

## Часто задаваемые вопросы-ответы в рамках государственной программы защиты тенговых вкладов (далее - Программа)

Вопрос	Ответ
Будут ли принимать участие в Программе вклады, открытые в АО ДБ "Альфа-Банк Казахстан"?	да, в Программе будут принимать участие депозиты физических лиц, открытые в тенге в АО ДБ "Альфа-Банк"
Какие виды депозитов АО ДБ "Альфа-Банк" будут участвовать в Программе?	в Программе будут принимать участие: депозит "Альфа-Гибкий"; депозит "Альфа-Надежный"; депозит "Альфа-Прогресс" открытые в тенге
Депозиты в какой валюте участвуют в Программе?	в Программе участвуют депозиты, открытые только в тенге
Какие условия необходимо выполнить для получения компенсации (премии)?	для получения компенсации (премии) необходимо сохранить депозит на срок не менее 12 месяцев (не менее, чем до 24.02.2023 года)
Какая компенсация (премия) предусмотрена в рамках Программы?	10% от суммы минимальной суммы, зафиксированной в течение 12-ти месяцев с 23.02.2022 года по 24.02.2023 года
Есть ли ограничения по компенсации (премии)?	Компенсация (премия) в размере 10% начисляется 1 вкладчику 1 раз на остаток депозитов (на 23.02.2022г), но не более 20 млн тг  пример 1 у вас в банке 2 депозита: депозит № 1 - остаток на 23.02.2022 составил 15 000 000 KZT депозит № 2 - остаток на 23.02.2022 составил 3 000 000 KZT совокупная сумма на двух депозитах 18 000 000 KZT компенсация в данном случае составит 10% от 18 000 000 KZT - 1 800 000 тенге.  пример 2 у вас в банке 2 депозита: депозит № 1 - остаток на 23.02.2022 составил 15 000 000 KZT депозит № 2 - остаток на 23.02.2022 составил 10 000 000 KZT совокупная сумма на депозитах 25 000 000 KZT  компенсация в данном случае составит 10% от 20 000 000 KZT, так как компенсации подлежит совокупная сумма на депозитах, но не более 20 000 000 KZT, т.о. сумма компенсации будет составлять 2 000 000 тенге
Участвуют ли в Программе деньги, размещенные на текущих счетах, на карточках?	нет, в Программе участвуют только депозиты
Будет ли удерживаться налог на сумму компенсации?	нет, компенсация не будет облагаться налогом

Когда будет осуществлена выплата компенсации?	в марте 2023 года
Можно ли частично изымать деньги с депозита, участвующего в Программе?	определяется в соответствии с условиями Вашего депозита, Программой изъятия не запрещены
Если снять часть денег с депозита, то на какую сумму будет рассчитана компенсация?	компенсация будет рассчитана на минимальный остаток, который будет зафиксирован в течение года (с 23.02.2022 по 24.02.2023гг)
Куда будет осуществляться выплата компенсации (премии)?	компенсация в марте 2023 года будет выплачена на Ваш текущий счет
Если срок депозита заканчивается до 24.02.2023, то депозит не будет участвовать в Программе?	депозит, подпадающий под условия Программы будет автоматически продлен банком для возможности участия в Программе
Если я не желаю участвовать в Программе, могу ли расторгнуть договор	да, закрытие депозита до 24.02.2023 автоматически означает, что ваш вклад не будет участвовать в Программе
Если я не желаю участвовать в Программе, могу ли я отказаться от продления депозита?	да, для этого до даты завершения срока договора депозита необходимо обратиться в отделение Банка, менеджер исключит ваш вклад из продления и ваш вклад будет закрыт по сроку завершения договора
У меня есть депозит как в Альфа-Банке, так и в другом Банке, в таком случае куда будет выплачиваться компенсация?	Компенсация будет выплачиваться на депозиты, открытые в каждом банке - участнике системы гарантирования вкладов