки. Клиент и Держатель Дополнительной карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований настоящих Условий. Поскольку Держатель Дополнительной карточки является лицом, уполномоченным Клиентом на распоряжение Текущим счетом с использованием Дополнительной карточки, Клиент не вправе оспаривать Платежные транзакции, совершенные Держателем Дополнительной карточки с использованием Дополнительной карточки. Все споры в таких случаях решаются между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки без участия Банка. Клиент вправе на основании письменного заявления с учетом условий Договора аннулировать Основную и/или Дополнительную карточку (в т.ч. до истечения срока действия Платежной карточки). При этом комиссия Банка за обслуживание Платежной карточки не возвращается. Стороны настоящим устанавливают, что Держатель Дополнительной карточки присоединяется к Договору и настоящим Условиям путем проставления своей подписи в ведомости получения Дополнительной карточки и/или путем использования Дополнительной карточки. Условия по выпуску и обслуживанию Дополнительной карточки применяются к отношениям Сторон, возникшим с момента подачи Клиентом заявления о выпуске Дополнительной Карточки. Банк вправе сообщить Держателю Дополнительной карточки, в случае его обращения в Банк, номер Текущего счета Платежной карточки. Настоящим Клиент предоставляет Банку право предоставления Держателю Дополнительной карточки номера Текущего счета Платежной карточки.
- 2.4. По истечению срока действия Платежной карточки, который указывается на лицевой стороне Платежной карточки, Карточка может быть перевыпущена на очередной срок в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Правилами. Выпуск/перевыпуск Платежных карточек (основных и дополнительных) осуществляется при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка. Для перевыпуска Платежной карточки по истечению срока действия Клиенту необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением (за исключением Платежных карточек, выпущенных в рамках зарплатного проекта).
- 2.5. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту в соответствии с настоящими Условиями только как средство доступа к деньгам на Текущем счете. Держатель карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, в иных предусмотренных настоящими Условиями случаях. Реквизиты Карточки, выпущенной в электронном виде (виртуальная/цифровая платежная карточка), предоставляются Банком Держателю карточки в Удаленном канале обслуживания.
- 2.6. В случае получения Банком от Клиента и/или работодателя Клиента уведомления о прекращении трудовых отношений между Клиентом и работодателем Клиента (в т.ч. если Клиент является работником Банка), Банк вправе перевести все выпущенные Клиенту Платежные карточки на обслуживание в соответствии со стандартными Тарифами Банка, если иное не предусмотрено внутренними документами Банка.
- 2.7. Текущий счет Платежной карточки ведется в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на выпуск карточки. На основании заявления Клиента Банком к одной Платежной карточке может быть открыто или привязано (в зависимости от указанного Клиентом в заявлении) одновременно несколько Текущих счетов в разных валютах (далее – Мультивалютная карточка). Виды валют и количество Текущих счетов Мультивалютной карточки определяются Банком самостоятельно. Открытие, ведение и закрытие Текущих счетов производится в соответствии с Приложением №1 к Договору, настоящими Условиями, требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка.
- 2.8. Банк вправе устанавливать ограничения/запреты на проведение отдельных видов операций с использованием отдельных типов Платежных карточек. Порядок и условия применения указанных ограничений/запретов устанавливаются внутренними документами Банка и размещаются на интернет-сайте Банка. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с порядком и условиями использования отдельных типов Платежных карточек с учетом установленных Банком ограничений/запретов.
- 2.9. В случаях, предусмотренных внутренними документами Банка, при проведении Держателем карточки Платежных транзакций по оплате товаров/услуг (перечень Платежных транзакций определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>) с использованием Платежной карточки Банком за счет средств Банка:
- на Текущий счет Платежной карточки зачисляется сумма денег (далее – **CashBack**). CashBack зачисляется в размере и на условиях, устанавливаемых Банком (информация размещается на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>), по факту обработки финансового документа в соответствии с правилами МПС; и/или
  - на Бонусный счет начисляются Бонусы. Бонусы начисляются в размере и на условиях, устанавливаемых Банком (информация размещается на интернет-сайте Банка по адресу

[www.alfabank.kz/](http://www.alfabank.kz/)), по факту обработки финансового документа в соответствии с правилами МПС.

- 2.10. Клиент обязуется вернуть Банку CashBack в случаях:
  - осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, при проведении которой Банком был зачислен CashBack, вне зависимости от причин такого возврата/отмены;
  - излишнего/ошибочного/некорректного зачисления CashBack вне зависимости от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления.Возврат CashBack осуществляется в порядке, установленном п.4.3. настоящих Условий.
- 2.11. Условия предоставления Клиенту займа регулируются Договором банковского займа.
- 2.12. По Платежным карточкам с возможностью накопления Бонусов Банком по собственному усмотрению определяются условия и порядок выплаты Бонусов на Текущий счет такой Платежной карточки, которые доводятся до Клиентов путем размещения информации на интернет-сайте Банка [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz). Выплата Бонусов производится при выполнении Клиентом условий, определенных Банком, путем перевода суммы Бонусов с Бонусного счета на Текущий счет Платежной карточки. До момента выплаты Бонусов, Бонусы аккумулируются на Бонусном счете и не могут быть использованы Клиентом для осуществления платежей и/или переводов денег, снятия наличных и пр.
- 2.13. Банк вправе по собственному усмотрению прекратить выпуск и/или обслуживание отдельных типов Платежных карточек или Клубных карт с предварительным уведомлением Клиентов путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Клиент/Держатель карточки вправе:**
  - 3.1.1. пользоваться Карточкой в соответствии настоящими Условиями;
  - 3.1.2. получать выписки по Текущему счету согласно Тарифам Банка;
  - 3.1.3. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/ разблокировании Платежной карточки в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
  - 3.1.4. оспаривать суммы, включенные в выписку по Текущему счету, не позднее 40 (сорока) календарных дней со дня совершения операции. Оспаривание суммы осуществляется путем подачи заявления в письменном виде в Банк за подписью Клиента с приложением имеющихся в наличии документов (чека на оспариваемую сумму);
  - 3.1.5. обращаться в Банк для получения Дополнительных платежных карточек к Текущему счёту в соответствии с внутренними документами Банка, настоящими Условиями и Тарифами Банка;
  - 3.1.6. по истечению срока действия Платежной карточки обратиться в Банк с заявлением о ее перевыпуске;
  - 3.1.7. подавать заявку в Банк на снятие/изменение лимитов и ограничений по Платежной карточке;
  - 3.1.8. производить смену ПИН-кода посредством Банкомата или в отделениях Банка.
- 3.2. **Клиент/Держатель Карточки обязуется:**
  - 3.2.1. использовать Платежную карточку в соответствии с настоящими Условиями и Правилами, своевременно оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, возмещать расходы Банка (при возникновении таковых при оказании Банком услуг);
  - 3.2.2. ознакомить Держателей Дополнительных платежных карточек с настоящими Условиями и Правилами;
  - 3.2.3. проводить Платёжные транзакции в пределах Платежного лимита и в соответствии с настоящими Условиями;
  - 3.2.4. своевременно размещать на Текущем счете необходимую сумму денег для обеспечения платежеспособности Платежной карточки;
  - 3.2.5. рассчитываться с Банком в полном объеме по операциям, произведенным с использованием Платежных карточек, удостоверенным набором ПИН-кода и/или подписью Держателя карточки, и/или с использованием реквизитов Платежной карточки, и/или с использованием бесконтактных технологий, и/или с использованием Динамической идентификации, и/или подтвержденным набором правильного Пароля 3D Secure/SecureCode;
  - 3.2.6. контролировать достаточность суммы денег на Текущем счете, необходимой для списания Банком сумм Платежных транзакций и комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
  - 3.2.7. обеспечить сохранность Платежной карточки и тайну ПИН-кода. Не разглашать информацию о ПИН-коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать ПИН-код на Платежной карточке, а также хранить его вместе с Платежной карточкой;
  - 3.2.8. не передавать Платежную карточку и ПИН-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Платежной карточки (её реквизитов) кому-либо в пользование и/или ПИН-кода/Одноразового пароля/3D Secure/SecureCode, ответственность за все Платежные транзакции в полном объеме несет Держатель карточки;

- 3.2.9. обеспечить сохранность Платежной карточки и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Платежной карточки (номер Платежной карточки, срок действия, Имя и Фамилия, CVV/CVV2 код и т.д.);
- 3.2.10. при получении от Банка соответствующего уведомления (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) в целях предотвращения мошеннических операций по Платежным карточкам прекратить пользование Платежной карточкой;
- 3.2.11. не использовать Платежную карточку для предпринимательских целей;
- 3.2.12. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя карточки и/или связанные с блокированием Платежной карточки;
- 3.2.13. обратиться в Банк с целью перевыпуска/замены Платежной карточки после посещения, в том числе Держателями Дополнительных платежных карточек, стран с повышенным риском;
- 3.2.14. не допускать возникновения Технической задолженности, контролируя расходование денег по Текущему счету Платежной карточки и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Платежных транзакций;
- 3.2.15. в случае возникновения Технической задолженности, незамедлительно погасить задолженность перед Банком;
- 3.2.16. вернуть Платежную карточку по первому требованию Банка;
- 3.2.17. не осуществлять платежи и переводы с использованием Платежной карточки, связанные с осуществлением валютных операций, требующих получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта;
- 3.2.18. следовать рекомендациям Банка в отношении предотвращения мошеннических операций;
- 3.2.19. в случае утери или кражи Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Текущему счету Платежной карточки, незамедлительно уведомить Банк о необходимости блокирования Платежной карточки, обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call-center Банка (реквизиты Банка указаны на сайте <https://alfabank.kz/>). Держатель карточки несет ответственность за Платежные транзакции, осуществленные по Текущему счету Платежной карточки до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу;
- 3.2.20. при использовании Мультивалютной карточки осуществлять смену Текущих счетов в соответствии с рекомендациями Банка (памятка по использованию Мультивалютной карточки размещена на сайте Банка <https://alfabank.kz/>). В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения таких обязанностей Банк не несет ответственность за невозможность проведения операций с использованием Мультивалютной карточки и убытки Клиента.
- 3.3. **Банк вправе:**
- 3.3.1. отказать в проведении Платежной транзакции в случае отсутствия или недостаточности денег на Текущем счете для оплаты комиссий Банку;
- 3.3.2. не принимать к рассмотрению претензию Держателя карточки по Платежной транзакции в случае нарушения порядка, предусмотренного пп. 3.1.4. настоящих Условий;
- 3.3.3. блокировать Платежную карточку и/или Текущий счет (в том числе с правом последующего ее изъятия и прекращения Договора в одностороннем порядке) в случае:
- нарушения Держателем карточки настоящих Условий, Правил и/или Договора и иных требований Банка;
  - получения уведомления от Держателя карточки об утере/краже Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Текущему счету Платежной карточки;
  - поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов/лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету, аресте денег на Текущем счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег без согласия Клиента в соответствии с законодательством РК;
  - наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка);
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Держателя карточки и/или Банка;
  - наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Текущий счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
  - ошибочного/некорректного зачисления денег на Текущий счет (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления);
  - в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и/или законодательством РК;
- 3.3.4. не проводить по Текущему счету операции зачисления/списания денег, если:
- они противоречат законодательству РК;
  - сумма Платежной транзакции с учетом комиссии Банка превышает сумму денег на Текущем счете;
  - Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;

- Клиент имеет непогашенную задолженность перед Банком по Договору или любым другим договорам/соглашениям, заключенным с Банком (в т.ч. как работник Банка);
  - Платежная транзакция по мнению Банка может привести к ущербу для Держателя карточки и/или Банка;
  - если для проведения Платежной транзакции в соответствии с требованиями законодательства РК, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве);
  - наличие санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;
  - наличия подозрений, что Платежная транзакция является мошеннической или проводится в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
  - по основаниям, предусмотренным законодательством РК, или вытекающим из них;
  - Платежная транзакция является несанкционированной;
- 3.3.5. аннулировать Платежную карточку (основную и/или дополнительную) и не возвращать Клиенту комиссию за выпуск/перевыпуск Карточки в случае неявки Держателя карточки в Банк для получения Платежной карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев с даты выпуска Платежной карточки;
- 3.3.6. по своему усмотрению аннулировать и/или изъять Платежную карточку в случае неоднократного возникновения Технической задолженности на Текущем счете Платежной карточки;
- 3.3.7. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям в случае нарушения Держателем карточки настоящих Условий и Правил, а также при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих участие Держателя карточки в мошеннических операциях с использованием Платежной карточки;
- 3.3.8. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям, если такие транзакции были совершены с использованием Платежной карточки, в т.ч. поддельной Платежной карточки;
- 3.3.9. отказать Клиенту в выпуске Платежной карточки в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка;
- 3.3.10. в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Текущему счету установить лимиты и ограничения на отдельные виды Платежных транзакций и/или максимальную сумму выдачи наличных денег по Платежной карточке;
- 3.3.11. отказать Клиенту в снятии/изменении лимитов и ограничений по Платежной карточке;
- 3.3.12. аннулировать Платежные карточки в случае закрытия Текущего счета в случаях и порядке, предусмотренных Приложением №1 и Договором;
- 3.3.13. осуществлять перевыпуск Платежной карточки по своей инициативе в случаях (без взимания комиссии за перевыпуск):
- технического брака Платежной карточки;
  - несоответствия фамилии и/или имени Держателя карточки на Платежной карточке данным в заявлении;
  - если ПИН-код напечатан неразборчиво, отсутствует или не соответствует;
- 3.3.14. изменить условия начисления и/или выплаты Бонусов;
- 3.3.15. аннулировать сумму Бонусов (как полностью, так и частично) на Бонусном счете в случаях:
- невыполнения Клиентом условий, определенных Банком для выплаты Бонусов;
  - нарушения Клиентом настоящих Условий, Правил и/или Договора и иных требований Банка;
  - наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка);
  - аннулирования/изъятия Платежной карточки с возможностью накопления Бонусов и/или закрытия Текущего счета такой Платежной карточки;
  - осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, при проведении которой Банком были начислены Бонусы, вне зависимости от причин такого возврата/отмены;
  - излишнего/ошибочного/некорректного начисления Бонусов вне зависимости от причины излишнего/ошибочного/некорректного начисления.
- В указанных случаях право собственности на деньги, находящиеся на Бонусном счете в виде Бонусов, в безусловном и беспорном порядке переходит к Банку, на что Клиент настоящим выражает свое согласие.
- 3.4. **Банк обязуется:**
- 3.4.1. в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления (не считая времени на доставку Платежной карточки в обслуживающий Клиента филиал Банка) и уплаты Клиентом вознаграждения за выпуск Платежной карточки и/или обслуживание Платежной карточки в соответствии с Тарифами Банка открыть Текущий счет и выпустить Платежную карточку;
- 3.4.2. обеспечить обслуживание Держателя карточки согласно стандартам МПС;
- 3.4.3. по письменному запросу предоставлять Клиенту дополнительные выписки в соответствии с Тарифами Банка;

- 3.4.4. уведомить Держателя карточки (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) в случае блокирования Платежной карточки по инициативе Банка;
- 3.4.5. уведомлять Держателя карточки об операциях, совершенных с использованием Платежной карточки, одним из следующих способов:
- посредством направления SMS – сообщения или Push – уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», при этом обязательства Банка считаются надлежащим образом исполненными при направлении SMS-сообщения или Push – уведомления. С указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Держателем карточки;
  - посредством Удаленных каналов обслуживания, при этом, обязательства Банка считаются надлежащим образом исполненными при размещении информации о совершенной операции в Удаленных каналах обслуживания. С указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Держателем карточки;
  - путем предоставления Выписок на бумажных носителях в отделениях Банка, при этом обязательства Банка считаются надлежащим образом исполненными в момент формирования Банком Выписки. С момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка считается полученным Держателем карточки/Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился в Банк для получения Выписки;
  - при обращении в Call Center Банка;
  - путем предоставления минивыписки через Банкоматы Банка в соответствии с Тарифами Банка.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ТРАНЗАКЦИЙ И РАСЧЕТОВ**

- 4.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.
- 4.2. Тарифы предоставляются Банком Клиенту до принятия Заявления на выпуск карточки. Изменения в Тарифы вносятся Банком в установленном п.п. 5.4. и 5.5. Договора порядке. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 4.3. Банк списывает суммы Платежных транзакций, сумму денег в размере CashBack, в случае осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, в иных предусмотренных настоящими Условиями случаях, комиссионного вознаграждения Банка, деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Текущий счет, в т.ч. ошибочно/излишне/некорректно зачисленный CashBack, либо полученные с использованием Банкомата/POS-терминала сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата/POS-терминала (независимо от причины такого ошибочного/некорректно зачисления/получения), а также любую задолженность Клиента перед Банком в порядке, установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора.
- 4.4. Валюта расчетов Банка с МПС по Платежным транзакциям, проведенным Держателями карточек, определяется МПС самостоятельно в соответствии с правилами МПС. Необходимость конвертации валюты Платежной транзакции в иную валюту расчетов определяется МПС самостоятельно, конвертация осуществляется по курсу и в порядке, установленными соответствующей МПС на момент Авторизации и выставления подтверждающих документов. Сумма и валюта расчетов по Платежной транзакции указывается соответствующей МПС с учетом комиссии Банка OIF за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. При этом Банк не несет ответственность перед Клиентом/Держателем карточки за действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации. При этом:
- если валюта Платежной транзакции либо валюта расчетов по Платежной транзакции, указанная соответствующей МПС в запросе на Авторизацию, отличается от валюты Текущего счета Платежной карточки, конвертация валюты Платежной транзакции либо валюты расчетов, указанной в запросе на Авторизацию, в валюту Текущего счета Платежной карточки осуществляется по курсу Банка, установленному на момент Авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Сумма и валюта Авторизации может отличаться от суммы и валюты проведенной Платежной транзакции;
  - списание денег с Текущего счета Платежной карточки по проведенной Платежной транзакции (с учетом комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка) осуществляется на основании подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции по курсу Банка, установленному на момент списания денег с Текущего счета Платежной карточки, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Валюта и сумма, указанная в подтверждающих документах по проведенной Платежной транзакции, может отличаться от валюты и суммы проведенной Платежной транзакции и Авторизации.
- 4.5. Выписки по Текущему счету Платежной карточки предоставляются в порядке, предусмотренном Приложением №1 к Договору, и в соответствии с Тарифами Банка.

- 4.6. По инициированным Платежным транзакциям Банк вправе блокировать на Счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Платежной транзакции. При этом суммы, заблокированные на Счете, могут быть списаны Банком в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки. Сумма авторизации исключается из суммы Платёжного лимита Клиента до изъятия ее с Текущего счета по основаниям, предусмотренным Условиями, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен.
- 4.7. В случае отмены Платежной транзакции, Банк зачисляет на Счет деньги, возвращаемые бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк. В случае отличия валюты Платежной транзакции от валюты Счета, зачисление денег на соответствующий Счет осуществляется по курсу, установленному Банком на дату поступления денег в Банк.
- 4.8. Информация о порядке использования Мультивалютной карточки доводится Банком до Клиента/Держателя Мультивалютной карточки путем размещения Памятки по использованию Мультивалютной карточки на сайте Банка <https://alfabank.kz/>. Настоящим Клиент/Держатель Мультивалютной карточки подтверждает, что ознакомлен с Памяткой по использованию Мультивалютной карточки, и обязуется соблюдать рекомендации Банка.
- 4.9. Информация о порядке токенизации Платежной карточки доводится Банком до Клиента/Держателя карточки путем размещения Условий использования токена на сайте Банка <https://alfabank.kz/>. Настоящим Клиент/Держатель карточки подтверждает, что ознакомлен с Условиями использования токена, и обязуется соблюдать рекомендации Банка.
- 4.10. При проведении Платежных транзакций Держатель карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на Счете с учетом требований настоящих Условий и Правил. Клиент/Держатель карточки самостоятельно контролирует остаток и движение денег по Счету путем получения выписок по Счету, подписки на услугу «Альфа-Чек», посредством Удаленных каналов обслуживания в порядке и на условиях, установленных Банком.

## **5. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «NOMAD CLUB»**

- 5.1. Возможность получения и использования Бонусных баллов предоставляется только Держателям Основных Платежных карточек NOMAD. Типы Платежных карточек, выпускаемые в качестве Платежных карточек NOMAD, определяются внутренними документами Банка.
- 5.2. Регистрация Клиента в качестве участника Программы лояльности «Nomad Club» в системе Оператора осуществляется Банком или Клиентом в порядке и на условиях, определенных Оператором. После регистрации Оператор предоставляет Клиенту доступ в личный кабинет на Интернет-ресурсе Оператора [www.airastana.com](http://www.airastana.com) и присваивает идентификационный код. В личном кабинете Клиенту как участнику Программы лояльности «Nomad Club» предоставляется информация о количестве Бонусных баллов. Выпуск Дополнительной Платежной карточки NOMAD осуществляется под идентификационным кодом, присвоенным Клиенту. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на передачу Оператору сведений, составляющих банковскую тайну и иную конфиденциальную информацию, в части выпуска и обслуживания Платежной карточки NOMAD, в т.ч. о размере CashBack и начисленных Бонусных баллах.
- 5.3. По поручению Клиента сумма CashBack переводится Банком в Бонусные баллы, для чего Клиент предоставляет Банку согласие на списание денег с Текущего счета Платежной карточки NOMAD путем его прямого дебетования. Бонусные баллы направляются Банком Оператору в порядке и на условиях, согласованных между Банком и Оператором.
- 5.4. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами и условиями Программы лояльности «Nomad Club», размещенными на Интернет-ресурсе Оператора [www.airastana.com](http://www.airastana.com). Уступка/передача любым иным образом третьим лицам прав и обязанностей, связанных с участием в Программе лояльности «Nomad Club», не допускается.
- 5.5. В случае невозможности перевода суммы CashBack в Бонусные баллы, Банк вправе направить Бонусные Баллы Оператору за свой счет. В таком случае сумма денег в размере CashBack является задолженностью Клиента перед Банком, которая погашается в установленном п.4.3. настоящих Условий порядке. При отсутствии/недостаточности денег на банковских счетах Клиента в Банке, деньги подлежат возврату Клиентом Банку в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения уведомления Банка (способ направления уведомления выбирается Банком самостоятельно).
- 5.6. Бонусные баллы подлежат возврату Клиентом в случаях, указанных п.2.10. настоящих Условий.
- 5.7. Бонусные баллы используются Держателем Платежной карточки NOMAD в порядке и на условиях, определенных Оператором, без участия Банка. Клиент самостоятельно контролирует количество Бонусных баллов в личном кабинете на Интернет-ресурсе Оператора [www.airastana.com](http://www.airastana.com).

## **6. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫХ КАРТ**

- 6.1. Клубная карта выпускается на основании соответствующего заявления Клиента по установленной Банком форме. Типы Платежных карточек, к которым может быть выпущена Клубная карта, определяются внутренними документами Банка.
- 6.2. Клубная карта выпускается в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Клиента заявления (срок указан для г.Алматы, для иных регионов необходимо учитывать срок доставки).
- 6.3. Срок действия Клубной карты составляет 2 (два) года. Выпуск Клубной карты на новый срок осуществляется на основании заявления Клиента по установленной Банком форме.
- 6.4. Клубная карта используется в соответствии с правилами и требованиями к посещению VIP-залов отдыха международных аэропортов, устанавливаемых группой компаний Priority Pass и иными сервисными предприятиями, участвующими в программе Priority Pass (далее – компания Priority Pass), с которыми Клиент обязан самостоятельно ознакомиться (размещены на интернет-ресурсе компании Priority Pass).
- 6.5. Клиент обязан использовать Клубную карту в соответствии с правилами и требованиями к посещению VIP-залов отдыха международных аэропортов, устанавливаемых группой компаний Priority Pass. Уступка/передача любым иным образом третьим лицам прав и обязанностей, связанных с использованием Клубной карты, не допускается. Клубная карта не является Платежной карточкой и не может использоваться для проведения Платежных транзакций, равно как и Платежная карточка не может использоваться вместо Клубной карты.
- 6.6. Услуги, полученные Клиентом с использованием Клубной карты, в т.ч. сопровождающими Клиента лицами, оплачиваются Клиентом из расчета на каждого человека за каждый визит путем прямого дебетования Банком Текущего счета Платежной карточки. Расчет стоимости таких услуг осуществляется в соответствии с тарифами, установленными компанией Priority Pass, и на основании соответствующих документов, подписанных при посещении VIP-залов отдыха международных аэропортов с использованием Клубной карты. Оплата Клиентом услуг по Клубной карте осуществляется на основании требования компании Priority Pass, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и компании Priority Pass, в порядке, установленном настоящим пунктом Условий. Клиент обязуется обеспечить наличие на Текущем счете Платежной карточки суммы денег, достаточной для оплаты услуг, полученных с использованием Клубной карты и/или возмещения расходов Банка в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка. В случае если валюта Текущего счета отличается от валюты требования компании Priority Pass, конвертация производится по курсу Банка на день списания, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Условий.
- 6.7. В случае отсутствия/недостаточности денег на Текущем счете Платежной карточки, оплата услуг, полученных с использованием Клубной карты, или погашение Клиентом задолженности перед Банком (в случае оплаты Банком таких услуг) осуществляется в установленном п.4.3. настоящих Условий порядке.
- 6.8. Настоящим Клиент, подписывая заявление на выпуск Клубной карты и/или ведомость о получении Клубной карты, в безусловном и беспорочном порядке обязуется оплатить услуги, полученные с использованием Клубной карты, в установленном настоящими Условиями порядке. Достаточным подтверждением обязательств Клиента по оплате услуг, полученных с использованием Клубной карты, в безусловном и беспорочном порядке также является наличие у Банка иных документов, предусмотренных внутренними документами Банка, свидетельствующих о получении Клиентом Клубной карты.
- 6.9. Банк вправе приостановить/прекратить действие Клубной карты, в случае неоплаты Клиентом услуг, полученных с использованием Клубной карты.
- 6.10. Клиент соглашается с тем, что Банк не может влиять на решения оператора VIP-залов относительно допуска в VIP-зал Клиента, максимальной вместимости VIP-зала, предлагаемых удобств и услуг, времени работы, максимальной продолжительности пребывания Клиента в VIP-зале и стоимости дополнительного времени пребывания в VIP-зале, а также не может влиять на персонал VIP-залов. В связи с чем, Банк не несет ответственность за:
  - отказ в обслуживании Клиента и/или сопровождающих его лиц в VIP-залах ожидания аэропортов;
  - за качество услуг, предоставляемых в VIP-залах ожидания аэропортов;
  - за какие-либо убытки Клиента или сопровождающих его лиц, возникшие вследствие предоставления или непредоставления (как в полном объеме, так и частично) каких бы то ни было заявленных удобств и услуг;
  - за действия Клиента и/или сопровождающих его лиц во время посещения VIP-залов и не несет ответственности за какие-либо личные вещи Клиента и/или сопровождающих его лиц;
  - за любые споры или требования, которые могут возникнуть между Клиентом/ и/или сопровождающими его лицами и/или третьими лицами и оператором VIP-зала. Банк не принимает на себя обязательств по возмещению Клиенту любых затрат, ущерба, убытков или расходов, связанных с такими спорами.
- 6.11. В случае, если Клиент аннулирует или не возобновляет срок действия Основной Платежной карточки после ее истечения, Клубная карта прекращает свое действие с даты прекращения действия соответствующей Основной Платежной карточки, к которой она была выпущена, при условии отсутствия задолженности Клиента по оплате услуг, полученных с использованием Клубной карты.

- 6.12. В случае, если Клиент не осуществляет операций по Основной Платежной карточке и не имеет остатка на Текущем счете Основной Платежной карточки более 1 (одного) года, действие Клубной карты прекращается при условии отсутствия задолженности Клиента по оплате услуг, полученных с использованием Клубной карты. Банк вправе аннулировать такую Клубную карту.
- 6.13. Так как оплата услуг, полученных Клиентом с использованием Клубной карты, может осуществляться в т.ч. после аннулирования Основной Платежной карточки, к которой Банком была выдана Клубная карта, Клиент обязуется в безусловном порядке оплатить такие услуги в установленном настоящими Условиями порядке. При наличии неисполненных Клиентом обязательств/задолженности Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 7.1. Банк несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны третьим лицам (не являющимся Держателями карточек), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и законодательством РК, - в соответствии с законодательством РК;
- ошибочно произведенную по вине Банка Платежную транзакцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и комиссии за неё.

### 7.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Платежной карточки;
- по взаимоотношениям Оператора и Клиента, в т.ч. за отказ Оператора в обслуживании Клиента; отказ в оказании услуг с использованием Бонусных баллов; качество товаров, работ и услуг Оператора, а также третьих лиц-участников/партнеров Программы лояльности «Nomad Club» и пр.;
- отсутствие связи с пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Платежной транзакции не поступает в Банк;
- неполучение пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- невозможность совершения Платежных транзакций в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Текущему счету на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством РК, а также в случаях, установленных п.п. 3.3.3., 3.3.4. настоящих Условий;
- незачисление CashBack в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;
- аннулирование Бонусов (как полностью, так и частично) в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;
- убытки Клиента в результате списания денег с Текущего счета третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия Клиента;
- дополнительные расходы/убытки Клиента, связанные с конвертацией валюты Платежных транзакций;
- действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации;
- действия МПС и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении Платежной транзакции, повлекшие за собой невозможность проведения Платежной транзакции, в т.ч. невозможность завершения перевода денег по Платежной транзакции;
- качество сотовой связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц;
- качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Платежной карточке;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Платежным транзакциям, осуществляемым с использованием Платежной карточки, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента/Держателя карточки;
- последствия несвоевременного обращения Клиента/Держателя карточки в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Платежной карточки, а также перевыпуске/замене Платежной карточки после посещения Держателем карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Держателя карточки (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Платежной карточки;
- убытки, понесенные Клиентом, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования электронного устройства, если информация о неисправности такого устройства присутствовала в визуальном, письменном или ином виде в момент проведения Держателем карточки Платежной транзакции через данное электронное устройство;
- прослушивание, перехват информации или иной доступ к каналам сотовой связи и электронной почты третьими лицами в процессе установки Держателем карточки ПИН-кода и пароля 3D-Secure/SecureCode;
- убытки Клиента/Держателя карточки, вызванные несоблюдением Клиентом/Держателем карточки настоящих Условий, Договора и Правил;

- указание Клиентом/Держателем карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;
- взаимоотношения между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки, связанные с осуществлением Платежных транзакций;
- несвоевременное уведомление Банка об утерянной/украденной/поврежденной Клубной карте, - в полном объеме убытков, причиненных Банку и Держателю Карточки;
- за последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк для перевыпуска Платежной карточки по истечению срока действия (за исключением Платежных карточек, выпущенных в рамках зарплатного проекта).

**7.3. Клиент/Держатель карточки несет ответственность за:**

- причиненные Банку убытки в результате несоблюдения Клиентом/Держателем карточки настоящих Условий, Договора и Правил – в полном объеме причиненных Банку убытков;
- несвоевременное блокирование утерянной/похищенной/поврежденной Платежной карточки (в т.ч. при несанкционированном доступе к Текущему счету) и/или Клубной карточки – в полном объеме причиненного Клиенту/Банку ущерба;
- ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Держателем карточки третьим лицам Платежной карточки, ПИН-кода, Слова-пароля, пароля 3D-Secure/SecureCode, Одноразового (единовременного) кода, реквизитов Платежной карточки – в полном объеме причиненного ущерба;
- непогашение Технической задолженности, - в размере непогашенной задолженности с учетом ответственности, размер которой установлен Тарифами Банка;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя карточки или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- последствия несвоевременной замены Платежной карточки после посещения Держателем карточек стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Держателя карточки (по любым основаниям) от замены Платежной карточки;
- несвоевременное блокирование утерянной/похищенной Платежной карточки, а также при несанкционированном доступе к Текущему счету, – в размере Платежных транзакций, осуществленных до вступления в силу блокирования Платежной карточки с учетом комиссий Банка;
- не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и т.п.);
- убытки, причиненные Клиенту/Банку в результате снятия/изменения Платежных лимитов и ограничений по Платежной карточке в соответствии с заявлением Клиента, – в полном объеме убытков, причиненных Банку;
- невозможность проведения операций с использованием Мультивалютной карточки и убытки Клиента/Держателя карточки, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций Банка по использованию Мультивалютной карточки.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

- 8.1. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Платежной карточки (Клубной карты), а также о получении информации о Текущем счете Платежной карточки, при условии идентификации Клиента в соответствии с внутренними документами Банка, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Держателя карточки/Клиента.
- 8.2. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем Карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления. Банк вправе приостановить операции по Текущему счету, если Банк получил документ/сведения о безвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента.
- 8.3. Клиент подтверждает, что согласен:
- на установку ПИН-кода и пароля 3D-Secure/SecureCode, в том числе в случае переустановки, через систему IVR или Удаленные каналы обслуживания в установленном Банком порядке;
  - на активацию Платежной карточки с использованием идентификационных средств через Удаленные каналы обслуживания в установленном Банком порядке.
- 8.4. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

- 8.5. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в отношении определенной(-ых) Платежной (-ых) карточки(-чек) на основании письменного заявления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора в части настоящих Условий и отсутствия задолженности перед Банком. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание (выпуск/перевыпуск) Платежных карточек не возвращается. Отказ от пользования Платежной карточкой без соблюдения Клиентом порядка, установленного настоящим пунктом Условий, не влечет прекращение Договора в части настоящих Условий и аннулирование Платежной (-ых) карточки(-чек). При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 8.6. По инициативе Банка действие настоящих Условий может быть прекращено с аннулированием Платежной (-ых) карточки(-чек) в установленном Договором порядке при отсутствии задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 8.7. Прекращение действия Договора в части настоящих Условий является основанием для закрытия Текущего счета и аннулирования всех выпущенных к такому счету Платежных карточек, в т.ч. Клубных карт.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК «BEELINE»

- 1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания prepaid платежных карточек «Beeline» (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия определяют особенности и порядок предоставления Банком услуги по выпуску и обслуживанию prepaid ко-брендинговых платежных карточек «Beeline» (далее по тексту настоящих Условий - Карточка).
- 1.3. В Условиях применяются понятия, определенные Договором, Правилами пользования платежными карточками Visa/Mastercard, размещенными на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/> (далее - Правила)

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Карточка выдается Банком (ТОО «КаР-Тел» как агентом Банка) на основании соответствующего заявления Клиента по форме Банка (далее – Заявление на выпуск карточки). Принятые Банком Заявления на выпуск карточки являются неотъемлемой частью Договора и настоящих Условий. При выдаче Карточки Клиенту (или Держатель Карточки) банковский счет не открывается. Внесенные на Карточку деньги и Платежные транзакции, проведенные с использованием Карточки, учитываются на консолидированном счете Банка.
- 2.2. Держателем Карточки может быть только абонент авансового порядка расчетов ТОО «КаР-Тел» (с торговой маркой Beeline) на основании договора оказания услуг сотовой связи, с определенным тарифным планом ТОО «КаР-Тел». Информация о тарифных планах размещена на Интернет-сайте ТОО «КаР-Тел». Карточка прикрепляется к лицевому счету абонентского номера Клиента, полученного Клиентом в соответствии с договором на оказание услуг сотовой связи с ТОО «КаР-Тел» (далее - Мобильный баланс) и указанного в Заявлении на выпуск карточки.
- 2.3. Количество Карточек, выдаваемых Клиенту, может быть ограничено Банком.
- 2.4. Срок действия Карточки указывается на лицевой стороне Карточки и не подлежит перевыпуску. Выпуск дополнительных карточек не осуществляется.
- 2.5. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту в соответствии с настоящими Условиями. Клиент обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, в иных предусмотренных настоящими Условиями случаях.
- 2.6. С момента получения Банком информации о переводе номера мобильного телефона оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел», к которому осуществлено прикрепление Карточки, на обслуживание к другому оператору сотовой связи, Карточка подлежит автоматической блокировке и последующему закрытию по истечению 45 календарных дней без необходимости предоставления Клиентом заявления на аннулирование Карточки.
- 2.7. Сведения об операциях по Карточке, а также иные связанные с использованием Карточки сведения, передаются Банком в виде SMS-сообщений (Push-уведомления) на номер мобильного телефона, прикрепленного к Карточке. Настоящим Клиент дает свое согласие на предоставление Банком такой информации любому третьему лицу, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Условий, и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи, и принимает на себя такой риск.
- 2.8. Карточка выпускается с валютой ведения – тенге. Максимальная сумма пополнения Карточки, а также размер Платежного лимита (в целях настоящих Условий – максимальная сумма Платежной транзакции) устанавливается Банком в соответствии с внутренними документами Банка и указывается на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/> с учетом ограничений, установленных законодательством РК.
- 2.9. При проведении Клиентом Платежных транзакций по оплате товаров/услуг (перечень Платежных транзакций определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>) с использованием Карточки Банком за счет средств Банка на Карточку зачисляется сумма денег (далее – **CashBack**). CashBack зачисляется в размере и на условиях, устанавливаемых Банком (информация размещается на интернет-сайте Банка по адресу <http://www.alfabank.kz/>), по факту обработки финансового документа в соответствии с правилами МПС.
- 2.10. Клиент обязуется вернуть Банку CashBack в случаях:
  - осуществления возврата/отмены Платежной транзакции, при проведении которой Банком был зачислен CashBack, вне зависимости от причин такого возврата/отмены;

- излишнего/ошибочного/некорректного зачисления CashBack вне зависимости от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления.
- 2.11. Клиент дает согласие, что любые деньги, зачисленные на Карточку, автоматически перечисляются на Мобильный баланс, за исключением зачисления, предусмотренного п.2.12.3. настоящих Условий.
- 2.12. Настоящим Клиент безусловно и беспорно соглашается, что при использовании Карточки для совершения Платежной транзакции Клиент:
  - 2.12.1. передает указание ТОО «КаР-Тел» о пополнении электронного кошелька Клиента с Мобильного баланса на сумму Платежной транзакции и дает распоряжение оператору системы электронных денег ТОО «WOOPPAY» перечислить электронные деньги с электронного кошелька Клиента на электронный кошелек Банка;
  - 2.12.2. предъявляет Банку к погашению на Карточку электронные деньги, поступившие на электронный кошелек Банка в соответствии с п.2.12.1 настоящих Условий;
  - 2.12.3. получает деньги на Карточку и передает указание Банку для завершения Платежной транзакции.
- 2.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на передачу ТОО «КаР-Тел» информации, необходимой для обслуживания Карточки (в т.ч. составляющей банковскую тайну).
- 2.14. Банк вправе по собственному усмотрению прекратить выпуск и/или обслуживание Карточек с предварительным уведомлением Клиентов путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент вправе:**

- 3.1.1. пользоваться Карточкой в соответствии с Договором, настоящими Условиями и Правилами;
- 3.1.2. получать выписки по Карточке согласно Тарифам Банка;
- 3.1.3. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/ разблокировании Карточки в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 3.1.4. оспаривать суммы, включенные в выписку по Карточке, не позднее 40 календарных дней со дня совершения операции. Оспаривание суммы осуществляется путем подачи заявления в письменном виде в Банк за подписью Клиента с приложением имеющихся в наличии документов (чека на оспариваемую сумму);
- 3.1.5. подавать заявку в Банк на снятие/изменение лимитов и ограничений по Карточке;
- 3.1.6. производить смену ПИН-кода посредством банкомата;
- 3.1.7. вносить наличные денежные средства на Карточку в тенге и в иной валюте в сети банкоматов Банка (при наличии технической возможности Банка) с учетом условий, предусмотренных п.2.11. настоящих Условий;
- 3.1.8. снимать наличные денежные средства с Карточки с учетом условий, предусмотренных п.2.12 настоящих Условий;

#### **3.2. Клиент обязуется:**

- 3.2.1. вернуть Банку деньги, ошибочно/некорректно зачисленные на Карточку;
- 3.2.2. использовать Карточку в соответствии с настоящими Условиями и Правилами;
- 3.2.3. проводить Платежные транзакции в соответствии с настоящими Условиями и Правилами в пределах Платежного лимита;
- 3.2.4. контролировать достаточность Мобильного баланса для проведения Платежных транзакций и оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.2.5. своевременно оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.2.6. рассчитываться с Банком в полном объеме по операциям, произведенным с использованием Карточек, удостоверенным набором ПИН-кода и/или подписью Клиента, и/или с использованием реквизитов Карточки, и/или с использованием бесконтактных технологий, и/или с использованием Динамической идентификации, и/или подтвержденным набором правильного Пароля 3D Secure/SecureCode;
- 3.2.7. обеспечить сохранность Карточки и тайну ПИН-кода. Не разглашать информацию о ПИН-коде третьим лицам, включая работников Банка. Запрещается записывать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой;
- 3.2.8. не передавать Карточку и ПИН-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Карточки (её реквизитов) кому-либо в пользование и/или ПИН-кода/Одноразового пароля/3D Secure/SecureCode, ответственность за все Платежные транзакции в полном объеме несет Клиент;
- 3.2.9. в случае утери или хищения Карточки немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о блокировании Карточки;
- 3.2.10. обеспечить сохранность Карточки и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карточки (номер Карточки, срок действия, CVV/CVV2 код и т.д.);
- 3.2.11. при получении от Банка соответствующего уведомления (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) в целях предотвращения мошеннических операций по Карточкам, прекратить пользование Карточкой;

- 3.2.12. не использовать Карточку для предпринимательских целей;
- 3.2.13. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или связанные с блокированием Карточки;
- 3.2.14. обратиться в сеть ТОО «КаР-Тел» с целью получения новой Карточки после посещения стран с повышенным риском мошенничества (<http://www.alfabank.kz>);
- 3.2.15. не допускать возникновения Технической задолженности, контролируя суммы Платежных транзакций с учетом комиссий Банка;
- 3.2.16. в случае возникновения Технической задолженности, незамедлительно погасить задолженность перед Банком;
- 3.2.17. вернуть Карточку по первому требованию Банка (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно);
- 3.2.18. не осуществлять платежи и переводы с использованием Карточки, связанные с осуществлением валютных операций, требующих получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта;
- 3.2.19. следовать рекомендациям Банка в отношении предотвращения мошеннических операций;
- 3.2.20. в случае утери или кражи Платежной карточки, незамедлительно уведомить Банк, обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call-center Банка (реквизиты Банка указаны на сайте <https://alfabank.kz/>). Держатель карточки несет ответственность за Платежные транзакции, осуществленные с использованием Карточки до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.

### 3.3. Банк вправе:

- 3.3.1. не принимать к рассмотрению претензию Клиента по Платёжной транзакции в случае нарушения порядка, предусмотренного пп. 3.1.4. настоящих Условий;
- 3.3.2. блокировать Карточку (в том числе с правом последующего ее изъятия и прекращения Договора в одностороннем порядке) в случае:
  - нарушения Клиентом настоящих Условий, Правил и/или Договора и иных требований Банка;
  - получения уведомления от Клиента об утере/краже Карточки;
  - наличия задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком (в т.ч. как работника Банка);
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - наличия достаточных подозрений в том, что Карточка используется для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
  - ошибочного/некорректного зачисления денег на Карточку (независимо от причины такого ошибочного/некорректного зачисления);
  - в иных случаях, предусмотренных Условиями, Договором и/или законодательством РК;
- 3.3.3. аннулировать и/или изъять Карточку в случае неоднократного возникновения Технической задолженности;
- 3.3.4. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям в случае несоблюдения Клиентом настоящих Условий и Правил;
- 3.3.5. отказать в возмещении денег по спорным Платежным транзакциям, если такие транзакции были совершены с использованием Карточки, в т.ч. поддельной Карточки;
- 3.3.6. не проводить операции зачисления/списания денег по Карточке, если:
  - они противоречат законодательству РК;
  - сумма Платежной транзакции с учетом комиссии Банка превышает сумму Платежного лимита по Карточке;
  - Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
  - Клиент имеет просроченную непогашенную задолженность перед Банком по Договору или любым другим договорам/соглашениям, заключенным с Банком (в т.ч. как работник Банка);
  - Платежная транзакция по мнению Банка может привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - если для проведения Платежной транзакции в соответствии с требованиями законодательства РК, международных договоров, международной банковской практики или внутренних документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были представлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве);
  - наличие санкций иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;
  - наличие подозрений, что Платежная транзакция является мошеннической или проводится в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
  - по основаниям, предусмотренным законодательством РК, или вытекающим из них;
  - Платежная транзакция является несанкционированной;
- 3.3.7. отказать Клиенту в выдаче Карточки в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка;
- 3.3.8. установить лимиты и ограничения на отдельные виды Платёжных транзакций и максимальную сумму выдачи наличных денег по Карточке в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Карточке;
- 3.3.9. отказать Клиенту в снятии/изменении лимитов и ограничений по Карточке;

- 3.3.10. отказать Клиенту в возмещении денег по оспариваемой Платежной транзакции при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих нарушение Клиентом Договора, настоящих Условий и Правил, либо участие Клиента в мошеннических операциях с использованием Карточки.
- 3.4. Банк обязуется:**
- 3.4.1. обеспечить обслуживание Клиента согласно стандартам МПС;
- 3.4.2. по письменному запросу предоставлять Клиенту дополнительные выписки в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.4.3. уведомить Клиента (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) в случае блокирования Карточки по инициативе Банка;
- 3.4.4. уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Карточки одним из следующих способов:
- 3.4.4.1. посредством направления SMS – сообщения или Push – уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек», при этом обязательства Банка по направлению уведомления считается надлежащим образом исполненными при направлении SMS-сообщения или Push – уведомления. С указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом;
- 3.4.4.2. путем предоставления Выписок на бумажных носителях в отделениях Банка, при этом обязательства Банка считаются надлежащим образом исполненными в момент формирования Банком Выписки. С момента, когда Выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения Выписки;
- 3.4.4.3. при обращении в Call Center Банка;
- 3.4.4.4. путем предоставления минивыписки через Банкоматы Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.4.5. в случае если между суммой, указанной в подтверждении по Платежной транзакции, и суммой, списанной с Карточки в установленном п.4.4. настоящих Условий порядке, возникнет положительная разница, осуществить возврат денег в размере такой разницы на Карточку.

#### **4. Порядок проведения Платежных транзакций и расчетов**

- 4.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.
- 4.2. Тарифы предоставляются Клиенту до принятия Заявления на выпуск карточки в соответствии с Договором. Изменения в Тарифы вносятся Банком в установленном п.п. 5.4. и 5.5. Договора порядке. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.
- 4.3. Любая задолженность Клиента перед Банком списывается Банком в порядке, установленном п.п. 5.2. и 5.3. Договора.
- 4.4. Валюта расчетов Банка с МПС по Платежным транзакциям определяется МПС самостоятельно в соответствии с правилами МПС. Необходимость конвертации валюты Платежной транзакции в иную валюту расчетов определяется МПС самостоятельно, конвертация осуществляется по курсу и в порядке, установленными соответствующей МПС на момент Авторизации и выставления подтверждающих документов. Сумма и валюта расчетов по Платежной транзакции указывается соответствующей МПС с учетом комиссии Банка OIF за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. При этом Банк не несет ответственность перед Клиентом за действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации. При этом:
- 4.4.1. если валюта Платежной транзакции либо валюта расчетов по Платежной транзакции, указанная соответствующей МПС в запросе на Авторизацию, отличается от тенге, конвертация валюты Платежной транзакции либо валюты расчетов, указанной в запросе на Авторизацию, осуществляется по курсу Банка, установленному на момент Авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в соответствии с Тарифами Банка. Сумма и валюта Авторизации может отличаться от суммы и валюты проведенной Платежной транзакции;
- 4.4.2. курс МПС и/или курс Банка, установленный на дату обработки соответствующего подтверждения по проведенной Платежной транзакции, может отличаться от курса, установленного на момент Авторизации. В целях покрытия курсовой разницы на дату обработки подтверждения по Платежной транзакции сумма в тенге, полученная в результате конвертации в соответствии с п.4.4.1. настоящих Условий, увеличивается на коэффициент, размер которого определяется Банком самостоятельно и указывается на Интернет-сайте Банка [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz).
- 4.5. Ежемесячная выписка вручается Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, в обслуживающем Клиента филиале Банка; посредством электронной почты (в случае если такая возможность предусмотрена внутренними документами Банка) - направляется на электронный адрес, указанный Клиентом, в соответствии с внутренними процедурами и действующими Тарифами Банка. В случае если выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом электронному адресу, возвращается Банку в связи с указанием Клиентом неверного электронного адреса,

либо блокированием такого адреса, Банк освобождается от любой ответственности в связи с неполучением Клиентом выписки.

- 4.6. В случае отправления выписок открытыми каналами связи, Клиент не будет иметь претензий к Банку за возможную утечку конфиденциальной информации, относящейся к банковской тайне, поскольку при использовании открытых каналов связи Банк не может гарантировать полное соблюдение конфиденциальности передаваемых сведений. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Условий, в т.ч. в результате злоумышленных действий третьих лиц, и принимает на себя такой риск.
- 4.7. В случае отмены Платежной транзакции, Банк зачисляет на Карточку деньги, возвращаемые бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк (с учетом особенностей, предусмотренных п.2.10. настоящих Условий). В случае отличия валюты Платежной транзакции от тенге, зачисление денег на Карточку осуществляется по курсу, установленному Банком на дату поступления денег в Банк.
- 4.8. Любые Платежные транзакции проводятся при условии получения Банком ответа от ТОО «Кар-Тел» о достаточности и доступности Мобильного баланса.

## **5. Ответственность Сторон**

### **5.1. Банк несет ответственность за:**

- разглашение банковской тайны, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и законодательством РК, - в соответствии с законодательством РК;
- ошибочно произведенную по вине Банка Платежную транзакцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и комиссии за неё.

### **5.2. Банк не несет ответственности за:**

- отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;
- отсутствие связи с пунктом обслуживания карточек, в результате чего запрос на совершение Платежной транзакции не поступает в Банк;
- неполучение пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- невозможность совершения Платежных транзакций в случае недоступности/недостаточности Мобильного баланса, в т.ч. в результате действий/бездействий ТОО «Кар-Тел», неполучения ответа от ТОО «Кар-Тел», отсутствия связи с ТОО «Кар-Тел», а также в случаях, установленных п.п. 3.3.2., 3.3.6. настоящих Условий;
- дополнительные расходы/убытки Клиента, связанные с конвертацией валюты Платежных транзакций;
- действия МПС по конвертации валюты Платежной транзакции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Платежной транзакции от валюты Авторизации;
- действия МПС и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении Платежной транзакции, повлекшие за собой невозможность проведения Платежной транзакции, в т.ч. невозможность завершения перевода денег по Платежной транзакции;
- качество сотовой связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц;
- качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карточке;
- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Платежным транзакциям, осуществляемым с использованием Карточки, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента;
- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карточки;
- последствия несвоевременной замены Карточки после посещения Клиентом стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от замены Карточки;
- убытки Клиента, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования электронного устройства, если информация о неисправности такого устройства присутствовала в визуальном, письменном или ином виде в момент проведения Клиентом Платежной транзакции через данное электронное устройство;
- убытки Клиента, наступившие в результате прослушивания, перехвата информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты третьими лицами в процессе направления Банком SMS - сообщений, Одноразового (единовременного) кода, выписки по Карточке, установки Клиентом ПИН-кода и 3D-Secure пароля/SecureCode, использования Карточки в сети Интернет, при почтово-телефонном заказе и т.д.;
- убытки Клиента, вызванные несоблюдением Клиентом настоящих Условий, Договора и Правил;
- указание Клиентом неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;
- взаимоотношения между Клиентом и ТОО «Кар-Тел».

### **5.3. Клиент несет ответственность за:**

- причиненные Банку убытки в результате несоблюдения Клиентом настоящих Условий, Договора и Правил – в полном объеме причиненных Банку убытков;
- несвоевременное блокирование утерянной/похищенной/поврежденной Карточки - в полном объеме причиненного Клиенту/Банку ущерба;

- последствия несвоевременной замены Карточки после посещения Клиентом стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от замены Карточки;
- ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Клиентом третьим лицам Карточки, ПИН-кода, Слова-пароля, пароля 3D Secure/SecureCode, Одноразового (единовременного) кода, реквизитов Платежной карточки – в полном объеме причиненного ущерба;
- непогашение Технической задолженности, - в размере непогашенной задолженности с учетом ответственности, размер которой установлен Тарифами Банка;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки, – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с Интернет- предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и т.п.);
- убытки, причиненные Клиенту в результате снятия/изменения лимитов и ограничений по Карточке в соответствии с заявлением Клиента, – в полном объеме убытков, причиненных Банку

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Карточки, а также о получении информации по Карточке, при условии указания правильного Слова-пароля, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента.
- 6.2. Клиент подтверждает, что согласен на установку ПИН-кода через систему IVR (Interactive Voice Response модуль, системы контактного центра Банка).
- 6.3. Банк вправе устанавливать ограничения/запреты на проведение отдельных видов операций с использованием Карточек. Порядок и условия применения указанных ограничений/запретов устанавливаются внутренними документами Банка и размещаются на интернет-сайте Банка. Настоящим Клиент подтверждает ознакомление и согласие с такими ограничениями/запретами.
- 6.4. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.
- 6.5. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий в отношении определенной(-ых) Карточки(-чек) на основании письменного заявления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора в части настоящих Условий и отсутствия задолженности перед Банком. При этом, комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание Карточек не возвращается. Отказ от пользования Карточкой без соблюдения Клиентом порядка прекращения Договора не влечет прекращение Договора в части настоящих Условий и аннулирование Карточки(-чек). При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 6.6. По инициативе Банка действие настоящих Условий может быть прекращено в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РК, в установленном Договором порядке, и отсутствия задолженности перед Банком. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 6.7. Прекращение действия Договора является основанием для аннулирования всех выданных Клиенту Карточек.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

- 1.1. Настоящие Условия предоставления Банком Электронных банковских услуг (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора и регулируют отношения между Банком и Клиентом, связанные с предоставлением Банком Электронных банковских услуг.
- 1.2. Электронные банковские услуги предоставляются с использованием Удаленных каналов обслуживания посредством персональных компьютеров, телефонов и иными способами, предусмотренными внутренними документами Банка и не противоречащими законодательству РК. Порядок оказания Электронных банковских услуг, используемые Банком процедуры безопасности, порядок аутентификации и подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг регулируются настоящими Условиями и внутренними документами Банка.
- 1.3. Перечень операций/услуг, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, определяется Банком самостоятельно и размещается на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>. При появлении новых/прекращении предоставления ранее доступных операций/услуг, Банк в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) изменяет перечень операций/услуг, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, и публикует новый.
- 1.4. С использованием электронного документооборота в рамках настоящих Условий существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.
- 1.5. Термины и определения, указанные в Договоре, используются в настоящем Приложении в тех же значениях.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Для получения Электронных банковских услуг Клиенту необходимо иметь мобильный телефон/персональный компьютер/другие устройства, подключенные к сети оператора мобильной связи/имеющие доступ в Сеть Интернет. Банк самостоятельно определяет процедуры безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг, а также устанавливает требования к устройствам (версиям программного обеспечения устройства), используемым Клиентом при получении Электронных банковских услуг.
- 2.2. Для получения Электронных банковских услуг и Услуги «Альфа-Чек» Клиенту необходимо предоставить Банку Доверенный номер.
- 2.3. Номер мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированный в системах Банка в качестве Доверенного номера, может быть изменен Клиентом в установленном Банком порядке. В случаях изменения номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированного в системах Банка в качестве Доверенного номера, либо утери/кражи мобильного (сотового) телефона, а также в иных, необходимых по мнению Клиента случаях, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк. Ответственность за несоблюдение таких условий в полном объеме несет Клиент, при этом действия Банка по предоставлению Электронных банковских услуг и, соответственно, исполнению Электронного документа признаются правомерными.
- 2.4. Электронные банковские услуги предоставляются в соответствии с процедурами безопасности, установленными настоящими Условиями, внутренними документами Банка и требованиями законодательства РК. Для проведения операций в Удаленных каналах обслуживания Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с Тарифами (в т.ч. с порядком их взимания), инструкциями, установленными Банком лимитами и ограничениями, которые размещены на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>.
- 2.5. Инструкции для подключения Удаленных каналов обслуживания размещены Банком на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>, с которыми Клиент обязан самостоятельно ознакомиться. После регистрации и прохождения идентификации Клиент самостоятельно устанавливает Пароль.
- 2.6. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество Электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, установленных пунктом 6.6. настоящих Условий. Переводы денег между своими счетами, в т.ч. с использованием конвертации валюты, осуществляются без использования Одноразового (единовременного) кода. Необходимость подтверждения иных операций/услуг Одноразовым (единовременным) кодом определяется Банком самостоятельно.
- 2.7. Исполнение поручения Клиента производится Банком в установленном Банком порядке с учетом сроков, предусмотренных законодательством РК. При получении нескольких поручений Клиента, их исполнение производится Банком в порядке календарной очередности поступления поручений Клиента (по времени приема поручений Клиента).

2.8. Стороны признают, что любые указания/действия, удостоверенные/подтвержденные с использованием Одноразового (единовременного) кода, Пароля, иного идентификационного средства или без такового, юридически эквивалентны письменному документу на бумажном носителе, заверенном подписью Клиента, соответственно, действия Банка по предоставлению Электронных банковских услуг и/или исполнению Электронного документа признаются правомерными. Использование технологий, позволяющих заменить необходимость ввода Пароля или осуществить его автозаполнение, осуществляется по личному усмотрению Клиента, ответственность за использование таких технологий в полном объеме возлагается на Клиента.

2.9. Отмена операции (отзыв поручения клиента) производится на основании письменного или устного обращения Клиента в Банк, после его идентификации в соответствии с правилами Банка и требованиями законодательства РК. За отмену операции удерживается комиссия согласно Тарифам Банка.

2.10. Отмена операции (отзыв поручения клиента) допускается до ее исполнения. Отмена операции (отзыв поручения клиента) не допускается по платежам и (или) переводам денег, связанным с уплатой платежей в бюджет и оплатой государственных услуг, сведения и информация по которым предоставлены Банком государственным органам, судам через платежный шлюз «электронного правительства», и в иных случаях, предусмотренных законодательством РК или условиями договоров между Банком и Клиентом.

2.11. Отмена операции (отзыв поручения клиента) не может быть осуществлена в случае, если от платежных систем, через которые проводилась операция, был получен отказ на отмену операции.

2.12. Банк принимает обращение Клиента по отмене операции в течение установленного Банком операционного дня.

2.13. За предоставляемые Электронные банковские услуги Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами. Оплата комиссий производится Клиентом в порядке, установленном п.5.2. Договора.

2.14. Отключение Клиента от Электронной банковской услуги по инициативе Клиента производится на основании соответствующего заявления Клиента, предоставленного Банку способами, определяемыми Банком самостоятельно.

2.15. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Электронных банковских услуг третьим лицам, в том числе наследникам, доверенным лицам, законным представителям и иным лицам. Ответственность за разглашение Клиентом любым третьим лицам Логина, Временного пароля/Пароля, Одноразового (единовременного) кода, и использование такими третьими лицами устройств Клиента, предназначенных для получения Электронных банковских услуг, в полном объеме возлагается на Клиента.

2.16. Клиент обязан хранить информацию о Пароле и Одноразовых (единовременных) кодах в недоступном для третьих лиц месте. Смена Пароля, в т.ч. в случаях компрометации, осуществляется Клиентом самостоятельно в личных настройках соответствующего Удаленного канала обслуживания.

2.17. Рассылка SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка, производится за счет Банка без удержания комиссий с Клиента.

2.18. Документ, подтверждающий платеж и/или перевод денег, предоставляется Банком по запросу Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

2.19. Проведение платежей и/или переводов денег и иных операций посредством Удаленных каналов обслуживания осуществляется с учетом требований и условий, предусмотренных иными Приложениями к Договору и/или инструкциями Банка. Банк отказывает в проведении платежей и/или переводов денег посредством Удаленных каналов обслуживания по основаниям, предусмотренным иными Приложениями к Договору и/или инструкциями Банка, в случае превышения лимитов, установленных Банком для операций, проводимых через Удаленные каналы обслуживания, неверного указания Клиентом Одноразового (единовременного) кода, в иных предусмотренных настоящими Условиями случаях.

2.20. При исполнении постоянных распоряжений (длительные поручения), созданных Клиентом посредством Удаленных каналов обслуживания, Банк вправе:

- исполнять постоянное распоряжение, созданное после 09:00, следующей расчетной датой, указанной в таком распоряжении, не включая дату его создания;

- не исполнять постоянное распоряжение, если на момент его исполнения банковский счет заблокирован/арестован либо на таком счете недостаточно денег для его исполнения;

- исполнять постоянное распоряжение последним днем февраля, если дата его исполнения 29 или 30 число месяца и период действия данного распоряжения включает февраль;

- проводить конвертацию по курсу, действующему в Банке на дату исполнения постоянного распоряжения.

2.21. Идентификация Клиента при обращении Клиента в Call Centre осуществляется с применением процедур безопасности, предусмотренных внутренними документами Банка.

2.22. Услуги по переводу денег с использованием реквизитов платежных карточек, выпущенных Клиенту другими банками, предоставляются Банком с учетом следующего:

- услуги предоставляются в соответствии с процедурами и внутренними документами Банка, инструкциями, лимитами и ограничениями, установленными Банком (размещены на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>), а также правилами МПС;
- идентификация Клиента как держателя платежной карточки, выпущенной Клиенту другим банком, в т.ч. при проведении операций с использованием реквизитов платежной карточки, конвертация денег осуществляются в соответствии с договорными отношениями Клиента с таким другим банком, а также правилами и требованиями, установленными таким другим банком;

- другим банком, выпустившим на имя Клиента платежную карточку, могут быть установлены лимиты и/или ограничения на проведение операций с использованием реквизитов платежной карточки (как по операциям по списанию денег, так и по зачислению). При этом, Банк не несет ответственности за невозможность проведения и/или завершения операции по переводу денег;
- услуги по переводу денег предоставляются Банком только в случае получения от другого банка, выпустившего Клиенту платежную карточку, разрешения на проведение операции (авторизация). В случае получения отказа от такого другого банка, услуги по переводу денег Банком не предоставляются. При этом, Банк не несет ответственности за действия/бездействия такого другого банка;
- реквизиты платежной карточки, выпущенной Клиенту другим банком, как и реквизиты получателя денег, а также иные детали перевода денег вводятся Клиентом самостоятельно. Банк не несет ответственность за правильность введенных Клиентом данных, ответственность за правильность всех введенных данных в полном объеме несет Клиент. Необходимость сохранения реквизитов платежных карточек, выпущенных Клиенту другими банками, на личной странице Клиента определяется Клиентом самостоятельно;
- услуги по переводу денег предоставляются только для осуществления безвозмездного перевода денег. Клиент обязуется не проводить операции, противоречащие требованиям законодательства РК либо на осуществление которых законодательством РК установлен запрет; связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма и/или экстремизма; связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе расчеты с нерезидентами или лицами, осуществляющими частную практику;
- услуги по переводу денег предоставляются Банком в соответствии с Тарифами Банка, с которыми Клиент обязан самостоятельно ознакомиться (размещены на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>). Комиссия рассчитывается от суммы перевода, доводится до сведения Клиента до осуществления перевода денег и включается Банком в общую сумму авторизационного запроса;
- при переводе денег другим банком, выпустившим Клиенту платежную карточку, с использованием реквизитов которой проводится перевод денег, могут взиматься дополнительные комиссии/сборы. За взимание таких дополнительных комиссий/сборов Банк ответственности не несет;
- зачисление денег осуществляется по реквизитам, введенным Клиентом при осуществлении перевода денег, в сроки, установленные банком получателя денег. Банк не несет ответственности за нарушение банком получателя денег (или иными лицами) сроков зачисления денег;
- Банк вправе запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых Клиентом операций нормам законодательства РК, в т.ч. по требованиям законодательства РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и/или требованиям Платежной системы, а также для обеспечения соблюдения законодательства РК самим Банком;
- Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуг по переводу денег без объяснения причин, в случае несоответствия операции требованиям законодательства РК, внутренним документам Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением правил Платежных систем или носит мошеннический характер, несущий репутационные и/или финансовые риски для Банка.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ АЛЬФА-ЧЕК**

- 3.1. Держатель Основной платежной карточки может подключить Услугу «Альфа-Чек» к Основной и Дополнительной платежной карточке. Держатель Дополнительной платежной карточки может подключить Услугу «Альфа-Чек» только к Дополнительной платежной карточке и получать на Доверенный номер информацию об операциях, осуществленных только с использованием Дополнительной платежной карточки и другую информацию, предоставляемую Банком по собственной инициативе.
- 3.2. Клиент вправе подключить к Услуге «Альфа-Чек» несколько Платежных карточек.
- 3.3. Услуга «Альфа-Чек» предоставляется в соответствии с действующими на дату предоставления услуги Тарифами Банка в установленном п.5.2. Договора порядке. Комиссия взимается ежемесячно с Текущего счета Платежной карточки, к которой подключена Услуга «Альфа-Чек» (независимо от наличия/отсутствия Платежных транзакций).
- 3.4. При отсутствии или недостаточности денег на Текущих счетах Клиента для списания комиссии, Банк имеет право приостановить предоставление услуги без уведомления Клиента до полного погашения Клиентом образовавшейся задолженности. После погашения задолженности, предоставление услуги возобновляется.
- 3.5. При перевыпуске Платежной карточки с новым номером Услуга «Альфа-Чек» автоматически подключается к перевыпущенной Платежной карточке.

- 3.6. При досрочном закрытии Платежной карточки автоматически производится отключение Услуги «Альфа-Чек». При этом комиссия Банка за оказание Услуги «Альфа-Чек» не возвращается.
- 3.7. При блокировке Платежной карточки, Услуга «Альфа-Чек» продолжает предоставляться до распоряжения Клиента об отключении Услуги «Альфа-Чек», либо до момента закрытия Платежной карточки.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ**

- 4.1. Платежи и переводы денег без открытия банковского счета через Платежный терминал производятся на основании платежного электронного сообщения (далее - Платежное сообщение), составляемого при приеме наличных денег от отправителя с использованием Платежного терминала. Платежное сообщение представляет собой указание отправителя денег Банку об осуществлении безналичного платежа и/или перевода денег в пользу бенефициара.
- 4.2. При осуществлении платежей и переводов денег без открытия банковского счета путем вноса наличных денег через Платежный терминал отправителю денег выдается чек.
- 4.3. Чек, выдаваемый Платежным терминалом отправителю денег, имеет статус первичного документа и служит подтверждением факта осуществления платежа и/или перевода денег путем вноса наличных денег в Банк через Платежный терминал.
- 4.4. Услуги, предоставляемые посредством Платежного терминала, могут сопровождаться идентификацией Клиента по:
  - Номеру телефона;
  - ИИН Клиента;
  - номеру договора банковского обслуживания.
- 4.5. Передача информации осуществляется по каналу связи с использованием метода шифрования данных.
- 4.6. Порядок идентификации Клиента состоит из следующих этапов:
  - 4.6.1. поиск Клиента в информационной системе Банка по Номеру телефона/ или по номеру ИИН/ или по номеру договора;
  - 4.6.2. поиск продуктов Банка, связанных с Платежной карточкой Клиента.
- 4.7. Подтверждением прав Клиента на получение Электронных банковских услуг, в случае необходимости, может являться успешная идентификация Клиента в информационной системе Банка.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Банк не несет ответственности за:
  - убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного уведомления Банка о необходимости изменения Доверенного номера и/или несвоевременного блокирования Удаленных каналов обслуживания;
  - неисполнение своих обязательств перед Клиентом, если исполнение обязательств зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
  - убытки Клиента, возникшие вследствие доступа третьих лиц к информации, связанной с получением Клиентом Электронных банковских услуг, при ее передаче по открытым каналам связи;
  - качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц;
  - правильность введенных Клиентом данных при осуществлении операций в Удаленных каналах обслуживания;
  - убытки Клиента, возникшие вследствие невозможности пользоваться Электронными банковскими услугами в случае несоответствия устройства (версии программного обеспечения устройства) требованиям Банка
  - убытки Клиента, возникшие вследствие несоблюдения рекомендаций по безопасному использованию устройства и/или программного обеспечения Клиента.
- 5.2. Клиент несет ответственность за:
  - причиненные Клиенту/Банку убытки в результате несоблюдения Клиентом настоящих Условий – в полном объеме причиненных Банку убытков;
  - ущерб/убытки, причиненные Банку/Клиенту в связи с разглашением/предоставлением Клиентом третьим лицам Пароля, Одноразового (единовременного) кода, иного идентификационного средства, а также вследствие несвоевременного уведомления Банка о необходимости изменения

- Доверенного номера и/или несвоевременного блокирования Удаленных каналов обслуживания – в полном объеме ущерба/убытков;
- операции, проведенные в Удаленных каналах обслуживания и подтвержденные Одноразовым (единовременным) кодом, направленным Банком на Доверенный номер в соответствии с настоящими Условиями;
  - несоблюдение рекомендаций по безопасному использованию устройства и/или программного обеспечения Клиента.

## 6. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.
- 6.2. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в сети Интернет обеспечена наличием Сертификата SSL для протокола передачи закрытых данных HTTPS, Паролем, Одноразовыми (единовременными) кодами, иными идентификационными средствами для подтверждения операций.
- 6.3. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/принятых Клиентом и Банком документов.
- 6.4. Все действия пользователей в системе записываются в электронные журналы.
- 6.5. В случае введения Клиентом неверного ввода Пароля три раза, вход в Удаленный канал обслуживания блокируется Банком на 30 (тридцать) минут, по истечении которых Клиенту предоставляется возможность корректного ввода Пароля. Для разблокировки Клиент может обратиться в отделение или контакт центр Банка, либо самостоятельно осуществить разблокировку Удаленного канала обслуживания через функцию «восстановление пароля».
- 6.6. Если после входа Удаленный канал обслуживания остается бездействующим более 15 минут, осуществляется автоматический выход и завершение сессии.
- 6.7. Банк вправе приостановить или прекратить оказание Электронных банковских услуг с использованием одного или нескольких Удаленных каналов обслуживания в случаях:
- проведения технических работ с предварительным уведомлением Клиента;
  - при неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление Электронных банковских услуг;
  - неиспользования Клиентом Удаленного канала обслуживания на протяжении шести месяцев с момента подключения или с момента последнего входа;
  - истечения срока действия ДУЛ;
  - определяемых Банком самостоятельно.
- 6.8. Банк вправе блокировать доступ к Удаленному каналу обслуживания в случаях:
- неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и Договором;
  - проведения Клиентом несанкционированных операций;
  - наличия задолженности Клиента перед Банком;
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка;
  - наличия достаточных подозрений в том, что Удаленные каналы обслуживания используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
  - если Банк получил документ/сведения о безвестном отсутствии/смерти/объявлении умершим Клиента;
  - в иных случаях, когда по мнению Банка блокирование доступа к Удаленным каналам обслуживания целесообразно.
- Разблокирование доступа к Удаленным каналам обслуживания производится Банком, если отсутствует необходимость в блокировании.
- 6.9. Клиент обязан придерживаться рекомендаций Банка по безопасному использованию устройства и/или программного обеспечения при получении Электронных банковских услуг. Минимальные требования к безопасности предусматривают: ограничение физического доступа третьих лиц к устройству, использование пароля или иных предусмотренных производителем устройства методов разблокировки устройства (биометрия по лицу, сетчатке глаза, отпечатку пальцев), использование актуальных антивирусов, своевременное обновление программного обеспечения устройства. Рекомендации Банка по безопасности периодически актуализируются и размещаются на интернет-сайте <http://www.alfabank.kz/>, в Удаленных каналах обслуживания, направляются Клиенту способами, определяемыми Банком (в том числе в качестве предупреждений при осуществлении действий в Удаленных каналах обслуживания).
- 6.10. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

7.1. Действие настоящих Условий и Договора распространяется как на уже открытые банковские счета Клиента в Банке, так и открываемые в течение действия Договора.

7.2. Договор в части настоящих Условий прекращает свое действие при условии завершения взаиморасчетов в следующих случаях:

- закрытие по любым основаниям банковского(-их) счета(-ов), операции по которому(-ым) производились с использованием Удаленных каналов обслуживания;
- обоюдного решения Сторон.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части настоящих Условий в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

## **1. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СЕЙФА (ЯЧЕЙКИ)**

- 1.1. Настоящие Условия аренды Индивидуального сейфа (ячейки) (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом, связанные с предоставлением Клиенту Индивидуального сейфа (ячейки) (далее – Сейф (ячейка)) во временное пользование для хранения наличных денег, ювелирных изделий и других ценностей, ценных бумаг и документов (далее - предмет хранения).
- 1.3. Для аренды Сейфа (ячейки) Клиент подписывает Заявление на аренду индивидуального сейфа (ячейки) по установленной Банком форме.
- 1.4. По тексту Условий используются понятия, определенные Договором.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Сейф (ячейка) находится в специально охраняемом, оборудованном помещении Банка – Депозитарии.
- 2.2. Сейф (ячейка) предоставляется Клиенту в пользование с момента оплаты Клиентом арендной платы в порядке, установленном Банком. В случае невнесения Клиентом арендной платы, индивидуальный сейф (ячейка) не предоставляется.
- 2.3. Срок аренды Сейфа (ячейки) устанавливается с даты поступления арендной платы на счет Банка, указанный в Заявлении на аренду индивидуального сейфа (ячейки).
- 2.4. Клиент вправе продлить срок аренды Сейфа (ячейки) на основании соответствующего заявления. При этом арендная плата за новый срок аренды производится Клиентом в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи Клиентом заявления о продлении аренды, и должна быть внесена до истечения последних календарных суток аренды сейфа. В случае неоплаты Клиентом арендной платы в указанный срок, Клиент несет ответственность в виде штрафа за каждый день просрочки согласно установленным тарифам Банка. Штраф начисляется дополнительно к сумме арендной платы.
- 2.5. Арендная плата по желанию Клиента вносится в безналичном порядке или наличными деньгами в соответствии с действующим законодательством РК.
- 2.6. Арендная плата вносится полностью за весь срок аренды индивидуального сейфа (ячейки). В случае досрочного освобождения Клиентом Сейфа (ячейки) и прекращения действия Условий, внесенная Клиентом арендная плата не возвращается.
- 2.7. В случае просрочки внесения арендной платы, Банк вправе не допускать Клиента (доверенное лицо) к пользованию Сейфом (ячейкой) до полного погашения всей задолженности.
- 2.8. Клиент вправе предоставить право пользования Сейфом (ячейкой) третьему лицу, выдав ему оформленную в соответствии с законодательством РК доверенность.
- 2.9. Банк обеспечивает сохранность и целостность Сейфа (ячейки). При этом, Банк не имеет доступа к предмету хранения и не несет ответственность за его сохранность и целостность.
- 2.10. Запрещается хранить в Сейфе (ячейке) огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывчатые, наркотические, психотропные, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиационные, разлагающиеся и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, а также иные вещества, запрещенные законодательством РК.
- 2.11. По истечении срока аренды Сейфа (ячейки) Клиент сдает Банку исправный ключ от Сейфа (ячейки) и изымает предмет хранения.
- 2.12. В случае, если Клиент не освободил Сейф (ячейку) в день окончания срока аренды, но обратился в Банк до момента принудительного вскрытия Сейфа (ячейки) Банком (т.е., до истечения 6-ти месяцев), Клиент обязан оплатить арендную плату, а также штраф за каждый день просрочки в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент обращения Клиента в Банк, после чего изъять предмет хранения из Сейфа (ячейки) и сдать исправный ключ уполномоченному лицу Банка. Штраф начисляется дополнительно к сумме арендной платы.
- 2.13. Банк вправе произвести принудительное вскрытие Сейфа (ячейки) в соответствии с внутренними документами Банка с составлением акта вскрытия и описи предметов хранения, в случаях:
  - а) неявки Клиента, его доверенного лица или наследника по истечении 6 месяцев с момента окончания срока аренды;
  - б) при отсутствии сведений о смерти Клиента и переходе права собственности на содержимое Сейфа (ячейки) другому лицу по завещанию или на основании свидетельства о наследстве, в случае, если Клиент не продлил срок аренды Сейфа (ячейки) на новый срок по истечении 6 месяцев с момента окончания срока аренды.
- 2.14. Содержимое Сейфа (ячейки) опечатывается и передается на хранение в кладовую Банка до обращения Клиента, либо наследников и до выполнения ими всех обязательств Клиента по Условиям. Клиент (или

его наследники) обязан возместить Банку расходы, связанные с вскрытием Сейфа (ячейки), произвести оплату за весь период аренды сейфа (ячейки) с момента окончания срока аренды в соответствии с заявлением Клиента до даты вскрытия сейфа и за период хранения ценностей в кладовой Банка после произведенного вскрытия Сейфа (ячейки), а также штраф за каждый день просрочки. При этом оплата комиссий и штрафа производится в соответствии с Тарифами Банка, действующими в указанные периоды. Штраф начисляется дополнительно к сумме арендной платы.

- 2.15. Передача содержимого Сейфа (ячейки) из кладового Банка Клиенту или его наследникам производится в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, после полного погашения Клиентом задолженности перед Банком, на основании заявления Клиента или его наследников. В получении содержимого Сейфа (ячейки) Клиент или его наследники расписываются на заявлении, которое также скрепляется подписями уполномоченных лиц Банка, с указанием даты выдачи.
- 2.16. По истечении пяти месяцев с момента окончания срока аренды, Банк уведомляет Клиента (способ уведомления Банк выбирает самостоятельно) о причинах и дате вскрытия Сейфа (ячейки). Отсутствие Клиента по адресу, указанному им в предоставленных Банку документах, а также его неявка в Банк не является основанием для отмены или изменения времени вскрытия Сейфа (ячейки).
- 2.17. Банк вправе ограничить доступ Клиента (его доверенного лица) в случаях, предусмотренных законодательством РК и/или внутренними нормативными документами Банка, по решению уполномоченных органов/лиц. При этом Банк не несет ответственности за какие-либо убытки (ущерб) Клиента.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязан:

- 3.1.1. при условии надлежащей оплаты Клиентом аренды Сейфа (ячейки) выдать Клиенту ключ для пользования Сейфом (ячейкой) и оформить карточку на право пользования Сейфом (ячейкой);
- 3.1.2. представить Клиенту Сейф (ячейку) в исправном состоянии;
- 3.1.3. охранять Сейф (ячейку) от каких-либо посягательств со стороны третьих лиц, не имеющих права пользования/доступа Сейфом (ячейкой);
- 3.1.4. обеспечить Клиенту либо его доверенному лицу беспрепятственный доступ к Сейфу (ячейке) в соответствии с режимом работы Депозитария и возможность конфиденциальной работы с предметом хранения;
- 3.1.5. не разглашать третьим лицам сведения о самом Клиенте, номере арендованного Сейфа (ячейки), а также о самом факте аренды Сейфа (ячейки), кроме случаев, предусмотренных законодательством РК, Условиями и Договором.

#### 3.2. Клиент обязан:

- 3.2.1. обеспечить оплату аренды Сейфа (ячейки) в соответствии с Тарифами Банка, Заявлением на аренду индивидуального сейфа (ячейки) и Условиями;
- 3.2.2. в присутствии работника Депозитария лично удостовериться в том, что ключ и Сейф (ячейка) находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению. После передачи указанного имущества Клиенту претензии от него по поводу неисправности имущества не принимаются;
- 3.2.3. использовать Сейф (ячейку) в соответствии с назначением и настоящими Условиями;
- 3.2.4. не допускать повреждения Сейфа (ячейки), его ключа и замка, и незамедлительно извещать Банк о любых возникших неисправностях Сейфа (ячейки);
- 3.2.5. надлежащим образом выполнять требования и рекомендации Банка по пользованию Сейфом (ячейкой);
- 3.2.6. пользоваться Сейфом (ячейкой) в соответствии с режимом работы Депозитария;
- 3.2.7. возместить Банку убытки, причиненные хранением предметов, запрещенных к хранению в соответствии с настоящими Условиями;
- 3.2.8. хранить ключ от Сейфа (ячейки) и не передавать его другим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями, а в случае утраты - незамедлительно уведомить об этом Банк;
- 3.2.9. в день окончания срока аренды Сейфа (ячейки) изъять предмет хранения и передать исправный ключ работнику Депозитария;
- 3.2.10. возместить Банку расходы/убытки, связанные с:
  - заменой замка, в случае утери/повреждения ключа от Сейфа (ячейки);
  - техническими повреждениями в конструкции Сейфа (ячейки) и замка;
  - с вскрытием Сейфа (ячейки). Если срок аренды Сейфа (ячейки) не истек, Сейф (ячейка) вскрывается по письменному заявлению Клиента и в его присутствии. Дата и время вскрытия Сейфа (ячейки) согласовывается Сторонами заранее;
  - в иных случаях по заявлению Клиента.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 4.1. Каждая из Сторон за нарушение взятых на себя обязательств несет ответственность перед другой Стороной в соответствии с Условиями и Договором, а в случае, когда ответственность не предусмотрена Договором, - в соответствии с законодательством РК.
- 4.2. В случае утери Клиентом ключа от Сейфа (ячейки), Банк не несет ответственности за сохранность содержимого Сейфа (ячейки).

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 5.1. Изменения в Условия вносятся Банком в установленном Договором порядке.
- 5.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий и отсутствия задолженности перед Банком. При этом, оплата за аренду Сейфа (ячейки) не возвращается. При наличии задолженности перед Банком Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 5.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части настоящих Условий в случаях и порядке, предусмотренных Договором.