

**«Альфа-Банк» ЕБ АҚ VISA/Mastercard  
халықаралық төлем карточкасына  
несие желісін беру (ашу) жөніндегі  
қосылу Шарты**

Осы «Альфа-Банк» ЕБ АҚ VISA/Mastercard Альфа-Банк» ЕБ АҚ VISA/Mastercard халықаралық төлем карточкасына несие желісін ұсыну (ашу) жөніндегі қосылу Шарты (бұдан әрі –қосылу Шарты) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабында бекітілген талаптарды ескере отырып, Банк анықтаған және [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) электронды мекенжайы бойынша жариялаған несие желісін берудің (ашу) және «Альфа-Банк» ЕБ АҚ (әрі қарай – Банк) жеке тұлғаларға банктік қарыздар ұсыну талаптары көрсетілген, бұл талаптар екінші тараппен (Қарыз алушы) олардың талаптарына жалпы қосылу арқылы қабылдану мүмкін. Қосылу шарты оған қосылған барлық Қарыз алушылар үшін жалпыға міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Қосылу шартының талаптарын қабылдауы Қарыз алушының несие желісін беруге (ашуға) Өтінішке қол қоюмен анықталады (ары қарай-Өтініш). Өтінішті қағаз нұсқада немесе электронды түрде (электронды құжат) беруге болады. Қағаз нұсқадағы Өтінішке несие желісін ашу сәтінде, қажетті құжаттар пакетін Банкке берген соң және Қарыз алушы банктік қарызды беруге (несие лимиті), ағымдағы шотты ашуға және «Альфа-Банк» ЕБ АҚ Кредиттік төлем карточкасын шығаруға Өтінішті және Қарыз алушыға «Альфа-Банк» ЕБ АҚ VISA/Mastercard халықаралық төлем карточкасына Несие желісін ашу туралы Банк қабылдаған шешімді берген соң қол қойылады. Қарыз алушы электронды түрдегі Өтінішті Банкке қызмет көрсетудің Қашықтық арналары арқылы ұсынады. Қарыз алушы Банкке Өтініш берген күннен бастап, Қарыз алушы сөзсіз Қосылу шартын да, Өтініштің талаптарын да қабылдай отырып, Қосылу шартына толық көлемде қосылады.

**Договор присоединения по  
предоставлению (открытию) кредитной  
линии к международной платежной  
карточке VISA/Mastercard АО ДБ  
«Альфа-Банк»**

Настоящий Договор присоединения по предоставлению (открытию) кредитной линии к международной платежной карточке VISA/Mastercard АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Договор присоединения ) содержит условия предоставления (открытия) кредитной линии и банковских займов физическим лицам в АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Банк), определенные и опубликованные Банком по электронному адресу: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz), с учетом требований установленных в статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщиком) не иначе как путем присоединения к их условиям в целом. Договор присоединения является общеобязательным для всех Заемщиков, присоединившихся к нему.

Принятие Заемщиком условий Договора присоединения выражается подписанием Заемщиком Заявления на предоставление (открытие) кредитной линии (далее – Заявление). Заявление может быть подано на бумажном носителе или в электронном виде (электронный документ). Заявление на бумажном носителе подписывается в момент открытия кредитной линии, после предоставления в Банк необходимого пакета документов и подачи Заемщиком Заявления на предоставление банковского займа (кредитного лимита), на открытие текущего счета и выпуск Кредитной платежной карточки АО ДБ «Альфа-Банк» и принятия Банком решения об открытии Заемщику Кредитной линии к международной платежной карточке VISA/Mastercard АО ДБ «Альфа-Банк». Заявление в электронном виде предоставляется Заемщиком в Банк посредством Удаленных каналов обслуживания. С даты подачи Заемщиком Заявления в Банк, Заемщик присоединяется к Договору присоединения в полном объеме, безусловно принимая как Договор присоединения, так и условия Заявления.

Қосылу шарты, Өтініш, сондай-ақ Өтініштің қосымшалары мен толықтырулары бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, өз алдына бірыңғай құқықтық құжатты білдіреді, онымен Банк, Қарыз алушы сөзсіз және қайтарымсыз келіседі және Өтінішке қол қойған сәтте, сонымен қатар болашақта, олар бойынша өздеріне қабылдаған міндеттерді растайды.

Қосылу шарты күшіне енген күн болып Өтінішке қол қойған және Қарыз алушының Шотына ақша түскен күн болып табылады.

*Осы Қосылу шартында және Өтініште қолданылған терминдер мен анықтамалардың түсінігі, Жалпы талаптардың 12-тарауында берілген.*

## **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1.1. Қарыздың мақсаттық бағытын Өтініш анықтайды.

1.2. Банк Қарыз алушыға Қарыздарды Несие карточкасына жаңғырмалы Несие лимитін орнату арқылы береді. Несиелеу лимитінің сомасы, валюта атауы, Жеңілдікті кезеңнің мерзімі, Қолма-қол және/немесе қолма-қолсыз төлемдердің талаптары, сондай-ақ Несиелеу лимитінің мерзімі Өтініште анықталады, Тарифтерде қарастырылған талаптармен кезекті қолданылу мерзіміне Несие карточкасын қайта шығару мүмкіндігімен. Егер Тараптардың бір де бірі Несие лимитінің қолданылу мерзімінің аяқталу күніне қосылу Шартын бұзуға ниет білдірмесе, Несие лимитін қолданылу мерзімі ұзарту мерзіміндегі қолданыстағы талаптарға сай кезекті қолданылу мерзіміне ұзартылуы мүмкін, бұл ретте Несие лимитін әрі қарай пайдалану үшін Қарыз алушы Несие карточкасының қолданылу мерзімі өтіп кеткен болса, қайта шығаруы қажет. Осы тармақта көрсетілген Несие лимитінің қолданылу мерзімінің аяқталу күніне Қарыз бойынша мерзімі өткен Берешек болса, Банк Несие лимитінің қолданылу мерзімін ұзартпауға құқылы.

1.3. Банк Қарыз алушыға банктік қарызды (ары қарай – Қарыз), оның жеделдік, қайтарымдылық және төлемдік талаптарымен ұсынады.

1.4. Қарызды ұсыну күні және оның мерзімі Өтініште анықталады.

Договор присоединения, Заявление, а также приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк, Заемщик безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент подписания Заявления, так и в будущем.

Датой вступления в силу Договора присоединения является дата подписания Заявления и поступления денег на Счет Заемщика.

*Понятия терминов и определений, использованных в настоящем Договоре присоединения и Заявлении, даны в разделе 12 Договора присоединения.*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Целевое назначение Займа определяется Заявлением.

1.2. Банк предоставляет Заёмщику Займы путем установления возобновляемой Кредитной линии к Кредитной карточке. Сумма Кредитной линии, наименование валюты, срок Льготного периода, условия Наличных и/или Безналичных платежей, а также срок Кредитной линии определяются Заявлением, с возможностью перевыпуска Кредитной карточки на очередной срок действия на условиях, предусмотренных Тарифами. В случае если ни одна из Сторон не изъявит желание расторгнуть Договор присоединения к дате окончания срока действия Кредитной линии, срок действия Кредитной линии может быть пролонгирован на очередной срок на условиях действующих на момент пролонгации, при этом для дальнейшего пользования Кредитной линии Заемщику необходимо перевыпустить Кредитную карточку, если срок ее действия истек. Если к дате окончания срока действия Кредитной линии, указанного в настоящем пункте, имеется просроченная Задолженность по Займу, Банк вправе не пролонгировать срок действия Кредитной линии.

1.3. Банк предоставляет Заемщику в рамках Кредитной линии банковские займы, на условиях срочности, возвратности и платности (далее – Заем).

1.5. Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы бекітілген және номиналды түрде болып табылады, сондай-ақ нақты жылдық тиімді салыстырмалы есептеуде уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептелген Өтінішпен анықталады. Номиналды көріністегі сыйақы мөлшерлемесінің ең жоғарғы мүмкін болатын мөлшері жылдық 45% құрайды және сыйақы мөлшерлемесінің жылдық тиімді мөлшерлемесі жылдық 56% аспайды, сыйақының нақты мөлшерлемесі Өтініште анықталады.

Несие желісінің мөлшері, мерзімі немесе басқа шарттары өзгерген жағдайда, жаңа жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі «Альфа-Мобайл» мобильді банкінде көрсетіледі, бұл ретте тараптар арасында қосымша келісімдер немесе басқа құжаттар жасалмайды.

1.6. Қарыз алушы Қарыз бойынша пайда болған Берешекті өтеу үшін жеткілікті ақша сомасын Несие карточкасының Шотында Банк кассасы арқылы не қолма-қол ақшасыз тәртіппен қамтамасыз етуге міндетті.

Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы Өтініштің және қосылу Шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Өтініштің валютасында және/немесе кез-келген басқа валютада Қарыз алушының барлық банктік шоттарын тура дебеттеу арқылы Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған, Сыйақы сомаларын және Негізгі қарызды, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын, айыппұлдарды, сондай-ақ басқа төлемдерді алуға Банкке келісім (толық құқық) береді. Қарыз алушының банктік шотын тура дебеттелетін құжат ретінде Өтініш болып табылады.

1.7. Өтеу тәсілі – жеке: Ең төменгі төлемнен кем емес және қосылу Шартының 1.11.т. көрсетілген мерзімнен кешіктірмей.

1.8. Қарыз алушы Өтініште және Қосылу шартында қарастырылған төлемнің сомасы Қарыз алушының Өтініш және қосылу Шарты бойынша міндеттерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушының Берешегін келесі кезектілікте өтейді:

1.4. Дата предоставления Кредитной линии и ее срок определяется Заявлением.

1.5. Вознаграждение за пользование Займами является фиксированным в номинальном выражении, а также в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, рассчитанном в соответствии с требованиями уполномоченного органа, определяется Заявлением. Максимальный возможный размер ставки вознаграждения в номинальном выражении составляет 45% годовых и годовая эффективная ставка вознаграждения не более 56% годовых, конкретные ставки вознаграждения определяются Заявлением.

В случае изменения суммы, срока или иных условий Кредитной линии новая годовая эффективная ставка вознаграждения, указывается в Мобильном банке «Альфа-Мобайл», при этом дополнительные соглашения или иные документы между Сторонами не заключаются.

1.6. Заемщик обязан наличными через кассу Банка либо в безналичном порядке обеспечить на своем Счете Кредитной карточки достаточную сумму денег для погашения образовавшейся Задолженности по Займу.

Подписанием Заявления Заемщик, в течение всего срока действия Заявления и Договора присоединения предоставляет Банку согласие (полное право) на изъятие сумм Вознаграждения и Основного долга, комиссий, неустоек, штрафов, а также иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договором присоединения путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в валюте Заявления и/или в любой другой валюте. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, является Заявление.

1.7. Метод погашения – индивидуальный: не менее Минимального платежа и не позднее срока, указанного в п.1.11. Договора присоединения.

1.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Заявлением и Договором присоединения, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Заявлению и

<p>1) Негізгі борыш бойынша берешек;</p> <p>2) Сыйақы бойынша берешек;</p> <p>3) Қосылу Шартының 1.9. тармақшасында анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы;</p> <p>4) төлемдердің ағымдағы кезеңіне Негізгі борыш сомасы;</p> <p>5) төлемдердің ағымдағы кезеңіне есептелген сыйақы;</p> <p>6) Қарызды берумен және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен басқа төлемдер;</p> <p>7) орындауды алу жөніндегі Банктің шығындары;</p> <p>8) Техникалық берешек сомасы;</p> <p>Кешіктірген тоқсан кезекті күн аяқталуына қарай, Қарыз алушы Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған төлемінің сомасы, егер ол Қарыз алушының Өтініш және қосылу Шарты бойынша міндеттерін орындауға жеткіліксіз болса, Қарыз алушы берешегін келесі кезектілікте өтейді:</p> <p>1) Негізгі борыш бойынша берешек;</p> <p>2) Сыйақы бойынша берешек;</p> <p>3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін Негізгі борыш сомасы;</p> <p>4) төлемдердің ағымдағы кезеңіне есептелген Сыйақы;</p> <p>5) Қосылу Шартының 1.9. тармағында анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы;</p> <p>6) Қарызды беру және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар және басқа да төлемдер</p> <p>7) Орындауды алу бойынша Банктің шығындары;</p> <p>8) Техникалық берешек сомасы;</p> <p>1.9. Қарызды қайтару және Сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін, Қарыз алушы әр мерзімі кешіктірілген күн үшін мерзімі кешіктірілген сомадан 0,5% мөлшерде, мерзімі кешіктірілген 90 күн ішінде Банкке тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттеледі, бірақ қосылу Шартының әр қолданылу жылу үшін берілген Қарыз сомасынан 10% артық емес, мерзімі кешіктірілген 90 күн өткен соң, тұрақсыздық айыбы есептелмейді. Қарыз алушы Қолма-қолсыз төлем жасау арқылы алынған Қарыз бойынша Берешекті өтеуді мерзімінен кешіктірген жағдайда, тұрақсыздық айыбы есептелмейді.</p>	<p>Договору присоединения, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <p>1) задолженность по Основному долгу;</p> <p>2) задолженность по Вознаграждению;</p> <p>3) неустойка в размере, определенном пунктом 1.9. Договора присоединения;</p> <p>4) сумма Основного долга за текущий период платежей;</p> <p>5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;</p> <p>6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;</p> <p>7) издержки Банка по получению исполнения;</p> <p>8) сумма Технической задолженности;</p> <p>По истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Заявления и Договором присоединения, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Заявлению и Договору присоединения, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <p>1) задолженность по Основному долгу;</p> <p>2) задолженность по Вознаграждению;</p> <p>3) сумма Основного долга за текущий период платежей;</p> <p>4) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;</p> <p>5) неустойка в размере, определенном пунктом 1.9. Договору присоединения;</p> <p>6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа</p> <p>7) издержки Банка по получению исполнения;</p> <p>8) сумма Технической задолженности;</p> <p>1.9. За нарушение обязательств по возврату Займа и выплате Вознаграждения, Заемщик обязуется выплатить Банку неустойку в течение 90 дней просрочки – в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного Займа за каждый год действия Договора присоединения, по истечении 90 дней просрочки – неустойка не начисляется. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятых денег (за исключением неустойки) в валюту Займа производится по установленному Банком курсу на день оплаты.</p>
---	---

Қарыз алушы Қолма-қолсыз төлем жасау арқылы алынған Қарыз бойынша Берешекті өтеуді мерзімінен кешіктірген жағдайда, тұрақсыздық айыбы есептелмейді.

Ақшаны Қарыз валютасынан басқа валютада алған жағдайда, алынған ақшаны Қарыз валютасына айырбастау (тұрақсыздық айыбынан тыс) төлеу күнгі Банк белгілеген бағам бойынша жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбының сомасын Қарыз валютасынан өзге валютада алған жағдайда, тұрақсыздық айыбының алынған сомасын Қарыз валютасына айырбастау төлеу күнгі ҚР Ұлттық Банкінің бағамы бойынша жүзеге асырылады.

1.10. Қарыз алушыға Несие лимитін бергені үшін Қарыз алушы Банкке комиссия төлейді, оның түрі мен мөлшері Өтініште анықталған. Комиссиялар, оларды алу дерегі Өтінішті жасаған күні мәлім болса, нақты төлемнен кейін Қарыз алушының талабы бойынша Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін қайта есептеген кезде ескеріледі.

Қарыз алушы Өтінішке қол қоя отырып, Банк Өтінішті жасасқанға дейін Қарыз бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу кезінде есепке алынатын комиссиялар мен өзге төлемдерді алу көзделмеген Несие желісі және Қарыз бойынша, сондай-ақ сыйақы мөлшерлемесінен басқа, қарыз беруге және Несие желісі мен Қарызға қызмет көрсетуге байланысты және Өтінішпен көзделген комиссиялар мен өзге төлемдерді алуға Банктің құқын қарастыратын Тарифтермен және несиелеу талаптарымен танысқанын және Қарыз алушының танысқанын растайды;

Өз кезегінде Қарыз алушы Өтініште көрсетілген комиссияларды төлеу үшін, өз Шотында қажетті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Комиссияларды төлеу үшін Шотта қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда, Банк Несие желісінің есебінен қажетті ақша сомасын алуға құқылы.

1.11. Қарыз бойынша Берешекті өтеу бекітілген Төлем кезеңінің соңғы жұмыс күнінің сағат 22:30 (Алматы қ. уақыты бойынша) кешіктірілмей, Қарыз алушының Несие карточкасының Шотын тура дебеттеу

В случае изъятия суммы неустойки в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятной суммы неустойки в валюту Займа производится по курсу Национального Банка РК на день оплаты.

1.10. В связи с предоставлением Заемщику Кредитной линии, Заемщик обязуется уплатить Банку комиссии вид и размер которых определен в Заявлении. Комиссии, факт взимания которых неизвестен на дату заключения Заявления, учитываются при перерасчете годовой эффективной ставки Вознаграждения по требованию Заемщика после фактического платежа.

Подписанием Заявления Заемщик подтверждает, что до подписания Заявления Банк ознакомил и Заемщик ознакомился с условиями кредитования, при которых не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей по Кредитной линии и Займу, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Кредитной линии и Займу, а также с условиями кредитования и Тарифами, предусматривающие право Банка, взимать, помимо ставки вознаграждения, комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Кредитной линии и Займа и предусмотренные Заявлением;

В свою очередь Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты комиссий, указанных в Заявлении. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты комиссий Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет Кредитной линии.

1.11. Погашение Задолженности по Займу осуществляется не позднее 22:30 часов (по времени г. Алматы) последнего рабочего дня установленного Платежного периода, путём прямого дебетования Счёта Кредитной карточки Заемщика, а при отсутствии необходимой суммы денег других банковских счетов Заемщика в Банке в размере не менее Минимального платежа.

Кредитная линия имеет возобновляемый характер финансирования, т.е. автоматически возобновляется после каждого соответствующего полного/частичного погашения. Заёмщик может постоянно использовать и погашать

арқылы жүзеге асырылады, ал қажетті ақша сомасы болмаған жағдайда, Ең төменгі төлемнен кем емес мөлшерде Банктегі Қарыз алушының басқа банктік шоттарынан дебеттеу арқылы.

Несие желісі қаржыландырудың жаңартылатын сипатынан тұрады, яғни әрбір тиісті толық/ішінара өтеуден кейін автоматты түрде жаңарады. Қарыз алушы Өтініште бекітілген Несие желісінің сомасы шегінде Қарызды тұрақты түрде пайдалана және өтей алады.

Қарыз алушы Несие желісінің сомасын өз қарауы бойынша бір рет немесе бөліктермен пайдалана отырып, Карточкалық операциясын жүргізу арқылы Несие желісін пайдалануға құқылы. Несие желісін пайдалану мерзімін есептеу бірінші Карточкалық операцияны жүргізген сәттен басталады. Несие желісін ұсыну күні және оны өтеу күні бір күн деп қабылданады.

1.11.1. Сыйақы мен Қарыз сомасын төлеу күні ретінде Қарыз алушының Шотына Сыйақы сомасы мен Қарыз сомасын есептеу және осы сомаларды Банктің алған күні болып түсініледі. Сыйақы нақты пайдаланылған, бірақ Несие карточкасы бойынша қайтарылмаған Қарыз сомасына Қарыз бойынша Берешек пайда болған күннен бастап, Қарыз бойынша Берешекті қайтару күні аралығында толық көлемде, бір айдағы күнтізбелік күндердің нақты санына негізделі отырып, жылына 360 күнді қоса есептеледі, бұл ретте Қарызды беру күні мен толық өтеу күні бір күн болып қабылданады.

1.11.2. Қолма-қолсыз төлемдер арқылы алынған қарыздар бойынша Банк Қарыз алушыға несиелеудің Жеңілдетілген мерзімін ұсынады, ол Төлем кезеңінде ең Төменгі төлемді уақытылы төлеген жағдайда, Есептілік күнінен басталады.

Төлем мерзімі ішінде Қолма-қолсыз төлемдер арқылы алынған қарыздар бойынша Ең төменгі төлемді толық көлемде (қоса) төлемеген кезде, Ең төменгі төлем сомасының өтелмеген бөлігі Қарыз бойынша мерзімі өткен Берешек болып танылады және Жеңілдікті кезең тоқтатылады, бұл ретте Сыйақы мерзімі өткен күннен бастап мерзімі өткен Негізгі қарыз және мерзімі кешіктірілген Негізгі қарыз сомасына есептеледі; Қолма-қол

Займы в пределах суммы Кредитной линии, установленных Заявлением.

Заемщик вправе воспользоваться Кредитной линией путём проведения Карточной операции, используя, по своему усмотрению сумму Кредитной линии одновременно или частями. Отсчет срока пользования Кредитной линией начинается с момента проведения первой Карточной операции. Дата предоставления Кредитной линии и дата его погашения принимаются за один день.

1.11.1. Под датой уплаты Вознаграждения и суммы Займа понимается дата зачисления суммы Вознаграждения и суммы Займа на Счет Заемщика и списание этих сумм Банком. Вознаграждение начисляется за фактически использованную, но не возвращенную сумму Займа по Кредитной карточке, начиная с даты образования Задолженности по Займу, по день возврата Задолженности по Займу в полном объеме включительно, из расчета фактического количества календарных дней в месяце и 360 дней в году, при этом дата выдачи и дата полного погашения Займа принимаются за один день.

1.11.2. По Займам полученных посредством Безналичных платежей Банк предоставляет Заемщику Льготный период кредитования, который начинается с Расчетной даты, при условии своевременной уплаты Минимального платежа в Платежный период.

При неоплате Минимального платежа по Займам полученных посредством Безналичных платежей в течение Платежного периода (включительно) в полном объеме, непогашенная часть суммы Минимального платежа признается просроченной Задолженностью по Займу и Льготный период прекращается, при этом Вознаграждение начисляется на всю сумму Задолженности по Займу в том числе на суммы Основного долга и просроченного Основного долга с даты выхода на просрочку. По Займам полученным посредством Наличных платежей Вознаграждение на сумму просроченного Основного долга начисляется с даты выхода на просрочку; Банк вправе восстановить Льготный период после погашения

төлемдер арқылы алынған Қарыздар бойынша Сыйақы мерзімін кешіктірген күннен бастап, мерзімі кешіктірілген Негізгі қарыз сомасына есептеледі; Қарыз бойынша мерзімі кешіктірілген Берешекті өтеген соң, Банк жеңілдікті кезеңді қайта қалпына келтіруге құқылы, Несиелеудің Жеңілдікті кезеңі Қарыз алушы қолма-қол төлем жасау арқылы алынған Қарыздар бойынша ұсынылмайды.

1.12. Қарыз алушының Банк алдындағы Өтініш бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету болып қосылу Шартында және/немесе Өтініште қарастырылған Қарыз алушының мүлкін ұстап қалу және тұрақсыздық айыбы болып табылады.

1.13. Қарыз алушы өтініш және қосылу шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушыны 10.1-тармақта көрсетілген тәсілдердің кез келгенімен хабардар етеді. Қосылу шарты бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы туралы, хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, Өтініш бойынша төлемдер енгізу қажеттігі, Қосылу шарты бойынша Қарыз алушы-жеке тұлғаның банкке жүгіну құқығы және мерзімін өткізіп алу туындаған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамау салдары туралы хабардар ету қажет.

Осы тармақтың бірінші тармағында көрсетілген хабарламадан шығатын талаптарды қанағаттандырмаған кезде, Банк Қарыз алушыға келесі шараларды қолдануға құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде бекітілген тәртіппен, Қарыз алушының талабы бойынша ашылған банктік шоттардағы Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан және мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақы және әлеуметтік төлемдер түрінде Қарыз алушы алатын ақшадан басқа, Қазақстан Республикасында және одан тыс жерлердегі басқа екінші деңгейлі банктердегі және банктік операциялардың жекелеген

просроченной Задолженности по Займу, Льготный период кредитования не предоставляется по Займам, полученным Заемщиком путем совершения Наличных платежей.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Заявлению перед Банком является неустойка и удержание имущества Заемщика которые предусмотрены Договором присоединения и/или Заявлением.

1.13. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению и Договору присоединения, Банк уведомляет Заемщика любым из способов, указанных в пункте 10.1. Договора присоединения о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору присоединения, необходимости внесения платежей по Заявлению, с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве Заемщика-физического лица по Договору присоединения обратиться в Банк и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты возникновения просрочки.

При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, указанного в части первой настоящего пункта, Банк вправе применить к Заемщику следующие меры:

1) изъять деньги в сумме Задолженности путем выставления платежных требований и/или прямого дебетования любых банковских счетов, открытых на имя Заемщика, в том числе и в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в Республике Казахстан и за ее пределами, за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и

түрлерін жүзеге асырушы ұйымдарда Қарыз алушының атына ашылған, кез-келген банктік шоттарды тура дебеттеу және/немесе төлем талаптарын қою арқылы Берешек сомасындағы ақшаларды алу. Қарыз бойынша Берешекті Қарыз валютасынан басқа валютада алған жағдайда, алынған ақшаны Қарыз валютасына айырбастау төлеу күнгі Банк бекіткен бағам бойынша жүзеге асырылады;

2) Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын төлеуді, Қамтамасыз етуді ұсынуды, пайдаланылған Несие желісінің сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды және есептелген Сыйақыны төлеуді талап ету;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында, қосылу Шарты және Өтініште қарастырылған кез-келген шараларды қолдану, оның ішінде Қарыз бойынша Берешек сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арыз жазу, оның ішінде сот тәртібімен, сондай-ақ соттан тыс мәжбүрлі тәртіппен, Қамтамасыз етуді өндіріп алуға (егер Қамтамасыз ету Өтініште қарастырылған болса), бұл орайда Банктің осыған байланысты барлық шығындары Қарыз алушының шотына жатады;

4) Қарыз бойынша Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, Тараптардың келісімі бойынша тұрақсыздық айыбының мөлшерін өзгерту, Қосылу шартын бір жақты тәртіппен бұзу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, басқа шараларды қолдану;

5) Өз қарауы бойынша Несие карточкасын тежеу;

6) Несие желісінің аясында Қарызды беру әрекетін тоқтата тұру тоқтату.

1.14. Банк Қарыз сомасын, Қарыз бойынша Сыйақы сомасын, сондай-ақ Өтініштің, қосылу Шартының және Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес төлемге жататын басқа сомаларды, толық көлемде немесе ішінара соманы мерзімінен бұрын өндіріп алуға құқығы бар, сондай-ақ келесі жағдайларда Несие лимитінің аясында Қарыз беру әрекетін тоқтата тұру:

- Қарыз алушы Өтініш және/немесе қосылу Шарты бойынша Берешекті өтеу мерзімдерін қырық күнтізбелік күннен асыра бұзуы;

Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Заемщика в порядке, установленном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан. В случае изъятия Задолженности по Займу в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятых денег в валюту Займа производится по курсу, установленному Банком, на день оплаты;

2) требовать от Заемщика выплаты неустойки, предоставления Обеспечения, досрочного возврата суммы использованной Кредитной линии и уплаты начисленного Вознаграждения;

3) применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором присоединения и/или Заявлением, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы Задолженности по Займу, в том числе обратиться взыскание на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке (в случае если Обеспечение предусмотрено Заявлением) при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика;

4) изменять очередность погашения Задолженности по Займу, изменять размер неустойки по соглашению Сторон, расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5) заблокировать Кредитную карточку по своему усмотрению.

6) Приостановить действие выдачу Займов в рамках Кредитной линии;

1.14. Банк имеет право досрочно предъявить к взысканию в полном объеме или частично сумму Займа, сумму Вознаграждения по Займу, а также сумму иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Заявления и Договора присоединения и законодательством Республики Казахстан, а также приостановить выдачу Займов в рамках Кредитной линии в следующих случаях:

- нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Заявлению



- Қарыз бойынша кезекті төлемді жүзеге асыруға ақша болмаған кезде және олардың түсу болашағының жоқтығы;
  - егер Қарыз алушының мүлкіне, немесе шоттарда сақталатын оның ақшасына оқшау қойылса немесе басқа жолмен өндіруге жүгінілсе (немесе салдарлардың осындай түрінің туындауына қауіп бар болса);
  - егер Қарыз алушы Өтініштің, қосылу Шартының және Кепіл туралы шарттың талаптарына сәйкес, Қарыз бойынша Қамтамасыз етуді ұсынудан қандай-да бір түрде жалтарынса;
  - егер Қарыз алушы Өтініште, қосылу Шартын жасаған өтініштер мен кепілдіктердің кемінде біреуі әрекетке қабілетсіз болса, немесе Өтініштің қолданылу мерзімі ішінде әрекетке қабілетсіз болса;
  - Қамтамасыз ету туралы шынайы емес мәліметтерді ұсыну, сондай-ақ Өтініштің және/немесе қосылу Шартының және/немесе Кепіл туралы шарттың/Кепілдік шарттарының талаптары бұзылған жағдайда;
  - Қарыз алушының Кепіл туралы шарттар, Кепілдік шарттары бойынша Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның және/немесе Өтініште, қосылу Шартында қарастырылған міндеттерінің кез-келгенін бұзуы;
  - Қамтамасыз етуді жоғалтқан кезде;
  - Қарыз алушы жаңа жұмысқа орналасуы туралы анықтама бергенге дейін ағымдағы жұмыс орнынан (Сауалнама-Өтініште көрсетілген) босатылуы.
  - Банктің негізделген пікірі бойынша, Қарыз алушының төлем қабілеттігіне, оның Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған Міндеттерін орындау мүмкіндігіне кері әсер етуі мүмкін басқа жағдайларда.
- 1.14.1. Қосылу Шартының 1.14. тармағында аталған жағдайларда, Банк оның құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті және жеткілікті, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған барлық шараларды қабылдауға құқылы, осы ретте Банктің осыған байланысты жұмсаған барлық шығындары Қарыз алушының есебіне жатқызылады.

- и/или Договору присоединения более чем на сорок календарных дней;
- при отсутствии у Заемщика денег для осуществления очередного платежа по Займу и отсутствии перспектив их поступления;
  - если на имущество Заемщика, либо на его деньги, хранящиеся на счетах, наложен арест или иным образом обращено взыскание (либо существует угроза возникновения такого рода последствий);
  - если Заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления Обеспечения по Займу в соответствии с условиями Заявления, Договора присоединения, и Договоров о залоге;
  - если хотя бы одно из заявлений и гарантий, сделанных Заемщиком в Заявлении, Договоре присоединения, было недействительно или стало недействительным в период действия Заявления;
  - предоставления недостоверных сведений об Обеспечении, а также при нарушении условий Заявления и/или Договора присоединения и/или Договора о залоге/Договоров гарантий;
  - нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором присоединения, и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, по Договорам о залоге, Договорам гарантии;
  - при утрате Обеспечения;
  - увольнения Заемщика с текущего места работы (указанного в Анкете-заявлении) до предоставления справки о новом трудоустройстве.
  - в иных случаях, которые, по обоснованному мнению, Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика, возможности исполнения им своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором присоединения.
- 1.14.1. В случаях, перечисленных в пункте 1.14. Договора присоединения, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, при этом все

1.14.2. Несие желісі аясында жаңа Қарыздарды беруді бір жақты тәртіппен келесі жағдайларда тоқтату:

- Қосылу шартында және Өтініште қарастырылғандар, онда Банкте жаңа Қарыздар бермеу құқы пайда болады;
- Қарыз алушының Өтініш пен Қосылу шарты бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзуы;
- қаржылық есептің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін, Банктің ішкі кредит саясатына сәйкес Банк өткізетін мониторингтің нәтижелері бойынша анықталған, Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы;
- Несие желісін ашқан кезде Қарыз алушы таңдаған кредит өнімін жабу;
- Қосылу шартын жасағанға дейін немесе оның әрекет ету мерзімінде нақты емес, жарамды емес немесе толық емес ақпаратты Қарыз алушының беруі;
- Шот бойынша жүргізілетін операциялардың алаяқтық жолмен алынған кірістерді заңдастыру немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында орындалуы мүмкін екендігі туралы Банктің күмәні пайда болған кезде, оның ішінде Банк сұраған құжаттарды Қарыз алушы бермегенде немесе бас тартқан жағдайда;
- Банктің Қосылу шартының тиісті түрде орындалуына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгерту.

1.15. Осы қосылу Шарты оған Өтініштің Тараптары қол қойған және Қарыз алушының Шотына ақша түскен күннен бастап енеді және Қарыз алушы Өтініште және/немесе қосылу Шартында қарастырылған Банктің алдындағы барлық Міндеттемелерін толық тиісті түрде орындағанға дейін қолданылады.

Мерзімін ұзарту туралы хабарламаны Қосылу шартының 10.1. т. қарастырылған тәсілмен Банктен алған жағдайда, Несие желісінің қолданылу мерзімі ұзартылады.

Қарыз алушы Банктен хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннің ішінде Банкке жазбаша жүгіну арқылы Несие желісінің қолданылу мерзімін ұзартудан бас тартуға құқылы. Несие желісінің қолданылу мерзімін ұзарту туралы Банктен хабарлама алғаннан кейін Карточка

расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика.

1.14.2. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов в рамках Кредитной линии в случаях:

- предусмотренных Договором присоединения и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Займов;
  - нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору присоединения;
  - ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
  - закрытие кредитного продукта который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитной линии;
  - предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора присоединения или во время его действия;
  - при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
  - изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора присоединения.
- 1.15. Настоящий Договор присоединения вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления, поступления денег на Счет Заемщика и действует до полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Банком, предусмотренных Заявлением и/или Договором присоединения. Продление срока действия Кредитной линии осуществляется в случае получения Заемщиком от Банка способом предусмотренным п.10.1 Договора присоединения уведомления о продлении».

операциясын жүргізу Несие желісінің қолданылу мерзімін ұзартуға Қарыз алушының келісімі болып табылады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

2.1. Өтініште және Қосылу шартында қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Өтініштің және Қосылу шартының ережелеріне сәйкес жауапкершілік алады.

2.2. Қарыз алушы Өтініште және/немесе қосылу Шартында қарастырылған Міндеттемелерін орындамаған немесе дұрыс орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан тұрақсыздық айыбын төлеуін, қосымша Қамтамасыз етуді ұсынуын, Қарызды мерзімінен бұрын қайтаруын және Сыйақы төлеуін талап етуге құқылы, Берешекті сот және соттан тыс тәртіпте өндіріп алуға, Берешекті сотқа дейінгі/сотта өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктің реттеуіне беру, Қамтамасыз етуді сот тәртібінде, сондай-ақ мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте өндіріп алуға жүгінуге, Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, Тараптардың келісімімен тұрақсыздық айыбының мөлшерін өзгерту, қосылу Шартын біржақты тәртіпте (қосылу Шартын орындаудан бас тарту), Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған тәртіпте бұзу, Қарыз алушының банктік шоттарынан ақша өндіру (алу) (Қарыз алушының банктік шоттарын тура дебеттеу, не төлем талаптарын қою арқылы) сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасында, Өтініште, Қосылу шартында қарастырылған басқа шараларды қолдану.

2.3. Банк келесілер үшін жауап бермейді:

- Қарыз алушының Электронды құжаттарда көрсеткен ақпаратының нақтылығына және дұрыстығына;

Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от продления срока действия Кредитной линии путем письменного обращения в Банк. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления об продлении срока действия Кредитной линии является согласием Заемщика на продление срока действия Кредитной линии.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

2.1. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором присоединения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, положениями Договора присоединения и/или Заявления.

2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договора присоединения, Банк вправе требовать от Заемщика выплаты неустойки, предоставления Обеспечения, досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения, взыскивать Задолженность в судебном и внесудебном порядке, передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, обратиться взыскание на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке, изменять очередность погашения Задолженности, предусмотренную Заявлением и Договором присоединения, изменять размер неустойки по соглашению Сторон, расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора присоединения), в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан, Заявлением, Договором присоединения взыскивать (изымать) деньги с банковских счетов Заемщика (путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика либо выставления платежных требований), а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

- Қарыз алушының үшінші тарапқа ЭСК немесе парольдерді беруінің салдарына;
- ЭСК кілттерін Ашу және оларды үшінші талаптарға беру туралы Банкке Қарыз алушы хабарламағанда және/немесе уақытында хабарламаған жағдайда, Қарыз алушыға келтіруі мүмкін шығындар үшін;
- Қарыз алушының уәкілетті тұлғасы немесе Қарыз алушының өзі ҚР заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайда, Қарыз алушының Электронды құжатын орындау. Осы жағдайда Қарыз алушының Электронды құжатын орындау жөніндегі Банктің әрекеттері заңды деп саналады;
- Қарыз алушының Қарыз алушының уәкілетті тұлғаларымен өзара қарым-қатынастары. Банк Қарыз алушының Қарыз алушының уәкілетті тұлғаларының арасындағы барлық дауларға қатысы жоқ болып қалады.

2.4. Қарыз алушының ЭСК кілттерін Ашудың немесе ЭСК кілттерін берудің салдарынан пайда болған, Қарыз алушының шығындарын, нақты залалды, жіберіп алған пайданы өтеу сұрақтары, оның себептерінен басқа, ҚР заңнамасының талаптарын Қарыз алушы сақтамаған жағдайда, үшінші тұлғаларға беру, сондай-ақ ЭСК кілттерін ашу туралы Банкке хабарламағанда/уақытында хабарламаған жағдайда, Қарыз алушы Банктің қатысуынсыз өз еркімен шешеді.

### **3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

#### **3.1. Қарыз алушы құқылы:**

3.1.1. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысы жоқ, тауарлар, жұмыстар және қызметтерді алуға қарыз алған жағдайда (тұтынушылық мақсаттар), Өтінішке кол қойған күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелі күннің ішінде, Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын/айыппұл санкцияларын төлемей, Қарыз ұсынған күннен бастап Банк есептеген Сыйақыны төлеп, Қарызды қайтару;

3.1.2. Негізгі қарызды немесе Сыйақының өтеу күні демалыс күніне немесе мейрам

#### **2.3. Банк не несет ответственность за:**

- достоверность и правильность информации, указанной Заемщиком в Электронных документах;
- последствия передачи Заемщиком ЭЦП или паролей третьей стороне;
- за возможные убытки Заемщика в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Заемщиком Банка о компрометации ключей ЭЦП и передаче их третьим лицам;
- исполнение Электронного документа Заемщика в случаях несоблюдения уполномоченными лицами Заемщика или самим Заемщиком требований законодательства РК. В данном случае действия Банка по исполнению Электронного документа Заемщика признаются правомерными;
- взаимоотношения Заемщика с уполномоченными лицами Заемщика. Банк остается непричастным ко всем спорам между Заемщиком и уполномоченными лицами Заемщика;

2.4. Вопросы возмещения убытков Заемщика, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникших вследствие Компрометации ключей ЭЦП Заемщиком или передачи ключей ЭЦП, независимо от причин, третьим лицам несоблюдения Заемщиком требований законодательства РК, а также в случаях не уведомления/ несвоевременного уведомления Банка о Компрометации ключей ЭЦП, разрешаются Заемщиком самостоятельно без участия Банка.

### **3. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Заемщик вправе:**

3.1.1. в случае получения Займа, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг (потребительские цели), в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты подписания Заявления, вернуть Заем с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки/ штрафных санкций за возврат Займа;

3.1.2. в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения

күніне түссе, Сыйақының немесе Негізгі қарызды төлеуді одан кейінгі жұмыс күні, тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлемей жүргізу;

3.1.3. өзінің өтініші бойынша үш жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде қайтарымсыз, айын бір реттен жиі емес, Өтініш бойынша Берешекті өтеу шотына түсетін кезекті ақшаны бөлу туралы жазбаша түрде ақпарат алу (Негізгі қарызға, сыйақыға, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары, айыппұлдар және төлеуге тиесілі басқа сомалар);

3.1.4. Банкке Өтініш бойынша Қарызды ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің өтініші бойынша – қайтарусыз, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтаруға тиісті соманы Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа төленуі тиіс сомаға бөле отырып, оның мөлшері туралы деректерді жазбаша нысанда алу;

3.1.5. Қарызды пайдаланғаны үшін Қарыз және есептелген Сыйақы сомасын толық мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асыру немесе айыппұл санкцияларын төлемей орындау. Кез-келген уақытта Қарызды пайдаланған нақты уақыты үшін Сыйақыны төлеумен Қарыз бойынша Берешекті толығымен өтеу.

3.1.6. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жазбаша жүгіну;

3.1.7. Несие желісін ішінара немесе толығымен пайдалану;

3.1.8. Өтініштен және қосылу Шартынан туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін, 1995 жылғы 31 тамыздағы «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңына сәйкес, банктік омбудсманға жазбаша жүгіну.

3.1.9. Қосылу шартының 4.1.1. т. сәйкес, Өтініштің талаптарын біржақты тәртіпте өзгерту туралы Банктің хабарламасын алған күннен бастап 14 (Он төрт) күнтізбелі күннің ішінде, Банкке жазбаша жүгіну арқылы, Өтініштің талаптарын өзгертуден бас тарту.

выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.1.3. по своему заявлению получить в срок не позднее трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;

3.1.4. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Заявлению Займа – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы;

3.1.5. осуществить полное досрочное погашение суммы Займа и начисленного Вознаграждения за пользование Займом без уплаты штрафных санкций. В любое время полностью погасить Задолженность по Займу, с уплатой Вознаграждения за фактическое время пользования Займом;

3.1.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

3.1.7. Использовать Кредитную линию частично или полностью;

3.1.8. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 августа 1995 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», для урегулирования разногласий, возникших из Заявления и Договора присоединения.

3.1.9. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка об одностороннем изменении условий Договора присоединения, Заявления в соответствии с п. 4.1.1. Договора присоединения отказаться от изменения условий Заявления путем письменного обращения в Банк.

3.1.10. Міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен күннен бастап 30 (Отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келу Қосылу шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімінің өтуінің пайда болу себептері туралы, Өтініштің және қосылу Шартының талаптарына өзгертулер енгізу туралы оның өтінішін шарттайтын кірістер мен басқа расталған жағдайлар (деректер) туралы, оның ішінде келесілермен байланысты мәліметтері бар жазбаша түрде немесе Қосылу шарты қарастырған тәсіл арқылы беру:

- Сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертумен;
- Ұлттық валютаға шетел валютасымен берілген банктік Қарыз бойынша Негізгі қарыздың қалдық сомасы валютасын өзгертумен;
- Негізгі қарыз және (немесе) Сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- Берешекті өтеу тәсілін немесе Берешекті өтеу кезектілігі, оның ішінде басым тәртіппен Негізгі қарызды өтеумен өзгерту;
- Қарыз, Несие желісінің мерзімін өзгертумен;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдердің күшін жою;
- банкке кепіл мүлкін беру жолымен банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынумен;

3.1.11. Банк Қосылу шартының талаптарын өзгертуден бас тартқан күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушының Қарыз бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіргені туралы осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып немесе қосылу шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде - банкті бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

3.1.12. Шотты толтыру арқылы Қарыз бойынша Берешекті өтеу

3.1.10. в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Обязательства по Договору присоединения посетить Банк и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором присоединения заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Заявлению и Договору присоединения, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Заявления и Договора присоединения, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения;
- изменением валюты суммы остатка Основного долга по Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
- отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;
- изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока Займа, Кредитной линии;
- прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору банковского займа путем передачи банку залогового имущества;

3.1.11. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Банком в изменении условий Договора присоединения с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа о просрочке исполнения обязательства Заемщиком по Займу или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора присоединения - вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Банка;

3.1.12. Погашать Задолженность по Займу путём пополнения Счёта.

#### **4. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

##### **4.1. Банк құқылы:**

4.1.1. Өтініштің және қосылу Шартының талаптарын Қарыз алушы үшін жақсару жағына қарай біржақты тәртіпте өзгерту. Өтінішке қол қою арқылы, Қарыз алушы Қарыз алушы үшін қосылу Шартының және Өтініштің талаптарының жақсаруы болып, жекелеген түрде мыналар табылатындығына келіседі:

- азаю жағына қарай өзгеру немесе комиссияларды және Өтінішке қызмет көрсетумен байланысты басқа төлемдерді толық алып тастау;
  - тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына немесе оны толық алып тастау жағына өзгеру;
  - Өтініш бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгеруі;
  - Өтініш және қосылу Шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу.
  - егер Өтініште Жеңілдетілген мерзім қарастырылған жағдайда, несиелеудің Жеңілдетілген мерзімінің қолданылу мерзімін ұзарту;
  - Несие желісінің мөлшерін ұлғайту немесе азайту;
  - Несие желісінің мерзімін ұзарту немесе қысқарту;
  - төменгі кезектіліктен жоғары тұрған кезектілікке дейін Қарыз бойынша Берешекті басымды өтеуді қарастыратын, Қарыз бойынша Берешекті өтеудің кезектілігін өзгерту;
  - Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған басқа да жақсарулар.
- Өтініштің және/немесе қосылу Шартының талаптарын Банктің бір жақты тәртіппен жақсарту жағына қарай өзгертуі туралы Қарыз алушыға хабарлау қосылу Шартының 10.1.т. қарастырылған тәсілдердің кез-келгенімен Қарыз алушыға хабарлама жіберу арқылы жүзеге асырылады.
- Несиелік желі мөлшері ұлғайған жағдайда, ұлғайтылған Несиелік желі сомасы Қосылу шартының (бұдан әрі – Ұсыныс) 10.1-тармағында қарастырылған кез келген әдіспен Банк хабарлама берген күннен бастап Қарыз алушыға қолжетімді болады. Банк Қарыз алушыдан Банктің «Альфа-

#### **4. ПРАВА БАНКА**

##### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Заявления и Договора присоединения в сторону их улучшения для Заемщика. Подписанием Заявления Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий Договора присоединения и Заявления для Заемщика, в частности, является:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Заявления;
  - изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
  - изменение в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Заявлению;
  - отсрочка и (или) рассрочка платежей по Заявлению и Договору присоединения.
  - увеличение срока действия Льготного периода кредитования, в случае если Заявлением предусмотрен Льготный период;
  - увеличение или уменьшение размера Кредитной линии;
  - продление и уменьшение срока Кредитной линии.
  - изменение очередности погашения Задолженности по Займу, предусматривающее приоритетное погашение Задолженности по Займу нижеследующей очереди до вышестоящей очереди.
  - иные улучшения, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения.
- Извещение Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Заявления и/или Договора присоединения в сторону их улучшения осуществляется путем направления уведомления Заемщику любым из способов, предусмотренных п. 10.1 Договора присоединения.
- В случае увеличения суммы Кредитной линии сумма увеличенной Кредитной линии становятся доступны Заемщику с даты уведомления Банком любым из способов, предусмотренных п. 10.1 Договора присоединения (далее – Предложение) и получения Банком от Заемщика подтверждения и согласия с измененными условиями Кредитной линии, указанными в

Мобайл» мобильді қосымшасындағы Қарыз алушының кабинетінде нақты келісім беру арқылы Банктің Ұсынысында көрсетілген Несиелік желінің өзгертілген шарттарына растау мен келісім алады, бұл ретте Қосылу шартына қосымша келісімдер жасалмайды. Банктің Ұсынысы және Қарыз алушының келісімі Қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Қарыз алушы Банктен Ұсыныс түскен күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банкке жазбаша өтініш жазу арқылы немесе «Альфа-Мобайл» мобильді банкінің көмегімен Несие желісінің мөлшерін азайту арқылы Несиелік желі сомасын ұлғайтудан бас тартуға құқылы.

Несие желісінің мерзімін және/немесе Жеңілдетілген кезеңнің мерзімін ұзартқан жағдайда, өсірілген Несие желісінің мерзімі және/немесе Жеңілдетілген кезеңнің мерзімі Қосылу шартының 10.1.т. қарастырылған тәсілдердің кез-келгенімен Банкке хабарлаған күннен бастап Қарыз алушыға қол жетімді болады. Қарыз алушы Банктен хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннің ішінде Несие желісінің мерзімін және/немесе Жеңілдетілген кезеңнің мерзімін ұзартудан, не талаптардың басқалай жақсартуынан Қарыз алушы қаржыландырудың өзгертілген шарттарын пайдаланбаған жағдайда, Банкке жазбаша өтініш жасау арқылы бас тартуға құқылы. Банктен Несие желісінің мерзімін және/немесе Жеңілдетілген кезеңнің мерзімін ұзарту туралы хабарлама алғаннан кейін Карточка операциясын жүргізу ретінде Қарыз алушының Несие желісінің мерзімін және/немесе Жеңілдетілген кезеңнің мерзімін ұзартуға келісімі болып табылады.

4.1.2. болжамды бұзу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Қарыз алушыға ол туралы хабарлау арқылы, қосылу Шартында және Өтініште, сондай-ақ ҚР заңнамасында қарастырылған негіздемелер бойынша Шартты бұза отырып, бір жақты тәртіппен Несие желісін қалпына келтіруден бас тарту.

4.1.3. Қосылу Шартының 1.11.т. бекітілген мерзімде Қарыз бойынша Берешекті өтемеген жағдайда, сондай-ақ Шотта Қарыз бойынша Берешекті өтеу үшін ақша болмаған жағдайда – Қарыз алушының

Предложения Банка, путем проставления явного согласия в кабинете Заемщика в Мобильном приложении Банка «Альфа-Мобайл», при этом дополнительных соглашений к Договору присоединения не заключается. Предложение Банка и согласие Заемщика являются неотъемлемой частью Договора присоединения. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Предложения от Банка отказаться от увеличения суммы Кредитной линии путем письменного обращения в Банк, либо путем уменьшения суммы Кредитной линии посредством Мобильного банка «Альфа-Мобайл». В случае увеличения срока Кредитной линии и /или срока Льготного периода, срок увеличенной Кредитной линии и/или срока Льготного периода становятся доступны Заемщику с даты уведомления Банком любым из способов, предусмотренных п. 10.1 Договора присоединения. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от увеличения срока Кредитной линии и/или срока Льготного периода, либо иного улучшения условий путем письменного обращения в Банк, при условии, что Заемщик не воспользовался измененными условиями финансирования. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления об увеличении срока Кредитной линии и/или срока Льготного периода является согласием Заемщика на увеличение срока Кредитной линии и/или срока Льготного периода.

4.1.2. Отказаться в возобновлении Кредитной линии в одностороннем порядке, расторгнув Договор присоединения по основаниям, предусмотренным Договором присоединения и Заявлением, а также законодательством РК, с уведомлением об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

4.1.3. В случае непогашения Задолженности по Займу в срок, установленный п.1.11. Договора присоединения, а также при отсутствии денег для погашения Задолженности по Займу на Счете - без



<p>алдын-ала келісімінсіз Несие карточкасын бұғаттау;</p> <p>4.1.4. Қарыз алушыдан Тарифтерге сәйкес жасалған Карточкалық операциялар үшін комиссия төлеуін талап ету.</p> <p>4.1.5. Берешекті сотқа дейін/сотта алуға және коллекторлық агенттіктің реттеуіне беру; Өтініш және қосылу Шарты бойынша Банктің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға/коллекторлық агенттікке ауысуы үшін Қарыз алушының қосымша келісімі талап етілмейді. Өтініш және қосылу Шарты бойынша құқық (талаптар) жаңа несие берушіге Банкке құқықтың ауысу сәтінде болған көлемде және талаптармен ауысады. Өтініштің негізінде Банкке тиесілі құқық (талаптар) үшінші тұлғаға/коллекторлық агенттікке Қарыз алушының әрі қарайғы жазбаша хабарламасымен берілуі мүмкін.</p> <p>4.1.6. Қарызға қызмет көрсетумен байланысы жоқ, Тарифтердің және комиссиялардың мөлшерін бір жақты тәртіппен өзгерту;</p> <p>4.1.7. Қарыз алушы есептелген Сыйақы сомасын төлеу және кешіктірілген Берешекті қалыптастыру жөніндегі өз Міндеттерін орындамағанда немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Сыйақы төлеуді есептеуді тоқтату/болдырмау;</p> <p>4.1.8. Сыйақы есептеуді тоқтатқан күннен бастап Сыйақы есептеуді кез-келген уақытта жаңарту;</p> <p>4.1.9. өтеу бойынша төлемдерді, сондай-ақ Негізгі қарызды, Сыйақыны кешіктіргені үшін, айыппұл санкцияларын есептеуді тоқтата тұру және жаңарту;</p> <p>4.1.10. Қарыз алушы Банктің Қарыз валютасынан тыс, Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған Берешек сомасын (Сыйақы, Қарыз сомалары, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар) және басқа төлемдерді, оның ішінде Қазақстан Республикасының территориясында және одан тыс жерлерде банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын басқа банктерде және/немесе ұйымдарда, Банкте ашылған Қарыз алушының банктік шоттарынан ақша алу үшін, тура</p>	<p>предварительного согласия Заёмщика заблокировать Кредитную карточку;</p> <p>4.1.4. Требовать от Заемщика уплаты комиссий за произведенные Карточные операции согласно Тарифам.</p> <p>4.1.5. передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству; Для перехода к третьему лицу/ коллекторскому агентству прав (требований) Банка по Заявлению и Договору присоединения дополнительного согласия Заемщика не требуется. Право (требования) по Заявлению и Договору присоединения переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права у Банка. Право (требования), принадлежащее Банку на основании Заявления, может быть предано третьему лицу/ коллекторскому агентству с последующим письменным уведомлением Заемщика.</p> <p>4.1.6. в одностороннем порядке изменять размер комиссий и Тарифов, не связанных с обслуживанием Займа.</p> <p>4.1.7. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих Обязательств по выплате суммы начисленного Вознаграждения и образования просроченной Задолженности, прекратить/приостановить начисление Вознаграждения;</p> <p>4.1.8. возобновить начисление Вознаграждения в любое время с даты прекращения начисления Вознаграждения;</p> <p>4.1.9. приостанавливать и возобновлять начисление штрафных санкций за просрочку платежей по погашению, как Основного долга, так и Вознаграждения;</p> <p>4.1.10. Заемщик согласен, что Банк в праве независимо от валюты Займа изымать сумму Задолженности (суммы Вознаграждения, Займа, неустойки, комиссии) и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения, в том числе расходы по нотариальному удостоверению верности копий Заявления, прилагаемых к платежным документам Банка для изъятия денег с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке путем прямого дебетования/выставления платежных</p>
--	--

дебеттеу/төлем талаптарын қою немесе басқа құжаттарды беру арқылы, Банктің төлем құжаттарына қоса берілетін, Өтініш көшірмесінің дұрыстығын нотариалды куәландыру бойынша шығындарды алуға құқылы екендігімен келіседі;

4.1.11. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, Өтініште және қосылу Шартында бекітілген, Қарыз алушының туындайтын Міндеттерінен туындайтын өз талаптарын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагерлеріне қою;

4.1.12. Қазақстан Республикасының аумағындағы және оның шегінен тыс жерлердегі банктерден және/немесе банктік операцияның жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан Қарыз алушының банктік шоттарының болуы және олардың нөмірлері туралы анықтамалар сұрау;

4.1.13. Қарыз алушының Банк алдындағы барлық міндеттерінің орындалуын қамтамасыз ету үшін, Банк Қарыз алушының Банктегі кез-келген жылжымалы мүлкін (оның ішінде ақша) ұстап тұруға құқылы және Қарыз алушы онымен сөзсіз келіседі;

4.1.14. Банкке тиімсіз және Қарыз алушыны тексеру барысында анықталған Ақшаның ізін жасыру және терроризм немесе өзге қылмыстық іс-әрекеттерді қаржыландыру тәуекелі жоғары болған жағдайда, ҚР «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес, Банк Несие желісі аясында Қарыз беруді тоқтата тұруға, қосылу туралы Шартты бұзуға және бүкіл Берешекті мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы және бұнымен Қарыз алушы сөзсіз келіседі.

4.1.15. Келесі жағдайларда Электронды құжаттың орындалуынан бас тарту:

- оны жарамсыз тіркеу куәлігінің көмегімен құрылған ЭСК бекіту;
- егер ЭСК тиісті Электронды құжатқа қол қоюға уәкілеті бар тұлғаға тиесілі болғанда;
- Электронды құжат ҚР заңнамасының талаптарын бұзумен жасалған және берілген болса;
- ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған басқа жағдайларда.

требований или в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем выставления платежных требований или иных документов;

4.1.11. в случае смерти Заемщика предъявить свои требования, вытекающие из Обязательств Заемщика, установленных Заявлением и Договором присоединения, к его наследникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.1.12. запрашивать в банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, справки о наличии и номерах банковских счетов Заемщика;

4.1.13. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, удерживать любое движимое имущество Заемщика (в том числе деньги), находящиеся в Банке, в обеспечение исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком;

4.1.14. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, при наличии высокого риска отмывания денег или финансирования терроризма либо иной преступной деятельности, неприемлемого для Банка и выявленного в рамках проверки Заемщика в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» приостановить выдачу Займов в рамках Кредитной линии, расторгнуть Договор о присоединении и потребовать досрочного возврата всей Задолженности.

4.1.15. Отказать в исполнении Электронного документа в случаях:

- его скрепления ЭЦП, сформированной при помощи недействительного регистрационного свидетельства;
- если ЭЦП принадлежит лицу, не имеющему полномочий на подписание соответствующего Электронного документа;
- Электронный документ составлен и предоставлен с нарушением требований законодательства РК;

Қарыз алушының Электронды құжаттарындағы мәліметтердің және рәсімдеудің дұрыстығына Қарыз алушы жауап береді. Бұл ретте, егер Қарыз алушы Электронды құжатты бұрыс рәсімдегеннің нәтижесінде Банкке шығын келтірілген болса, Қарыз алушы Банкке бұл шығындарды толық көлемде өтейді.

## **5. БАНКТИҢ МІНДЕТТЕРІ**

### **5.1. Банк міндетті:**

5.1.1. Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамай-ақ, Қарыз ұсынған күннен бастап есептелген Сыйақыны ұстай отырып, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға, тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуға байланысы жоқ Қарызды алған Қарыз алушыдан қарызды алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннің ішінде Қарыз сомасын қабылдау;

5.1.2. Қарыз алушының өтініші бойынша, тегін, айына бір реттен көп емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде Өтініш бойынша Берешекті өтеу есебіне кезекті түсетін ақшаны (Негізгі қарызға, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуі тиіс басқа сомаларға) бөлу туралы ақпарат ұсыну;

5.1.3. Банкке Өтініш бойынша Қарызды ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің өтініші бойынша – тегін, үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтаруға тиісті соманы Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа төленуі тиіс сомаға бөле отырып, оның мөлшері туралы хабарлау;

5.1.4. міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Қарыз алушыны 10.1-тармақта көрсетілген тәсілмен хабардар ету. Қосылу шарты бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін,

• в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, и внутренними документами Банка.

Ответственность за правильность оформления и сведения, содержащиеся в Электронных документах Заемщика, несет Заемщик. При этом если в результате некорректного оформления Электронного документа Заемщиком Банку были причинены убытки, Заемщик возмещает Банку такие убытки в полном объеме.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1. Банк обязан:**

5.1.1. принять сумму Займа в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа у Заемщика, получившего Заем, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

5.1.2. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;

5.1.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа, предоставленного по Заявлению – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

5.1.4. при наличии просрочки исполнения Обязательств, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика любым из способов, указанных в п. 10.1. Договора присоединения и в сроки, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору присоединения,

Қосылу шарты бойынша Қарыз алушы-жеке тұлғаның Банкке жүгіну құқығын көрсете отырып, өтініш бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы және Қарыз алушының өтініш пен қосылу шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы мәлімдемеде және қосылу шартында көзделген мерзімдерде ұсынуға құқылы; Банк Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы;

5.1.5. Қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарау және дайындау;

5.1.6. Өтініш және Қосылу шарты бойынша үшінші тұлғаларға, оның ішінде талап ету құқын беру шартын жасағанға дейін коллекторлық агенттіктерге құқық беру кезінде, Қарыз алушыға үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ қосылу Шартының 10.1.т. қарастырылған тәсілмен, осылай берумен байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу туралы хабарлау. Талап ету құқын бергеннен кейінгі 30 күнтізбелік күн ішінде бұл жөнінде Қарыз алушыға (оның уәкілетті өкіліне) Негізгі борышты, Сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын және төленуге тиесілі сомалардың басқа түрлерін, сондай-ақ Қарызды өтеу бойынша болашақтағы төлемдерді – Банкке, коллекторлық агенттікке немесе талап ету құқығы берілген тұлғаға тағайындалуын, берілген талап ету құқықтарының толық көлемін, ағымдағы және кешіктірілген берешектің қалдығын көрсете отырып, қосылу Шартының 10.1.-тармағында көзделген тәсілмен хабарлау.

Қосылу Шартының және Өтініштің аясында Қарыз алушымен Банктің өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен берілетін талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таратылады.

5.1.7. Қарыз алушыға қосылу Шартының 10.1.т. қарастырылған тәртіппен хабарлау арқылы, оларды жақсарту жағына қарай Өтініштің және қосылу Шартының талаптарын Банктің бір жақты өзгертуі туралы хабарлау.

о необходимости внесения платежей по Договору присоединения с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве Заемщика-физического лица по Договору присоединения обратиться в Банк и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению; Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика;

5.1.5. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;

5.1.6. при уступке права требования по Заявлению и Договору присоединения третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой любым из способов, предусмотренных в п.10.1 Договора присоединения. После осуществления уступки права требования в течение 30 календарных дней уведомить любым из способов, предусмотренных в п.10.1 Договора присоединения об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной Задолженности с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Займа – Банку, коллекторскому агентству или лицу, которому переданы права требования.

Требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора присоединения и Заявления, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

5.1.7. Известить Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Заявления и Договора присоединения в сторону их улучшения, путем направления уведомления любым из способов,

5.1.8. Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Өтініштің/Қосылу шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қосылу шартында көзделген жазбаша нысанда не тәсілмен қарыз алушыға қосылу туралы (туралы) хабарлау:

- Өтініштің және қосылу Шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;
- Өтініштің және қосылу Шартының талаптарын өзгерту бойынша өзінің ұсыныстары;
- осындай бас тартудың дәлелденген негіздемелерін көрсетумен, Өтініштің және қосылу Шартының талаптарын өзгертуден бас тарту.

## **6. БАНККЕ ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР**

6.1. Банктің:

6.1.1. Өтінішті жасасқан күнге бекітілген, Қарызға қызмет көрсету бойынша тарифтерді, комиссияларды және басқа төлемдердің мөлшерін және есептеу тәртібін арту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

6.1.2. жасалған қосылу Шартының аясында комиссиялардың және басқа төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіпте енгізуге;

6.1.3. Қарыз алушыны, Кепіл берушіні сақтандыру мекемесін және (немесе) Қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге бағалаушыны таңдауда шектеу қоюға, сондай-ақ Қарыз алушыға өзінің өмірін және денсаулығын сақтандыру міндетін қоюға;

6.1.4. Қарыздарды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алу, 1 (Бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 6 (Алты) айға дейін, 1 (Бір) жылдан аса мерзімге берілген Қарызды алған күннен бастап 1 (Бір) жылға дейін Негізгі қарызды ішінара мерзімінен бұрын немесе толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайларды қоспағанда;

предусмотренных в п. 10.1. Договора присоединения.

5.1.8. в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, предложенные изменения в условия Заявления/Договора присоединения и в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором присоединения сообщить Заемщику о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Заявления и Договора присоединения;

- своих предложениях по изменению условий Заявления и Договора присоединения;

- отказе в изменении условий Заявления и Договора присоединения с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БАНКА**

6.1. Банк не вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Заявления с Заемщиком размеры и порядок расчета Тарифов, комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитной линии и Займов;

6.1.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора присоединения;

6.1.3. ограничивать Заемщика, Залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

6.1.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года с даты получения Займа;

6.1.5. Негізгі қарызды немесе Сыйақыны төлеу күні демалыс, немесе мереке күніне түссе, Негізгі қарызды немесе Сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алуға құқығы жоқ;

6.1.6. келесі жағдайлардан тыс, жасалған Несие желісінің аясында жаңа Қарыздарды беруді бір жақты тәртіппен тоқтату:

- Жалпы талаптарда және Шартта қарастырылғандар, ол кезде Банктің жаңа Қарыздарды бермеу құқы пайда болады;
- Өтініш және қосылу Шарты бойынша Банк алдында Қарыз алушы өзінің міндеттемелерін бұзуы;
- қаржылық есептің халықаралық қалыптарына сәйкес келетін, Банктің ішкі несие саясатына сәйкес Банк жүргізген мониторингтің нәтижелері бойынша анықталған, Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы;
- Қарыз алушы Несие желісін ашқан кезде ол таңдаған несие өнімінің жабылуы;
- Қарыз алушы Қосылу шартын жасасқанға дейін немесе оның қолданылу уақытында анық емес, заңсыз немесе толық емес ақпарат беруі;
- Шот бойынша жүргізіліп жатқан операциялар қылмыстық жолмен алған табыстарды заңдастыру немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында іске асырылуы мүмкін деген күдік туғанда, оның ішінде Қарыз алушы Банк сұраған құжаттарды ұсынбаған немесе ұсынудан бас тарқан жағдайда;
- Қосылу Шартын Банктің тиісті түрде орындауына әсер ететін, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарының өзгеруі.

## **7. ҚОСЫЛУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ және ӨТІНІШТІҢ ТАЛАПТАРЫ**

7.1. Банк Қарыз алушымен алдын ала келісусіз осы Қосылу шартына өзгертулер енгізуге құқылы.

6.1.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

6.1.6. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов в рамках Кредитной линии, за исключением случаев:

- предусмотренных Договором присоединения и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Займов;
- нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору присоединения;
- ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
- закрытие кредитного продукта который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитной линии;
- предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора присоединения или во время его действия;
- при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
- изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора присоединения.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ**

7.1. Банк вправе без предварительного согласования с Заемщиком вносить

<p>7.2. Банк Қосылу шарты шарттарының өзгергендігі туралы мұндай өзгерістер күшіне енгенге дейін 10 күнтізбелік күннен кешіктірмей Банк бөлімшелерінде және <a href="http://www.alfabank.kz">http://www.alfabank.kz</a> электронды мекенжайы бойынша Банктің веб-сайтында ақпарат орналастыру арқылы хабарлайды.</p> <p>7.3. Банк тарапынан осы Қосылу шартына өзгерістер енгізу/өзгертілген нұсқасы туралы хабарлама жарияланған күннен бастап күнтізбелік 10 күн ішінде Қарыз алушының енгізілген өзгерістерді ескере отырып, осы Қосылу шартының талаптарын қабылдамау туралы өтінішті Банкке ұсынбауы Қарыз алушының осы Қосылу шартының жаңа (өзгертілген) нұсқасына келісімін және енгізілген өзгертулерді ескере отырып, оған тұтастай қосылуын білдіреді.</p> <p>7.4. Егер Қарыз алушы осы Қосылу шартына енгізілген түзетулермен келіспесе, Қарыз алушы Банкке берешек қарызының барлық сомасын өтеу шартымен осы Қосылу шартын бұзуға құқылы.</p> <p>7.5. Өтініштің өзгертулері (біржақты тәртіппен өзгермейтіндер), сауалнама деректерінің өзгеруі, Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірінің, Банкке ұсынылған, Қарыз алушы туралы басқа мәліметтер, сондай-ақ Несие желісінің қолданылу мерзімінің және сомасының өзгеруі келесі жолмен орындалған:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша Банк жіберген немесе қашықтан қол жеткізу жүйелерінде «Альфа-Клик» Интернет-банкингінде немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкінде код енгізу;</li> <li>- Несие карточкасы бойынша транзакциялар жасау;</li> <li>- қашықтан қол жеткізу жүйелерінде «Альфа-Клик» Интернет-банкингінде немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкінде электронды және басқа мәліметтерді және құжаттарды айырбастау;</li> <li>- Банк Ұсынысын қабылдау;</li> <li>- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша хабарламаларды (SMS) айырбастау;</li> <li>- Тараптар анықтайтын басқа тәсілдермен және құжаттармен және олардың мазмұнын еркін хабарлау Тараптардың келісім</li> </ul>	<p>изменения в настоящий Договор присоединения.</p> <p>7.2. Банк уведомляет об изменении условий Договора присоединения не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка по электронному адресу <a href="http://www.alfabank.kz">http://www.alfabank.kz</a>.</p> <p>7.3. Непредставление Заемщиком в Банк заявления о непринятии условий настоящего Договора присоединения с учетом внесенных изменений в течение 10 календарных дней с даты опубликования сообщения Банка о внесении изменений/измененной редакции настоящего Договора присоединения, означает согласие Заемщика с новой (измененной) редакцией настоящего Договора присоединения и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.</p> <p>7.4. При несогласии Заемщика с изменениями настоящего Договора присоединения, Заемщик вправе прекратить действие настоящего Договора присоединения при условии погашения всей суммы Задолженности по Займу перед Банком.</p> <p>7.5. Изменения к Заявлению (которые не изменяются в одностороннем порядке) изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, а также изменение суммы и срока действия Кредитной линии, совершенные путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в системах удаленного доступа Интернет-банкинге «Альфа-Клик» или Мобильном банке «Альфа-Мобайл»;</li> <li>- проведение транзакции по Кредитной карточке;</li> <li>- обмена электронными и иными сообщениями и документами в системах удаленного доступа Интернет-банкинге «Альфа-Клик» или Мобильном банке «Альфа-Мобайл»;</li> <li>- акцепта Предложения Банка;</li> <li>- обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;</li> </ul>
---	---

бойынша жазбаша үлгіде мәміле жасауға теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілдермен өзгертілген мәліметтерді Банк Тараптардың арасында жасалған кез-келген басқа шарттарда қолданады.

7.6. Қосылу шартының талаптарына және Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған кезде өтінішке өзгерістер енгізу тәртібі "Банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістерді қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 84 Қаулысымен реттеледі.

## **8. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

8.1. Қарыз алушы міндеттенеді:

8.1.1. басқа екінші деңгейлі банктерде және банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарды ашылған, банктік шоттардың нөмірлерін Банкке хабарлау;

8.1.2. алынған Қарызды уақытылы және толық көлемде қайтару және оны пайдаланғаны үшін Сыйақы төлеу. Қарыз сомасы, және Қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы қайтарылады, Өтініште және қосылу Шартында бекітілген мерзімдерде төленеді;

8.1.3. Қарызды және ол бойынша Сыйақыны уақытында өтеуге ықпал етуі мүмкін барлық жағдайлар туралы Банкке уақытында хабарлау;

8.1.4. Егер Өтініште Қамтамасыз ету қарастырылған болса, Қамтамасыз етуді тексеру үшін Банктің жұмысшыларын кіргізу, Қарыз бойынша Берешекті толық өтегенге дейін оның қамтамасыз етілуін, олардың талабымен Қарызды мақсатқа сай пайдаланылуын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсыну. Тексерістердің санын және олардың мерзімдерін Банктің өзі анықтайды;

8.1.5. Банктің комиссияларын төлеу, олардың тізімі Өтініште және Тарифтерде көрсетілген;

- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

7.6. Порядок внесения изменений в условия Договора присоединения и Заявления при просрочке исполнения обязательств Заемщиком, регулируется постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 84 «Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора банковского займа»

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

8.1. Заемщик обязуется:

8.1.1. сообщить Банку номера банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;

8.1.2. своевременно и в полном объеме возвращать полученный Заем и уплачивать Вознаграждение за его пользование. Сумма Займа возвращается, и Вознаграждение за пользование Займом уплачивается в сроки, установленные Заявлением и Договором присоединения;

8.1.3. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Займа и Вознаграждения по нему;

8.1.4. Если Заявлением предусмотрено Обеспечение, допускать работников Банка к проверке Обеспечения, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Займа, его обеспеченности, до полного погашения Задолженности по Займу. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно;

8.1.5. оплачивать комиссии Банка, перечень которых указан в Заявлении и Тарифах;

8.1.6. в случае необходимости, по первому требованию Банка в течение 10 (Десять) календарных дней: 1) предоставить Банку гарантию третьего лица и/или предоставить



8.1.6. қажет жағдайда, Банктің бастапқы талабы бойынша, 10 (Он) күнтізбелі күннің ішінде: 1) Банкке үшінші тұлғаның кепілдігін ұсыну және/немесе Өтініш бойынша өзінің Міндеттерін орындауды қосымша қамтамасыз етуді ұсыну (Банк үшін қолданысқа жарамды және Өтініш бойынша Міндеттемелерді жабатын) және Банкпен сәйкес Кепіл шартын және/немесе кепілдік шартын жасасу; 2) өз есебінен кепіл құқығын тіркеуші органда мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз ету және тіркеуші органның сәйкес белгісімен Банкке кепіл шартын ұсыну; 3) 7 (Жеті) күнтізбелік күннің ішінде Банкпен қосылу Шартына тиісті қосымша келісім жасасу; 4) Қарыз алушы Банк алдында Өтініш бойынша өз міндеттерін толық тиісті орындағаннан кейін, өз есебінен тіркеуші органда кепіл құқығын мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз ету.

8.1.7. Қарыз алушы Өтініште және қосылу Шартында белгіленген жағдайда және мөлшерде, Банктің бастапқы талабы бойынша соңғысына комиссия айыппұлдарын төлеуге міндеттенеді.

8.1.8. Несие желісі аясында Қарыздарды алуды бақылау және Техникалық берешекке жол бермеу;

8.1.9. Екінші деңгейлі банктерден және/немесе Банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан қарыздар/несиелер алған жағдайда, 5 (бес) күнтізбелік күннің ішінде осы туралы Банкке жазбаша хабарлау.

8.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушының кез-келген үшінші тұлғалардың алдындағы барлық басқа міндеттеріне қатысты, Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған міндеттерін бірінші кезекті тәртіппен орындау.

8.1.11. Кепіл мүлкін берген күннен бастап он жұмыс күні ішінде (егер басқа мерзім Өтініште қарастырылмаса) Кепіл мүлкін сақтандыру ережелерінде (толық пакет) қарастырылған барлық жағдайларда жоғалу (жойылу) тәуекелдігінен, жеткіліксіз немесе зақымдалудан сақтандыру, бұл ретте Банкпен сақтандыру шартын келісу және әрі қарай Өтініштің қолданылу мерзімі ішінде

в залог дополнительное обеспечение (приемлемое для Банка и покрывающее Обязательства по Заявлению) исполнения своих Обязательств по Заявлению и заключить с Банком соответствующий договор о залоге и/или договор гарантии; 2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку договор залога с соответствующей отметкой регистрирующего органа; 3) в течение 7 (Семь) календарных дней заключить с Банком соответствующее дополнительное соглашение к Договору присоединения; 4) после полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению за свой счет обеспечить государственную регистрацию погашения права залога в регистрирующем органе.

8.1.7. Заемщик обязуется в случаях и размерах, установленных Заявлением и Договором присоединения по первому требованию Банка выплатить последнему неустойку, штрафы, комиссии.

8.1.8. Контролировать получение Займов в рамках Кредитной линии и не допускать Технической задолженности;

8.1.9. В случае получения займов/кредитов в Банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Банк.

8.1.10. исполнять обязательства, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения в первоочередном порядке по отношению ко всем иным обязательствам Заемщика перед любыми третьими лицами за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

8.1.11. Если Заявлением предусмотрено Обеспечение, осуществить страхование Залогового имущества в течение десяти рабочих дней с даты предоставления Залогового имущества (если иной срок не предусмотрен Заявлением), от риска утраты (гибели), недостачи или повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования (полный пакет), при этом согласовав с Банком, условия договора страхования и в последующем, в течение

Кепіл мүлкін сақтандыру, бұл орайда Қарыз алушы алдыңғы сақтандыру шарттарының (сақтандыру полистерінің) қолданылу мерзімі өткен күнге дейін бес жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке жаңа (қайта жасалған) сақтандыру шарттарын (сақтандыру полистерін) және/немесе сақтандыру сыйлықақыларын төлегенін растайтын құжаттарды қоса отырып, олардың қолданылу мерзімін ұзарту туралы қолданыстағы сақтандыру шарттарына қосымша келісімдерді ұсынуға міндетті. Кепіл мүлкін осы тармақта белгіленген мерзімде сақтандырмаған жағдайда, Банк өз есебінен мүлікті сақтандыруға құқылы, ал Қарыз алушы Банкке Банктің осындай талапты қойған күнінен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде сақтандыру бойынша келтірілген шығындардың мөлшеріндегі ақша сомасын өтеуге міндеттенеді. Қарыз алушы Банкке осы тармақта белгіленген мерзімде сақтандыру бойынша келтірілген шығындардың мөлшеріндегі ақша сомасын өтемеген жағдайда, Банк Қарыз алушының кез-келген банктік шоттарын тура дебеттеу арқылы немесе Несие желісі есебінен сақтандыруға кетірген шығындардың сомасын алуға құқылы.

8.1.12. Егерде Өтінішпен көзделсе, Банк сұрағанда (соның ішінде Банктің, бағалау қызметін атқаруға лицензиясы бар жеке тұлғаның жұмыскерлері/уәкілетті тұлғалары Қамтамасыз ету орналасқан жерге және/немесе Қарыз алушыға және/немесе Қамтамасыз ету берген үшінші тұлғаға келгенде) Қамтамасыз етуді қайта бағалау және/немесе тексеру жүргізуге бірден көмек көрсетуге, соның ішінде Қамтамасыз етуге қолжетімділікті қамтамасыз етуге; Қамтамасыз етуді қайта бағалау және/немесе тексеру үшін қажетті құжаттаманы, толық және шынайы ақпаратты беруге; сондай-ақ Қамтамасыз етуді уақытында, кедергісіз және сапалы қайта бағалау және/немесе тексеру жүргізу үшін басқа да жағдайлар жасауға.

Бұл ретте Қарыз алушының және/немесе Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаның мекенжайына қандай-болмасын талаптарды, хабарламаларды және басқа құжаттарды жіберу, Банк көрсетілген құқықтарды таратуы талап етілмейді;

срока действия Заявления осуществлять страхование Залогового имущества, при этом Заемщик обязан не позднее пяти рабочих дней до даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования (страховых полисов) предоставить в Банк новые (перезаключенные) договоры страхования (страховые полисы) и/или дополнительные соглашения к действующим договорам страхования о пролонгации срока их действия с приложением документов, подтверждающих оплату страховых премий. В случае неосуществления страхования Залогового имущества в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе за свой счет осуществить страхование имущества, а Заемщик обязуется возместить Банку сумму денег в размере понесенных затрат по страхованию в течение 3 (три) календарных дней с даты выставления такого требования Банком. В случае не возмещения Заемщиком Банку суммы денег в размере понесенных затрат по страхованию в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму понесенных затрат на страхования с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитной линии.

8.1.12. Если Заявлением предусмотрено Обеспечение, при обращении Банка (в том числе прибытии работников/уполномоченных лиц Банка, физического лица, имеющего лицензию на осуществление оценочной деятельности, к месту нахождения Обеспечения и/или Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение) немедленно оказывать содействие в проведении переоценки и/или проверки Обеспечения, в том числе обеспечить доступ к Обеспечению; предоставлять необходимую для проведения переоценки и/или проверки Обеспечения документацию, полную и достоверную информацию, а также создавать иные условия для своевременного, беспрепятственного и качественного проведения переоценки и/или проверки Обеспечения.

При этом направления каких-либо письменных требований, уведомлений и

8.1.13. Банктің талабын алған кезден бастап жеті күннің ішінде Банктің уәкілетті тұлғаларының және/немесе бағалаушының Қамтамасыз ету ретінде орналасқан мүлік орналасқан жерге баруымен және/немесе Қарыз алушының Қамтамасыз ету ретінде ұсынылған мүлікті қараумен (тексерумен) және/немесе бағалаумен (қайта бағалаумен) байланысты; Қамтамасыз ету туралы шартты (соның ішінде Қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын мүлік кепілі туралы шарттарды) және/немесе қосымша келісімдерін жасаумен және/немесе тіркеумен; қамтамасыз етуді өндіріп алумен және күтіп ұстаумен; Қарыз алушының қаржы жағдайы мониторингімен, несие мониторингімен; Қамтамасыз ету мониторингімен, Өтініш және/немесе Қамтамасыз ету туралы шарт бойынша міндеттемелердің бұзылуына қауіп төнумен байланысты шығындардың сомаларын, сондай-ақ сот шығыстарын қоса алғанда, бірақ бұнымен шектелмей, өтеуге; Қарыз алушы Банкке осы тармақта көрсетілген шығындардың сомаларын өтемеген жағдайда, Банк Қарыз алушының кез-келген банктік шоттарынан тура дебеттеу арқылы немесе Несие желісі есебінен шығын сомаларын алуға құқылы.

8.1.14. Банкке тез арада Несие желісін рәсімдеу кезінде берілген жеке деректердегі құжаттарда барлық өзгертулер туралы хабарлау.

8.1.15. Техникалық берешек пайда болған жағдайда, Техникалық берешекті төлеу үшін өз Шотында қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету. Техникалық берешекті төлеу үшін Шотта қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда, Банк Несие желісінің есебінен қажетті ақша сомасын алуға құқылы.

8.1.16. Қарыз алушы ЭСҚ кілттерін Ашу туралы жазбаша үлгіде Банкке тез арада хабарлауға міндеттенеді.

## **9. ТАРАПТАРДЫҢ КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРІ МЕН ДАУЛАРЫ**

иных документов в адрес Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, при реализации Банком указанных прав не требуется;

8.1.13. возмещать Банку в семидневный срок с момента получения требования Банка (с приложенными копиями подтверждающих документов) суммы расходов, включая, но не ограничиваясь, связанные с выездом уполномоченных лиц Банка и/или оценщика к месту нахождения имущества, представляемого в качестве Обеспечения, и/или Заемщика, в связи с осмотром (проверкой) и/или оценкой (переоценкой) имущества, представляемого в качестве Обеспечения; заключением и/или регистрацией Договоров об Обеспечении (в том числе договоров о залоге имущества, представляемого в качестве Обеспечения) и/или дополнительных соглашений к ним; обращением взыскания на Обеспечение и его содержанием; мониторингом финансового состояния Заемщика, кредитным мониторингом; мониторингом Обеспечения; возникновением угрозы нарушения обязательств по Заявлению и/или любому из Договоров об Обеспечении, а также судебные издержки.

В случае не возмещения Заемщиком Банку сумм расходов, указанных в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму расходов с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитной линии.

8.1.14. Незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях в документах в личных данных, которые были предоставлены при оформлении Кредитной линии.

8.1.15. В случае образования Технической задолженности обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты Технической задолженности. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты Технической задолженности Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет суммы Кредитной линии.

8.1.16. Заемщик обязуется незамедлительно уведомлять Банк в письменной форме о Компрометации ключей ЭЦП.

## **9. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН**

9.1. Өтініште және/немесе қосылу Шартында белгіленген талаптарды орындау барысында туындаған келіспеушіліктер, сотқа дейінгі тәртіпте, Тараптардың келіссөздер жүргізу жолымен, өзара ыңғайлы шешімге келу мақсатында қарастырылады.

9.2. Тараптардың келіссөз жүргізу арқылы реттелмеген даулары, Қазақстан Республикасы заңнамасына бекітілген тәртіппен, сотта, Банктің немесе оның филиалының орналасқан орны бойынша шешіледі (тек Банктің қарауы бойынша).

## **10. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР**

10.1. Өтініште және/немесе қосылу Шартында белгіленген талаптардың шеңберіндегі барлық мәлімдемелер, талаптар және басқа құжаттар Тараптарға тиісті түрде жіберілген болып және оларды мекенжай иесіне беруі талабымен, (бергені туралы белгімен) немесе –Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайы бойынша поштамен жіберу, не СМС хабарламамен жіберу арқылы, не қашықтан қол жеткізу жүйесі «Альфа-Клик» Интернет-банкингі немесе «Альфа-Мобайл» Мобильді банкі, қызмет көрсетудің Қашықтық арналары арқылы жіберілген хабарламаны немесе БАҚ арқылы ақпараттандыру Тараптармен алынды деп саналады. Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама, талап және өзге де құжаттар тиісінше жіберілген болып есептеледі.

10.2. Өтініште және/немесе «Альфа-Банк» ЕБ АҚ несие төлем карточкасын шығаруға және ағымдағы шотты ашуға банктік қарыз (несие лимитін) берілген Өтініште Қарыз алушының мекенжайының, ұялы байланыс телефон нөмірінің өзгергендігі туралы хабарлама болмаған кезде, Өтініштің және қосылу Шартының аясындағы барлық хабарламалар, талаптар және басқа құжаттар Банкке соңғы мәлім болған Қарыз алушының мекенжайына немесе ұялы

9.1. Разногласия, возникшие в процессе выполнения условий, установленных Заявлением и/или Договором присоединения, в досудебном порядке рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

9.2. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка).

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Заявлением и/или Договором присоединения, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по адресу Сторон, указанному в Заявлении, либо направления СМС сообщений, либо направления уведомления посредством систем удаленного доступа Интернет-банкинга «Альфа-Клик» или Мобильного банка «Альфа-Мобайл», Удаленные каналы обслуживания либо информирования через СМИ. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем пункте, уведомление, требование и иные документы считается направленными надлежащим образом.

10.2. При отсутствии сообщения об изменении адреса, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Заявлении и/или в Заявлении на предоставление банковского займа (кредитного лимита), на открытие текущего счета и выпуск кредитной платежной карточки АО ДБ «Альфа-Банк», все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Заявления и Договора присоединения направляются по последнему известному

<p>байланыс телефон нөміріне (СМС хабарлама жіберген жағдайда) жіберіледі, және Қарыз алушы осы мекенжайда тұрмаса да, немесе ұялы байланыс телефон нөмірі өзгертілсе де, жеткізілген болып саналады.</p> <p>10.3. Қарыз алушы Банкке оның банктік шоттарынан ақша алуға келісім бере отырып, Банктің қызметтерін төлеуге міндеттенеді. Банкке төлемдерді уақытында төлемеген жағдайда, Банк осындай төлемдердің сомасын Қарыз алушының кез-келген шоттарынан Өтініш валютасынан бөлек валютада немесе Несие желісі есебінен шегереді.</p> <p>10.4. Қарыз алушы Өтініш бойынша өз құқықтарын, Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.</p> <p>10.5. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, кез-келген үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қарыз алушының жұмыс берушісіне, мұрагерлеріне және Қарыз алушының туыстарына, коллекторлық агенттіктерге кез-келген ақпаратты және құжаттарды, оның ішінде банктік құпияны, осы Өтініштің және қосылу Шартының аясында Несие желісін берумен байланысты банктік құпияны құрайтын ақпараттарды, сондай-ақ екінші деңгейлі банктерге, сақтандыру, аудиторлық, бағалау іс-әрекеттерін атқарушы ұйымдарға және Банктің Қарызға қызмет көрсетуге немесе басқа мақсаттары үшін тартқан, сыртқы сарапшыларына беруге келісім береді.</p> <p>10.6. Осы қосылу Шарты мемлекеттік тілде және орыс тілінде жасалды, мәтіндерде сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, қосылу Шартының орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие.</p> <p>10.7. Кепіл туралы шарттар, Кепілдік шарттары (олар болған кезде) және Өтініштің барлық Қосымшалары мен толықтырулары осы қосылу Шартының және Өтініштің ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>10.8. Өтінішке Қарыз алушы қағаз жүзінде немесе қызмет көрсетудің Қашықтық арналары арқылы қол қойылады.</p> <p>10.9. Осы арқылы Қарыз алушы Банкке, соңғысының несие бюросының мәліметтер қорынан, жасалатын мәмілеге қатысты Қарыз алушы туралы деректер алуына, Қарыз алушы мен Банк Өтініште және</p>	<p>Банку адресу Заемщика или номеру телефона сотовой связи (в случае направления СМС сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или номер телефона сотовой связи был изменен.</p> <p>10.3. Заемщик обязуется оплачивать услуги Банка, с предоставлением Банку согласия на изъятие денег с его банковских счетов. В случае несвоевременной уплаты платежей Банку, Банк списывает суммы таких платежей с любых счетов Заемщика в иной валюте, чем валюта Заявления или за счет Кредитной линии.</p> <p>10.4. Заемщик не вправе передавать свои права по Заявлению третьей стороне без письменного согласия Банка.</p> <p>10.5. Подписанием Заявления Заемщик дает Банку согласие на предоставление любым третьим лицам, в том числе работодателю Заемщика, наследникам и родственникам Заемщика, коллекторским агентствам любой информации и документов, в том числе составляющих банковскую тайну, информацию по персональным данным связанных с предоставленной Кредитной линией и Займами в рамках Заявления и Договора присоединения, а также банкам второго уровня, организациям осуществляющим страховую, аудиторскую, оценочную деятельность и внешним экспертам, привлеченным Банком для обслуживания Займа или иным целям.</p> <p>10.6. Настоящий Договор присоединения составлен на государственном и русском языках, в случае возникновения расхождений в текстах, приоритет имеет текст Договора присоединения на русском языке.</p> <p>10.7. Договоры о залоге, Договоры гарантии (при их наличии) и все Приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемой частью настоящего Договора присоединения и Заявления.</p> <p>10.8. Заявление подписывается Заемщиком на бумажном носителе или посредством Удаленных каналов обслуживания.</p> <p>10.9. Настоящим Заемщик предоставляет Банку свое согласие на предоставление и получение последним из базы данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации,</p>
--	---

<p>қосылу Шартында қарастырылған Міндеттерін орындаумен байланысты ақпарат, сондай-ақ ұсынуы несие бюролары туралы және несие тарихын қалыптастыру заңнамасына сәйкес басқа мәліметтерді алуына өз келісімін береді.</p> <p>10.10. Тұрақсыздық айыбын Банк оны толық өтеген күнге дейін, мерзімі өткен Берешек пайда болған күннен бастап Қарыз валютасында есептейді. Тұрақсыздық айыбын Қарыз валютасынан басқа валютада алған жағдайда, алынған ақшаны төлем күні Қарыз валютасына айырбастау Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі бекіткен бағам бойынша жүргізілді.</p> <p>10.11. Қарыз алушының басқа банктердегі және/немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын мекемелердің шоттарынан ақша шегерген жағдайда, Қазақстан Республикасы аумағында және одан тыс жерлерде Қарыз алушы Банктің ақша шегерумен байланысты барлық шығындарының орнын толық көлемде толтырады.</p> <p>10.12. Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған талаптарына сәйкес, оны орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>10.13. Қарыз алушы, кепіл беруші, кепілгер кепіл туралы шарттар, кепіл шарттары бойынша Міндеттемелерін орындамауы және/немесе дұрыс орындамауы Өтінішпен және қосылу Шартымен қарастырылған Міндеттерін орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау ретінде қарастырылады.</p> <p>10.14. Банктің атынан қол қою ретінде факсимилді құралдар (қолды факсимилді көшіру), сондай-ақ Банктің мөрін электронды көшіруді пайдалану кезінде, Қарыз алушы Өтінішті қабылдау мүмкіндігімен келіседі.</p> <p>Тараптар Банктің уәкілетті тұлғасының қолдарының факс көшірмесін/факсимилені және мөрдің электронды көшірмесін Банкпен Қарыз алушыға ұсынылатын құжаттарда жарамды деп таниды, оның ішінде, бірақ банктік қарыз Шартымен шектелмейді. Қарыз алушының алдағы уақытта осы негіз бойынша Банкке наразылығы болмайды.</p>	<p>связанной с исполнением Заемщиком и Банком своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором присоединения, а также иных сведений, предоставление которых может потребоваться, в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.</p> <p>10.10. Неустойка начисляется Банком в валюте Займа с даты образования просроченной Задолженности до даты ее полного погашения. В случае изъятия неустойки в иной валюте, чем валюта Займа, конвертирование изъятых денег в валюту Займа производится по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на день оплаты.</p> <p>10.11. В случае списания денег со счетов Заемщика в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами Заемщик возмещает все затраты Банка, связанные со списанием денег, в полном объеме.</p> <p>10.12. Наряду с условиями, предусмотренными Договором присоединения и Заявлением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>10.13. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком, залогодателем, гарантом Обязательств по договорам о залоге, договорам гарантии рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором присоединения.</p> <p>10.14. Заемщик согласен с возможностью принятия Заявления при использовании в качестве подписи от имени Банка факсимильных средств (факсимильного копирования подписи), а также электронного копирования печати Банка. Стороны признают факс копию/факсимиле подписи уполномоченного лица Банка и электронное копирование печати действительными в документах, предоставляемыми Банком Заемщику, в том числе включая, но не ограничиваясь Заявлении. Претензий Заемщик по данному основанию в будущем к Банку иметь не будет.</p>
---	--

<p>10.15. Қарыз алушы Банкке Қарыз алушының жеке деректерін, сондай-ақ қызмет көрсетудің қашық арналарда, электронды поштада (email), пошта байланысында, интернет-банкингте, мобильді банкингте, телебанкингте, USSD/SMS- хабарламаларда, мессенджерлер бойынша хабарламаларда, телефонда, факсте, банкоматта, POS-терминалда, өз-өзіне қызмет көрсету терминалында, жеке кабинетте, Интернет дүңгіршекте, интернет-бөлімшеде, әлеуметтік желіде Қарыз алушының парақшасындағы хабарламада, Сайттағы хабарламада, әлеуметті желідегі Банктің ресми парақшасында көрсету үшін банктік құпияны құрайтын ақпаратты пайдалануға даусыз құқық береді.</p> <p>10.16. Тараптар Қарыз алушының Банк алдындағы Берешегін Қарыз алушының қосымша келісімінсіз, кез келген үшінші тұлға толық немесе ішінара өтей алады деп келісті.</p> <p>10.17. Қарыз алушы оның қызмет көрсетудің Қашықтықтағы арналары бойынша немесе Қосылу шартының 10.1.т. қарастырылған басқа тәсілмен ақпарат алуы – Банктің уәкілетті тұлғаларының қолымен куәландырылған және Банктің мөрімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алумен тең екендігімен келіседі, бұл ретте Қарыз алушы алынған қарыздың (қарыздардың) сомасы, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, қарызды (қарыздарды) өтеу мерзімі, төлеу күні, комиссия атауы мен мөлшері және Қашық арналар бойынша немесе Қосылу шартының 10.1.т. қарастырылған басқа тәсілмен қарызға қызмет көрсетумен (болған кезде) және берумен байланысты басқа төлемдер туралы мәліметті қамтитын кез келген ақпаратты Банктен жіберуді сұрайды.</p> <p>10.18. Тараптар ЭСҚ қол қойылған және қызмет көрсетудің Қашықтықтағы арналары арқылы алынған электрондық құжаттардың, оның ішінде Өтініштердің, қосылу Шарттарының банктік қарыз шарттарының, оларға қатысты қосымша келісімдердің, өтеу кестелерін және өзге де құжаттардың заңды күшін мойындайды. Тараптар Қашық арналар арқылы алынған Электронды құжат пен ЭСҚ куәлігі қағаз үлгісінде қол</p>	<p>10.15. Заемщик предоставляет Банку безусловное право использовать персональные данные Заемщика, а также информацию составляющую банковскую тайну для отражения в Удаленных каналах обслуживания, электронной почте (email), почтовой связи, интернет-банкингте, мобильном банкингте, телебанкингте, USSD/SMS-сообщении, сообщениях по мессенджерам, телефоне, факсе, банкомате, POS-терминале, терминале самообслуживания, личном кабинете, Интернет киоске, интернет-отделении, сообщении на странице Заемщика в социальной сети, сообщении на Сайте, официальной странице Банка в социальной сети.</p> <p>10.16. Стороны пришли к соглашению о том, что Задолженность Заемщика перед Банком может быть погашена полностью либо частично любым третьим лицом, без дополнительного согласия Заемщика.</p> <p>10.17. Заемщик соглашается, что получение им информации по Удаленным каналам обслуживания или иным другим способом, предусмотренным п. 10.1 Договора присоединения будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка, при этом Заемщик просит Банк направлять любую информацию, содержащую сведения о сумме полученного займа (займов), размере ставок вознаграждения, сроках погашения займа (займов), датах платежей, наименовании и размерах комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа (при наличии) по Удаленным каналам или иным другим способом, предусмотренным п. 10.1 Договора присоединения.</p> <p>10.18 Стороны признают юридическую силу Электронных документов в том числе Заявления, Договора присоединения, договоров банковского займа, дополнительных соглашений к ним, графиков погашения и иных документов, полученных в электронном виде через Удаленные каналы обслуживания и подписанные ЭЦП. Стороны признают, что Электронный документ полученный через</p>
---	---

қойылған құжатқа тең екендігін таниды. Банк Қарыз алушының Электронды құжаттарын егер мұндай құжаттар Банк пайдаланатын талаптарға және үлгілерге сәйкес келсе, және Қарыз алушының ЭСК расталғанда ғана қабылдайды. Қарыз алушы ЭСК санкцияланбай қол жеткізуден қорғауды өз еркімен қамтамасыз етуге міндеттенеді.

*10 бөлім 25.02.2020ж. №14 Басқарманың шешіміне сәйкес, 10.19. тармақпен толықтырылды (2020ж. 02 наурызынан бастап қолданысқа енеді).*

10.19. Қарыз алушы WhatsApp мессенджерінде Банктен хабарламалар алуға келіседі.

10.20. Қосылу шартын болжалды бұзу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Қарыз алушыға мәлімдеумен, біржақты тәртіпте бұзу ( Қосылу шартын орындаудан бас тарту).

## **11. ӨТІНІМДЕР МЕН КЕПІЛДІКТЕР**

Қарыз алушы төмендегілерге өтінім білдіреді және кепілдік береді:

- ол өзінің атынан Өтінішке қол қоюға және қосылу Шартына қосылуға құқылы;
- Өтініш және қосылу Шарттары өз алдына Қарыз алушының шынайы және заңды күші бар, Өтініште және қосылу Шарттарында белгіленген шарттарға сәйкес, орындалуға тиесілі Міндеттемесін білдіреді;
- Өтінішке қол қою кезінде оның төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері жоқ;
- Өтінішке қол қою кезінде ол үшінші тұлғалардың алдында Қарыздар, несиелер, бағалы қағаздар, басқа қарыздық міндеттемелер бойынша мерзімі өткен Берешегі жоқ;
- Қарыз алушы, Өтініштің бүкіл қолданылу мерзімі ішінде, Қарыз алушының барлық банктік шоттарын Өтеу кестелерінде айтылған мерзімдерде тура дебеттеу жолымен, Банкке ақша сомасын, сыйақы және/немесе Негізгі қарыз сомаларын және/немесе комиссияларды және/немесе тұрақсыздық айыбын және/немесе Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған басқа төлемдерді алуға сөзсіз келісім береді. Соның негізінде

Удаленные каналы и удостоверенные ЭЦП равнозначен подписанному документу на бумажном носителе. Банк принимает Электронные документы Заемщика к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым Банком, и подтверждены ЭЦП Заемщика. Заемщик обязуется самостоятельно обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к ЭЦП.

*Раздел 10 дополнен пунктом 10.19., в соответствии с решением Правления №14 от 25.02.2020г. (введены в действие с 02 марта 2020 г.)*

10.19. Заемщик соглашается получать от Банка сообщения в мессенджере WhatsApp.

10.20. расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора присоединения), с уведомлением об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **11. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

Заемщик заявляет и гарантирует, что:

- он имеет право от своего имени заключать, подписывать Заявление и присоединится к Договору присоединения;
- Заявление и Договор присоединения представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, установленными Заявлением и Договора присоединения;
- на момент подписания Заявления он не имеет обязательств по невыплаченным налогам;
- на момент подписания Заявления он не имеет просроченной Задолженности по обязательствам перед третьими лицами по Займам, кредитам, ценным бумагам, иным долговым обязательствам;
- Заемщик, в течение всего срока действия Заявления предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег, сумм Вознаграждения и/или Основного долга и/или комиссий и/или неустойки и/или иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договора присоединения путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в сроки, оговоренные в Заявлении и Договоре присоединения. Документом, на



Қарыз алушының банктік шотын тура дебеттейтін құжат ретінде Өтініш және қосылу Шарты болып табылады.

- Қарыз алушы Өтініштің және Қосылу шартының талаптарына сәйкес, Берешекті алу үшін Шотта Өтініштің валютасында қажетті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

- Өтінішті жасасқан күні Тарифтермен, Комиссиямен және Банктің айыппұл санкцияларымен танысты және олармен келіседі.

- Есінен адасу, алдау, зорлау, қауіп төндіру, жаман оймен келісу немесе ауыр жағдайлардың болғандығы әрекеттеріне ұшырамаған, жасалатын Өтініштің және қосылу Шартының және оның талаптарының мәнін түсінеді және олардың талаптары Қарыз алушы үшін кіріптарлық болып табылмайды.

- Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы, Банктің төлем талаптарын қою жолымен, және Қарыз алушының Қазақстан Республикасы аумағында және одан тыс жерлерде орналасқан кез-келген банктерде жән/немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар Өтініш бойынша банктік шоттарынан міндеттемелерді орындаумен байланысты ақша сомаларын, оның ішінде Берешек, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар және Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған басқа төлемдердің сомаларын тура дебеттеп, Банкке сөзсіз келісім береді;

- Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы sms хабарлама алуға, телефон қоңырауларын, сондай-ақ электронды пошта, WhatsApp мессенджері арқылы хаттарды алуға, банктің өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратқа қатысты, Міндеттемелерді уақытында орындамағаны туралы және Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған жоспарлы төлемдерді енгізу қажеттігі туралы, сондай-ақ Банктен басқа ақпаратты алуға келісім береді.

- Өтінішке қол қоюмен Қарыз алушы Банкке Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған, өзінің құқықтары мен міндеттемелерін кез-келген үшінші тұлғаларға (коллекторлық агенттіктерге),

основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, являются Заявление и Договор присоединения;

- Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег в валюте Заявления на Счете для списания Задолженности, согласно условиям Заявления и Договора присоединения.

- на дату заключения Заявления ознакомлен и согласен с Тарифами, Комиссиями и штрафными санкциями Банка;

- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть заключаемого Заявления и Договора присоединения и их условия не являются для Заемщика кабальными;

- подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег путем выставления платежных требований и прямое дебетование с банковских счетов Заемщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами сумм, связанных с исполнением обязательств по Заявлению, в том числе суммы Задолженности, неустойки, комиссии и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения;

- подписанием Заявления Заемщик дает согласие на получение sms сообщений, телефонных звонков, а также получения писем посредством электронной почты, мессенджера WhatsApp, касающихся информации о продуктах и услугах банка, несвоевременного исполнения Обязательств и необходимости внесения плановых платежей, предусмотренных Заявлением и Договора присоединения, а также иной информации от Банка;

- подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное право на передачу своих прав и обязанностей, предусмотренных Заявлением и Договором присоединения любым третьим лицам (коллекторским агентствам), в том числе по

оның ішінде Қарыз алушының қосымша келісімінсіз, Қазақстан Республикасының заңнамасына кері әсер етпейтін тәсілмен осылай берумен байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу бойынша даусыз құқық береді.

▪ Қарыз алушы Өтінішке қол қоюмен, Банк берген берешек туралы анықтаманың Қарыз алушының Банк алдындағы Берешектерінің даусыздығын растайтындығымен және Қазақстан Республикасының «Нотариат туралы» Заңының 92-1 б. қарастырылған тәртіппен нотариустың атқарушы жазбасын орындау үшін негіз болып табылатындығымен келіседі.

▪ Қарыз алушы ЭСК кілттерін Ашқан жағдайда, не ЭСК рұқсат алған және Қарыз алушының атынан Электронды құжаттарға қол қою/растау мүмкіндігін алған үшінші тұлғаларға берген жағдайда, Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар қол қойған, барлық Электронды құжаттар бойынша өз Міндеттемелерін сөзсіз растайды.

## 12. АНЫҚТАМАЛАР МЕН ТАЛҚЫЛАУЛАР

Егер басқасы Өтініште және/немесе қосылу Шартында тура айтылмаса, Өтініште және қосылу Шартында, сондай-ақ олардың Қосымшаларында қолданылатын терминдер мен анықтамалар бас әріптен басталады, олардың келесі мәндері бар:

**Қолма-қолсыз төлемдер** – қолма-қол ақшаны пайдаланусыз, Кредит карточкаларын пайдалану арқылы жасалатын, электронды әмиянға, казиноға есеп айырысу, лотерея билеттерін сатып алу және букмекерлерге, трейдингтік платформаларға ақша салуды, оның ішінде криптовалюталарды сатып алу, жол түбіртектерін төлеу және басқа да операцияларды қоспағанда Банкпен анықталған төлемдер.

**Сыйақы** – есеп айырысу тәртібінен келіп туындайтын және Өтініште және қосылу Шартында көрсетілген мөлшерлеменің көлеміне байланысты, Қарыз алушы Қарызды пайдаланғаны үшін Банкке төлеуі тиіс ақша сомасы.

**Үзінді** – Қарызды пайдалану бойынша басқа қажетті ақпарат пен Ең төменгі төлем

обработке персональных данных Заемщика в связи с такой передачей способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, без дополнительного согласия Заемщика;

▪ Заемщик подписанием Заявления соглашается, что выданная Банком справка о задолженности подтверждает беспорность Задолженности Заемщика перед Банком и является основанием для совершения исполнительной надписи нотариуса, в порядке, предусмотренном ст. 92-1 Закона Республики Казахстан «О нотариате».

▪ Заемщик безусловно подтверждает свои Обязательства по всем Электронным документам, подписанным Заемщиком и/или третьими лицами в случае Компрометации ключей ЭЦП, либо передачи ключей ЭЦП третьим лицам, которые получили доступ и возможность подписания/подтверждения Электронных документов от имени Заемщика.

## 12. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

Если иное прямо не оговорено Заявлением и/или Договором присоединения, термины и определения с заглавной буквы, используемые в Заявлении и Договоре присоединения, а также в Приложениях к ним, имеют следующие значения:

**Безналичные платежи** – платежи которые проводятся без использования наличных денег, за исключением платежей на электронные кошельки, расчетов в казино, покупки лотерейных билетов и зачисление денег букмекерам, на трейдинговые платформы, в том числе покупки криптовалюты, оплаты дорожных чеков и других операций, определенных Банком.

**Вознаграждение** – сумма денег, которую Заемщик обязуется уплатить Банку за пользование Займом, исходя из порядка расчета и размера ставки, указанной в Заявлении и Договоре присоединения.

**Выписка** – данные, предоставляемые Банком Заемщику в электронном или распечатанном виде после Расчетной даты с целью доведения информации о сумме Задолженности по Займу, при ее наличии,

сомасы болған кезде, Қарыз бойынша Берешектің сомасы туралы ақпаратты жеткізу мақсатында Есеп-айырысу күнінен кейін электронды немесе басып шығарылған түрінде Қарыз алушыға Банк берген деректер. Үзінді Қарыз алушыға қосылу Шартында 10.1.т. қарастырылған тәсілдердің кез-келгеніндегі өнімнің талаптарына сәйкес, Банктің қолданыстағы қызметтерінің аясында, ай сайынғы негізде беріледі.

**Берешек** – Несие желісінің пайдаланылған және/немесе асырылған сомасы, Қарызды пайдаланудың әрбір күніне есептелген Сыйақы сомасы, Техникалық берешек, тұрақсыздық айыбы, комиссиялар, сондай-ақ Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған басқа төлемдер.

**Қарыз (Негізгі борыш)** – Банк бекіткен Несие желісінің аясындағы төлемділік, қайтарымдылық және жеделдік талаптарымен Карточкалық операцияларды жасау кезінде Қарыз алушы пайдаланған ақша сомасы;

**Кепіл мүлкі** – Өтініш және қосылу Шарты бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлға берген мүлік.

**Карточкалық операция** – төлемдерді жасаумен, ақша аударумен, қолма-қол ақша алумен, валюта айырбастаумен және (немесе) Банк анықтаған және оның талаптарымен басқа операцияларды орындаумен байланысты операцияларда Несие карточкасы не оның деректемелері арқылы Қарыз алушының орындауы.

**ЭСҚ кілттерін ашу** – ЭСҚ қолданылатын кілті (қос кілт) Электронды құжаттың қауіпсіздігін қамтамасыз ететіндігіне сенімнің жоғалғандығы. ЭСҚ кілттерін (қос кілт) ашумен байланысты жағдайларға келесі оқиғалар да жатады:

- кез келген негіздеме бойынша басты ақпарат нұсқасының жоғалуы (оның ішінде оны кейін табу арқылы);

**Несие карточкасы** – Банк бекіткен Несие желісімен VISA/Mastercard Төлем карточкасы, оның шегінде Қарыз алушы Өтінішке және қосылу Шартына сәйкес Карточкалық операцияларды жасауға құқылы.

сумме Минимального платежа и другой необходимой информации по использованию Займа. Выписка доводится до Заемщика на ежемесячной основе в рамках действующих услуг Банка, в соответствии с условиями продукта любых из способов, предусмотренных п. 10.1. Договора присоединения.

**Задолженность** – использованная и/или превышенная сумма Кредитной линии, сумма Вознаграждения, начисленного за каждый день пользования Займом, Техническая задолженность, неустойка, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором присоединения.

**Заем (Основной долг)** - сумма денег, использованная Заемщиком при совершении Карточных операций на условиях платности, возвратности и срочности в рамках Кредитной линии.

**Залоговое имущество** – имущество, предоставленное Заемщиком и/или третьим лицом в качестве обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Заявлению и Договору присоединения.

**Карточная операция** - осуществление Заемщиком посредством Кредитной карточки либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, переводов денег, получением наличных денег, обменом валют и (или) других операций, определенных Банком и на его условиях;

**Компрометация ключей ЭЦП** - утрата доверия к тому, что используемый ключ ЭЦП (пара ключей) обеспечивает безопасность Электронного документа. К событиям, связанным с компрометацией ключа ЭЦП (пары ключей), относятся, в том числе, следующие события:

– утрата, по любому основанию, носителя ключевой информации (в том числе с его последующим обнаружением);

**Кредитная карточка** - Платежная карточка VISA/Mastercard с предоставленной Банком Кредитной линией, в пределах которой Заемщик имеет право совершать Карточные операции в соответствии с условиями Заявления и Договора присоединения.

**Кредитная линия** - обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях,

**Несие желісі** – Өтініспен және қосылу Шартымен несиелеудің мұндай формасы үшін Банктің ішкі несие саясаты туралы ережелермен анықталған сомалар және уақыт аясында, Қарыз алушыға Қарыз алудың уақытын өзі анықтауға мүмкіндік беретін талаптарда Банктің Қарыз алушыны несиелеу міндеттемесі.

**Несиеудің жеңілдетілген кезеңі** – Қолма-қолсыз төлемдер жасаған жағдайда Есептілік күнінен кейінгі Өтініштің және қосылу Шартының талаптарымен белгіленген мерзімде Қарыз алушы Қарыз бойынша Берешек сомасын және Ең төменгі төлемді уақытылы төлеген жағдайда, Қарыз бойынша Сыйақының нөлдік мөлшерлемесі қолданылатын Несиелеу мерзімі. Несиелеудің Жеңілдетілген кезеңі Өтініште қарастырылған болса ғана, қолданылады. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Жеңілдікті кезең тоқтатылады.

**Ең төменгі төлем** – Өтінішке сәйкес Қарыз бойынша есептелген сыйақы (болған жағдайда) және Қарыз бойынша Берешек сомасының қажетті мөлшерін құрайтын Төлем. Ең төменгі төлем ай сайын Есеп-айырысу күні есептеледі және Үзіндіде көрсетіледі.

**Қолма-қол төлемдер** – Қолма-қолсыз төлемдерді қоспағандағы төлемдер.

**Қарыз алушының телефон нөмірі** – Шартта және/немесе «Альфа-Банк» ЕБ АҚ төлем карточкасын шығаруға және ағымдағы шотты ашуға банктік қарыз (несие лимитін) беруге Өтініште көрсетілген, Қарыз алушының ұялы байланыс операторы телефонының нөмірі.

**Қамтамасыз ету** – Өтініште және қосылу Шартында қарастырылған Міндеттемелерді Қарыз алушының тиісті түрде орындауын қамтамасыз ету тәсілдері.

**Міндеттемелер** – Қарызды қайтару, Сыйақыны төлеу, Берешекті өтеу және Өтініште және қосылу Шартында бекітілген, Банк алдындағы Қарыз алушының басқа міндеттемелерін қоса отырып, оның ішінде болашақта пайда болатын немесе болуы мүмкін міндеттемелерді қоса, Өтінішке және қосылу Шартына сәйкес Қарыз алушының өзіне қабылдаған міндеттемелері.

позволяющих Заемщику самому определять время получения Займа, суммы и времени, определенных правилами о внутренней кредитной политике Банка для такой формы кредитования, Заявлением, и Договором присоединения;

**Льготный период кредитования** - период кредитования, следующей за Расчетной датой при совершении Безналичных платежей, в течение которого применяется нулевая ставка Вознаграждения по Займу при условии своевременной уплаты Минимального платежа и возврата Заемщиком суммы Задолженности по Займу в сроки, установленные условиями Заявления и Договора присоединения. Применяется в случае если Льготный период кредитования предусмотрен Заявлением. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору, Льготный период прекращается.

**Минимальный платеж** - платеж, составляющий необходимый размер от суммы Задолженности по Займу и начисленного вознаграждения по Займу (при наличии) согласно Заявлению. Минимальный платеж рассчитывается ежемесячно в Расчетную дату и отражается в Выписке.

**Наличные платежи** – платежи, за исключением Безналичных платежей;

**номер телефона Заемщика** - номер телефона оператора сотовой связи Заемщика, указанный в Заявлении и/или в Заявлении на предоставление банковского займа (кредитного лимита), на открытие текущего счета и выпуск кредитной платежной карточки АО ДБ «Альфа-Банк».

**Обеспечение** – способы обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных в Заявлении и Договоре присоединения.

**Обязательства** – обязательства, принятые на себя Заемщиком согласно Заявлению и Договору присоединения, включая обязательства по возврату Займа, уплате Вознаграждения, по погашению Задолженности, и иные обязанности Заемщика перед Банком, установленные Заявлением и Договором присоединения, в том числе обязанности, которые могут или будут возникать в будущем.

*Анықтама 25.02.2020ж. №14 Басқарманың шешіміне сәйкес өзгертілді (2020ж. 02 наурызынан бастап қолданысқа енеді).*

**Төлем кезеңі** – Уақытша кезең, оның ішінде Қарыз алушы Ең төменгі төлемді төлеуге міндетті және Есеп-айырысу күнінен кейінгі келесі күні басталады және айдың 15 күні аяқталады (егер күні демалыс не мейрам күніне сәйкес келген болса, ең төменгі төлемді төлеу одан кейінгі, келесі жұмыс күні жүзеге асырылады).

**Есеп-айырысу күні** – Қарыз бойынша есеп-айырысатын және Үзінді жасалатын, айдың соңғы жұмыс күні.

**Сатушы** – Банк Несие желісі сомасы есебінен Клиенттерге тауарларды толығымен немесе ішінара сату бойынша ынтымақтастық туралы шарт жасасқан заңды тұлға, жеке кәсіпкер;

**Шот**- Қарыз алушының Несие картасына бекітілген банктік шоты.

**Несие желісінің мерзімі** – Шартта анықталған мерзім, одан кешіктірмей Берешектің барлық сомалары Банкке өтелуі (төленуі) тиіс.

**Тарифтер** – осындай операцияларды орындаған күні әрекет ететін, Карточкалық операциялар бойынша көрсетілетін қызметтер үшін Несие карточкалары бойынша Банктің Тарифтері ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) интернет сайтында жарияланған).

**Техникалық берешек** – сомасына Сыйақы есептелмейтін, Карточкалық операцияларды орындау кезінде Несие желісінің Қарыз алушының өсіруі.

**Қызмет көрсетудің Қашық арналары** - Қарыз алушы мен Банк арасында байланысты қамтамасыз ететін, телекоммуникациялық, цифрлі және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің және жабдықтардың жиынтығы, сонымен қоса Банктік интернет сайты ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)).

**Электронды құжат** – Ондағы ақпарат электронды-цифрлі түрде ұсынылған және ЭСҚ-мен куәландырылған, жіберушімен құрастырылған және құрастырудан соң оған енгізілген бұрмалаулар және (немесе) өзгертулерден тұрмайтын құжат.

*Определение изменено в соответствии с решением Правления №14 от 25.02.2020г. (введены в действие с 02 марта 2020 г.)*

**Платежный период** - временной период, в течение которого Заемщик обязан внести Минимальный платеж и который начинается на следующий день после Расчетной даты и заканчивается «15» числа месяца (если дата выпадает на выходной либо праздничный день, оплата минимального платежа производится в следующий за ним рабочий день).

**Продавец** - Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель с которым Банк заключил Договор о сотрудничестве по реализации Товаров Клиентам полностью или частично, за счет суммы Кредитной линии;

**Расчетная дата** - последний рабочий день месяца, в котором производятся расчеты по Займу и формируется Выписка.

**Счет** – банковский счет Заемщика, привязанный к Кредитной карточке.

**Срок Кредитной линии** – срок, определенный в Заявлении, не позднее которого все суммы Задолженности должны быть погашены (выплачены) Банку.

**Тарифы** – Тарифы Банка по Кредитным карточкам за оказываемые услуги по Карточным операциям, действующие на дату совершения таковых (размещены на интернет сайте [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)).

**Техническая задолженность** - Превышение Заемщиком суммы Кредитной линии при осуществлении Карточных операций, на сумму которой Вознаграждение не начисляется.

**Удаленные каналы обслуживания** - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Заемщиком и Банком, в том числе корпоративный интернет сайт Банка ([www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz)).

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и удостоверена ЭЦП, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления.

**Электронды сандық қол (бұдан әрі – ЭСК)**

- электрондық цифрлық қолтаңбаның көмегімен жасалған және электрондық құжаттың түпнұсқалығын, өзгермейтіндігін растайтын, сондай-ақ оған қол қойған Тарапқа тиесілі екендігін және қол қойылған электрондық құжаттың мазмұнына келісетіндігін растайтын электрондық цифрлық белгілер жиынтығы.

**13. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

13.1. Банктің және Қарыз алушының деректемелері Өтініште көрсетілген.

**Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)**

– набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность, неизменность электронного документа после его подписания ЭЦП, а также принадлежность Стороне, ее подписавшей, и ее согласие с содержанием подписанного электронного документа.

**13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1. Реквизиты Банка и Заемщика указаны в Заявлении.